

令和5年3月17日  
京 都 市  
〔産業観光局観光MICE推進室〕  
075-746-2255

一般社団法人 日本旅行業協会 御中

「観光バスの路上滞留の防止」及び「観光マナー」の周知  
に関する要請文書の周知依頼

時下、益々御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は、観光振興施策に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスへの対応が大きく見直されるなど、春の観光シーズンには、多くの旅行者が京都市を訪れることが予想されます。

地域住民の安心・安全な日常生活に支障をきたすことがないように、貴協会の傘下の会員様へ本市からの要請文を周知していただきますよう、お願いいたします。

なお、一般社団法人全国旅行業協会へも同様の要請文を発出する予定です。

趣旨を御高配の上、御協力いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

令和5年3月 京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議  
京都市、近畿運輸局京都運輸支局、近畿地方整備局京都国道事務所、  
一般社団法人京都府バス協会、一般社団法人日本旅行業協会、  
一般社団法人全国旅行業協会、一般社団法人京都市都市整備公社、  
タイムズ24(株)、京都府警察

令和5年3月17日

一般社団法人 日本旅行業協会 会員の皆様

京都市長 門川 大作

### 「観光バスの路上滞留の防止」及び「観光マナー」に関する協力要請

時下、益々御清祥のこととお喜び申し上げます。平素より、京都市観光振興施策に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルスへの対応が大きく見直されるなど、春の観光シーズンには、多くの旅行者が京都市を訪れることが予想されます。

本市では令和2年11月に、持続可能な観光に向けて、かつて観光課題が発生していたコロナ以前の観光に戻すのではなく、観光客の皆様が京都の魅力を感じていただきながら、市民の皆様がより豊かさを実感できるよう、観光事業者・従事者等、観光客、市民の皆様とともに大切にしていきたいこととして、京都観光行動基準（京都観光モラル）を策定しました。

貴協会員の皆様におかれましては、観光バスの路上滞留の防止及び観光マナーに関して、各種啓発ツールも御活用いただきながら、本基準に沿った積極的な実践をお願いいたします（別紙参照）。地域とともに事業が持続的に発展していくために、ご協力いただきますよう、よろしくをお願いいたします。



京都観光モラル



<https://www.moral.kyokanko.or.jp>

## <事業者・ガイドの皆様をお願いしたい事項>

- 観光バスの駐停車禁止場所（待機バス停内、バス専用レーン内、交差点内など）で観光バスを待機させない
- 学校や病院などの公共施設等の周辺における長時間の停車は避けるなど、地域住民の安心安全への配慮
- 観光バス停車時における旅客の速やかな乗降
- 混雑している観光地では、道路などでツアー客を長時間待たせない
- 事業者・ガイドの皆様による観光マナーの御理解および遵守

## <事業者・ガイドの皆様から観光客の皆様へ周知をお願いしたい内容>

以下の迷惑行為を控えていただくよう周知をお願いいたします。

マナーに関する啓発には別添「MIND YOUR MANNERS」等を御活用ください。

- **写真撮影**
  - ・無許可での芸妓・舞妓の撮影、線路近くや撮影禁止の社寺や町家など
- **道をふさがない**
  - ・狭い道などでは広がって歩かず、歩道に沿って歩行
- **食べ歩き**
  - ・混雑している観光地、食べ歩きを禁止している店舗・社寺・観光施設など
- **路上喫煙**
  - ・市内全域で路上喫煙が禁止されています。一部地域（市内中心部、京都駅、清水・祇園）で路上喫煙をすると、千円の過料が徴収されます。
- **私有地への侵入・落書き**
  - ・線路や竹林への侵入、落書き（法律で禁止されています）など
- **ごみのポイ捨て など**
  - ・市内全域でごみのポイ捨てが禁止されています。
- **観光バスの乗客への周知**
  - ・別添「観光バスにご乗車中の皆様へ」を御活用ください。

京都観光モラルの詳細は特設サイトより御確認いただけます。

自由にダウンロードいただけるマナー啓発ツール等も是非、御活用ください。

【京都観光モラル特設サイト】<https://www.moral.kyokanko.or.jp/>

# 観光バスにご乗車中の皆様へ

この度は旅行先に京都を選んでいただきありがとうございます。  
ございます。

京都の旅をより楽しんでいただくためにも、次のこと  
をお願いいたします。

- ① バス御乗車中はシートベルトを御着用  
ください。



- ② 走行中の移動は怪我・事故の元です。  
バスが動かなくなってから、席をお立ちください。

- ③ 近隣の方の敷地に  
無断で入る、  
むやみに写真を撮る、  
大声で騒ぐ、  
道端にごみを捨てる、路上喫煙  
といった迷惑行為はお控えください。



快適で安全な旅を楽しんでいただ  
けるよう、御協力をお願いいたし  
ます!!

# Attention to All Tour Bus Participants

Thank you for choosing to visit Kyoto City.

In order to more fully enjoy your time in Kyoto City, we ask that you keep the following in mind:

① Please be sure to keep your seatbelt fastened while you are riding on the bus.



② There is potential for injury and accidents while the bus is in motion.

Please wait until the bus has come to a complete stop before standing.



③ Please try your best not to disturb local residents and businesses. Please do not litter, smoke on streets, speak loudly in designated areas, or enter private property without permission to take pictures.



Let's do our part in order to have a safe and enjoyable vacation!

# 乘坐观光巴士的各位旅客

本次，十分感谢各位旅客选择京都作为您的旅游地。  
为了让大家在京都的旅行更加愉快，请注意以下事项。

①在乘坐巴士期间请系好安全带。

②在巴士行驶期间走动，有可能导致受伤和事故。  
请在巴士完全停稳后再离开座位。

③请文明旅游，  
不擅自进入私人住宅（区域）；  
未经同意不随便拍照；  
不在公共区域大声喧哗；  
不把垃圾随便仍在路边；  
不在街头等其他公共场所吸烟等。



为了保证大家有一个舒适安全的  
旅行，请予以配合!!