

エリア・スペシャリスト制度を新設 海外旅行販売に必須の知識習得を目指す

JATA研修・試験委員会は、海外旅行販売に欠かせない広範な知識習得を目指してもらおう「エリア・スペシャリスト(AS)」制度を新設しました。

『エリア・スペシャリスト(AS)』の新設について

研修・試験委員会

委員長 福田叙久



「トラベル・カウンセラー制度」がスタートした2005年以降、旅行業界を取り巻く環境は、ITやネットワークテクノロジーを機軸とした情報化社会の加速度的な進歩により大きく変化しようとしております。観光地や宿泊・交通機関等と旅行者間との情報提供、手配等、旅行業の今まで行ってきた大きな役割、業務を脅かすだけでなく、「旅行業(フロ)」ならではの「情報スキル」とは何なのかを改めて問い直されていると言えるでしょう。

一方、業界内においては、高等教育で地理を学んだことのない世代が企業の中堅を構成しつつあります。各種メディアを通じて得た断片的な情報や知識のみしか持ち合わせず、基礎的な関連・周辺知識の欠落によりお客様の信頼を損ねてしまおうそんな場面が少なくありません。

こうしたなか、研修・試験委員会では海外旅行で人気の国々を8つのエリアに編成

し、観光・地理・文化・歴史・自然・飲食・ショッピング・ビジネス・トラベルなど、海外旅行販売に欠かせない広範な知識習得のための養成講座『エリア・スペシャリスト(AS)』を新設いたしました。

この機会にぜひ会員各社スタッフの知識・能力のレベルアップにご活用ください。

「AS制度の概要」

〈開講講座(対象エリア)／国・地域〉

- ◎ヨーロッパⅡデンマーク・ノルウェー・英国・アイスランド・ロシア・オランダ・ベルギー・ドイツ

- ◎ヨーロッパⅡフランス・スイス・ハンガリー・チェコ・オーストリア・クロアチア

- ◎ヨーロッパⅢイタリア・マルタ・スペイン・ポルトガル・ギリシャ・トルコ・エジプト・ケニア・南アフリカ・モロッコ・UAE

- ◎アジアⅠ中国・台湾・香港・マカオ

- ◎アジアⅡ韓国・インドネシア・ベトナム・カンボジア・タイ・マレーシア・シンガポール・インド

- ◎北・南米Ⅱカナダ・アメリカ本土・メキシコ・ペルー・ブラジル・チリ・コロンビア

- ◎ハワイ州・グアム・マリアナその他Ⅱハワイ・グアム・サイパンその他

- ◎オセアニア・太平洋Ⅱオーストラリア・ニュージーランド・タヒチ・ニューカレドニア・フィジー

- ◎一般情報Ⅱいわゆる一般情報・基礎情報

- ◎設問分野

(人口・言語・通貨・政治形態など)

- ◎観光・地理Ⅱメイン&サブ・デスティネーション／主要地の特性／主要地周辺情報／各都市と観光資源の位置関係／湖・河川・クルーズ／観光地理

- ◎文化・歴史Ⅱ世界遺産(文化)／伝統・生活習慣／有名人・ロケ地／祭事・イベント関連／ミュージアム／歴史的建造物／歴史街道／異文化体験・経験

- ◎自然Ⅱ世界遺産(自然)／自然景観／シーズン特性／自然の動植物／自然現象／ネイチャー・スポーツ／マウンテン・リゾート／エコ・リズム

- ◎交通・宿泊Ⅱ乗継地からのアクセス／空港・駅の立地特性／公共交通機関／国内鉄道／ハイライト列車／ホテル(個性派ホテル)

- ◎飲食・ショッピングⅡ名物料理・メニュー／地酒・ワイン・ビール／有名レストラン(場所・メニュー・特徴)／特産品／ショッピング・ストリート

- ◎エンターテインメントⅡアミューズメントパーク／各種演劇／ナイトライフ系／スポーツ観戦

- ◎ビジネス・トラベルⅡ主要コンベンション・見本市関連／コンベンション施設・展示会場

- ◎ビーチ・リゾートⅡ概要・特徴／リゾートホテル／リゾート滞在・楽しめる様々なファシリティー・アクティビティ

- ◎その他Ⅱエリア特性に応じた共通テーマなど右記に該当しないもの

- ※受講料・修了試験料や認定条件、認定手続き、更新方法などの詳細については、JATAホームページをご覧ください

なお、右記の項目は主な構成要素モデルであり、すべてのエリアに網羅される内容ではありません。

※受講料・修了試験料や認定条件、認定手続き、更新方法などの詳細については、JATAホームページをご覧ください

【年間スケジュール(予定)】

	募集期間	講座受講期間	修了試験	合格発表
春期講座	3月初旬~4月初旬	5月~9月	9月中旬	10月初旬
秋期講座	8月初旬~9月初旬	10月~2月	2月中旬	3月初旬

【学習方法と資格取得までの流れ】

*申し込み・受講スタート
トラベル・カウンセラー制度推進協議会のホームページより申し込み手続き後、研修センターからID/パスワードが届きます。パソコンから養成講座にエントリーし、受講スタートします。

*演習
数多くの演習問題をこなして知識量を総体的に増やす事を目的に、観光・地理・文化・歴史・自然・飲食・買い物、ビジネス・トラベル、一般情報などの分野を設問しています。

*修了試験
毎年度ごとに1回受験をして頂きます。演習問題に類似した内容が出題されます。合格基準は70%以上です。

*合格発表
10月初旬と3月初旬に協議会ホームページで合格発表をします。合格者には合格証を送付します。

*認定
修了試験に合格し、認定条件を満たしている方を「エリア・スペシャリスト」に認定します。