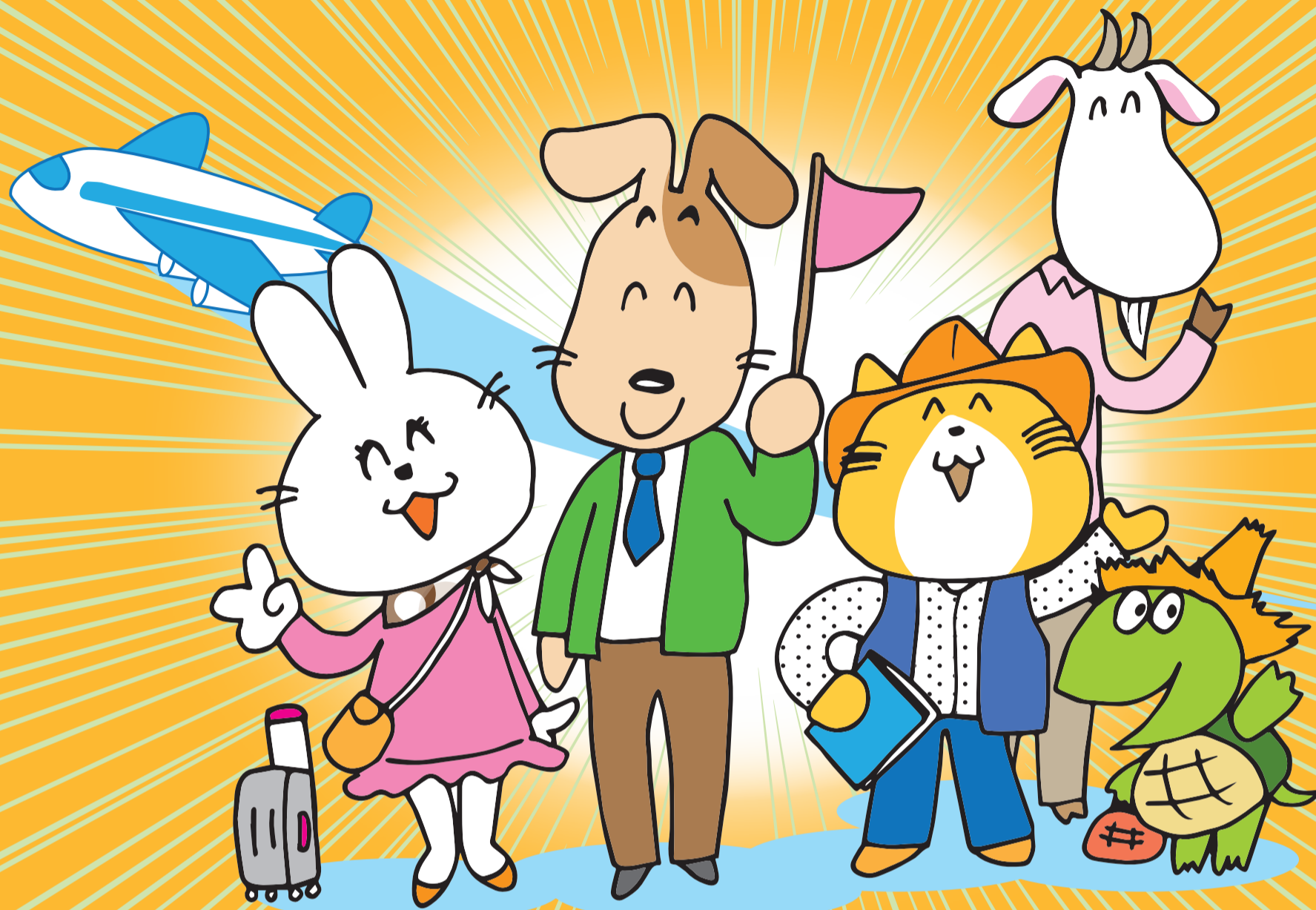


お互いを尊重し、快適な旅行サービスを提供していくために



このような行為はカスタマーハラスメントに該当する可能性があります!

長時間の拘束、居座り、
時間外の拘束

暴言、暴力、
物を壊す

SNS、インターネット上
などで誹謗中傷、
名誉棄損

旅行中の迷惑行為、
添乗業務の阻害



STOP

※行為例は例示であり、カスタマーハラスメントはこれに限定されるものではありません。

当協会に所属する旅行事業者は、就業者がカスタマーハラスメントに該当する行為を受けた場合には、お客様に誠意をもって対応しつつも、毅然とした態度で臨み、組織として対応いたします。