参加しないと損する

9月20日と21日の2日間にわたり開催 注目のプロフェッショナル・セミナー

昨年のプロフェッショナル・セミナーの様子

「ツーリズムEXPOジャパン2018」では9月20日と21日の両日、東京ビッグサイト展示棟で「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」を開催します。観光産業に携わる皆さんに一流のプロフェッショナルとなっていただけるよう企画されたセミナーです。奮って、ご参加ください。

訪日旅行担当者向け

■「訪日教育旅行について」訪日教育旅行を拡大するための具体策

◎**日付**＝9月20日㈭

◎**概要**＝「明日の日本を支える観光ビジョン」において国は「訪日教育旅行2020年までに4万人から5割増」の目標をたて、現在推進が図られています。また未来を担う若い世代の訪日教育旅行は将来の日本ファンにも繋がるものとしても大いに期待されています。本セミナーは日本における訪日教育旅行誘致の第一人者である長野県の恵崎氏に、そのノウハウを具体的に語っていただきます。旅行会社、地方自治体の訪日教育旅行ご担当者は必見です。

◎**詳細**＝登壇者：恵崎良太郎氏（松本空港国際化特別顧問）／会場：セミナールーム5／時間：14：30～16：00

■JATAインバウンドシンポジウム：文化庁、環境省の挑戦！「COOLな日本の宝　日本遺産、国立公園で観光先進国を目指す」

◎**日付**＝9月21日㈮

◎**概要**＝2020年までに訪日客4000万人という目標にむけて進んでいる日本。COOL（かっこいい）素材の発掘がその成功の鍵を握っています。今回で3回目を迎えるシンポジウムでは日本の宝「日本遺産」「国立公園」をテーマに、観光の振興と資源の保全、そのマッチングによる「観光先進国」の姿と2020年以降の持続的成長にむけての課題を外国人の視点から考えます

◎**詳細**＝モデレーター：佐藤博康氏、パネリスト：パナーラット・キャット氏、ヴェンセニック・ギューム氏、文化庁・環境省の担当者／会場：セミナールーム12／時間：16：30～18：30

■企業・自治体・住民・観光施設と連携した観光地プロモーションとブランディング

◎**日付**＝9月21日㈮

◎**概要**＝世界の海外旅行人口は今や13億人を超え、2030年には18億人まで増え続けると予想されています。今まさにこれまでにない世界大交流時代に突入しています。そうした環境下で日本の魅力を発信し、一過性のブームにとどまらず、何度も日本に足を運んでいただくプロモーションが必要になってきます。今回のセミナーではH.I.S.における地域の魅力を伝えていくプロモーション事例をご案内します

◎**詳細**＝登壇者：勇川千絵氏（本社海外事業戦略本部海外事業推進室室長）、池田賢一氏（本社海外事業戦略本部Travee担当）、上村智子氏（本社海外事業戦略本部海外事業推進室）／会場：セミナールーム7／時間：16：30～18：00

国内旅行担当者向け

■「自然」×「文化」×「スポーツ」の融合による観光先進国への挑戦！（仮）

◎**日付**＝9月20日㈭

◎**概要**＝「自然」×「文化」×「スポーツ」を融合させた取り組みを行っている、先進的な地域の取り組みを紹介。また地域の事例をふまえた観光資源の磨き上げや旅行商品の造成手法などについて、パネルディスカッションを行います。新しいツーリズムの推進による地域の魅力向上、集客力アップに向け、他の地域の参考となるよう、先進事例や旅行商品の魅力、造成手法などを発信します。

◎**詳細**＝モデレーター：山下真輝（JTB観光立国推進担当マネージャー）、パネリスト：柴田さほり（信州いいやま観光局インバウンド推進室長）、合田省一郎（しまなみジャパン専務理事）、江崎貴久（伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会会長）／会場：セミナールーム12／時間：14：30～16：00

