



# オープンデータとJTBレポートから 2016年の旅行者の動きをみる

6月末に法務省から出入国管理統計の2016年通年の各種データが発表されました。また翌月にはJTBから「JTB REPORT 2017日本人海外旅行のすべて(以下、JTBレポート)」が発行され、ようやく、2016年の日本人の海外旅行のファクトが明らかになってきました。

## 出国率大幅アップの20代女性と膠着状態のシニア層

4年ぶりに増加した2016年の海外旅行者の内訳を性別年齢別でみると、出国率は20代女性が28.5%と最も高く、前年比は+3.7ポイントと上昇幅も最も大きい結果となりました。ちょうど春休みの頃から為替が円高へと動いたことや、大学卒業者の就職率が1996年以降最高値になり※、多くの学生が2月、3月に海外に出かけたこと、また4月や9月の連休に出国者数が大きく伸びていたことから、休暇がとりやすい日並びだったことも20代女性を海外旅行に駆り立てる因となったようです。その一方で60歳以上の男女の出国率は前年とほぼ変わらず、シニア層の動きが鈍い結果となりました。シニア層は国際情勢や感染症といったリスクに最も敏感に反応し、その回復は他世代に比べ慎重で遅い傾向にあるようです。昨年日本

人海外旅行者数が復調した中、主要旅行者の旅行商品ブランドが苦戦したのは、パッケージツアーの比率の高い主要顧客のシニア層が動かなかったことが影響したと考えられます。が、果たしてそれだけでしょうか。

## 差が広がる個人手配旅行とパッケージ旅行のシェア

さて今年のJTBレポートによると、2016年の海外旅行全体ではパッケージツアーは36.6%、個人手配旅行は58.5%と前年より差が開きました。両者のシェアが入れ替わったのは2012年からで、出国者が過去最高の1850万人を記録した年でした。これを観光旅行に特化してみると、2016年はパッケージツアーが45.3%、個人手配旅行は51.3%で、個人手配旅行の割合が初めてパッケージツアーを上回ったのは2014年でした。

## パッケージツアーは旅行者にリーチしているか

私が所属する部署では、以前からある仮説を持つようになりました。それはインターネットによる海外旅行商品の購入が増える中、パッケージツアーはネット上では消費者が内容や価値にリーチしにくくなっているのではないかとことです。理由の一つに「旅行比較サイト」

の普及があります。当社の「LCC利用者意識と行動調査2017」で、アンケート対象者に海外旅行の商品選びの際にどのような手段で探すかを聞いたところ、複数回答では上位5つのうち3つに旅行比較サイトがはいっていたことから推察できます。大手旅行(航空券)比較サイトの「スカイスキヤナー」は2011年に日本語での営業を開始し、「カヤック」は2014年に開始したことで個人手配旅行のシェア伸長とは無関係ではなさそうです。ツアー検索サイトは条件の絞り込みもでき便利ですが、表示されるツアー一覧は同一会社の類似商品が大量に並び、どの会社のどの商品がどの程度自分の期待に届いてくれる内容なのか分かりかね、透明性がなく、結果安いツアーに目が行ってしまします。

近年グループも検索表示画面にそ

波瀾郁代 (JTB総合研究所執行役員企画調査部長)  
88年入社。支店長、広報室長を経て12年JTB総合研究所へ。同社の自主研究、マーケティング、コミュニケーション戦略を担当。JTB旅行動向の分析推計に08年から現在まで関わる。

のまま人力可能な自社の航空券検索画面を上位に表示するようになり、今後の動きは見逃せません。カスタマイジャーニは生き物ととらえ常に可視化し、情報接点のみならずパッケージツアーの本質を全く新しい視点で問うことが重要になるでしょう。

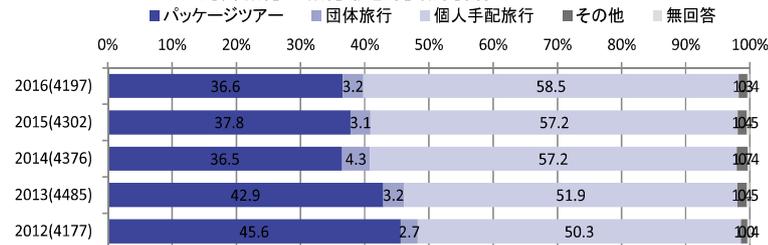
※出典：厚生労働省「大学等卒業者の就職状況調査」  
2016年3月末現在

性・年齢層別出国率推移

		単位: %								
		0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳~	計
総数	2014	5.5	7.5	20.9	19.8	19.0	18.8	12.6	3.6	13.3
総数	2015	5.5	7.4	19.8	19.3	18.2	18.5	11.8	3.3	12.8
総数	2016	6.0	8.3	22.5	20.1	18.9	19.4	12.0	3.4	13.5
男性	2014	5.4	6.4	15.6	22.1	25.0	24.5	15.0	4.8	15.4
男性	2015	5.4	6.4	15.1	21.7	24.0	24.5	14.4	4.5	15.0
男性	2016	5.9	7.0	16.7	22.4	24.6	25.2	14.5	4.6	15.6
女性	2014	5.5	8.5	26.5	17.5	12.8	13.2	10.4	2.8	11.3
女性	2015	5.6	8.5	24.8	16.7	12.2	12.6	9.4	2.5	10.6
女性	2016	6.1	9.6	28.5	17.7	13.2	13.6	9.6	2.5	11.5

資料:法務省「出入国管理統計」 総務庁統計局「10月1日現在推計人口」

JTBレポート2017:海外旅行の旅行形態(手配内容)



資料:JTB総合研究所 海外旅行実態調査