

## 首都圏13大学の学生45人が参加 JATA会員会社25社でインターンシップ

JATAは2月1日から11日までの土曜日と日曜日を除く9日間にわたり、観光庁と会員旅行会社25社の協力を得て、大学生を対象にインターンシップを実施しました。

このインターンシップは、9日間のプログラムを通じて、ツーリズム産業の現状や課題について理解を深めると同時に、旅行産業への就業意欲を高め、現場を知ってもらうことでミスマッチを防止し、必要な人材を確保していくことを目指すものです。

JATAのインターンシップは、昨年から開始され、集合導入教育や業態・規模の異なる2社での職場体験ができる独自のカリキュラムで、参加者の中から旅行業界に就職するケースも多くみられます。

インターンシップへの参加学生は、首都圏



同じ旅行業を目指す他校の学生とも仲良くなりました

13大学の観光系学部や学科の学生を中心に45人を数えました。また、今年から、参加学生の理解度向上や大学側との連携強化などを図るため、指導教員に対して、(1)学生毎の推薦状提出、(2)インターンシップの事前事後指導、なども依頼し、産学連携による「層」の学習効果の向上を目指しました。

導入教育では、観光庁観光産業課の小俣緑係長やJATAの越智良典理事、事務局長、矢嶋敏朗広報室長が、それぞれ「将来の観光産業を担う若者の皆さんへ」「旅行業の魅力と力」「旅行業の実際」をテーマに講義を行ったほか、リードポテンシャルの大嶋博子代表取締役によるビジネスマナー研修「旅行業で働く意義」も実施されています。

2月3日～5日のインターンシップ・1クール、2月8日～10日のインターンシップ・2クールを経て、2月11日にはグループ討論と発表、実習の振り返りなどの総括が行われました。

今回のインターンシップでの、受け入れ企業は次の通りです。(五十音順)

◎**受入企業** 〓 ANAセールズ、エヌオーイー、沖縄ツーリスト、小田急トラベル、かもめ、近畿日本ツーリスト、KNTCTホールディングス、JT B関東、JT Bグローバルマーケティング&トラベル、JT Bコーポレートセールズ、JT Bワールドバケーションズ、

JTB国内旅行企画、ジェイアール東海ツアーズ、ジャルパック、西武トラベル、東日観光、東武トップツアーズ、日本旅行、農協観

光、阪急交通社、ピーエス観光、びゅうトラベルサービス、ミキツーリスト、名鉄観光サービス、ユニテッドツアーズ

## 新入社員基礎研修を4都市で実施 東京では「ビジネス及び接遇マナー」も

JATAは4月11日から26日までの間の7日間にわたり、東京仙台広島福岡の4都市で「平成28年度新入社員基礎研修」を実施します。

今年度は、旅行業におけるビジネス接遇マナー等を正しく理解するための研修会開催への要望が会員企業などから寄せられたのを受けて、東京会場では従来の「法令約款」に「ビジネス及び接遇マナー」を加えて2日間の研修を行い、仙台・広島・福岡会場についてはこれまで通り「法令約款」研修を実施します。

研修には、新入社員に限らず、入社3年未満の社歴の浅い社員やキャリア採用の社員なども参加が可能です。

〈開催会場 定員・日時・受講料〉

◎**東京A**(1日目) 〓 JATA研修室/60人 / 4月11日(月) 9:30-18:30 / ビジネス・接遇マナー / 1万円

◎**東京A**(2日目) 〓 JATA研修室/90人 / 4月12日(火) 9:30-17:30 / 法令約款の基礎 / 5000円

◎**東京B**(1日目) 〓 JATA研修室/60人 / 4月13日(水) 9:30-18:30 / ビジネス・接遇マナー / 1万円

◎**東京B**(2日目) 〓 JATA研修室 /

90人 / 4月14日(木) 9:30-17:30 / 法令約款の基礎 / 5000円

◎**仙台** 〓 仙台商工会議所7階中会議室 / 50人 / 4月19日(火) 9:30-17:30 / 法令約款の基礎 / 5000円

◎**広島** 〓 広島グリーンアリーナ小会議室 / 40人 / 4月20日(木) 9:30-17:30 / 法令約款の基礎 / 5000円

◎**福岡** 〓 天神クリスタルビルCホール / 40人 / 4月26日(火) 9:30-17:30 / 法令約款の基礎 / 5000円

※申し込み締め切りは3月18日で先着順受付とし、各会場とも定員になり次第、締め切ります。

〈お問い合わせ〉

◎**JATA研修・試験部**  
(TEL) 03-3592-1277

## A/S春期養成講座の受講者募集 海外旅行販売に欠かせない知識習得を

JATAでは3月1日から4月1日まで、「エアスペースヤリスト(A/S)春期養成講座の受講者を募集しています。

A/S養成講座は昨年度から、海外旅

行で人気の高い国々を8つのエリアに再編成して、観光・地理・文化・歴史・自然・飲食・ショッピング、ビジネスストラベルなど、海外旅行販売に欠かせない広範な知識習得のためにスタートし、1650講座に受講者が集まるなど好評を得ました。

