

日本を元気に、旅で笑顔に。

# 数字が語る旅行業 2015

# 安心の旅はこのマークから



一般社団法人日本旅行業協会（JATA）正会員のマーク  
JATA 正会員には観光庁長官登録の第 1 種旅行者者と都道府県知事登録の第 2 種、第 3 種旅行者者が加入している。

一般社団法人日本旅行業協会（JATA）協力会員のマーク  
正会員のほかに旅行者及び旅行者代理業者が協力会員として入会している。



## 「ボンド保証会員」マーク

ボンド保証会員は、JATA 正会員で海外募集型企画旅行を実施する第 1 種旅行者者のうち、弁済業務保証金にプラスして自社の負担で一定額のボンド保証金を JATA に預託している。

## 「e-TBT」マーク

インターネットを利用した電子旅行取引の普及と消費者の信頼を確保するため、一定の要件を満たしている旅行者者のホームページに付与されている。



## 「JATA 緊急重大事故支援システム」会員のマーク

同システムは、海外での事件・事故に遭遇した旅行者者を支援するため、365 日 24 時間体制で運営されている。

## 「旅行業公正取引協議会」会員のマーク

同協議会は、公正取引委員会の認定を受けた公正競争規約に参加する旅行者者等によって組織され、公正な競争の確保を目的としている。



## ツアーオペレーター品質認証マーク（2013年度スタート）

基準を満たした事業者（ツアーオペレーター）の品質を認証することにより、訪日旅行の品質向上と、訪日旅行者が安全、安心で良質な旅行を楽しんで頂くことを目的としている。

日本旅行業協会では、お客様に安全な旅を提供していくことを目的として、旅行安全マネジメントの取り組みを推進しています。7月1日を旅の安全の日と定め、旅行業界の安心安全への意識高揚に努めています。

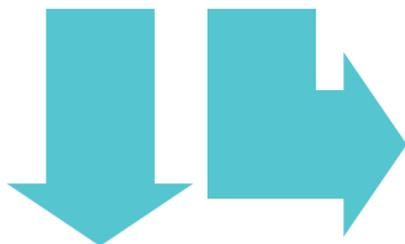


# 21世紀のリーディング産業を目指して

## ● 日本経済に貢献するツーリズム産業

観光消費額23.6兆円・雇用効果は419万人

### 観光消費額23.6兆円

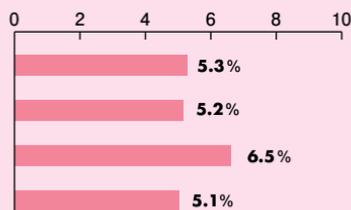


#### 直接効果

国内生産額 22.4兆円  
粗付加価値 11.3兆円 (GDPの2.4%)  
雇用 224万人 (全雇用の3.5%)  
税収〈試算〉 1.9兆円 (全税収の2.2%)

#### 波及効果

生産波及効果 48.8兆円 ※1  
付加価値効果 24.9兆円 ※2  
雇用効果 419万人 ※3  
税収効果 4.3兆円 ※4



※1:国民経済計算における産出額927.7兆円に対応  
※2:国民経済計算における名目GDP480.1兆円に対応  
※3:国民経済計算における就業者数6,474万人に対応

※4:国税+地方税85.3兆円に対応  
※5:ここでいう貢献度とは全産業に占める比率

出典：観光庁「旅行・観光産業の経済効果に関する調査研究」(2013年版)

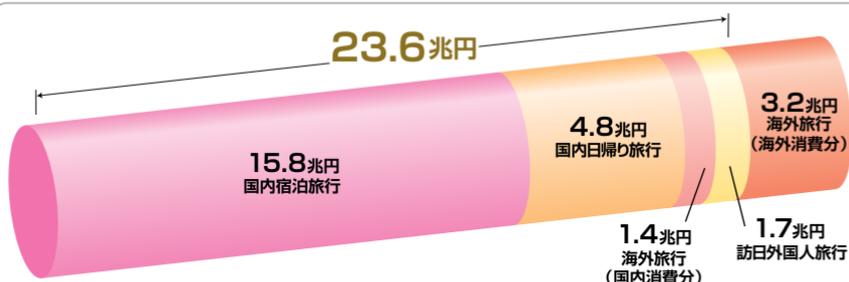
2013年の観光消費23.6兆円がもたらす経済波及効果を産業連関表によって推計すると、生産波及効果で48.8兆円（前年比4.4%増）、付加価値効果で24.9兆円（前年比4.5%増）という規模になる。また、雇用効果は419万人（前年比5.0%増）で、我が国の総雇用の6.5%を占めている。

