

# フランス観光開発機構とMOU締結 JATA 業界二丸で訪欧需要の回復に努力

JATAとフランス観光開発機構は4月12日、東京・南麻布のフランス大使館で、両者のツーリズムにおける交流促進に関する覚書(MOU)締結の調印式を行いました。

調印式に先立つ意見交換会には、G7広島外相会合で来日したフランスのジャン＝マルク・エロー外務・国際開発大臣も出席して「フランス人は日本人旅行者をおもてなししたいと待っている」と語り、日本からの訪仏旅行需要の回復に強い期待を示しています。エロー外相は「日本とフランスの両国の間では、政治的にも国際的にも協力の強化が図られてきているが、観光協力もその一つだ」と指摘して、フランスを訪れるアジアからの旅行者が増えている中で、減少傾向を示している日本人旅行者の回復を図ることの重要性を訴えました。

また、フランス観光開発機構のフレデリック・マゼンク在日代表は、フランスを訪れる日本人旅行者が増えている中で、減少傾向を示していることについて、「短期的な要素としては、昨年11月にパリで起きた同時多発テロの影響による



覚書に調印する菊間副会長(左)とマゼンク在日代表。後方は、ディエリー・ダナ駐日大使(左)とエロー外相

治安面での不安という問題がある」という認識を示した上で、フランスへの日本人旅行者の回復に向けたキャンペーン2016を通じて、「信頼を取り戻すと同時に、フランス側の日本人受入態勢やホスピタリティと暖かな雰囲気伝えていきたい」と意欲を示しています。また、マゼンク在日代表は、日本人旅行者が圧倒的に旅行会社を利用して、仕事を踏まえ、「旅行業界と一緒に仕事をすることが大事だと考えている」と語り、JATAとの協働による取り組みを進める方針も明らかにしました。

エロー外相とマゼンク在日代表の発言を受けて、菊間潤吾JATA副会長は、今年1月に実施した官民合同によるパリへの視察団派遣に言及して、「観光客を守るフランスの体制は、想像以上の取り組みで尊敬の念を覚えた」と振り返り、「視察を通じて感じたことを多くのメディアを通じて情報発信する努力を行ってきた」と説明。今年2月にフランス大使公邸で開催した業界関係者向けのセミナーや3月に実施した一般消費者向けのイベントに続いて、今回のMOU締結に基づく一般消費者を対象とした業界を挙げての1000人規模の大掛かりなイベントを予定していることを明らかにしました。

さらに、菊間副会長は、今年9月に開催されるツーリズムEXPOジャパンでも、フランス観光開発機構が中心となって、ツーリズム関係者や一般消費者に向けた大規模な

PR活動も計画されていることから、それぞれの活動を通じて、様々なメディアの協力などにより、フランスの魅力や安全対策に関する情報発信に積極的に取り組んでいく意向を示しています。

菊間副会長は、フランスを訪れる日本人旅行者の減少傾向が続く現状についても説明し、「逆風の環境ではあるが、今回のMOU締結を機に、旅行業界が一丸となつて、フランスの魅力を発掘して商品化する努力を続けていく覚悟だ」と語り、フランス側の関係各方面に対する協力を要請しました。

## 北海道支部

4月14日～15日 移動幹事会(北海道新幹線東北視察)を開催。

## 東北支部

3月3日 仙台空港民営化応援ツアー企画会議を開催。  
3月17日 第9回幹事会を開催。  
4月5日 第1回総務委員会を開催。  
4月14日 第1回幹事会を開催。  
4月19日 新入社員研修を実施。

## 関東支部

4月6日 海外旅行委員会を開催。  
4月7日 総務委員会を開催。  
4月8日 インバウンド委員会を開催。  
4月20日 国内旅行委員会を開催。  
4月22日 幹事会を開催。

## 中部支部

4月4日 訪日外国人用日帰りバス試乗会を実施。  
4月11日～16日 支部幹事会タヒチ研修を実施。  
4月20日 総務消費相談委員会を開催。  
4月21日 支部幹事会を開催。  
4月22日 空港委員会を開催。  
4月26日～27日 新入・若手社員旅行実務研修を実施。

## 関西支部

4月19日 消費相談委員会を開催。  
4月19日～20日 旅行実務研修(基礎)を実施。  
5月10日 海外旅行委員会を開催。

## 中四国支部

4月14日 第1回海外旅行委員会広島地区委員会合同委員会を開催。  
4月21日 第1回総務委員会を開催。  
4月27日 第1回国内旅行・訪日インバウンド委員会を開催。

## 九州支部

4月7日～9日 韓国観光公社福岡支社が慶州さくらマラソン&ウォークを開催。  
JATA九州支部会員旅行会社の8人とJATA九州事務局1人の9人が参加。  
4月13日 国際旅行委員会を開催。  
4月15日 総務委員会を開催。  
4月20日 国内旅行委員会を開催。  
4月27日 消費者相談委員会を開催。

## 沖縄支部

4月27日 幹事会を開催。