

Japan Outbound Tourism Council
アウトバウンド促進協議会

2025 年 11 月 12 日

教育旅行担当者のための海外教育旅行課題解決セミナー開催のご案内

～プロの添乗員に聞く、添乗時のトラブル解決法～

日本旅行業協会アウトバウンド促進協議会教育旅行部会主催

(一社) 日本旅行業協会 アウトバウンド促進協議会
教育旅行部会 部会長：福田 叙久

毎日の営業お疲れ様です。我々アウトバウンド促進協議会の教育旅行部会では毎回皆様のお役に立てていただけるセミナーを開催して参りましたが、今回はプロの添乗員に教育旅行の添乗の場面で発生する様々なトラブルをどのように臨機応変に解決しているのかをアドバイス頂くセミナーを御用意しました。

通常の海外添乗と異なり、教育旅行独特のトラブルなど皆様も遭遇することがあると思います。今回のセミナーが少しでもその際のお役に立てることを願っております。

<実施概要>

1. 名称：教育旅行担当者のための海外教育旅行課題解決セミナー
～プロの添乗員に聞く、添乗時のトラブル解決法～
2. 主催：(一社) 日本旅行業協会 アウトバウンド促進協議会 教育旅行部会
3. 開催日時：2025 年 12 月 23 日 (火) 16 時～17 時 30 分
4. 対象者：教育旅行営業社員 (それ以外の方でも参加できます)
※学校関係者のセミナーではありませんので、学校にはご案内しないで下さい。
5. 登壇者紹介：

(司会進行) 小林 強一氏 (教育旅行部会委員／エイチ・アイ・エス)

回答者(プロ添乗員)	所属	添乗経験年数
穴吹 彰子 氏	近鉄 HR パートナース	22 年
波多 浩二 氏	ジャッツ	33 年

Japan Outbound Tourism Council
アウトバウンド促進協議会

質問者	所属	入社年度
横山 春花 氏	日新航空サービス	2022 年入社
渡邊 紫文 氏	エイチ・アイ・エス	2017 年入社
西頭 怜香 氏	名鉄観光サービス	2011 年入社

6.概要：

海外教育旅行（特に海外修学旅行）の添乗中に於いてどんなトラブルに遭遇して困ったかを日新航空サービス、エイチ・アイ・エス、名鉄観光サービスの教育旅行営業担当者からご質問いただきます。

これに対して様々なトラブルを切り抜けてきたプロ添乗員の穴吹彰子氏（近畿日本ツーリストグループ近鉄 HR パートナーズ所属）、波多浩二氏（日本旅行グループジャッツ所属）のお二人にズバッと回答いただきます。

尚、ご視聴希望の皆様にも 11 月 21 日（金）までにご登録と合わせて質問をご記入いただきますと、セミナー当日もしくは後日ホームページで回答を致します。

7.申込先： https://zoom.us/webinar/register/WN_vqEnXx8WRSq7LizYY6RZWw



8.締切：12 月 19 日（金）

但し、定員（500 名）に達し次第、〆切となります。

9.お問合せ先：一般社団法人日本旅行業協会

海外旅行推進部 千葉

電話：03-3592-1274

メールアドレス：s-chiba@jata-net.or.jp