また、旅行消費がもたらす付加価値11.3兆円は、GDPの2.4%を占め、雇用者数224万人は、総雇用者数の3.5%を占めている。

## 2013年の国内の旅行消費額は23.6兆円

### 旅行市場の内訳

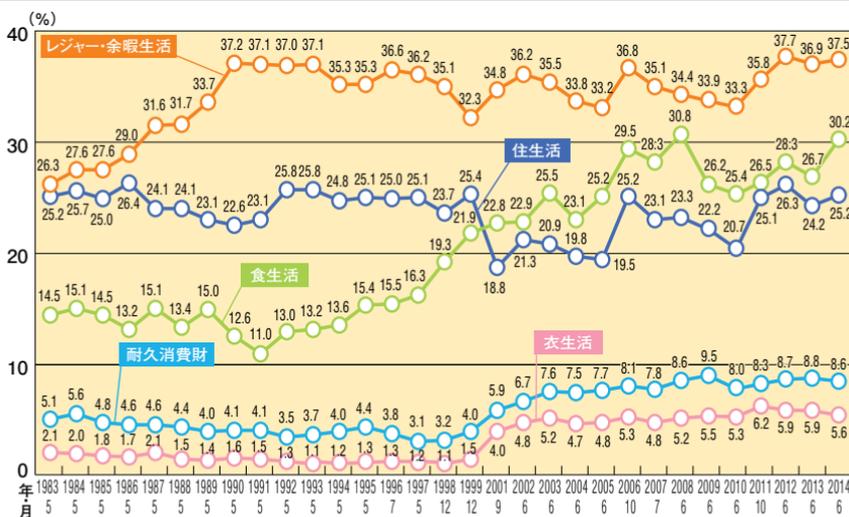
2013年の旅行消費額の内訳は、国内市場が21.9兆円（内宿泊旅行15.8兆円、日帰り旅行4.8兆円、海外旅行の国内消費分が1.4兆円）、訪日外国人市場が1.7兆円となっており、海外旅行における海外での支出分3.2兆円を含む旅行消費額は26.7兆円と推計される。



資料：観光庁「旅行・観光産業の経済効果に関する調査研究」（2013年版）

### 国民生活に大きな役割を担う

「今後、生活のどのような面に力を入れたいか」の調査では「レジャー・余暇生活」を挙げるものが1983年以来連続して第一位を占めている。



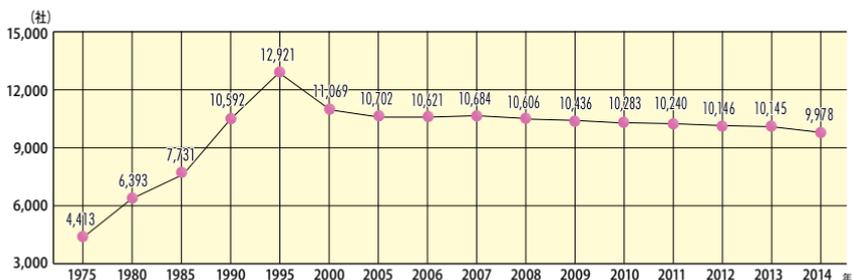
(注) 1.内閣府「国民生活に関する世論調査」(2014年)による  
2.耐久消費財：自動車、電気製品、家具等  
3.2000年度は調査を行っていない

## 景気や国際情勢に影響を受ける旅行業

2013年の取扱高は約5.94兆円

日本経済とともに旅行業者の数も増加し続け、1995年にピークに達した。その後バブル経済の崩壊により撤退する業者もあり、2014年4月現在9,978社と微減傾向にある。2013年の旅行業総取扱額は約5.94兆円で、前年比1.5%増と推計される。

