

令和元年10月吉日

会員各位

一般社団法人日本旅行業協会 会長

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 雇用推進・研究部長

「旅行業高齢者雇用推進ガイドライン～シニア人材の活躍に向けて～」の普及状況
に関するアンケート調査へのご協力について（お願い）

拝啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、少子高齢化が進む中、働く意欲と能力のある高齢者が年齢に関わりなく活躍することができる社会を実現することが重要になっております。

こうしたことを受け、一般社団法人日本旅行業協会では、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構の委託を受け、旅行業における高齢者の活躍に向けたポイントをまとめた「旅行業高齢者雇用推進ガイドライン～シニア人材の活躍に向けて～」(以下、ガイドラインとする)を作成し、会員企業向けセミナーにてガイドラインの説明を行ったところです。

この度、本ガイドラインの普及状況等を調査分析し、今後の取組に活かすことを目的として、本協会の会員企業を対象にアンケート調査を実施することとなりました。(調査業務について、株式会社ジャンボ(神奈川県横浜市)へ委託しております。)

つきましては、別紙のとおりアンケート調査票を送付いたしますので、令和元年10月31日(木)までに同封の返信用封筒(切手不要)にてご返送をお願いいたします。ご記入いただいた内容は調査目的以外には使用せず、集計も統計的に処理されることから企業が特定されることはありません。

ご多用中、誠に恐縮ではありますが、本調査の意義をご理解のうえ、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本調査に関するお問い合わせ先】

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
雇用推進・研究部 産業別雇用推進課 しみず 清水・わたなべ 渡辺・うまだ 馬田

Tel. 043-297-9530 Fax 043-297-9550

5. その他 ()

問4-1 ガイドラインは役に立ちましたか。または立ちそうですか。□1, □2 のいずれかに○をしてください。

□1 役に立った／立ちそうだ。

□2 役に立たなかった／立ちそうにない。

問4-2 どのような理由からですか。

(「○」はいくつでも可)

1. 内容が難しすぎる
2. 既に実施(対応)済の内容である
3. 社内に高齢者が少ない(いない)
4. その他 ()

回答後、3ページの間10-1に進む。

問5 ガイドラインのどのような点が役に立ちましたか。または立ちそうですか。

(「○」はいくつでも可)

1. 高齢者を雇用する必要性が分かった
2. 高齢者雇用の課題や解決方法が分かった
3. 業界における高齢者雇用の動向を知ることができた
4. 具体的な企業事例が参考になった
5. その他 ()

問6 ガイドラインの中で役に立った、または立ちそうな項目を教えてください。

(「○」はいくつでも可)

1. なぜシニア人材の活用に取り組むの？
2. どうやってシニア人材の活用に取り組むの？
3. 高齢者雇用を取り巻く法制度
4. 高齢者雇用推進に向けた公的支援制度等

問7 貴社においてガイドラインをどのように活用していますか。

(「○」はいくつでも可)

1. ガイドラインを基に自社の制度をチェックした
2. 人事・総務の担当者が、必要に応じて参考になっている
3. 定年を迎える者との話し合いの際に活用している
4. 全社員が見ることができるようにし、高齢者戦力化の風土作りの一助となっている。
5. 上記以外にガイドラインについて独自の活用方法があればご自由にお書きください
()

問8 ガイドライン(A4サイズで69ページ、カラー)の分量、体裁等は適当でしたか。

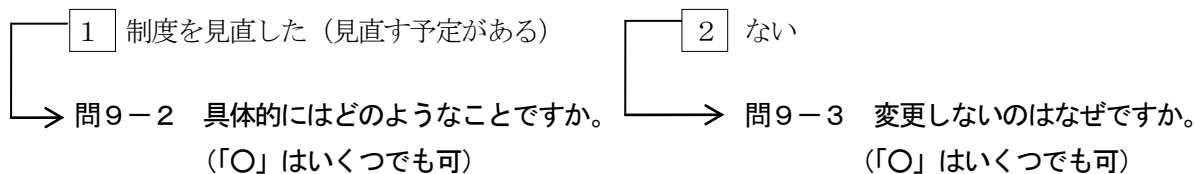
(「○」は一つ)

1. このくらいの分量、体裁でよい

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

- 2. もっと厚くして内容を充実させてほしい
- 3. もっと薄くして重点のみを掲載してほしい
- 4. その他 ()

問9-1 ガイドラインを読んで、貴社において実際に変更した、もしくは見直しを図る予定の制度はありますか。 1, 2 のいずれかに○をしてください。



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">1. 定年年齢の引き上げ（延長）2. 継続雇用制度の見直し3. 定年制の廃止4. 賃金制度の見直し5. 多様な勤務形態の導入6. 能力開発・スキルアップの支援7. 作業環境・職場環境の改善8. 安全対策、健康管理対策の強化9. 複線型の人事制度（専門職コースなど）10. 高齢者の職域開発11. その他 () | <ul style="list-style-type: none">1. 自社に合う方策ではなかったから2. 自社の課題が明らかにならなかったから3. 社内に高齢者が少ない（いない）から4. その他 () |
|---|--|

問10-1 高齢者の雇用を進めるために業界全体が取り組んでほしいことについてご意見をお聞かせください。（「○」はいくつでも可）

- 1. 業界の実態調査をより詳細に行ってほしい（具体的に)
- 2. 高齢者雇用の動向や最新の制度内容について、定期的に情報提供してほしい
- 3. 高齢者雇用に関するセミナーを開催してほしい
- 4. その他ご意見がございましたらご自由にお書きください ()

→ 問10-2 問10-1で「3」を選択された方にお伺いします。セミナーの内容として実施してほしいことについて教えてください。（「○」はいくつでも可）

- 1. 高齢者雇用の動向や最新の制度内容についての講演・講義をしてほしい
- 2. ガイドラインの活用方法の説明をしてほしい
- 3. 会員企業の取組事例を紹介してほしい
- 4. 講演者や事例発表企業によるパネルディスカッションをしてほしい
- 5. 参加者同士が意見を交わすワークショップをしてほしい
- 6. 高齢者雇用に関する個別相談コーナーを設けてほしい
- 7. その他 ()

問 1 1 当機構では、高齢者雇用問題に精通した経営労務コンサルタント、中小企業診断士、社会保険労務士等、専門的・実務的能力を有する人達を「65歳超雇用推進プランナー」または「高齢者雇用アドバイザー」として委嘱し、高齢者雇用を進める上での具体的な相談・助言を無料（一部有料）で行っております。（詳しくは別紙「65歳超雇用推進プランナー・高齢者雇用アドバイザーのご案内」参照）本サービスのご利用についてお答えください。（「○」は一つ）

1. 利用してみたい。利用に当たっては、下記「ご連絡先」への連絡を希望する。
2. 利用してみたい。利用に当たっては、こちらから連絡する。
3. 利用するつもりはない

※「1」を選択された場合は、下記「ご連絡先」への記入をお願いいたします。「1」と「2」いずれを選択された場合でも、具体的な連絡は最寄りの当機構都道府県支部が担当いたします。

なお、個人情報保護のため、氏名は記入しないようお願いいたします。

【ご連絡先】

社名	
TEL	
所在地	〒 都道 府県
部署	

アンケートは以上で終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

（よろしければ、別紙の**当機構開催イベント・刊行物**をご覧ください。）