

JATA16-21

2016年11月18日

## 「平成28年度総合旅行業務取扱管理者試験」の結果について

一般社団法人日本旅行業協会（本部：東京都千代田区 会長：田川博己 以下 JATA）は、10月9日に実施した平成28年度「総合旅行業務取扱管理者試験」の結果を本日（11月18日）発表しました。

総合旅行業務取扱管理者試験は、旅行業法に基づき、JATA が観光庁長官の試験事務代行機関として毎年1回実施しているものです。

概要は下記のとおり、受験者10,516名で、合格者2,749名、合格率26.1%でした。

なお、詳細はホームページ (<http://www.jata-net.or.jp/seminar/>) をご覧ください。

### 記

#### 1. 合格者数及び合格率等

(1) 出願者数	12,430名
(2) 受験者数	10,516名
(3) 受験率	84.6%
(4) 合格者数	2,749名
(5) 合格率	26.1%

#### 2. 職業別合格者数（カッコ内は構成比）

旅行業	1,434名 (52.2%)
大学生	397名 (14.4%)
旅行関係以外の会社員	296名 (10.8%)
専門学校生	275名 (10.0%)
その他	192名 (7.0%)
旅行関連業	77名 (2.8%)
自営業	44名 (1.6%)
旅行者代理業	34名 (1.2%)

#### 3. 年齢別合格者数（カッコ内は構成比）

30歳～39歳	794名 (28.9%)
19歳～23歳	620名 (22.6%)
24歳～29歳	573名 (20.8%)
40歳～49歳	484名 (17.6%)
50歳～59歳	179名 (6.5%)
16歳～18歳	54名 (2.0%)
60歳～69歳	40名 (1.5%)
70歳以上	5名 (0.2%)

#### ※総合旅行業務取扱管理者について

旅行業法により、旅行者又は旅行者代理業者は、海外または国内旅行業務（国内旅行業務のみ取り扱う営業所においては、国内旅行業務取扱管理者でも可）を取り扱う営業所ごとに、国家試験に合格した「総合旅行業務取扱管理者」を一人以上選任し、その取引にかかる取引条件の明確性や旅行に関するサービスの提供の確実性、その他取引の公正、旅行の安全及び旅行者の利便を確保するための必要な事項の管理・監督に関する事務を行わせることが義務付けられています。

お問い合わせ先

JATA 研修・試験部 門倉・渋川・庄司

電話： 03-3592-1277

# 平成28年度 総合旅行業務取扱管理者試験 実施結果

受験区分・受験科目	出願者 (名)	受験者 (名)	受験率	合格者 (名)	合格率
受験区分A	6,937	5,437	78.4%	696	12.8%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務・海外旅行実務	(7,057)	(5,522)	(78.2%)	(676)	(12.2%)
受験区分B	463	422	91.1%	115	27.3%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務	(387)	(354)	(91.5%)	(75)	(21.2%)
受験区分C	531	479	90.2%	71	14.8%
受験科目…業法・約款・海外旅行実務	(696)	(630)	(90.5%)	(76)	(12.1%)
受験区分D	1,509	1,499	99.3%	1,022	68.2%
受験科目…業法・約款	(1,001)	(989)	(98.8%)	(715)	(72.3%)
受験区分E	2,624	2,314	88.2%	512	22.1%
受験科目…約款・海外旅行実務	(2,628)	(2,314)	(88.1%)	(521)	(22.5%)
受験区分F	366	365	99.7%	333	91.2%
受験科目…約款	(257)	(254)	(98.8%)	(233)	(91.7%)
合計	12,430 (12,026)	10,516 (10,063)	84.6% (83.7%)	2,749 (2,296)	26.1% (22.8%)

※合格率＝合格者÷受験者

※合格点は各受験科目で満点の60%以上です。

試験科目（参考）

- ①旅行業法令（100点満点）
- ②約款（100点満点）
- ③国内旅行実務（100点満点）
- ④海外旅行実務（200点満点）

※（ ）内の数字は平成27年度のものです。

<参考>試験科目の一部免除について

(1)国内旅行業務取扱管理者有資格者	受験区分	免除科目
国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分E】	①業法、③国内旅行実務
+ 平成27・28年度総合旅行業務取扱管理者研修で「海外旅行実務」を修了した者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 平成27年度総合旅行業務取扱管理者試験で「海外旅行実務」を科目合格した者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務

(2)平成27・28年度 総合旅行業務取扱管理者 **研修** 科目修了者

「海外旅行実務」のみの修了者	【受験区分B】	④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 平成27年度総合旅行業務取扱管理者試験で「国内旅行実務」を科目合格した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「国内旅行実務」のみの修了者	【受験区分C】	③国内旅行実務
+ 平成27年度総合旅行業務取扱管理者試験で「海外旅行実務」を科目合格した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「海外旅行実務」及び「国内旅行実務」修了者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務

(3)平成27年度 総合旅行業務取扱管理者 **試験** 科目合格者

「海外旅行実務」のみの科目合格者	【受験区分B】	④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 平成27・28年度総合旅行業務取扱管理者研修で「国内旅行実務」を修了した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「国内旅行実務」のみの科目合格者	【受験区分C】	③国内旅行実務
+ 平成27・28年度総合旅行業務取扱管理者研修で「海外旅行実務」を修了した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「海外旅行実務」及び「国内旅行実務」科目合格者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務

(4)いずれの要件にも該当しない方

【受験区分A】	免除科目：なし
---------	---------

※各受験区分の試験時間及び試験科目は、1頁を参照してください。