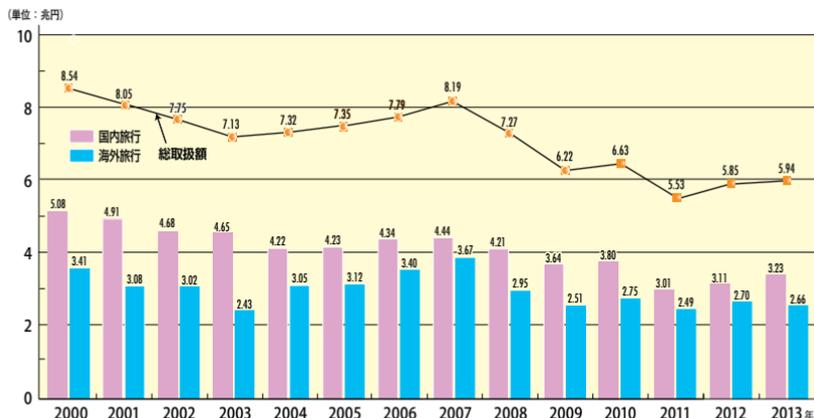
### 旅行業者数の推移



(注) 1.各年とも4月1日現在  
2.旅行業者代理業を含む  
3.2013年に新設された地域限定旅行業を含む

資料：観光庁  
(公財)日本交通公社「旅行年報2014」

### 旅行業者の取扱額の推移



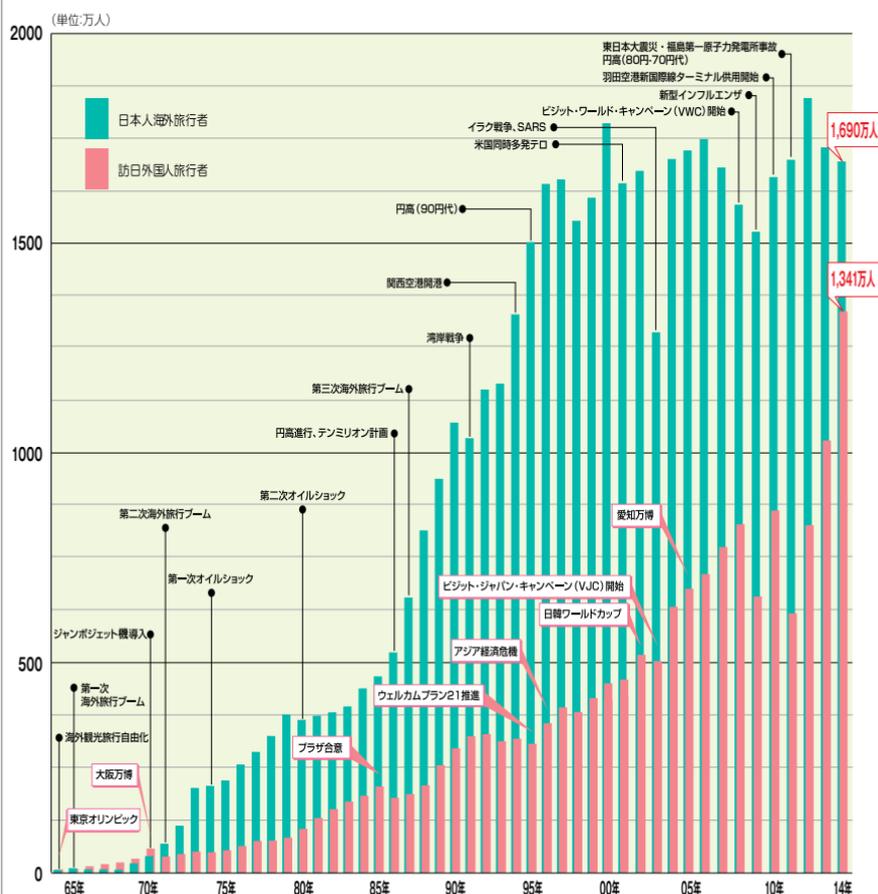
資料：(公財)日本交通公社「旅行年報2014」

## 2014年は訪日外国人旅行者数が過去最高の1,341万人へ

海外旅行者数1,690万人、訪日外国人旅行者数1,341万人

2014年の日本人海外旅行者数は、前年を下回り、1,690万人となった。一方訪日外国人旅行者数は、円安の進行とビザの大幅緩和等により、1,341万人（前年比29.4%増）となり、過去最高を記録した。

◎日本人海外旅行者数と訪日外国人旅行者数の推移



## 海外旅行者2000万人を目指して

もっと海外へ

## 主な国の出国率（国外旅行者／人口）と1人当たりGDP—2013年—

| 国／地域                 | 出国率：% | GDP(US\$) |
|----------------------|-------|-----------|
| シンガポール <sup>※1</sup> | 160.2 | 54,776    |
| 香港 <sup>※2</sup>     | 118.7 | 37,777    |
| カナダ <sup>※5</sup>    | 95.3  | 51,990    |
| ドイツ                  | 93.0  | 44,999    |
| 英国 <sup>※4</sup>     | 91.3  | 39,567    |
| 台湾                   | 47.3  | 20,930    |

- (注) 1. 陸路でのマレーシア行きを除いたシンガポール人出国者数  
2. 中国本土行きを含んだ香港人空路出国者数(日帰り客を含む)  
3. 出国率は2012年  
4. ヨーロッパ域内行きを含んだ英国人出国者数  
5. 米国行きを含んだカナダ人出国者数(1泊以上した旅行者のみが計上)

| 国／地域               | 出国率：% | GDP(US\$) |
|--------------------|-------|-----------|
| フランス <sup>※3</sup> | 40.0  | 43,000    |
| オーストラリア            | 37.8  | 64,863    |
| 韓国                 | 29.6  | 24,329    |
| 米国 <sup>※6</sup>   | 19.5  | 53,101    |
| 日本                 | 13.7  | 38,491    |
| 中国 <sup>※7</sup>   | 7.2   | 6,747     |

6. カナダ、メキシコ行きを含んだ米国人出国者数(メキシコ行きの日帰り客と、メキシコ以外に向かった1泊以上した旅行者を含む)  
7. 香港、マカオ行きを含んだ中国人出国者数(日帰り客を含む)

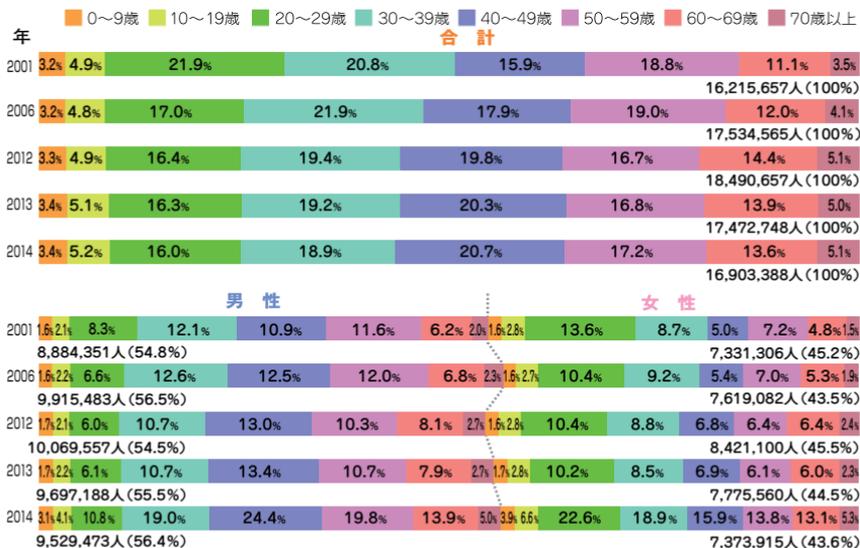
資料：日本政府観光局(JNTO)「日本の国際観光統計2013」  
注：本表の数値は2014年6月時点での暫定値である。