この機会に是非、会員各社スタッフの知識能力のレベルアップにご活用ください。

A/S養成講座の詳細については、トラベル・カウンセラー制度研修センターのホームページ(<http://www.traco.jp/>)へ。

## 北海道支部

- 1月23日 雪はねボランティア活動(第1班)実施。
- 1月30日 雪はねボランティア活動(第2班)実施。
- 2月22日 第4回海外旅行委員会開催。
- 2月23日 第3回総務委員会開催。
- 2月23日 第4回訪日旅行委員会開催。
- 2月24日 第2回業務改善委員会開催。
- 2月25日 第3回国内旅行委員会開催。
- 2月25日 第4回国内教育小委員会開催。
- 3月7日 第4回幹事会開催。

## 東北支部

- 1月7日 第7回幹事会を開催。
- 1月7日 「JATA 2016 新春交賀会」をホテルメトロポリタン仙台で開催。東北運輸局の永松健次局長をはじめ、関係省庁・政府観光局など14人、経済団体関係諸団体など24人、旅館など110人、会員な

ど69人、合計217人が参加。  
2月17日 第8回幹事会を開催



東北支部「新春交賀会」での鏡開き

## 関東支部

- 1月13日 埼玉県地区委員会賀詞交歓会を開催。
- 1月14日 国内旅行委員会(跡見学園女子大との意見交換会)を開催。
- 1月14日 千葉県地区委員会賀詞交歓会を開催。
- 1月27日 神奈川県地区委員会賀詞交歓会を開催。
- 2月2日 海外旅行委員会を開催。
- 2月10日 総務委員会を開催。
- 2月16日 LADY JATA委員会を開催。
- 2月17日 インバウンド委員会を開催。
- 2月27日～29日 幹事会研修旅行を実施。
- 3月7日 国内旅行委員会を開催。

## 中部支部

- 1月13日 愛知・三重・岐阜地区合同新年賀詞交歓会を開催。

1月13日 石川地区新年賀詞交歓会を開催。

- 1月14日 静岡地区新年賀詞交歓会を開催。
- 1月14日 富山地区新年賀詞交歓会を開催。
- 1月20日 総務消費相談委員会を開催。
- 1月22日 空港委員会を開催。
- 2月12日 国内(訪日)地域振興委員会を開催。
- 2月16日 研修委員会を開催。
- 2月18日 幹事会を開催。
- 2月26日～28日 上海研修を実施。

## 関西支部

- 1月14日 海外旅行委員会、国内旅行委員会、インバウンド・ツーリズム委員会の合同委員会を開催。
- 1月21日 消費相談委員会を開催。
- 2月18日 消費相談委員会を開催。
- 2月19日 インバウンド・ツーリズム委員会を開催。

## 中四国支部

- 1月14日 JATA中四国支部役員会を開催。
- 1月22日 JATA中四国支部賀詞交歓会を開催。155人が出席。
- 1月22日 第3回幹事会を開催。
- 1月22日 広島空旅ワークショップ商談会を開催。
- 1月23日 第5回「広島空旅! 2016」に参加。同時期に開催された「島根ふるさとフェア会場」にもJATAブースを出展。

2月1日 第4回海外旅行委員会&第5回広島地区委員会の合同会議を開催。

- 2月25日 旅行業界研究セミナーを広島で開催。



「広島空旅! 2016」で挨拶する中国支部の大小田博之支部長

## 九州支部

- 1月6日 九州支部賀詞交歓会を開催。
- 1月14日 海外旅行委員会を開催。
- 1月20日 海外旅行委員会・チームヨーロッパ第3回会議を開催。
- 1月26日 海外旅行委員会・チームヨーロッパ第4回会議を開催。
- 1月29日 ヨーロッパ説明会 in 福岡を開催。
- 2月2日 教育研修委員会を開催。
- 2月5日 消費者相談委員会を開催。
- 2月16日 国際旅行委員会を開催。
- 2月19日 海外旅行委員会を開催。
- 2月24日 総務委員会を開催。
- 3月8日 国内旅行委員会を開催。

## 沖縄支部

- 1月20日 第8回幹事会を開催。
- 1月20日 JATA/ANTA合同新年会を開催。
- 2月10日 第9回幹事会を開催。
- 2月17日 総務委員会/海外旅行保険セミナーを開催。