



エリア・スペシャリストクイズラリー開催！ 9月22日ツーリズムEXPOジャパン2017に ご来場下さい！！

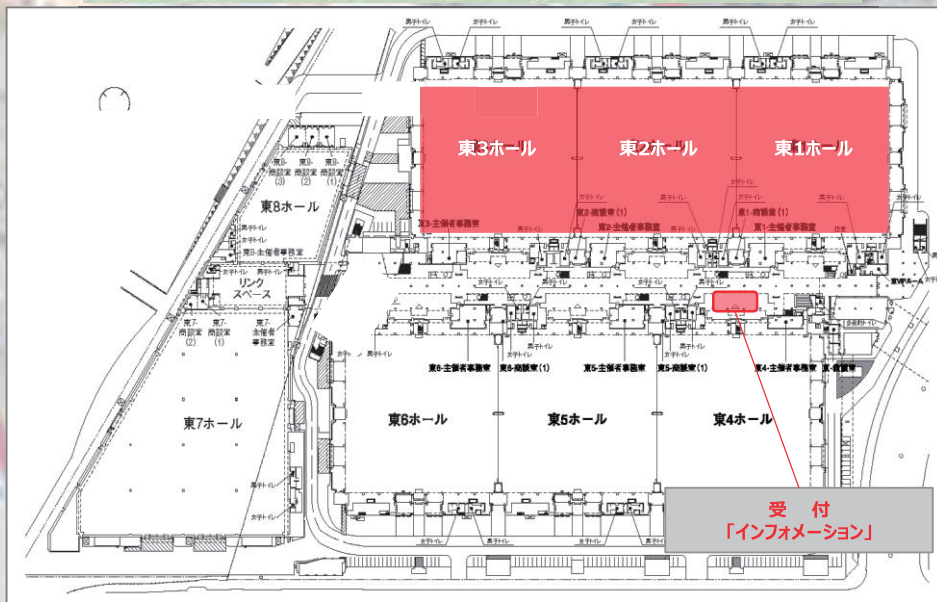
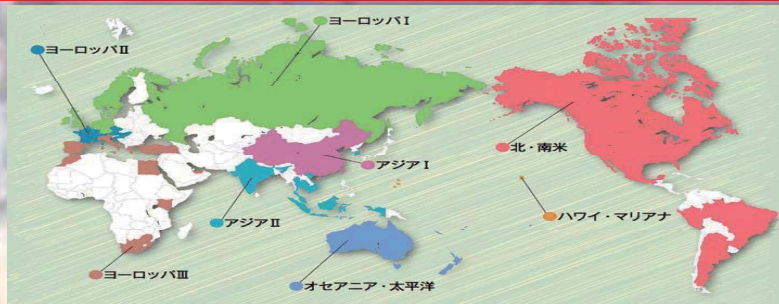


エリア・スペシャリスト/旧ディステーション・スペシャリストの旅行会社社員の皆様を対象にクイズラリーを実施。
会場内の出展エリアをまわって、各エリアのクイズに回答すると、抽選で豪華賞品をプレゼント！
エリア・スペシャリストの経験や知識をいかし、学びながら楽しくご参加ください。



- 企画名称** エリア・スペシャリストクイズラリー in ツーリズムEXPOジャパン2017
- 主催** (一社)日本旅行業協会 研修・試験部、海外旅行推進部
ツーリズムEXPOジャパン推進室
- 実施日時** 2017年9月22日(金) 10:00~11:00(受付)
10:00~14:00(回答受付終了) 16:00(抽選結果掲出)
- 実施場所** 東京ビッグサイト 東展示棟1-3ホール 海外出展エリア(8~10か所を予定)
受付:東展示棟 ガレリア「インフォメーション」
- 参加対象者** ラリーポイント ツーリズムEXPOジャパン2017 大使館、観光局出展ブース
ラリー参加者 日本旅行業協会エリア・スペシャリスト/ディステーション・スペシャリスト認定者

**【参加特典】①回答者の中から抽選で国際航空券等の豪華景品をプレゼント！
②参加者全員に展示会場内「どんぶり選手権」飲食店でのどんぶり引換券(1枚)を進呈！**



**本件についての
問い合わせ先**

一般社団法人 日本旅行業協会 ツーリズムEXPOジャパン推進室
担当：加藤・渡木(ワタキ)
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル4階
TEL: 03-5510-2004 E-mail: event@t-expo.jp <http://www.t-expo.jp>

2017年8月17日

報道関係各位

ツーリズムEXPOジャパン推進室

「世界のツーリズムをリードする」世界最大級の総合観光イベント
ツーリズムEXPOジャパン 2017
「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」登録開始
9/22(金)東京ビッグサイト(東展示棟)にて開催

公益社団法人日本観光振興協会、一般社団法人日本旅行業協会（JATA）、日本政府観光局（JNTO）は、2017年9月22日（金）に東京ビッグサイト・東展示棟にて、業界日限定プログラムの『ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー』を実施いたします。

『ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー』は、観光産業に携わる方々を対象に、これまでの経験値に「深み」「厚み」「幅」を加え、一流のプロフェッショナルの登竜門となるべく企画されたセミナーです。

明日から業務に役立つ情報だけでなく、各国のデスティネーション紹介など、旅行業界の様々な視点から必見のコンテンツを集めており、幅広い分野の方々にご参加いただけます。

ツーリズム・プロフェッショナル・セミナーの参加登録は、下記、ツーリズムEXPOジャパン2017の公式ウェブサイトからお申し込みいただけます。報道関係者の皆様におかれましては、本セミナーの告知・ご紹介をいただきたく、よろしくお願い申し上げます。

ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー

日 程: 2017年9月22日（金）10:00～18:00

場 所: 東京ビッグサイト展示棟（全17会場）

お申込み: **事前登録制/入場無料**

下記URLより登録をお願いいたします。

<<http://www.t-expo.jp/biz/program/seminarprogram.html>>

業界・プレス向けトップサイト>プログラム>ツーリズムEXPOジャパンフォーラム（会議・セミナー）>
ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー

※遷移先ページの「事前来場登録」が完了した後にご希望のセミナーを選択できます。

<本件に関する問い合わせ先>

ツーリズムEXPOジャパン推進室 事業担当：松岡（重） 広報担当：石井




TEL：03-5510-2006/E-mail：forum@t-expo.jp

ツーリズムビジネスにおける注目すべきセミナー（受講対象者別）


国内・訪日旅行 取扱担当者 向け

講演タイトル	概要	詳細
【主催：JATA 国内・訪日旅行推進部】 👉 バス会社・国内ツアー担当者必見！ 「貸切バスの運賃・料金制度等と国内募集型企画旅行における貸切バス会社名の表記に関する説明会」	平成 28 年 1 月に軽井沢町で重大事故が発生しました。すぐに軽井沢スキーバス事故対策検討委員会が設置され、10 回にわたって議論が行われ、同年 6 月 3 日に「安心・安全な貸切バスの運行を実現するための総合的な対策」が発表されました。本セミナーでは、国土交通省自動車局、観光庁が旅行業者等との関係強化や運賃・料金制度について説明し、また国内募集型企画旅行における貸切バス会社名の表記に関し JATA 法務・コンプライアンス室が説明します。	講師： 国土交通省自動車局 1 名、観光庁 1 名 内山 信夫 氏/JATA 法務・コンプライアンス室 副部長 会場： A ステージ 東 1 ホール 時間： 10:30 - 12:30 収容人数： 300 名
【主催：JATA 国内・訪日旅行推進部】 👉 インバウンドの新制度に備えよう 「新しい通訳案内士制度とランドオペレーター登録制度について」	地方誘客促進のための受入環境の充実と旅行の更なる安全確保を目指すための措置について説明します。	講師： 蔵持 京治 氏/観光庁 観光地域振興部 観光資源課長 会場： B ステージ 東 3 ホール 時間： 10:30-12:30 収容人数： 150 名
【主催：JATA 国内・訪日旅行推進部】 👉 旅行会社の力を DMO で発揮するには 「日本版 DMO セミナー 日本版 DMO の機能と課題～山陰インバウンド機構の現場から～」	これからの観光の最前線になる日本版 DMO。全国で日本版 DMO の設立が進められているが、その機能と課題について解説します。	講師： 福井 善朗 氏/山陰インバウンド機構 代表理事 会場： セミナールーム 12 東 5 ホール 1 階 主催者事務室 時間： 14:30 - 16:00 収容人数： 51 名
【主催：JATA 国内・訪日旅行推進部】 👉 ニッポンのカッコいいを発掘！ 「JATA インバウンドシンポジウム 文化庁、環境省の挑戦！～COOLな日本の宝 日本遺産、国立公園で観光先進国を目指す～」	松本大学佐藤名誉教授をモデレーターに迎え、シンポジウム形式で「日本遺産、国立公園」への取り組み等をご紹介します。地域創生に興味のある方必見です。	【モデレーター】 佐藤博康 氏/松本大学 名誉教授 【パネラー】 谷垣佐智子 氏/環境省 国立公園推進室室長補佐、文化庁 1 名、パナラット・キャット氏/ブロガー・レポーター・ライター・タイ語教師、グレーベ・トーベン氏/JTB GMT 西日本営業部 会場： Japan ステージ 東 4 ホール 時間： 10:30-12:30 収容人数： 150 名


