

# 旅行予約サイトご利用の際は、よくご確認を！

## ① サイト運営事業者の基本情報を確認！！

### <チェックポイント>

- 事業者の名称
- 事業者の住所
- 事業者の代表者・責任者の氏名
- 旅行業登録の有無

#### Point!

- ① サイト名だけでなく企業名・事業者名・住所（国内/海外）もご確認ください。
- ② 日本の旅行業登録の有無については、ウェブサイト上に記載された登録番号（観光庁長官登録旅行業第〇〇〇号、東京都知事登録旅行業第〇〇〇号等）により確認ができます。また、登録行政庁（観光庁又は都道府県）に確認することも可能です。
- ③ 日本の旅行業登録を受けた事業者には、旅行業務取扱管理者の選任義務や営業保証金の供託義務等の消費者保護のための義務が課されていますが、海外の登録等のみを受けている事業者については、この限りではありません。

## ② サイト運営事業者の問合せ受付体制を確認！！

### <チェックポイント>

- 問合せ連絡先
- 問合せ受付時間
- 問合せ対応言語

#### Point!

ウェブサイトによっては、日本語での対応が十分に為されない可能性もあります。トラブルが起きた際の問合せの受付体制について、予め確認しておきましょう。

## ③ 旅行の契約条件を確認！！

### <チェックポイント>

- 契約当事者
- 支払代金額・内訳（運送・宿泊代金／手配料金／消費税等）
- 支払方法（先払い／現地払い）
- キャンセル条件
- 利用規約・約款

#### Point!

- ① 旅行予約サイトには、他の旅行会社の旅行プランの比較・紹介のみを行うものもあります。このようなサイトの運営者は、契約当事者とはなりませんので、ご注意ください。
- ② 「利用規約・約款」は、その内容が、そのまま事業者との間の契約の内容となりますので非常に重要です。通常の場合、予約する際のページからハイパーリンク等により確認できるようになっておりますので、申込みの際には、「利用規約・約款」の中に不都合な条項が入っていないかどうか必ずご確認ください。