

2017年2月2日

平成 29 年度新入社員基礎研修について

JATA 研修・試験部では、1月12日より平成29年度「新入社員基礎研修」の申込を下記の要領で受け付けております。

新入社員の教育は、それぞれの会社によってOJT（職場内教育）や集合研修等で実施されていることと思われませんが、旅行者との旅行契約の基本となる旅行業約款や旅行者が守るべき旅行業法について十分な研修ができないまま、現場に配属をせざるをえないとの意見が多く聞かれます。

また、社会人として知っていなければならない旅行業界における一般常識等のビジネス及び接客マナーを順序だてて研修している教育機関が少ないのが現状であると言われており、旅行業界におけるビジネス及び接客マナーを正しく理解するための研修会を実施してほしいとの要望が会員内外から寄せられていたため、平成28年度より東京会場に限り、新入社員基礎研修の一環として「ビジネス及び接客マナー」を実施し、ご好評をいただきました。

そこで、平成29年度については、前回に引き続き東京会場では「法令・約款の基礎」研修に「ビジネス及び接客マナー」を加え、2日間の研修を実施し、仙台・広島・福岡会場については1日間の「法令・約款の基礎」研修を実施します。

なお、「ビジネス及び接客マナー」研修は主に就職後間もない新入社員を中心に、また、「法令・約款の基礎」研修は旅行業界の経験の浅い方を対象に、いずれも旅行業界における新人向け研修として、「お客様に自信をもって接客するための基礎知識を学習したい」という方に最適な講座となっています。

新入社員に限らず、入社3年未満の比較的社歴の浅い方、またはキャリア採用で旅行業界が初めての方もご参加できます。是非ご検討の上で、お申込くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 受講対象者

旅行業者等に勤務する入社3年未満の方

2. 開催会場・日時・定員・受講料

東京A、東京B会場については、1日目のみ、2日目のみの受講も可能です。

※受講料は消費税込、1名様料金です。

開催都市		会場	定員	開催日	時間	受講料 (税込)
東京 A	1 日目	日本旅行業協会 研修室	60	2017/4/10(月)	9:30~18:30	10,000 円
	2 日目	東京都千代田区霞が関 3-3-3	90	2017/4/11(火)	9:30~17:30	5,000 円
東京 B	1 日目	日本旅行業協会 研修室	60	2017/4/17(月)	9:30~18:30	10,000 円
	2 日目	東京都千代田区霞が関 3-3-3	90	2017/4/18(火)	9:30~17:30	5,000 円
仙台		仙台商工会議所 7 階中会議室 仙台市青葉区本町 2-18-12	54	2017/4/17(月)	9:30~17:30	5,000 円
広島		RCC 文化センター 601 広島市中区橋本町 5-11	54	2017/4/25(火)	9:30~17:30	5,000 円
福岡		天神クリスタルビル Cホール 福岡市中央区天神 4-6-7	42	2017/4/26(水)	9:30~17:30	5,000 円

3. カリキュラム

(1) 【ビジネス及び接遇マナー】：東京 A/B 第1日目のみ

担当講師：(株) リードポテンシャル 代表取締役 大嶋 博子氏

9:30～18:30(予定) グループワーク形式

- ① 社会人としての心構え
- ② EQ (心の知能指数) 診断、身だしなみ、挨拶
- ③ ビジネスコミュニケーション (言葉遣いとメール)
- ④ 電話応対を身につける
- ⑤ ビジネス力の基本～報告・連絡・相談～

(2) 【法令・約款の基礎】：東京 A/B 第2日目、仙台、広島、福岡

担当講師：JATA 登録講師

9:30～17:30(予定) スクール形式

- ① <法令>新入社員に必要な旅行業法の基本を学習する
- ② <約款>旅行契約の基本知識である旅行業約款の考え方を学習する

4. 申込方法等

詳細については、下記の JATA ホームページをご覧ください。

http://www.jata-net.or.jp/seminar/training/basic/h2903_seminar.html

以上

お問い合わせ

研修・試験部：

TEL 03-3592-1277