

JATA15-06

平成 27 年 4 月 1 日

## ツアーオペレーター品質認証制度 第五期は 6 社を認証

一般社団法人日本旅行業協会（本部：東京都千代田区 会長：田川博己 以下、JATA）は、インバウンド事業に携わるツアーオペレーターに対してその品質を認証する、「ツアーオペレーター品質認証制度」（以下、品質認証制度 <http://www.tour-quality.jp/>）の第五期の申請受付を 1 月 1 日から開始し、この度、品質認証審査委員会（3 月 12 日開催 委員長：佐藤博康 松本大学教授 \*1）により、あらたに 6 社が認証されました。これにより、現在 45 社\*2）が認証会社となっております。

認証会社には認証登録証が交付され、認証マークが使用できるようになります。



4 月 1 日に JATA のホームページに認証会社を公開いたしました。観光庁、日本政府観光局のホームページからもリンクされており閲覧できます。なお、同制度は、年 1 回の申請制度で、第六期の申請受付は 2016 年 1 月 1 日～31 日、審査結果は 4 月 1 日発表を予定しています。

\*1 認証機関となる品質認証審査委員会は、弁護士や大学教授など有識者、行政関係者で構成され中立性と公平性を確保しています。

\*2 4 月 1 日付けで東武トラベル(株)とトップツアー(株)の合併によるツアーオペレーター品質認証制度の登録会社は東武トップツアーズ(株)となっております。

### 第五期認証会社（登録順）

1. 株式会社ワールド航空サービス
2. 株式会社ジャルパック
3. 株式会社日本旅行東北
4. 株式会社日本旅行沖縄
5. 株式会社ティ・エ・エス
6. 株式会社ポラリスジャパン

**ツアーオペレーター品質認証制度：**ツアーオペレーター業界の品質向上並びに旅行商品の質の向上により、訪日旅行者の拡大を図っていくことを目的としています。ツアーオペレーター業界の自主規制として、企業の法令遵守、品質管理・サービス水準、CSR の 3 つの側面から品質を評価し所定の水準を満たした事業者を認証するものです。訪日旅行者が安全、安心で良質な旅行を楽しめるようになりリピーター化につながることを期待されています。

### お問い合わせ先

一般社団法人日本旅行業協会

国内・訪日旅行推進部 笠原・山田

TEL : 03-3592-1276

広報室

佐藤・新田・永由

TEL : 03-3592-1244