

JATA20-12

2020年11月20日

「令和2年度総合旅行業務取扱管理者試験」の結果について

一般社団法人日本旅行業協会（本部：東京都千代田区 会長：坂巻伸昭 以下 JATA）は、10月11日に実施した令和2年度「総合旅行業務取扱管理者試験」の結果を11月20日に発表しました。

総合旅行業務取扱管理者試験は、旅行業法に基づき、JATA が観光庁長官の試験事務代行機関として毎年1回実施しているものです。

概要は下記のとおり、受験者 10,378 名で、合格者 4,225 名、合格率 40.7% でした。

なお、詳細はホームページ (<http://www.jata-net.or.jp/seminar/>) をご覧ください。

記

1. 合格者数及び合格率等

(1) 出願者数	11,918 名
(2) 受験者数	10,378 名
(3) 受験率	87.1%
(4) 合格者数	4,225 名
(5) 合格率	40.7%

2. 職業別合格者数（カッコ内は構成比）

旅行業	2,418 名 (57.2%)
旅行関係以外の会社員	500 名 (11.8%)
大学生	428 名 (10.1%)
専門学校生	307 名 (7.3%)
旅行関連業	170 名 (4.0%)
自営業	70 名 (1.7%)
旅行業者代理業	36 名 (0.9%)
その他	296 名 (7.0%)

3. 年齢別合格者数（カッコ内は構成比）

24歳～29歳	1,142 名 (27.0%)
30歳～39歳	1,108 名 (26.2%)
19歳～23歳	818 名 (19.4%)
40歳～49歳	711 名 (16.8%)
50歳～59歳	289 名 (6.8%)
60歳～69歳	112 名 (2.7%)
16歳～18歳	37 名 (0.9%)
70歳以上	8 名 (0.2%)

※総合旅行業務取扱管理者について

旅行業法により、旅行業者又は旅行業者代理業者は、海外または国内旅行業務（国内旅行業務のみ取り扱う営業所においては、国内旅行業務取扱管理者でも可）を取り扱う営業所ごとに、国家試験に合格した「総合旅行業務取扱管理者」を一人以上選任し、その取引にかかる取引条件の明確性や旅行に関するサービスの提供の確実性、その他取引の公正、旅行の安全及び旅行者の利便を確保するための必要な事項の管理・監督に関する事務を行わせることが義務付けられています。

お問い合わせ先：JATA 広報室	電話：03-3592-1244
JATA 研修・試験部（門倉・齊藤）	電話：03-3592-1277

令和2年度 総合旅行業務取扱管理者試験 実施結果(10月11日実施分)

受験区分・受験科目	出願者 (名)	受験者 (名)	受験率	合格者 (名)	合格率
受験区分A	5,196	4,086	78.6%	756	18.5%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務・海外旅行実務	(2,385)	(1,825)	(76.5%)	(237)	(13.0%)
受験区分B	248	231	93.1%	115	49.8%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務	(116)	(107)	(92.2%)	(29)	(27.1%)
受験区分C	462	414	89.6%	41	9.9%
受験科目…業法・約款・海外旅行実務	(231)	(206)	(89.2%)	(27)	(13.1%)
受験区分D	2,138	2,119	99.1%	1,659	78.3%
受験科目…業法・約款	(591)	(572)	(96.8%)	(411)	(71.9%)
受験区分E	3,349	3,008	89.8%	1,162	38.6%
受験科目…約款・海外旅行実務	(1,190)	(1,002)	(84.2%)	(305)	(30.4%)
受験区分F	520	516	99.2%	490	95.0%
受験科目…約款	(166)	(164)	(98.8%)	(152)	(92.7%)
受験区分G	4	4	100.0%	2	50.0%
受験科目…約款・国内旅行実務・海外旅行実務	(2)	(2)	(100.0%)	(0)	(0.0%)
受験区分H	1	0	0.0%	0	—
受験科目…約款・国内旅行実務	(0)	(0)	(—)	(—)	(—)
合計	11,918 (4,681)	10,378 (3,878)	87.1% (82.8%)	4,225 (1,161)	40.7% (29.9%)

※受験区分G、Hは地域限定旅行業務取扱管理者有資格者に対して令和元年度より導入された受験区分です。

※合格率＝合格者÷受験者

※合格点は各受験科目で満点の60%以上です。

試験科目（参考）

- ①旅行業法令（100点満点）
- ②約款（100点満点）
- ③国内旅行実務（100点満点）
- ④海外旅行実務（200点満点）

※（ ）内の数字は令和元年度のもので、試験実施を中止した宮城、東京会場の出願者を含んでおりません。