

南アフリカ観光セミナーのご案内

～ 第2弾！これであなたも南部アフリカスペシャリスト（実践編）～

平素より南アフリカ販売へのご協力を賜りまして誠に有難うございます。

この度、南部アフリカを取り扱うツアーオペレーター各社、南アフリカ観光局および南アフリカ航空で構成するSATP(Southern Africa Tourism Promotions-Japan)では、接客ご担当者様を対象にしたセミナーを開催いたします。昨今の世界情勢により、海外旅行全般に「安心・安全」が一番に問われており、お客様と常に近いところに対応される方々のより細かい現地情報や知識が求められる状況になっております。

初めての個人旅行でアフリカに旅行される熟年層まで含む幅広い年代のお客様からのご質問、ご相談に対応するための知識、また、旅行中の細かな現地情報、ご帰国後の万が一のクレームに対応するための具体的な事例を紹介していきます。予防接種が必要？ ルナレインボーって何？ テーブルマウンテンケーブルカーが運休している時期は？ 等々、アフリカ方面特有の諸事情もご説明し、セミナー翌日から実践で役立つセミナー内容となっておりますので、奮ってご参加ください。

セミナー最後に、皆様からのご質問をアンケート用紙にご記入いただき回収、その場でSATP会員が各質問に回答する時間を設けます。

尚、会場の都合により先着25名様を定員とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

－ 記 －

【テーマ】： 南アフリカ観光セミナー 実践編 ～ これであなたも南部アフリカスペシャリスト ～

【講師】： (株)UTC ジャパン 真野 啓子 (※ SATP メンバー)
(株)UTI ジャパン 緒方 正太郎 (※ SATP メンバー)

【日時】： 2016年2月17日(水) 午後16時より18時まで

【会場】： 一般社団法人 日本海外ツアーオペレーター協会(OTOA) 会議室
〔住所〕 東京都港区浜松町2-9-3 NBC 浜松町ビル 4F / TEL: 03-5470-9501
〔最寄駅〕 JR山手線・京浜東北線「浜松町駅」(南口 金杉橋S5出口) 徒歩約1分
都営地下鉄浅草線・大江戸線「大門駅」(B2、B3、B4出口) 徒歩約5分
アクセスマップ: <http://www.otoa.com/about/access.php>
※1階にコンビニエンスストア(サンクス)が入っているビルです。

【定員】： 25名(※先着順)

【申込】： SATP 事務局へ下記内容を FAX または Eメールでお申し込みください。
FAX: 03-3359-2396 / Eメール: ogata@uti.co.jp (担当: 緒方)

以上

「南アフリカ観光セミナー」参加申込書 (2/17 開催)

申込日： 月 日

ご参加者氏名：

勤務先：

所属・お役職：

住所：

連絡先： TEL： FAX： E-MAIL：

(※ 同行者がいらっしゃる場合には、同行者氏名・所属・お役職もお知らせください。)