■貸切バスの運賃料金制度等についてのセミナー

◎**日付**＝9月20日㈭

◎**概要**＝軽井沢事故の再発防止を図るため、貸切バスの安全対策が強化されました。とりわけ、運賃・料金の違反については、関与（契約）した旅行業者についても営業停止の行政処分を受ける場合があり、注意が必要です。このセミナーでは旅行業者が運賃・料金に違反しないために取り組むべき点、貸切バスの運賃・料金の計算の方法、契約のあり方等について、レクチャーします

◎**詳細**＝登壇者：山下太郎氏（観光庁観光産業課専門官）／会場：セミナールーム5／時間：16：30～18：00

海外旅行担当者向け

■双方向の交流拡大と若者のアウトバウンド活性化（千葉×マレーシア連携事業）

◎**日付**＝9月20日㈭

◎**概要**＝「明日の日本を支える観光ビジョン」に明記された、諸々のインバウンド振興策と若者のアウトバウンド活性化をどのように両立させるかという大きな課題に対するひとつのヒントとして、神田外語大学が千葉市とマレーシア政府観光局と共同で今年実施した、産学連携プロジェクトの具体的な成果と今後目指すべき方向性について報告します。学生達による提言は大変核心を突いたものとなっており、現状打開に繋がることが強く期待されます。

◎**詳細**＝登壇者：マレーシア政府観光局・徳永誠マーケティングマネージャー、千葉市経済部観光プロモーション課・小亀さおり、神田外語大学・市川透国際交流課長／会場：セミナールーム12／時間：16：30～18：00

ツーリズムEXPOジャパン2018 開幕直前特集

ほかにも見逃せないセミナーが続々

9月20(木)

■**タイトル**=「国内旅行担当者向け」「日本遺産」その魅力と活用　～今後の事業展望を探る～(文化庁)
◎**詳細**=会場:セミナールーム5　時間:12:30～14:00

9月21日(金)

■**タイトル**=「国内旅行担当者向け」新しい旅のスタイル　～農泊のススメ～
◎**詳細**=会場:セミナールーム5　時間:10:30～12:00
■**タイトル**=「訪日旅行担当者向け」インバウンドビジネスを安全に開拓していくために　～海外企業に対する与信管理及び不払い事故の対応策～
◎**詳細**=会場:セミナールーム5　時間:12:30～14:00
■**タイトル**=「海外旅行担当者向け」海外卒業旅行企画コンテスト2018　～地域の空港出発・学生と旅行会社でつくる海外企画旅行～
◎**詳細**=会場:Bステージ　時間:12:30～14:00
■**タイトル**=「国内旅行担当者向け」日本ナショナルパークを旅して体験しよう!　～その自然には、物語がある～Stories to Experience～(環境省)
◎**詳細**=会場:セミナールーム13　時間:14:30～16:00

※セミナーへの参加登録は「ツーリズムEXPOジャパン」公式サイトで
※定員制ですので、満員になり次第締め切ります。

■キューバ観光セミナー

◎**日付**=9月21日㈮
◎**概要**=キューバは今年もTEJに出展します。キューバを代表する2つの旅行公社ビアヘス・クバナカンとハバナツールやホテル・ブルーダイヤモンド、駐日大使館も来日し、2019年に日本人観光客数の倍増を図っています。キューバは多くのエアラインが乗り入れ、治安も良い国。様々な都市や景色、世界遺産、素晴らしい食事、音楽、伝統的な舞踊、美しいカリブの海岸、世界最高級の葉巻、文化をたどる周遊ツアー、フレンドリーな人々や社会主義の国キューバの実際などにふれられます。
◎**詳細**=登壇者:ノエル・ロドリゲス氏(ハバナツール日本市場オペレーション・スーパーバイザー)、フランキン・カベサ氏(クバナカン旅行公社市場3部副部長)／会場:セミナールーム4／時間:14:30～16:00

