

仕事も愚直にまっすぐに 空手の名手が旅行業で奮闘中

楽天
コマースカンパニートラベル事業 首都圏営業部
インターネット・トラベル・コンサルタント(ITC)

横山紀子さん

旅行業界には、今日もどこかでいろんなひとが働き、ワーキングストーリーが生まれている。

わが社のこのひと、今回ご紹介するのは、空手の名手という隠された武器を持ち、楽天でインターネット・トラベル・コンサルタントとして切磋琢磨するこのひと。



Profile

1992年生まれ、和歌山県出身。9歳から極真空手を始める。2012年、第44回全日本大会女子準優勝、2017年、第6回世界ウェイト制大会女子軽重量級日本代表など実績多数。関西大学卒業後、総合商社での営業を経て2018年楽天にITCとして入社。

Noriko
Yokoyama

楽天でのおしごと

1,000万件以上の口コミを武器に、ビジネス、レジャーともに圧倒的な人気を誇る楽天トラベル。その中で、日本の顔でもある新宿、浜松町にある数十軒の宿泊施設への営業を担当するのが、今回の主役、インターネット・トラベル・コンサルタントの横山紀子さんです。

「担当している施設様の売上を上げるために、工夫を凝らすのが私たちの仕事です。東京都内はビジネスパーソン、インバウンドが多いエリアなので、検索結果や施設のトップ画面にはどの写真を採用すれば魅力が伝わりやすいか、どのようなクーポンをつけたら差別化できるかなど、知恵を絞る日々です」

施設とのコミュニケーションを重視し特長を引き出す一方で、マーケットを把握しながらインターネットならではの特性を活かしたビジュアル、企画を生み出しています。



全日本大会で準優勝!?

もっとも、旅行業界に飛び込んでまだ2年目。試行錯誤が続いています。

「ある施設様とは毎月、支配人をはじめトップ3人の方と商談させていただいています。必ず“新規ユーザーを増やすにはどうしたらいい?”、“楽天は他のサイトとどう違うの?”といった課題をいただきます。私なりに考えてお答えするのですが、未熟だと反省することが多くて。でも、半年経って、料金設定という重要なポイントを相談された際、少し認めていただいたと感じました。本当にうれしかったですね」

実は、そんな横山さんの真摯で粘り強い姿勢を培ってきたのが、9歳の時に始めた極真空手。当時、習っていた水泳が嫌いで辞める口実に始めた空手に魅了され、道場に通いつめるように。カラテワールドカップ中量級準優勝、全日本大会準優勝といった目覚ましい活躍を誇ります。



横山さんが担当する首都圏エリア

旅行業界への就職を選択したのは、日本全国、世界への転戦で、旅先で生まれる交流に魅力を感じ、自分もその体験を多くの人に届けたいと思ったからだそう。

本人は「空手はただ続けてきただけです」と謙遜しますが、横山さんの上司である増田健太郎さん(コマースカンパニー トラベル事業 首都圏営業部 首都圏営業第一グループ・ヴァイスマネージャー)は、「彼女はとにかく真っすぐ。難しい案件にも果敢にチャレンジする素直さと愚直さが多く施設のの方に愛されています。楽天は情報キャッチ、展開、検証、改善とスピード感を重視する企業風土。空手で培ってきた経験や実績が、インターネット・トラベル・コンサルタントという仕事に活かしていると感じる場面が多いですね」とその魅力を語ります。

彼女のタイムマネジメント

インタビュー中にも「施設様の売上アップが第一。一緒に学んでいきたいんです」と何度も話す横山さん。9時から17時半までの業務時間は、施設への営業やインターネットでの露出提案に集中。その後はさっと切り替え、道場に通う日々です。上司の増田さんも「経験を重ねて成長しているのを感じます。仕事と特技を両立させた彼女のタイムマネジメントに、これからの日本が求める働き方の姿を感じます」と評価します。

「どんなに辛くても空手を思い出すと、絶対あきらめないと頑張れるんです」と話す横山さん。今年5月に開催される試合で、4年に一度の世界大会への出場が決まりますが、果敢に挑戦する真っすぐな瞳が、旅行業界の未来を映し出しています。



会社概要

楽天

日本最大級の宿泊予約サービス「楽天トラベル」を運営。ホテルや旅館、ツアー、レンタカー、高速バスなどをオンラインで取り扱う。ホテル・旅館の口コミ件数は1,000万以上。旅や宿に関する観光情報も充実している。