2013年の日本の出国率は13.7%と、高い水準にあるとはいえない。一人当たりのGDP（国内総生産）を考えると、さらなる伸張が期待される。

## 2014年の日本人海外旅行者の年齢別構成比

年齢別構成比では、40～49歳が一貫して伸び続けている。

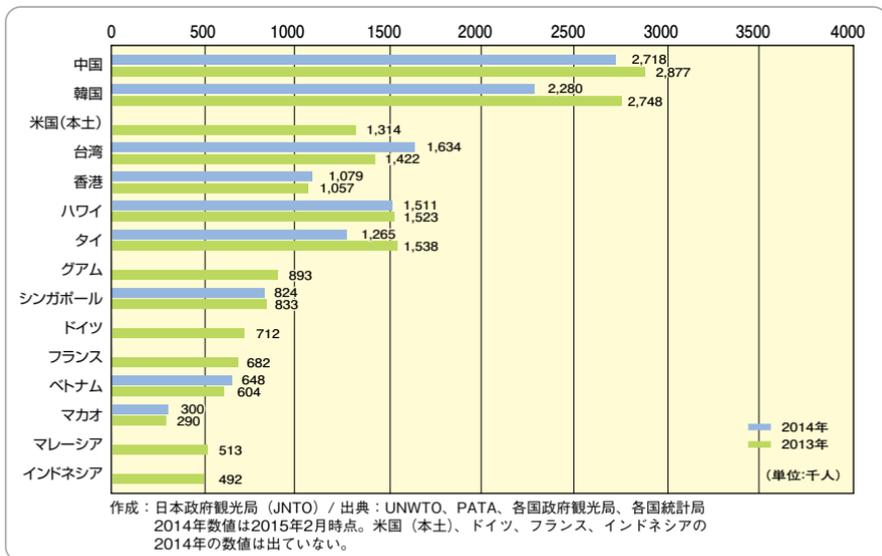
## 海外旅行者の年齢別・性別構成比率



資料：法務省

## 主要デスティネーションへの日本人海外旅行者数(受入国数)

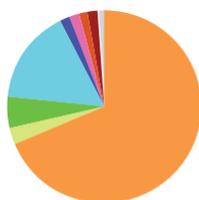
2014年の主要渡航先を受入国統計で見ると、中国・韓国・タイで減少する一方、台湾・ベトナムが継続的に増加している。



## 旅行の目的

- 観光旅行 ..... 68.7%
  - 新婚旅行 ..... 2.9%
  - 家族・友人訪問 ... 5.1%
  - 業務出張 ..... 15.9%
  - 研修視察・研究 ... 1.7%
  - 会議出席 ..... 1.8%
  - 留学・修学旅行 ... 1.3%
  - その他 ..... 1.7%
  - 無回答 ..... 0.9%
- n=4,485

2013年 旅行の目的



近年、増加傾向にあった「観光旅行」が3.7ポイント減少して68.7%へ、昨年から増加に転じた「業務出張」が4.2ポイント増加して15.9%となった。

資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行実態調査」  
出典：JTB REPORT 2014

## 旅行の同行者

- 家族・親族 ..... 20.7% (3.1%)
  - 夫婦のみ ..... 20.0%
  - 友人・知人 ..... 20.3%
  - 会社の同僚 ..... 11.5%
  - ひとり ..... 22.6%
  - その他 ..... 2.8%
  - 無回答 ..... 2.1%
- n=4,485

2013年 旅行の同行者



家族旅行（「夫婦のみ」「家族・親族」）が大きく減少し、2003年以来最も低い値となった。

「ひとり」の増加傾向は続いており、3.0ポイント増加して、22.6%となった。

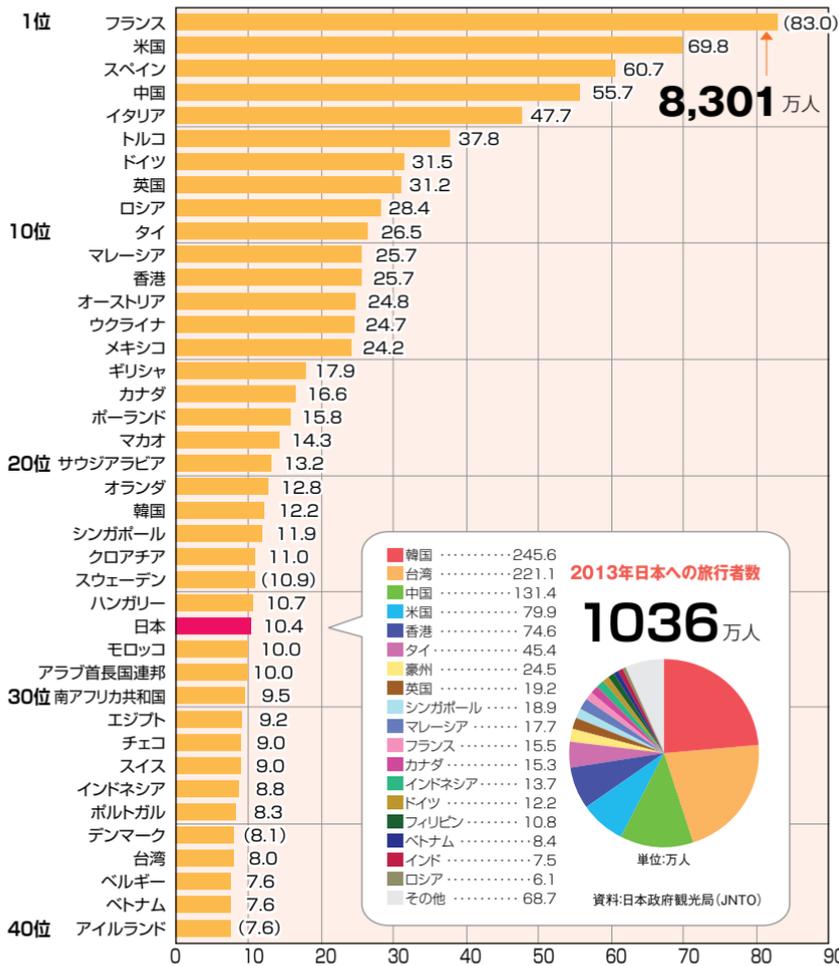
(注) ( )内は母娘旅行  
資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行実態調査」  
出典：JTB REPORT 2014

