

## 2017年度 「JATAインターンシップ」開催について

一般社団法人 日本旅行業協会  
広報室

5年目を迎える今年も、日本旅行業協会（JATA）および当協会の会員会社が連携し、2017年度も、例年と同時期の来年2月に実施いたします。内容についても、毎年参加学生さんのアンケートや指導教員の皆様からのご意見で、改善を加えております。今年は、最終日の振り返り講座内容の時間を延長し、内容の充実を実施する等の改訂をいたしました。

日程ですが、学年末試験期と重複し、時期の見直しのご意見を数件頂きました。2月末に「JATA経営フォーラム」を控え、下記日程が2月で最大限遅い日程で、ご了解賜ればと存じます。（他の時期開催も検討しましたが、内部調整が難しい現状があります。早い時期<夏休み前半目処>の実施の方が、効果的であるとも考えており、来年の検討課題と捉えています）

### 記

#### 1. 概要

当インターンシップは、「就業体験型インターンシップ」だけでなく、1～2日目に、JATAによる事前学習（業界概要講義、ビジネスマナー研修等）を実施いたします。その後は、業態・規模の異なる2社において、旅行会社の最前線の現状を就業学習します。最終日には、再びインターンシップで学んだ経験をグループに分け発表し旅行会社のあるべき姿を考える等、体系化されたプログラムとなっています。

また、受入側旅行会社に対しては、昨年より事前説明会を実施し、学生の受入態勢向上やカリキュラムの平準化を図り、インターンシップ事業の充実を図っております。

#### 2. 目的

旅行業界への就職を真剣に考える、大学3年生を対象にインターンシップを通じて、旅行業界の最新事情や魅力をお伝えします。就業学習では、旅行業実情や課題を体得し、大学でそれらの課題等について再び学び、旅行業界への就職に備えてほしいと考えております。

#### 3. 実施期間 企業応募受付期間

##### (1) 実施期間

2018年2月9日(金)～26日(月)（9日間になります）※日程はプログラム参照

##### (2) 応募期間

2017年10月23日(月)から11月12日(日) \*事務局宛メール完了

##### (3) 受入企業

企業への告知は、昨年受入企業へは直接依頼。また、JATA会員へは、ニュースメールにて配信。JATA会員社であれば受入対応をして頂けば、受入対応くださるなら会社規模や業務内容は問わない

#### 4. 学生応募条件

学生は公募でなく、以下の事前・事後指導をして頂ける、観光系学部・学科を中心とした約20校にJATAから直接依頼。

##### ①現時点において、旅行業への就職を第1希望と考えている大学3年生

学習習熟度や就職への取り組み姿勢の観点から、**3年生限定**の開催とさせていただきます。

また、「インターンシップ単位取得」のための、**参加はお断りしています**。受入会社では、単位取得のための、学校様式の「インターンシップ評価シート・出席票」等の記入は一切いたしません。単位取得のため参加学生の学習姿勢に対しては、受入企業からも、過去に指摘が出ています。

##### ②プログラムの全日程に参加が可能な方

一部カリキュラムの欠席は、学習効果低下や受入会社との関係の為、急な体調不良等止む無い場合以外の欠席は基本的に認めておりません。追試、補講、ゼミ活動による欠席も認めておりません。また、昨年は、入社試験の早期化により、インターン期間中の採用面談呼び出し者が複数出ました。例外的な対応として、就業体験の一部の欠席を認めましたが、受入企業からは、「カリキュラム組んで対応しているのに、競業社の面接に出るのとは理解できない」との意見も出ています。採用活動の早期化と当インターンシップの開催時期の関係で、インターン中に、就職面談の呼び出しの可能性も今後増加が考えられます。学生の皆様には、インターンシップ中採用活動が重なる場合、面談日等の打診があった場合、可能な限り避けて予約するよう、お願いします（特に、2/14～16、2/19～21の就業体験期間）。

##### ③観光担当している教員から、以下の指導や協力が受けられる方

- ・各学生の『推薦状』、『誓約書』、『覚書』の提出
- ・以下のインターンシップ『事前指導』『事後指導』

別添付の参加学生の記名式アンケート結果P19～21によると、2016年は、「先生による指導がない学校」が約30%。「事後指導がない学校が」（アンケート集約時点）で50%強ありました。学習効果向上のため、「事前指導」「事後指導」の徹底を依頼。

「事前ご指導」を希望する内容
①最近の旅行業の現状に関するご指導 旅行関連産業に関して、事前に再指導をお願いします。
②インターンシップ受入企業に関するご指導 インターンシップ受入会社の事業内容についてのご指導をお願いします。
「事後ご指導」を希望する内容
学生からの報告に基づくご指導 先生ごとに任意形式で、インターンシップ中の学習内容について、報告を求めご指導をお願いします。