■ロシア・デスティネーションセミナー ～モスクワ・サンクトペテルブルグ&カザン

◎**日付**=9月21日㈮
◎**概要**=カザンは、本年開催されたロシアワールドカップサッカーで日本代表のキャンプ地となった、タタルスタン共和国というイスラム系の国の州都です。その観光素材は3つの世界遺産や、イスラムとロシア文化が癒合した独特の雰囲気のある街で、観光開発の可能性が高いエリアとして注目されています。今回は現地から観光局長をはじめ州政府観光局関係者が来日し、現地の魅力をたっぷりとご案内します。後半ではヨーロッパロシアの定番、モスクワとサンクトペテルブルグについて最新の情報とともに基本的な解説を行います。今後の商品開発が期待される新しい素材であるカザンを知る、貴重な機会です。
◎**詳細**=登壇者:タタルスタン州政府観光局・イワノフ会長、インツーリスト・新藤課長ほか／会場:セミナールーム12／時間:14:30～16:00

人事・総務担当者向け

■人事担当の本音シリーズ第3弾 旅行業界で時間外労働削減は本当にできるのか ～マネジメントの意識改革は実現できるのか～

◎**日付**=9月20日㈭
◎**概要**=谷口弁護士による解説に加え、旅行業界での効率的な業務を推進するための取組の成功例、失敗例も交えながらパネルディスカッションを展開します。旅行業界の時間外労働の削減について人事担当が本音で語り、各社の参考にしていただきます。
◎**詳細**=モデレーター:山田徹(東武トップツアーズ執行役員)、パネリスト:山内浩世(JTB人事部マネージャー)、鈴木健司(ジャルパック人事総務部長)、大賀賢一郎(日本旅行総務人事部マネージャー)、浅野弘巳(農協観光総務部人事教育課長)、吉田雅子(名鉄観光サービス総務部課長)、コメンテーター:谷口和寛氏(弁護士・御堂筋法律事務所)／会場:セミナールーム12／時間:12:30～14:00

■2020年新卒採用対策セミナー ～旅行・観光業界 最新就職・採用事情～

◎**日付**=9月21日㈮
◎**概要**=空前の売り手市場の影響により、旅行・観光業界は常に人材の確保に悩まされています。業界を本気で志望する優秀な新卒学生を採用するために、私たちはどのような準備をして採用活動を行えばよいのでしょうか。その課題と対策について考えていきたいと思います。
◎**詳細**=登壇者:島川崇(東洋大学国際観光学部国際観光学科教授日本国際観光学会会長)／会場:セミナールーム1／時間:10:30～12:00

法務・企画担当者向け

■旅行業法制度に関するセミナー

◎**日付**=9月20日㈭
◎**概要**=1月に施行された改正旅行業法では旅行者に加えて新たにサプライヤーなどの取引先にも「書面の交付」が義務付けられました。また、6月には住宅宿泊事業法が施行されるなど、民泊の取扱いに関するルールも整備され、JATAでは指針を作成して実務的な対応に関する周知に努めています。このセミナーでは最新情報を交え、これらの指針の概要などを説明します。
◎**詳細**=登壇者:JATA法務・コンプライアンス室担当者／会場:セミナールーム2／時間:14:30～16:00

お客様対応向け

■クレーム対応基礎講座 ～クレームは怖くない～

◎**日付**=9月21日㈮
◎**概要**=クレーム対応基礎を、事例を踏まえて解説します。「新たびクレ」テキストを使用します(※テキストは有料で1000円。すでにお持ちの方はご持参ください。その際は無料になります)。
◎**詳細**=登壇者:JATA消費者相談室・江本俊一郎副部長／会場:セミナールーム1／時間:14:30～16:00

経理担当者向け

■消費税の軽減税率制度について

◎**日付**=9月21日㈮
◎**概要**=2019年10月1日から消費税率の引き上げと同時に軽減税率制度が実施されます。制度の概要を理解し、実施に向けた事前準備をするため、税務当局担当者が説明します
◎**詳細**=会場:セミナールーム5／時間:16:30～18:00