

# ツアー催行にあたっての対策として

ツアーを催行する際には、ツアー開始前からツアー中まで万全な対策を講じて、お客さまに安心な旅を楽しんでいただきます。以下のチェックリストはSARSの際にJATA海外旅行推進委員会メンバーが作成したものを改訂しています。JATAホームページの「新型コロナウイルス感染症関連情報」からダウンロードできます。是非、有効活用してください。

		年 月 日 分				
		<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 100px;">確認者</td> <td>(添乗員)</td> </tr> <tr> <td>確認印・日</td> <td>印 / 年 月 日</td> </tr> </table>	確認者	(添乗員)	確認印・日	印 / 年 月 日
確認者	(添乗員)					
確認印・日	印 / 年 月 日					
送付先: _____		依頼者: _____				
<b>新型コロナウイルス感染症 現地対応策チェックリスト(案)</b>						
国・地域名: _____						
チェック項目	チェック日時	状況				
1. 従業員等の健康管理(ガイド・ドライバー)	1 勤務前に体温測定	(毎日/37.5℃以上は勤務させない)				
	2 勤務中の発熱は、即帰宅	(翌日も様子見)				
	3 定期的な手洗い、うがいの励行(注)	(毎日・随時/食事前は必ず、うがい薬の持参)				
	4 マスクの携行	(毎日/必要に応じて、例えば人込み時、着用)				
	5					
2. 従業員等の健康管理(ホテル・レストラン他)	1 勤務前に体温測定	(毎日/37.5℃以上は勤務させない)				
	2 勤務中の発熱は、即帰宅	(翌日も様子見)				
	3 定期的な手洗い、うがいの励行(注)	(毎日・随時/食事前は必ず、うがい薬の持参)				
	4 マスクの携行	(毎日/必要に応じて、例えば人込み時、着用)				
	5					
3. 使用するホテル・レストラン	1 【ホテル】客室の換気と消毒	(毎日/消毒は人の手が触れるところ全て(例えば、ドアノブ・エレベーターのボタン・手摺・肘掛なども))				
	2 【ホテル】エレベーターの乗車人数を制限する					
	3 【ホテル】トイレにウエットティッシュを備える					
	4					
	1 【レストラン】内部全域の清掃と消毒(厨房を含む)	(毎日/消毒は人の手が触れるところ全て(例えば、ドアノブ・エレベーターのボタン・手摺・肘掛など))				
	2 【レストラン】食器、箸、ナイフ、フォークの消毒	(毎日/使用前に熱湯、煮沸消毒)				
	3 【レストラン】トイレにウエットティッシュを備える					
4. 交通機関関連(バス・リムジン・タクシーほか)	1 【乗務員】勤務前に体温測定	(毎日/37.5℃以上は勤務させない)				
	2 【乗務員】定期的な手洗い、うがいの励行(注)	(毎日・随時/食事前は必ず、うがい薬の持参)				
	3					
	1 【車輛】内部全域の清掃と消毒	(毎日/消毒は人の手が触れるところ全て(例えば、ドアノブ・ボタン・手摺・肘掛など))				
	2 【車輛】車内換気	(毎日・随時)				
5. 公共交通機関関係(航空機、列車)	1 【乗務員】勤務前に体温測定	(毎日/37.5℃以上は勤務させない)				
	2 【乗務員】定期的な手洗い、うがいの励行(注)	(毎日・随時/食事前は必ず、うがい薬の持参)				
	3					
	1 【車輛】内部全域の清掃と消毒	(毎日/消毒は人の手が触れるところ全て(例えば、ドアノブ・ボタン・手摺・肘掛など))				
	2 【車輛】車内換気	(毎日・随時)				
6. その他(お客様対応関係)	1 「滞在中のご注意」を到着時に配布	(統一内容)				
	2 お客様用体温計を携行	(毎日/ガイド又は添乗員)				
	3 お客様の健康チェック	(毎朝/添乗員又はガイド)				
	4 ウエットティッシュ(消毒薬入り)、マスクの一定量確保	(お客様持参/場合によっては現地販売)				
	5					
	6					

(注) 手洗いの要領 【最低限】 ①流水で手を濡らす、②石鹸を手にまんべんなく塗る、③10～15秒間、手のあらゆる表面を激しく擦る(指の間、爪の下も)  
 ④流水で石鹸を全て流す、⑤使い捨てタオルで手を拭く→消毒効果の持続は1時間程度  
 【出来れば】 ①消毒液を手のあらゆる表面にすり込む(ラビング法)→消毒効果の持続は6時間程度

2020/3/25