# 訪日外国人旅行者2000万人を目指して!

## 世界27位となった訪日客数

2013年の訪日外国人旅行者数は、円安とビザ緩和の影響から、1036万人(前年比24.0%増)となり、過去最高を記録し、27位へ。(過去最高は2010年の861万人 30位)

各国の外国人旅行者受入数 (2013年)



(注) 1. 数値は2014年6月時点での暫定値  
 2. アラブ首長国連邦は数値が判明しているドバイ首長国のみを採用  
 3. ( )は2012年の数値  
 資料: 世界観光機関 (UNWTO)、日本政府観光局 (JNTO)

## 「もう一泊、もう一度(ひとたび)」で国内宿泊旅行拡大を

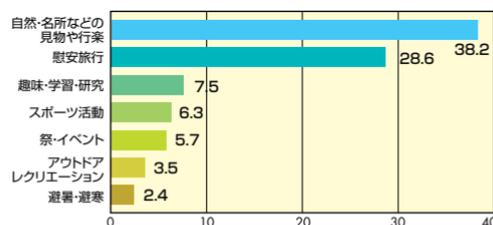
### 年間延べ4億7,300万人泊の宿泊者数

2014年の年間延宿泊者数は、外国人を含んで4億7,300万人泊と推計される。

#### 国内延べ宿泊者数と宿泊旅行消費額



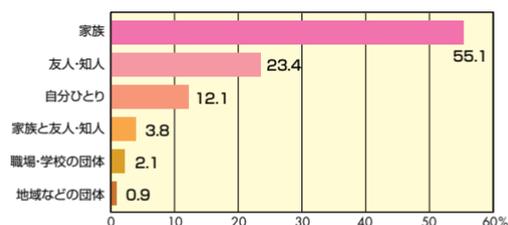
### 宿泊観光旅行の主な目的



「自然・名所などの見物や行楽」が引き続き上昇した。上位2項が突出し、大きな変動はない。

資料：(公社)日本観光振興協会 平成25年度版「観光の実態と志向」

### 宿泊観光旅行の同行者



「家族」が減少して、「自分ひとり」が増加した。

資料：(公社)日本観光振興協会 平成25年度版「観光の実態と志向」

日本を元気に、旅で笑顔に。

# 数字が語る旅行業 2015

|       |                     |    |
|-------|---------------------|----|
| 第 1 章 | 日本の旅行業の実態 .....     | 14 |
| 第 2 章 | ツーリズム産業の状況 .....    | 26 |
| 第 3 章 | 旅行者の動向・消費者保護の状況 ..  | 30 |
| 第 4 章 | 旅行の実態 .....         | 42 |
| 第 5 章 | 世界における国際観光の状況 ..... | 77 |
| 参考資料  | .....               | 84 |

## 「数字が語る旅行業2015」刊行にあたり

2014年は、訪日外国人旅行者数が1341万人となり、2013年を300万人余りも上回る過去最高を記録しました。これは、円安進行と相まって、国の成長戦略の柱の一つとしてビザの緩和等の訪日旅行推進のための諸施策が進められたことによるものと思われます。一方、日本人出国者数は2013年を下回る1690万人にとどまりました。2014年の国内旅行が堅調であったことから判断すると、円安の進行や世界情勢の不安定性が影響しているのではと思われます。

本年は、着実な経済発展を図るため、引き続き観光の振興、とりわけ訪日旅行の推進と地域の経済活性化のための「地方創生」の実現に向けて様々な施策が講じられる中、そのエンジン役として、旅行業界を中心としたツーリズム産業に対する期待が益々高まっていると感じています。

(一社)日本旅行業協会では、このような状況の下、2020年の東京オリンピック・パラリンピックを契機に日本が観光大国として確立することを目指して、海外旅行、国内旅行、訪日旅行の各分野について政策提言をとりまとめ、これの実現に取り組む事としています。この活動に当たっては、世界各国や周辺市場の旅行動向をはじめ、観光に関する客観的なデータの把握が欠かせないものと考え、データ集を毎年作成しております。

この冊子を作成するにあたり、貴重な資料をご提供下さいました関係者の皆様に厚く感謝申し上げますとともに、本冊子が観光立国への歩みの一助として広く活用いただければ幸いです。

2015年6月

一般社団法人 日本旅行業協会  
理事長 中村 達朗

## 目次

### 巻頭カラー特集

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 日本経済に貢献するツーリズム産業              | 1  |
| 2013年の国内の旅行消費額は23.6兆円         | 2  |
| 景気や国際情勢に影響を受ける旅行業             | 3  |
| 2014年は訪日外国人旅行者数が過去最高の1,341万人へ | 4  |
| 海外旅行者2000万人を目指して              | 5  |
| 訪日外国人旅行者2000万人を目指して           | 7  |
| 「もう一泊、もう一度(ひとたび)」で国内宿泊旅行拡大を   | 8  |
| 「数字が語る旅行業2015」刊行にあたり          | 10 |

