

令和2年12月18日

(一社) 日本旅行業協会 御中

観光庁外客受入担当参事官付

## 「訪日外国人旅行者に対する適切な医療等の確保に向けた実態調査事業」 アンケート調査ご協力をお願い

謹啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素から観光行政に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

観光庁では、訪日外国人旅行者がストレスなく快適に観光を満喫できる環境整備を促進しております。昨今の新型コロナウイルスの流行により、訪日外国人旅行者数は昨年度と比べ大幅に減少をしている状況ではありますが、近年の訪日外国人の増加は、訪日外国人に対する医療の提供という側面から、多様な課題が発生しております。これに対応するため、内閣官房健康・医療戦略室の下に関係省庁が構成員となった「訪日外国人に対する適切な医療等の確保に関するワーキンググループ」において、総合対策が取り纏められました。

総合対策において、宿泊施設事業者・旅行団体・医療機関等への継続的な実態把握が求められていることから、昨年度に引き続き今年度も調査を実施させていただきます。本アンケートは、訪日外国人との接点となり得る場所の1つである旅行会社において、次の2点について把握することを目的に調査を行うものです。

- ① 2019年（コロナウイルス前の期間）における外国人旅行者の病気・怪我の発生状況
- ② ウィズコロナ／アフターコロナ時代にて、外国人旅行者が再び来日するようになった場合における課題・取り組み意識、医療機関との連携方法、旅行保険加入への周知意欲など

御多忙の折、誠に恐縮に存じますが、趣旨に御理解をいただき、調査にご協力いただけますよう、お願い申し上げます。

### 【回答方法】

- ・本アンケートは、WEB上でご回答をお願い致します（回答用紙の記入・郵送は必要ありません）
- ・回答 URL：<https://www.questionpro.com/t/ANxxpZe3UO>（アクセスすると、ご回答できます）

### 【よくあるご質問】

Q1：アンケートの操作方法について記載されたものはあるか？

A1：以下 URL へアクセス頂けると、操作方法に関するファイルをダウンロードできます。

[https://drive.google.com/drive/folders/1U1\\_L5GJyyh78aHdQ\\_zDqtJSyuWErKJQz](https://drive.google.com/drive/folders/1U1_L5GJyyh78aHdQ_zDqtJSyuWErKJQz)

Q2：回答する前に全質問を閲覧したいのだが、可能か？

A2：上記 URL にて、全質問を一括でダウンロード可能です。

### 【本アンケートの回答締切】

- ・**2021年2月5日（金）の23:59まで**とさせていただきます。ご協力の程よろしくお願い致します。

謹白

問い合わせ先

・アンケートの趣旨・目的等に関するお問い合わせ：

観光庁 外客受入担当参事官付 古寺・會田

Mail：[kotera-m84ed@mlit.go.jp](mailto:kotera-m84ed@mlit.go.jp) , [aida-y233@mlit.go.jp](mailto:aida-y233@mlit.go.jp),

TEL: 03-5253-8972

・アンケートの回答・操作方法等に関するお問い合わせ：

調査委託先 PwC コンサルティング合同会社 小山

Mail: [hiko.koyama@pwc.com](mailto:hiko.koyama@pwc.com)