



NewGen ISS

NewGen ISS Implementation

Attention: IATA Accredited Agents in Japan

Date: 10 July 2019

IATA 公認代理店各位

2019年10月8日、BSP Japanは Resolution 818gからResolution 812 NewGen ISS Passenger Sales Agency Rulesへ移行することが決定いたしましたのでお知らせいたします。全ての代理店の皆さまには、Resolution 812をダウンロードし、予め内容の確認をお願いいたします。

NewGen ISSは、多様な選択肢の中から、より健全なBSPの活用を代理店及び航空会社双方に提供するプログラムで、次の4つの要素により構成されております。

- **代理店公認モデルの多彩化** : GoLite, GoStandard, GoGlobalより公認モデルが選択可
- **Remittance Holding Capacity (RHC)** : 財務審査と履歴に準じた発券管理
- **IATA EasyPay** : E-Wallet方式による新しい支払手段
- **Global Default Insurance (GDI)** : 新しい債務保証制度としての保険

Resolution 812への移行

- すべての代理店は、原則、公認モデルがGoStandardに移行します。但し、GoLiteに変更することも可能です。GoLiteへの変更を希望する場合を除き、手続きは特段必要ございません。
- 各代理店ごとにRemittance Holding Capacity、履歴ステータス、必要な債務保証をNewGen ISS移行までに通知します。
- すべての代理店にて新しい支払手段としてIATA EasyPayを使って発券することが可能となります。



NewGen ISSの詳細については下記のウェブサイトをご参照ください。

<http://newgeniss.iata.org>

移行までのスケジュール（予定）

1. 2019年9月2日、BSPマニュアル、Local Proceduresの発行
2. 2019年9月6日、各代理店本社へ履歴ステータスの通知
3. 2019年9月6日、各代理店本社へRemittance Holding Capacity（RHC）の通知
4. 2019年9月14日、IATA EasyPayアカウント開設受付開始

NewGen ISSへの移行に備え、本通知を社内ご担当者並びに関連部署との共有をお願いいたします。 追加情報につきましては、順次、コミュニケーションによりご案内いたします。

尚、NewGen ISSに関するご質問につきましては、カスタマーポータルよりお問合せ下さい。

NGISSにかかわるFAQは近日中に別途送付します。

イアン ロリガン

シンガポール グローバルデリバリーセンター ディレクター



NewGen ISS Implementation

Attention: IATA Accredited Agents in Japan

Date: 10 July 2019

Dear Agents,

Please be advised that effective from **8 October 2019**, BSP Japan will be migrated from Resolution 818g to the NewGen ISS Passenger Sales Agency Rules under [Resolution 812](#), which all Agents should download for their review and familiarization.

The NewGen ISS programme is intended to create a more flexible, secure and customer centric BSP for both travel agents and airlines, and is comprised of the following components:

- New **Agency Accreditation models** which Agents can choose from (GoLite, GoStandard and GoGlobal);
- An enhanced risk management framework, including the **Remittance Holding Capacity (RHC)** which establishes a maximum threshold for Agents' outstanding BSP Cash sales;
- **IATA EasyPay**, a new and optional e-wallet solution for payment of tickets transacted through the BSP and.
- **Global Default Insurance (GDI)**, a form of voluntary Financial Security has been available in Japan since 2018.

What does implementation of Resolution 812 mean?

With the implementation of NewGen ISS Resolution 812:

- All Agents will be automatically transitioned to GoStandard Accreditation with the option to convert to GoLite Accreditation. No action is required unless an Agent elects to convert to GoLite Accreditation following NewGen ISS market cutover.
- All Agents will be assigned their individual Remittance Holding Capacity, Risk Status and any applicable Financial Security requirements. These conditions will be notified to Agents in the lead-up to implementation.
- All Agents will be able to make payment for transactions in the BSP environment using IATA EasyPay, the new e-wallet solution.



NewGen ISS

For more information on NewGen ISS and the different programme components, please visit our website at <http://newgeniss.iata.org>

Agent Schedule (Tentative)

1. BSP Manual – Local Procedures publication: 2 September 2019
2. Communication of 'Risk Status (A, B or C) to individual agent head offices (through BSPLink): 6 September 2019
3. Communication of 'Remittance Holding Capacity' (RHC) to individual agent head office (through BSPLink): 6 September 2019.
4. IEP Account available for opening from: 14 September 2019

We kindly ask you to distribute this communication to relevant individual(s) and/or department(s) within your organization as required in preparation for the go-live of NewGen ISS. Further communications will be sent out in the coming weeks with additional detailed information. However, should you require any additional details on the NewGen ISS program, please do not hesitate to contact us via the [Customer Portal](#).

Yours sincerely,

Ian Lorigan
Global Delivery Centre Director, Singapore

NB: Frequently Asked Questions (FAQs) for further information will be posted in BSPLink shortly.