## 第1章

### 日本の旅行業の実態

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| ①旅行業者数の推移                          | 14 |
| ②旅行業者の営業所数及び従業員数の推移<参考>            | 14 |
| ③日本旅行業協会(JATA)会員数の推移               | 15 |
| ④旅行業者の都道府県別分布                      | 16 |
| ⑤旅行業者の取扱額の推移                       | 17 |
| ⑥旅行業者の部門別取扱額の推移                    | 17 |
| ⑦第1種旅行業者の企画旅行、手配旅行取扱高の内訳(2013年度)   | 18 |
| ⑧第1種旅行業者の従業員規模別取扱額・粗利益構成比率(2013年度) | 19 |
| ⑨第1種旅行業者の従業員規模別粗利益率、取扱高人件費比率等      | 20 |
| ⑩第1種旅行業者の業態別経営指標(2013年)            | 21 |
| ⑪主要旅行業者のブランド商品の取扱単価の推移             | 23 |
| ⑫旅行業務取扱管理者試験合格者数の推移                | 24 |
| ⑬通訳案内士登録者数の推移                      | 24 |
| ⑭DESTINATION・スペシャリスト認定者数           | 25 |
| ⑮添乗員派遣業者の数及び登録添乗員数                 | 25 |

## 第2章

### ツーリズム産業の状況

|                 |    |
|-----------------|----|
| ①旅行消費額の構成       | 26 |
| ②訪日外国人旅行者の消費額   | 27 |
| ③国際旅行収支の推移      | 27 |
| ④旅行収支と主要品目の輸出入額 | 28 |
| ⑤為替相場と旅行者数の変遷   | 29 |

## 第3章

### 旅行者の動向・消費者保護の状況

#### (1)旅行者の動向

|                      |    |
|----------------------|----|
| ①今後の生活の力点の推移         | 30 |
| ②行ってみたい旅行タイプ         | 30 |
| ③希望する海外旅行のスタイル       | 31 |
| ④旅行市場の構造(宿泊旅行)       | 32 |
| ⑤シニア世代と海外旅行          | 33 |
| ⑥年間総実労働時間、年間休日等の国際比較 | 35 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| ⑦有給休暇の取得状況の推移              | 35 |
| ⑧週休二日制の普及率                 | 36 |
| ⑨余暇活動に関する参加希望率             | 36 |
| ⑩旅行にかかわる消費者向けEC(電子商取引)市場規模 | 37 |
| ⑪旅行会社のインターネット販売比率推移        | 37 |
| <b>(2)旅行に関する消費者保護の状況</b>   |    |
| ①旅行業者の営業保証金                | 38 |
| ②ボンド保証制度                   | 39 |
| ③旅行業協会保証社員に対する弁済業務保証金の支払状況 | 39 |
| ④消費者相談受付件数                 | 40 |
| ⑤海外での事故発生件数の推移             | 41 |
| ⑥2013年海外邦人援護件数の事件別内訳       | 41 |

## 第4章 旅行の実態

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| <b>(1)旅行者数の変遷</b>             |    |
| ①海外旅行者数・国内宿泊旅行者数・訪日外国人旅行者数の変遷 | 42 |
| <b>(2)海外旅行の実態</b>             |    |
| ①海外旅行者数の推移                    | 43 |
| ②海外旅行者の目的別構成比率(2013年)         | 43 |
| ③海外旅行目的別申し込み方法(2013年)         | 44 |
| ④出国日本人数 有効旅券数 年別推移            | 44 |
| ⑤海外旅行者の旅行先トップ50(受入国統計)        | 45 |
| ⑥日本人の目的地別海外旅行者数の推移            | 46 |
| ⑦月別海外旅行者数                     | 50 |
| ⑧海外旅行者の性別構成比・伸び率の推移           | 50 |
| ⑨海外旅行者の性別・年齢階層別構成比率           | 51 |
| ⑩海外旅行費用の推移(2013年)             | 51 |
| ⑪旅行目的別旅行費用(2013年)             | 52 |
| ⑫旅行同行者の推移(2013年)              | 52 |
| ⑬都道府県別海外旅行者数と出国率(2013年)       | 53 |
| ⑭空港(海港)別日本人出国者数               | 54 |
| ⑮日本に発着した国際旅客数の推移及び国内航空企業のシェア  | 54 |
| ⑯日本発国際線週間航空便数と週間提供座席数         | 55 |
| ⑰海外修学旅行参加生徒数(高等学校)の推移         | 56 |
| ⑱年次別海外修学旅行(高等学校)の上位10カ国       | 56 |
| ⑲外航クルーズ客数の推移                  | 57 |
| ⑳外航クルーズ乗客数の地域別シェア             | 57 |
| ㉑外航クルーズ泊数別乗客数推移               | 58 |
| <b>(3)国内旅行の実態</b>             |    |
| ①都道府県別観光地入込客統計(2013年)         | 59 |
| ②国内宿泊観光旅行の回数及び宿泊数             | 60 |
| ③旅行の申し込みによく使う方法               | 60 |
| ④宿泊観光旅行の主な目的(2012年度)          | 61 |
| ⑤宿泊観光旅行同行者の推移(2012年度)         | 61 |
| ⑥宿泊観光旅行の旅行先                   | 62 |
| ⑦JR6社の概況                      | 63 |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| ⑧主要私鉄の概況              | 63 |
| ⑨航空会社の概況              | 64 |
| ⑩国内航空会社の旅客数・座席利用率     | 65 |
| ⑪ホテル数及び客室数等の推移        | 66 |
| ⑫旅館数及び客室数等の推移         | 66 |
| ⑬ユースホステル施設と利用者数の推移    | 66 |
| ⑭温泉地及び温泉利用者数等         | 67 |
| ⑮宿泊観光旅行の利用交通機関        | 68 |
| ⑯余暇市場の推移 国内観光・行楽      | 68 |
| ⑰施設所在地、宿泊施設タイプ別延べ宿泊者数 | 69 |

