

必見です!! 日本旅行業協会 会員（旅行会社）向け オリジナルセミナー

限られた人財を活かし、新たな事業価値を生み出す 『旅行業 DX セミナー』開催のご案内

2023年6月9日（金）10:30~12:00 虎ノ門ヒルズビジネスタワー 17F

Web 視聴（Zoom ウェビナー）も可能です。会場、Web 視聴とも、事前先着申込制となっています。

長期間コロナ禍を経験した旅行業界では、キャリアやホテル等への直予約の流れの加速など、お客様の購買行動がこれまでも増して変化することが想定されており、店舗運営、渉外営業といった、従来型の販売チャネルや申込（受注）手段に戻らないことも危惧されています。

一方で、旅行業に従事する社員の働き方変革を進めないと人財の育成・活用はもとより、人数の確保すら厳しい状況となっています。

このような旅行業を取り巻く環境の変化を踏まえて、旅行業DXの本質について正確に理解し、海外・国内旅行の業務、SNS販促、Web接客といったWebサービスの導入等の対策を講じることが急務となっています。本セミナーは、会員企業皆様の旅行業DXの理解を深め、業務の変革を進めることで、自社の働き方改革や人材採用に繋げるための方策等を考える機会としていただきたく、「旅行業DXの本質」を講演、「具体事例紹介」の二部構成としております。

奮ってのご参加をお待ちしております。

セミナー内容

1. 基調講演「DXの本質」（ネットコマース）

DXの捉え方と進め方

2. 補足/解説「旅行業DX」（日鉄ソリューションズ）

人財の確保・育成・活用に向けた旅行業DXとは
＜DX推進に資するサービス事例の紹介＞

- ① 海外旅行オンライン販売
- ② 国内旅行オンライン販売
- ③ SNS販促、Web接客
- ④ 人財確保

講師

株式会社ネットコマース 代表 斎藤昌義氏

DXの本質

- ・デジタル化とDXの違い
- ・DXが注目される背景
- ・DXとは何をすることか

※なぜ今、DXを進める必要があるか？

その定義や本質を理解することができます。



会場

虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー

住所：東京都港区虎ノ門 一丁目 17 番 1 号

東京メトロ日比谷線 虎ノ門ヒルズ駅

B3 B4 出口直結（徒歩約0分）

東京メトロ銀座線 虎ノ門駅

B2 出口直結（徒歩約0分）

※事前にお送りする入館証のQRコードで入館し、エレベーターで17階のセミナールームへお越しください

定員

1. 会場 100名 ※いずれも事前先着申込制

2. Web視聴 400名

※終了後、個別相談の事前予約受付なども行います。

対象

JATA正会員、協力会員



セミナー予約のお申込みはWEBで受付中!!

お申込み URL：<https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/20230609/20230609/>

お問合せ先

一般社団法人日本旅行業協会

担当：総務・広報部 増田

電話：03-3592-1271（平日9:30~17:30）

メール：kikaku@jata-net.or.jp

時間	内容
10:30~10:35	開会挨拶、講師紹介等 一般社団法人 日本旅行業協会 総務・広報部
10:35~11:15	基調講演「DXの本質」…DXの捉え方と進め方 DXの本質 ・デジタル化とDXの違い ・DXが注目される背景 ・DXとは何をすることか 株式会社ネットコマース 代表取締役 斎藤昌義 氏
11:15~11:30	補足/解説「旅行業DX」…人財の確保・育成・活用に向けた旅行業DXとは 旅行業DX（コロナ禍後の旅行業におけるシステム開発の現状と課題） ＜DX推進に資するサービス事例（概要）の紹介＞ ① 海外旅行オンライン販売 ② 国内旅行オンライン販売 ③ SNS販促、Web接客 ④ 人財確保 日鉄ソリューションズ株式会社 流通・サービスソリューション事業本部 営業本部 営業第二部長 有村研治 氏
11:30~11:45	質疑応答 参加者、視聴者（旅行業協会員）、登壇者
11:45~11:50	閉会挨拶、「ツーリズムEXPOジャパン2023」紹介等 一般社団法人 日本旅行業協会 総務・広報部

※終了後に名刺交換、個別相談の事前予約受付なども行います。

ご案内

サービス事例（商用サービス）の内容や詳細に関するお問い合わせは、投影資料のAppendix（別紙）に記載の提供各社宛てにお願いします。

なお、10月26日から開催される「ツーリズムEXPOジャパン2023」トラベルソリューション展のステージイベント、ブース出展、および個別商談会の受付なども、現在計画中です。



セミナー予約のお申込みはWEBで受付中!!

お申込み URL : <https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/20230609/20230609/>

お問合せ先

一般社団法人日本旅行業協会
担当：総務・広報部 増田

電話： 03-3592-1271（平日 9:30~17:30）
メール：kikaku@jata-net.or.jp