

事務局 便り

●JATA業務予定表 11月20日(木)～1月31日(土)

※予定表は変わることがあります。

本部・支部の委員会(予定)

11月20日	国内旅行推進委員会／本部
11月20日	消費者相談委員会／関西支部
11月20日	教育研修委員会／九州支部
11月20日	消費者相談委員会／九州支部
11月26日	訪日旅行推進委員会／本部
11月26日	総務委員会／九州支部
11月27日	ツーリズムEXPOジャパン2015組織委員会・実行委員会／本部
11月27日	幹事会／関東支部
11月27日	消費者相談委員会／九州支部
11月27日	実務委員会／九州支部
11月28日	総務委員会／関東支部
12月2日	広報委員会／本部
12月2日	インバウンド委員会／関東支部
12月3日	支部幹事会／中部支部
12月4日	幹事会／東北支部
12月4日	幹事会／九州支部
12月4日	定例会／東北支部
12月5日～7日	海外旅行委員会／関東支部
12月8日	法制委員会／本部
12月9日	LADY JATA委員会／関東支部
12月10日	研修・試験委員会／本部
12月17日	国内旅行委員会／九州支部
12月19日	理事会・常任役員会／本部
12月19日	弁済業務委員会／本部
12月25日	業務改善委員会／本部
1月8日	幹事会／東北支部
1月22日	消費者相談委員会／関西支部
1月23日	空港委員会／中部支部
1月26日	国内旅行推進委員会／本部

●JATA主催・共催の研修・セミナー等活動

※JATA正・協力会員を対象とした研修・セミナーであり、すでに申し込み受付を締め切った研修・セミナーもあります。詳しくは、JATAホームページ(会員限定ページ)でご確認ください。

11月20日	苦情対応初心者セミナーおよび苦情対応セミナー(名古屋)/業務改善委員会
11月21日	苦情対応セミナー(富山)/中部支部
11月25日	インド政府観光局主催「インドセミナー」/東北支部
11月27日	マネジメントセミナー/北海道支部
11月27日	業務改善勉強会(名古屋)/業務改善委員会
11月28日	マネジメントセミナー(財務)/旅行業経営委員会
12月1日	苦情対応セミナー(広島)/業務改善委員会
12月2日	ツアー登山セミナー/国内旅行推進委員会
12月2日	苦情対応セミナー(山口)/中四国支部
12月3日	苦情対応セミナー(岡山)/中四国支部
12月5日	苦情対応セミナー(大阪)/業務改善委員会
12月8日～10日	韓国体験MEGA FAMツアー(第1班)/海外旅行推進委員会
12月9日	苦情対応セミナー(東京)/業務改善委員会
12月10日～12日	韓国体験MEGA FAMツアー(第2班)/海外旅行推進委員会
12月12日	「アセアンからの訪日市場とムスリム観光客の迎え入れ」セミナー(大阪)/訪日旅行推進委員会
1月9日	苦情対応セミナー(那覇)/業務改善委員会
1月15日	中村先生による業務改善勉強会(大阪)/業務改善委員会

発想力や実現力が求められる時代に 200人以上の学生集め旅行業界研究セミナー

JATAは9月26日、「ツーリズムEXPOジャパン2014」の会場となった東京ビッグサイトの会議棟で、旅行会社への就職を目指す大学生ら200人以上を集めて「旅行業界研究セミナー」を開催しました。

「旅行業界トップが語る『仕事の魅力・人材』」をテーマに講演したトップツアーの石川邦大副会長は、企業を選ぶ際に知ってほしいこととして、「企業には社会的役割があり、社会のニーズに的確に対応できれば発展していく」と説明。「環境が激しく変化する現在は、企業の役割も大きく変化する」と語り、企業の役割を見極めることの重要性を指摘しています。

そのうえで、石川氏は、旅行業の役割について「旅行に関する情報を提供し、旅行素材を手配・販売すること」と語るるとともに、インターネットの普及やサプライヤーによる直販という変化が進んでいることを紹介。訪日旅行やSIT、ソリューション提供型の会社、MICEの企画運営会社が活況を呈するなど、旅行会社の業務内容や方向性が大きく変わってきていることから、「新しい商品、サービスを開発できる人材や発想力・実現力が求められている」と強調しました。



セミナーでは、旅行会社の若手社員らが先輩としてそれぞれの業務経験を紹介しました

また、旅行業界の全体概要を説明した日本旅行広報室の矢嶋敏朗室長は、「旅行会社の規模が大きければ良いということではなく、特徴を持っている会社が強くなっている」と指摘し、「コミュニケーション能力のある学生」「IQよりもEQの高い、困っている人を助けられる学生」「営業力のある学生」「提案力のある学生」の重要性が高まっていると解説。「人に喜んでもらえる仕事の旅行業には出番が沢山あり、大いに勉強してほしい」と呼びかけました。



旅行業界の最前線で活躍するトップらの話にメモを取りながら熱心に耳を傾ける現役学生たち



石川氏



矢嶋氏