#### (4)訪日外国人旅行の実態

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| ①訪日外国人数の推移                          | 70 |
| ②国・地域別訪日外国人数の推移                     | 71 |
| ③国籍別・目的別訪日外国人数(2014年)               | 72 |
| ④各国の日本への旅行率(訪日旅行者数/出国者数)            | 73 |
| ⑤月別訪日外国人数(2014年)                    | 73 |
| ⑥訪日外国人旅行者が今回実施した活動と次回実施したい活動(2014年) | 74 |
| ⑦訪日外国人旅行者の都道府県訪問率                   | 74 |
| ⑧訪日外国人旅行者と日本の旅行業                    | 75 |
| ⑨日本国内の都市別国際会議開催件数                   | 75 |
| ⑩国籍(出身地)別外国人延べ宿泊者数                  | 76 |

## 第5章

### 世界における国際観光の状況

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| ①国際観光客到着数及び観光収入の推移             | 77 |
| ②地域別観光客到着数と国際観光収入              | 77 |
| ③主要各国の出国者数・出国率・入国者数・受入率(2013年) | 78 |
| ④各国・地域からの出国者数(2012年)           | 79 |
| ⑤各国の外国人旅行者受入数(2013年)上位40カ国     | 80 |
| ⑥国際観光収入上位国(2013年)              | 81 |
| ⑦国際観光支出上位国(2013年)              | 81 |
| ⑧世界の国際会議開催状況                   | 82 |
| ⑨世界の主要空港と日本の5大空港との比較           | 83 |

#### 参考資料

|  |     |
|--|-----|
| 燃油特別付加運賃(燃油サーチャージ)                       | 84  |
| 世界の周年事業・イベント2015年～                       | 85  |
| 世界の主なトラベルトレードショー                         | 86  |
| 旅行に関する略年表                                | 87  |
| 観光関係機関・組織等一覧 観光庁の連絡先・組織 地方運輸局(旅行・観光担当)一覧 | 91  |
| 広域観光振興組織一覧 都道府県・政令都市観光主管課・東京事務所一覧        | 92  |
| 観光関係主要団体                                 | 95  |
| 外国政府等観光宣伝機関                              | 97  |
| 観光関係国際機関                                 | 101 |
| 観光に関する学部学科等を持つ大学院・大学                     | 102 |
| ニッポンを、遊びつくせ!                             |     |
| 「ツーリズムEXPOジャパン2015」のお知らせ                 |     |

# 日本の旅行業の実態

## ① 旅行業者数の推移

増加傾向にあった第2種も含め、全ての区分で減少がみられた。制度変更があるため単純に比較はできないが、旅行会社数が1万社を下回るのは1989年以来的のこと。

| 年    | 第1種旅行業者 | 第2種旅行業者 | 第3種旅行業者 | 地域限定 | 旅行業者計 | 旅行業者代理業者 | 合計     |
|------|---------|---------|---------|------|-------|----------|--------|
| 2008 | 812     | 2,804   | 6,098   | -    | 9,714 | 892      | 10,606 |
| 2009 | 791     | 2,787   | 5,957   | -    | 9,535 | 901      | 10,436 |
| 2010 | 769     | 2,744   | 5,891   | -    | 9,404 | 879      | 10,283 |
| 2011 | 738     | 2,785   | 5,837   | -    | 9,360 | 880      | 10,240 |
| 2012 | 726     | 2,799   | 5,749   | -    | 9,274 | 872      | 10,146 |
| 2013 | 701     | 2,869   | 5,738   | -    | 9,308 | 837      | 10,145 |
| 2014 | 696     | 2,777   | 5,625   | 45   | 9,143 | 835      | 9,978  |

(注) 第1種旅行業：海外・国内の企画旅行の企画・実施、海外旅行・国内旅行の手配及び他社の募集型企画旅行の代表を行うことができる  
 第2種旅行業：海外「募集型企画旅行」の企画・実施を除く旅行業務を行うことができる  
 第3種旅行業：「募集型企画旅行」の企画・実施を除く旅行業務を行うことができる(地域限定の国内募集型企画旅行のみ実施可)  
 旅行業者代理業者：上記旅行業者が委託する範囲の旅行業務を行うことができる  
 各年とも4月1日現在

資料：観光庁

## ② 旅行業者の営業所数及び従業員数の推移<参考>

| 年    |             | 第1種旅行業者 | 第2種旅行業者 | 第3種旅行業者 | 旅行業者計   |
|------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| 2009 | 登録旅行会社数     | 791     | 2,787   | 5,957   | 9,535   |
|      | 提出業者数       | 509     | 2,137   | 4,053   | 6,699   |
|      | 自社の営業所数     | 4,211   | 3,672   | 4,788   | 12,671  |
|      | 代理業者の営業所数   | 881     | 343     | 128     | 1,352   |
|      | 従業員数(旅行業部門) | 62,017  | 27,719  | 18,772  | 108,508 |

