

シリーズ：『挑戦』を支えるもの

～備えあれば憂いなし～ Preparation is the First Step to Safe Trip!

(東京海上日動火災保険株式会社 旅行業営業部)

■備えあれば憂いなし

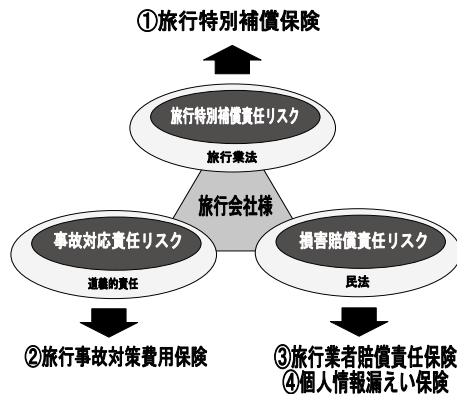
昨年度は、本コーナーにおいて、旅という『挑戦』を支えるために、私たち保険会社が旅行会社様に提供できるソリューションや取組について考えご紹介させていただきました。昨今、海外での同時テロや国内でのバス事故等、人的災害が多く見られ、安心で安全な旅をお届けすることの重要性を幾度も考えさせられました。私たちは『挑戦』を支える根底にあるものは平時の備えであると考えます。そこで、続編といたしまして、『挑戦』を支えるもの～備えあれば憂いなし～シリーズでお届けいたします。

■旅行業を取り巻くリスクに備える保険

企画旅行の企画から実施段階においては、旅行業法で定める旅行特別補償債務、旅程保証債務、旅程管理債務と安全管理義務、民法上の責任を問われた場合の損害賠償責任リスクがあります。これらのリスクに備える保険として、「旅行特別補償保険」「旅行者賠償責任保険」「個人情報漏えい保険」をご用意しております。

2015年に発生した特別補償

償の事故例としては、ヨーロッパの城壁散策中に60歳台の男性が2～3m下へ転落し病院搬送後死亡が確認された事故や、80歳台の男性が、国内ツアー先で入浴中に心肺停止で溺水された事故等があります。企画旅行契約のもとでは旅行者の安全確保の観点から、旅行者が果たすべき責任は重く、死亡・後遺障害補償金、入院見舞金等の支払義務が発生いたします。また、重大な事故が発生した場合、旅行会社としてのお客様やご家族対応には大きな労力や費用を要し、危機管理におけるリスクファインダンスの重要性は言うまでもありません。万が一のリスクに備え、ご加入いただいている保険の補償内容と貴社の抱えるリスクが一致しているか今一度ご確認ください。



	①旅行特別補償保険	②旅行事故対策費用保険	③旅行者賠償責任保険	④個人情報漏えい保険
概要	旅行者が企画旅行に参加中に事故に遭い、被保険者(旅行者)が旅行業約款の特別補償規定に基づいて死亡・後遺障害補償金、入院見舞金、通院見舞金、携行品損害補償金を支払うべき場合に、被保険者(旅行者)に対して保険金をお支払いします。	旅行者の旅行行程中の事故、病気等のために、旅行者等が各種費用の支出を余儀なくされる場合に、その費用損害に対して保険金をお支払いします。	旅行者として業務の遂行に起因して、被保険者が法律上の賠償責任を負担することによる損害に対して、保険金をお支払いします。	個人情報漏えいしたこと起因して、①被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することにより被る損害(賠償責任部分)や、②各種費用を支出することによる(費用部分)損害に対して保険金をお支払いします。
被保険者	旅行業の登録を受けたもののみ	下記のいずれか ・旅行業法に定める旅行者およびその代理業者 ・手配代行者 ・(ランドオペレーター等) ・招待旅行を行なう商店会等 ・一般企業、官公庁または学校法人	旅行業または旅行者代理業の登録を受けたもののみ	個人情報を取り扱う全ての事業者(個人事業主を除きます。)
対象となる旅行	企画旅行 ○ 募集型旅行 ○ 登録型旅行 ○ 手配旅行 -	○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	- - -
支払われる保険金	死亡補償保険金 後遺障害補償保険金 入院見舞費用保険金 通院見舞費用保険金 携行品損害補償保険金(特約)	事故対応費用保険金 救援者費用保険金 見舞費用保険金 臨時費用保険金	損害賠償金 争訟費用 緊急措置費用 求償権保全等費用 協力費用	<賠償責任部分> 損害賠償金 争訟費用 見舞費用 緊急措置費用 求償権保全等費用 協力費用 <費用部分> 謝罪費用・余見舞費用 事故対応・解決費用 見舞金・見舞品購入費用 コンサルティング費用 弁護士相談費用
備考	企画旅行を実施する旅行会社には「特別補償責任」が課せられており、万が一のときには旅行会社に巨額の損害が発生します。企業防衛の観点からも、『旅行特別補償保険』にご加入し、万が一の事故の際に備えることをお勧めします。	海外旅行の場合には、疾病危険担保特約を付帯することにより疾病や自殺行為、行方不明等も対象することができま	近年の賠償意識の浸透や賠償水準の上昇は従来とは様変わり様の相を呈しております。旅行者からの万一の賠償請求に備えて『旅行者賠償責任保険』をお勧めします。	「個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)」により、事業者様にはこれまで以上に個人情報の管理の徹底が求められおり、万一の事態に備えることが重要です。

*旅行特別補償保険、旅行事故対策費用保険は7月、旅行者賠償責任保険は12月にJATA会員様向けの団体保険制度があります。

挑戦の数だけ、保険がある。

To Be a Good Company



東京海上日動