海外旅行 取扱担当者 向け

講演タイトル	概要	詳細
【主催：JATA 海外旅行推進部】  パラグアイ観光大臣が魅力を語る！ 「親日家パラグアイ ～豊かな自然と文化、訪れると幸せ になれる国の魅力を発見！～」	世界的にも人の温かさが有名なパラグアイ、近年ブームの日本人移住地、大自然、パラグアイグルメ、文化などを紹介します。	講師： マルセラ・パンガルボ 観光大臣/パラグアイ観光庁 観光大臣 会場： セミナールーム 2 東 4 ホール 2 階 商談室 (3) 時間： 10:00 - 11:00 収容人数： 42 名
【主催：JATA 海外旅行推進部】  安心に対する術を外務省のプロが語る 「海外教育旅行・留学マーケットにおける安全対策セミナー」	今の海外情勢を踏まえ、修学旅行・語学研修・留学ツアー等において取り組むべき海外安全対策の重要ポイントを紹介します。	講師： ① 伯耆田 修 氏/外務省領事局海外邦人安全課 邦人援護官 ② 村井秀彰 氏/日本旅行業協会 海外旅行推進部 副部長 会場： セミナールーム 11 東 3 ホール 1 階 主催者事務室 時間： 10:30-11:30 収容人数： 51 名
【主催：JATA 海外旅行推進部】  まだまだ知らない来年注目のロシア 「ロシアデスティネーションセミナー」	来年はサッカーワールドカップや「ロシアにおける日本年」で盛り上がりを見せる話題沸騰で身近なロシアの隠れた魅力をご紹介します。	講師： ロシア旅行・サプライヤー関係者 会場： セミナールーム 11 東 3 ホール 1 階 主催者事務室 時間： 14:00 - 15:30 収容人数： 51 名


お客様対応者 向け

講演タイトル	概要	詳細
【主催：JATA 消費者相談室】  若手店舗スタッフ必見！ 「苦情対応入門 ～クレームは怖くない～」	誰しもクレームは嫌なものです。クレームが起こる原因、基礎対応を学べば、クレームに対する見方も変わります。本セミナーでは、旅行トラブルのワースト5（1 取消料、2 手配内容、3 申込み/契約、4. パスポート/ビザ、5 情報提供）の対処法を伝授します。 ＊テキスト代 1,000 円が必要になります。	講師： 江本俊一郎 氏/JATA 消費者相談室 副部長 会場： セミナールーム 5 東 5 ホール 2 階 商談室 (3) 時間： 10:00 - 11:00 収容人数： 42 名


経理担当者 向け

講演タイトル	概要	詳細
【主催：JATA 経理・財務管理グループ】  慌てない！財務調査へのスムーズな対応 「元国税査察官が語る財務調査への対応」	税務署と財務調査の実態を理解して財務調査への不安を払拭します。	講師： 税理士 喜屋武博一 先生/喜屋武博一税理士事務所（元国税庁（国税局査察部従事）） 会場： セミナールーム 5 東 5 ホール 2 階 商談室 (3) 時間： 16:00 - 17:30 収容人数： 42 名

広報担当者 向け

講演タイトル	概要	詳細
【主催：JATA 広報室】  メディアとのつきあい方の秘訣 「広報会議元編集長が語る「ツーリズム産業」広報はどうすればいい!？」	やみくもにリリースを発行する広報担当者が多い中、マスコミ側の気持ちを理解していますか？ 1 セミナー ● 万円? の、辣腕「広報会議」元編集長が、ツーリズム関連産業の広報担当向けに初めてお話しする広報担当者必聴の講座	講師 ：上条 慎（まこと）氏/（株）宣伝会議 月刊「広報会議」編集主幹（元編集長） 会場 ：セミナールーム 6 東 5 ホール 2 階 商談室（4） 時間 ：16:00 - 17:30 収容人数 ：42 名

人材・総務担当者 向け

講演タイトル	概要	詳細
【主催：JATA 研修・試験部】  女性の働きやすい環境をつくるには 「旅行業界における女性の活躍推進」～女性の心に“ハまる施策”と“スベる施策”～	旅行業界においては、女性の従業員比率も高く、活躍の場が数多くなってきていますが、旅行会社の女性がこれから長く働き続けるために、各旅行会社が人事制度改革にどのように取り組んでいるのか、苦勞しているのかを人事担当者からその実態や対策等の成功例、失敗例を紹介し、旅行業界全体における女性の活躍を推進するための方策を基調講演も踏まえパネル・ディスカッション方式により検証していきます。	【基調講演タイトル】 社会における女性活躍推進の現状、建前と本音について 【基調講演】 坂本友理 氏/学校法人 国際文化アカデミー（JTB トラベル&ホテルカレッジ） 理事・教務部長 【モデレーター】 山科ほとり 氏/東武トップツアーズ（株）人事総務部能力開発室長 【パネラー】 ①矢羽田 雅和 氏/ANA セールス（株）総務人事部 総務人事課マネージャー ②山内 浩世 氏/（株）ジェイティービー 人事部人財育成担当マネージャー ③鈴木 健司 氏/（株）ジャルパック 人事総務部 人事総務グループ長 ④吉田 雅子 氏/ 名鉄観光サービス（株）総務部課長 会場 ：セミナールーム 6 東 5 ホール 2 階 商談室（4） 時間 ：13:00 - 15:00 収容人数 ：28 名

その他のプログラム・詳細は別途ホームページよりご確認ください。

<<http://www.t-expo.jp/biz/program/seminarprogram.html>>

業界・プレス向けトップサイト>プログラム>ツーリズムEXPOジャパンフォーラム（会議・セミナー）