

2016年2月4日

平成28年度新入社員基礎研修のご案内

＝東京会場にて新たに「ビジネス及び接遇マナー」を加えた研修を実施＝

一般社団法人 日本旅行業協会(本部:東京都千代田区 会長 田川博己 以下、JATA)は、本年度も新入社員に限らず、入社3年未満の比較的社歴の浅い方、またはキャリア採用で旅行業が初めての方を対象に「新入社員基礎研修」を下記の要領で開催致します。

新入社員の教育は、それぞれの会社によって、旅行者との旅行契約の基本となる旅行業約款や旅行者が守るべき旅行業法について十分な研修ができないまま、現場に配属せざるをえないとの意見が多く聞かれます。

また、旅行業界における一般常識等のビジネス及び接遇マナーを順序だてて研修している旅行者が少ないと言われており、旅行業におけるビジネス及び接遇マナー等を正しく理解するための研修会を実施してほしいとの要望が会員から多く寄せられていました。

このため、当面、旅行者が多く所在する東京会場において、今までの「法令・約款」研修に「ビジネス及び接遇マナー」を加え、2日間の研修を実施し、仙台・広島・福岡会場については従前通り「法令・約款」研修を実施します。

*参考資料：ビジネス及び接遇マナー講師 大嶋博子氏プロフィール も添付します。

記

1. 受講対象者

旅行者等に勤務する入社3年未満の方

2. 開催会場・日時・定員・受講料

東京A、東京B会場については、1日目のみ、2日目のみの受講も可能。

※受講料は消費税込、1名様の料金です。

開催都市	会場	定員	開催日	時間	内容	受講料 (税込)
東京A	1日目 日本旅行業協会 研修室 東京都千代田区霞が関3-3-3	60	4月11日(月)	9:30-18:30	ビジネス・接遇マナー	10,000円
	2日目 日本旅行業協会 研修室 東京都千代田区霞が関3-3-3	90	4月12日(火)	9:30-17:30	法令・約款の基礎	5,000円
東京B	1日目 日本旅行業協会 研修室 東京都千代田区霞が関3-3-3	60	4月13日(水)	9:30-18:30	ビジネス・接遇マナー	10,000円
	2日目 日本旅行業協会 研修室 東京都千代田区霞が関3-3-3	90	4月14日(木)	9:30-17:30	法令・約款の基礎	5,000円
仙台	仙台商工会議所 7階中会議室 仙台市青葉区本町2-16-12	50	4月19日(火)	9:30-17:30	法令・約款の基礎	5,000円
広島	広島グリーンアリーナ 小会議室 広島市中区基町4-1	40	4月20日(水)	9:30-17:30	法令・約款の基礎	5,000円
福岡	天神クリスタルビル Cホール 福岡市中央区天神4-6-7	40	4月26日(火)	9:30-17:30	法令・約款の基礎	5,000円

3. カリキュラム

(1) 【ビジネス及び接遇マナー】：東京 A/B 第1日目のみ

担当講師：(株) リードポテンシャル 代表取締役 大嶋 博子氏

9:30～18:30(予定) グループワーク形式

- ① 社会人としての心構え
- ② EQ (心の知能指数) 診断、身だしなみ、挨拶
- ③ ビジネスコミュニケーション (言葉遣いとメール)
- ④ 電話応対を身につける
- ⑤ ビジネス力の基本～報告・連絡・相談～

(2) 【法令・約款の基礎】：東京 A/B 第2日目、仙台、広島、福岡

担当講師：JATA 登録講師

9:30～17:30(予定) スクール形式

- ① <法令>新入社員に必要な旅行業法の基本を学習する
- ② <約款>旅行契約の基本知識である旅行業約款の考え方を学習する

4. 申込方法等

詳細については、下記 JATA ホームページをご参照ください。

*https://www.jata-net.or.jp/seminar/training/basic/h2803_seminar.html

5. 申込締切日

3月18日(金) (※ 先着順受付とし、各会場共定員になり次第締切ります。)

以上

お問い合わせ 一般社団法人日本旅行業協会 研修・試験部 TEL : 03-3592-1277

株式会社リードポテンシャル

大嶋 博子

おおしま

ひろこ

経歴

1987年神奈川県立鎌倉高等学校 卒業
1992年学習院大学経済学部経営学科 卒業
同年近畿日本ツーリスト株式会社入社。
教育市場の女性営業職第一期生
退社後、スリーマインド教育センターへ講師として14年所属
2012年 株式会社リードポテンシャル 設立
現在、同社代表取締役



旅行業界教育市場における初の女性営業職として、修学旅行を中心とした営業、添乗に従事。

その後、株式会社スリーマインド教育センターへ講師として所属。

モチベーション研修の第一人者であった津田妙子氏の一番弟子として10年間師事。人の心と行動に焦点を当てたモチベーションと対人コミュニケーションを得意とする。あたり前のコミュニケーションに潜む様々な落とし穴を体感する研修は、多くの気づきを生む。話力に富み、感動で心を揺さぶる研修は長く心に残り、行動が変化し、効果が持続すると好評を博す。

企業や自治体へ年間およそ130回の研修、講演を実施、その8割がリピートする。また学生向けにも、自分も人も認めることの大切さ、自分に期待をかけ夢を描くことの楽しさ、働くことへの意識付けまで、楽しく飽きさせない講座を数多く手がける。

表情筋トレーナーでもあり、1分間で相手の心をぐっとつかむ自己紹介講座は個人事業主や経営者にも人気が高い。一瞬で心をつかむ表情力・その先を聞きたいなる伝え方・イキイキと人を惹きつけるマインドの3本柱で個人向け講座も展開している。

2013年5月に著書「女性部下のやる気と本気を引き出す【上司のルール】」を出版。

女性育成の第一人者として、女性部下の育成と活用に悩む企業、及び管理職向けに、多くの研修を行う。また、上司との人間関係や今後のキャリアに悩む女性部下への研修も定評がある。