#### 5. 受入旅行会社（案）\*五十音順

\*昨年実績です。本年分は、受入依頼中につき一部変更になる可能性があります。

ANA セールス(株) (株)エヌオーイー 沖縄ツーリスト(株) (株)小田急トラベル (株)かもめ 近畿日本ツーリスト(株) KNT-CT ホールディングス(株) (株)JTB 関東 (株)JTB グローバルマーケティング&トラベル (株)JTB コーポレートセールス (株)JTB ワールドバケーションズ (株)JTB 国内旅行企画 (株)ジェイアール東海ツアーズ

(株)ジャルパック 西武トラベル(株) 東日観光(株) 東武トップツアーズ(株) (株)日本旅行 (株)農協観光 (株)阪急交通社 (株)ビーエス観光 (株)びゅうトラベルサービス (株)ミキ・ツーリスト 名鉄観光サービス(株) (株)ユナイテッドツアーズ

受入会社についての、ご希望は受け付けません。最近、「訪日外国人旅行」を業務とする会社を希望する学生さんが多くなっています。自己紹介シートの内容を、よく読ませていただき、前半と後半で、業務内容や会社規模が異なる受入先を選定するよう努力します。但し、必ずしも学生が希望する業務の会社選定とはならない場合もあります。

## 6. プログラム (調整中)

\*日程は変わりませんが、詳細内容等は変更の場合があります。

1日目 2018年2月9日(金)

時間	テーマ/講師	会場
10:00~ 10:30 (30分)	集合 オリエンテーション	しょうゆう 尚友会館 (霞が関) JATAの 隣のビル
10:30~ 11:30 (60分)	《講演》「将来の観光産業を担う若者の皆さんへ」 国土交通省 観光庁	
11:30~ 12:30 (60分)	昼休み	
12:30~ 14:00 (90分)	《講演》「4000万人双方向交流時代を牽引する旅行業」 (一社)日本旅行業協会 理事・事務局長 越智 良典	
14:00-14:20	<休憩>	
14:20~ 16:30 (120分) *途中10分休憩	《講義》「旅行業の現状と旅行業で働くこと」 *前年のインターンシップ参加で、旅行業入社の4年生をゲストとして呼ぶ (一社)日本旅行業協会 広報室 室長 矢嶋 敏朗 *	
16:40~ 17:00 (20分)	翌日以降の連絡伝達等	

▶2日目 2018年2月10日(土) \*土曜日です。ご注意ください。

時間	テーマ/講師	会場
09:30-18:00	《セミナー》インターンシップ ビジネスマナー研修 株式会社リードポテンシャル 代表取締役 大嶋 博子	JATA 4階研修室 (霞が関)

▶3~8日目 2018年2月14日(水) ~2月16日(金) 2月19日(月) ~2月21日(水)

実施日	テーマ/講師	場所
2/14(水)	<就業体験Ⅰ>	業態の違う2社で各3日間の就業体験
2/15(木)		
2/16(金)		
2/19(月)	<就業体験Ⅱ>	受入企業B
2/20(火)		
2/21(水)		

▶9日目 2月26日(月)

時間	テーマ/講師	会場
09:30-14:30 (実質 240分)	《実習》グループ討論と発表/実習の振り返り <内容改訂!> *途中昼食1時間 (一社)日本旅行業協会 広報室 室長 矢嶋 敏朗	JATA 4階研修室 (霞が関)
14:45~16:30 (90分)	《講義》「インターンシップのまとめ 志望動機を考えよう」 <新カリキュラム!> (一社)日本旅行業協会 広報室 室長 矢嶋 敏朗	

## 7. 募集人員

50名(予定) \*受入企業の数により、減少する場合があります。昨年は45名。

## 8. 費用

無料

- ・但し、企業における就業体験中の営業同行等の学生の移動がある場合の交通費は、基本的に自己となります。
- ・受入企業は、居住地からの距離を配慮しますが、出勤のための交通費が一定額発生することがあります。

## 9. 応募方法

下記応募データ(様式1~様式3)に直接必要事項を入力いただき、事務局宛(以下アドレス)

\*書式添付

【様式1】インターンシップ参加希望者リスト(Excel)

【様式2】自己紹介シート(Excel) ※シート内の写真欄は、画像データを貼り付けてください。

【様式3】推薦状(Word)

## 10. 事前説明会の実施

昨年から、受入会社様への事前説明会を実施しています。今年は、差し支えない範囲でのカリキュラムの共有や意見交換会を実施したいと考えています。昨年は、経済産業省インターンシップ担当からのインターンシップの効用についての講演を実施しました。今年は、以下の通り実施します。

① <実施日> 2018年1月19日(金) 15:30~17:30

② <場所> JATA本部4階 第1会議室

③ <プログラム>

- ・受入旅行会社(2社)から、カリキュラムや課題について報告(意見交換)
- ・東洋大学国際観光学部 学科長 島川崇教授 講演  
委細は未定ですが、「最近の学生の特徴」や「大学における就職支援の現状」「観光系学部の課題」等についてお話し頂きます
- ・会社毎の受入学生名簿お渡し 他

### ▶お問い合わせ先

一般社団法人 日本旅行業協会

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル3階 電話 03-3592-1244

担当: 広報室 矢嶋、稲葉