

JATA24-018

2025年1月23日

## 第33回「JATA 経営フォーラム 2025」開催について

一般社団法人 日本旅行業協会（本部：東京都千代田区、会長：高橋 広行 以下 JATA）は、旅行業経営について考える機会として、「旅行業の協調共創と課題への対応」をテーマに「JATA 経営フォーラム 2025」を本年も WEB 開催いたします。

視聴については、昨年同様 WEB 上で事前登録をいただいた方へ個別に送付する URL から視聴していただける形式といたします。また、今年も参加費は無料とし、視聴期間内であればいつでもどこでも自由に視聴できます。マスコミの皆様もぜひご視聴くださいますようお願い申し上げます。

### 第33回 JATA 経営フォーラム 2025 柔軟で強靱な組織作りと協調共創が織りなす旅行業の未来 ～レジリエントな組織作りを目指して～

- 開催日時（配信日） 2月27日（木）13時00分より配信予定
- 開催期間 4月4日（金）までの限定公開
- 開催方法 WEB開催（上記開催期間内であればいつでも視聴可能）
- 参加費 無料
- 対象者  
経営層を中心とした、JATA正会員、協力会員、賛助会員及び観光関係団体所属の職員
- プログラム
  - ①トップリーダーメッセージ  
会長挨拶：JATA会長 高橋 広行  
来賓祝辞：観光庁長官 菟川 直也 様 ※文書による祝辞
  - ②基調講演：「危機管理に強い組織・人が辞めない組織の育て方について」  
講演者：株式会社モダンボーイズ 代表取締役 竹中 功 氏  
概要：元吉本興業グループ役員として、広報および危機管理担当の経験を活かし、謝罪の現場に立ち会う中で確立した事故を未然に防ぐためのマネジメント術について、特に経営者の方々が納得し実行に移せる具体的な方法を提供します



### ③セミナー

#### ●AI セミナー

##### 『近未来の旅行業における「生成 AI」活用の可能性』

講演者：日鉄ソリューションズ株式会社 流通・ソリューション事業本部

(1) DX ビジネス・イノベーションセンター

DX テクノロジーグループ グループリーダー 豊島 正大 氏

(2) 営業本部 営業第一部 (旅行・航空業界担当) 鈴木 智喜 氏

#### ●人材採用セミナー

##### 『旅行会社の採用活動における「2024 年の成功事例」&「2025 年の傾向と対策』

講演者：株式会社 ONE.course(ワンコース) 執行役員 人材事業部 統括 大南 進一 氏

### ④パネルディスカッション

#### ●国内旅行：『STG s (Survival of Travel Agents Goals)

##### 旅行業界が生き残りをかけて目指すべきものは？』

モデレーター：一般社団法人 日本旅行業協会 国内旅行推進部 部長 野浪 健一

パネリスト：ANA X 株式会社 旅行事業推進部事業企画チーム リーダー 大槻 真資 氏

株式会社ジェイアール東海ツアーズ マーケティング戦略部

企画調整・営業戦略・調査統計グループ 担当課長 堀内 俊佑 氏

株式会社ジェイアール東日本びゅうツーリズム&セールス

ダイナミックレールパック本部 主任 照井 祥方 氏

株式会社毎日企画サービス 旅行部 次長 西山 智弘 氏

#### ●訪日旅行：『地域と世界を結ぶ懸け橋となるために旅行会社に求められる役割とは』

モデレーター：松本大学 名誉教授 佐藤 博康 氏

パネリスト：一般社団法人 東北観光推進機構 理事長 紺野 純一 氏

株式会社 日本旅行 常務取締役兼執行役員

グローバル戦略推進本部長 喜田 康之 氏

東武トップツアーズ株式会社 インバウンド事業推進部 顧問 磯 康彦 氏

#### ●海外旅行：『お客様に旅行会社を使ってもらうための仕掛け ～海外旅行における協調・共創～』

モデレーター：一般社団法人 日本旅行業協会 海外旅行推進部 部長 稲田 正彦

パネリスト：株式会社エイチ・アイ・エス 海外個人旅行営業本部

海外販売事業部 BtoB 事業推進グループ グループリーダー 門倉 尚史 氏

株式会社阪急交通社 営業統括本部 営業企画部長 中野 博文 氏

株式会社シティツアーズ 代表取締役 日比 幹 氏

#### ●輸送ガイドライン：『道路運送法における許可又は登録を要しない運送に関する ガイドライン』を受けて

モデレーター：株式会社風の旅行社 代表取締役 原 優二 氏

パネリスト：沖縄ツーリスト株式会社 代表取締役会長 東 良和 氏

株式会社読売旅行 執行役員 則島 香代子 氏

公益社団法人日本山岳ガイド協会 理事長 武川 俊二 氏

#### ●カスタマーハラスメント：旅行業におけるカスタマーハラスメント対応 ～会社としての体制整備のあり方～

講師：畑法律事務所 弁護士 小池 修司 氏

モデレーター：株式会社エヌオーイー 代表取締役社長 橋本 肇 氏

パネリスト：株式会社 JTB 個人事業本部 事業推進部 お客様相談室長 若山 雅美 氏  
株式会社エイチ・アイ・エス CSES 管理本部 お客様相談室長 矢内 敬章 氏  
東武トップツアーズ株式会社 コンプライアンス室 囑託 城戸 尚志 氏

## 7. 視聴方法

下記 URL から必要事項を入力して事前登録を行ってください。折り返し視聴用 URL を記載したメールを登録したアドレス宛に送付いたします。視聴期間になりましたら送付した URL よりご希望のプログラムをご視聴ください。

【事前登録 URL】

<https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/forum2025/forum/>



お問い合わせ先 JATA 広報室 桑名・深谷  
TEL : 03-3592-1244 [press@jata-net.or.jp](mailto:press@jata-net.or.jp)