

JATA15-32

平成 27 年 11 月 20 日

「平成 27 年度総合旅行業務取扱管理者試験」の結果について

一般社団法人日本旅行業協会（本部：東京都千代田区 会長：田川博己 以下 JATA）は、10 月 11 日に実施した平成 27 年度「総合旅行業務取扱管理者試験」の結果を本日（11 月 20 日）発表しました。

総合旅行業務取扱管理者試験は、旅行業法に基づき、JATA が観光庁長官の試験事務代行機関として毎年 1 回実施しているものです。

概要は下記のとおり、受験者 10,063 名で、合格者 2,296 名、合格率 22.8%でした。

なお、詳細はホームページ (<http://www.jata-net.or.jp/seminar/>) をご覧ください。

記

1. 合格者数及び合格率等

(1) 出願者数	12,026 名
(2) 受験者数	10,063 名
(3) 受験率	83.7%
(4) 合格者数	2,296 名
(5) 合格率	22.8%

2. 職業別合格者数（カッコ内は構成比）

旅行業	980 名 (42.7%)
大学生	390 名 (17.0%)
旅行関係以外の会社員	295 名 (12.8%)
専門学校生	290 名 (12.6%)
その他	207 名 (9.0%)
旅行関連業	73 名 (3.2%)
自営業	37 名 (1.6%)
旅行業者代理業	24 名 (1.0%)

3. 年齢別合格者数（カッコ内は構成比）

30 歳～39 歳	644 名 (28.0%)
19 歳～23 歳	626 名 (27.3%)
24 歳～29 歳	458 名 (19.9%)
40 歳～49 歳	320 名 (13.9%)
50 歳～59 歳	123 名 (5.4%)
16 歳～18 歳	77 名 (3.4%)
60 歳～69 歳	47 名 (2.0%)
70 歳以上	1 名 (0.04%)
12 歳～15 歳	0 名 (0.0%)

※総合旅行業務取扱管理者について

旅行業法により、旅行業者又は旅行業者代理業者は、海外または国内旅行業務（国内旅行業務のみ取り扱う営業所においては、国内旅行業務取扱管理者でも可）を取り扱う営業所ごとに、国家試験に合格した「総合旅行業務取扱管理者」を一人以上選任し、その取引にかかる取引条件の明確性や旅行に関するサービスの提供の確実性、その他取引の公正、旅行の安全及び旅行者の利便を確保するための必要な事項の管理・監督に関する事務を行わせることが義務付けられています。

お問い合わせ先

JATA 研修・試験部 門倉・渋川・庄司

電話： 03-3592-1277

平成27年度 総合旅行業務取扱管理者試験 実施結果

受験区分・受験科目	出願者 (名)	受験者 (名)	受験率	合格者 (名)	合格率
受験区分A	7,057	5,522	78.2%	676	12.2%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務・海外旅行実務	(7,082)	(5,473)	(77.3%)	(885)	(16.2%)
受験区分B	387	354	91.5%	75	21.2%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務	(673)	(619)	(92.0%)	(168)	(27.1%)
受験区分C	696	630	90.5%	76	12.1%
受験科目…業法・約款・海外旅行実務	(444)	(408)	(91.9%)	(73)	(17.9%)
受験区分D	1,001	989	98.8%	715	72.3%
受験科目…業法・約款	(1,281)	(1,265)	(98.8%)	(922)	(72.9%)
受験区分E	2,628	2,314	88.1%	521	22.5%
受験科目…約款・海外旅行実務	(2,753)	(2,377)	(86.3%)	(626)	(26.3%)
受験区分F	257	254	98.8%	233	91.7%
受験科目…約款	(384)	(379)	(98.7%)	(330)	(87.1%)
合計	12,026 (12,617)	10,063 (10,521)	83.7% (83.4%)	2,296 (3,004)	22.8% (28.6%)

※合格率＝合格者÷受験者

※合格点は各受験科目で満点の60%以上です。

試験科目（参考）

- ①旅行業法令（100点満点）
- ②約款（100点満点）
- ③国内旅行実務（100点満点）
- ④海外旅行実務（200点満点）

※（ ）内の数字は平成26年度のものです。

<参考>試験科目の一部免除について

(1)国内旅行業務取扱管理者有資格者

	受験区分	免除科目
国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分E】	①業法、③国内旅行実務
+ 平成26・27年度総合旅行業務取扱管理者研修で「海外旅行実務」を修了した者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 平成26年度総合旅行業務取扱管理者試験で「海外旅行実務」を科目合格した者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務

(2)平成26・27年度 総合旅行業務取扱管理者 **研修** 科目修了者

「海外旅行実務」のみの修了者	【受験区分B】	④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 平成26年度総合旅行業務取扱管理者試験で「国内旅行実務」を科目合格した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「国内旅行実務」のみの修了者	【受験区分C】	③国内旅行実務
+ 平成26年度総合旅行業務取扱管理者試験で「海外旅行実務」を科目合格した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「海外旅行実務」及び「国内旅行実務」修了者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務

(3)平成26年度 総合旅行業務取扱管理者 **試験** 科目合格者

「海外旅行実務」のみの科目合格者	【受験区分B】	④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 平成26・27年度総合旅行業務取扱管理者研修で「国内旅行実務」を修了した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「国内旅行実務」のみの科目合格者	【受験区分C】	③国内旅行実務
+ 平成26・27年度総合旅行業務取扱管理者研修で「海外旅行実務」を修了した者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
「海外旅行実務」及び「国内旅行実務」科目合格者	【受験区分D】	③国内旅行実務、④海外旅行実務
+ 国内旅行業務取扱管理者有資格者	【受験区分F】	①業法、③国内旅行実務、④海外旅行実務

(4)いずれの要件にも該当しない方

【受験区分A】 免除科目：なし