(注) 1. 提出業者数とは、旅行業取扱実績等報告を提出した旅行会社数  
 2. 営業所数、従業員数は、提出業者の営業所数及び旅行業部門従業員数  
 資料：観光庁、都道府県 ※現在は作成されていない。

### <参考> JATA正会員 (第1種)

|                       |             |        |
|-----------------------|-------------|--------|
| 2012<br>(2012年4月1日現在) | 旅行会社数       | 671    |
|                       | 営業所数        | 4,643  |
|                       | 代理業者の営業所数   | 842    |
|                       | 従業員数(旅行業部門) | 65,139 |
| 2013<br>(2013年4月1日現在) | 旅行会社数       | 661    |
|                       | 営業所数        | 4,614  |
|                       | 代理業者の営業所数   | 791    |
|                       | 従業員数(旅行業部門) | 64,892 |
| 2014<br>(2014年4月1日現在) | 旅行会社数       | 648    |
|                       | 営業所数        | 4,632  |
|                       | 代理業者の営業所数   | 1,395  |
|                       | 従業員数(旅行業部門) | 64,557 |
| 2015<br>(2015年4月1日現在) | 旅行会社数       | 642    |
|                       | 営業所数        | 4,592  |
|                       | 代理業者の営業所数   | 735    |
|                       | 従業員数(旅行業部門) | 62,611 |

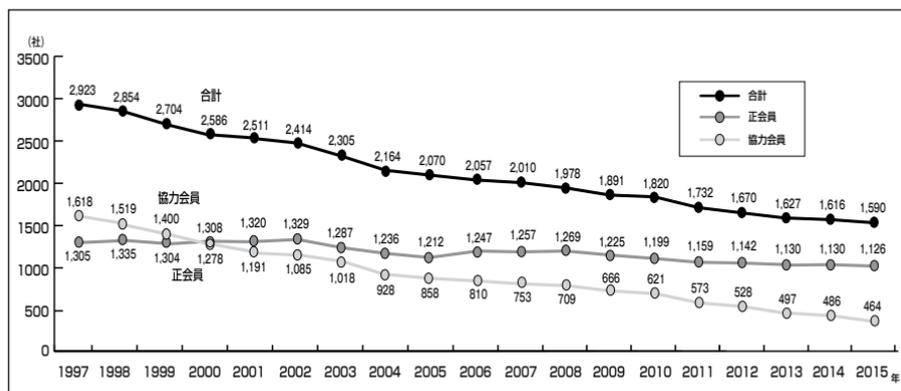
資料：日本旅行業協会 (JATA)

### ③ 日本旅行業協会（JATA）会員数の推移

改正旅行業法施行による会員資格の変更により、1997年に急増した正会員数は横ばいから減少傾向にある。

協力会員（会員資格変更前は準会員と呼称）は1997年に正会員へ移行したことに伴い急減し、その後も減少傾向にある。

なお、全国旅行業協会（ANTA）には、賛助会員を含めて5,411社（2015年4月1日現在、1種：55社、2種：2,398社、3種：2,871社、地域限定 29社、賛助会員 58社）が加盟している。



(注)各年とも4月1日現在  
資料：日本旅行業協会(JATA)

JATAの賛助会員を含めた会員数は2,192社となる。

| 年    | 正会員 |     |     |       | 協力会員  | 国内賛助会員 | 在外賛助会員 | 計     |
|------|-----|-----|-----|-------|-------|--------|--------|-------|
|      | 第1種 | 第2種 | 第3種 | 計     |       |        |        |       |
| 2003 | 790 | 114 | 383 | 1,287 | 1,018 | 96     | 1,034  | 3,435 |
| 2004 | 756 | 115 | 365 | 1,236 | 928   | 101    | 925    | 3,190 |
| 2005 | 722 | 127 | 363 | 1,212 | 858   | 97     | 1,003  | 3,170 |
| 2006 | 753 | 133 | 361 | 1,247 | 810   | 101    | 832    | 2,990 |
| 2007 | 749 | 141 | 367 | 1,257 | 753   | 102    | 638    | 2,750 |
| 2008 | 743 | 150 | 376 | 1,269 | 709   | 107    | 697    | 2,782 |
| 2009 | 739 | 153 | 333 | 1,225 | 666   | 104    | 737    | 2,732 |
| 2010 | 717 | 152 | 330 | 1,199 | 621   | 103    | 756    | 2,679 |
| 2011 | 684 | 161 | 314 | 1,159 | 573   | 102    | 638    | 2,472 |
| 2012 | 671 | 168 | 303 | 1,142 | 528   | 96     | 552    | 2,318 |
| 2013 | 661 | 167 | 302 | 1,130 | 497   | 91     | 590    | 2,308 |
| 2014 | 648 | 177 | 305 | 1,130 | 486   | 93     | 498    | 2,207 |
| 2015 | 642 | 181 | 303 | 1,126 | 464   | 94     | 508    | 2,192 |

(注)各年とも4月1日現在  
資料：日本旅行業協会(JATA)

## ④ 旅行業者の都道府県別分布

規模の大きい第1種旅行業者の「主たる営業所」は、東京に過半数が集中している。

2013年4月1日現在

| 都道府県 | 第1種 | 第2種   | 第3種   | 旅行業計  | シェア    | 代理業 | 合計     |
|------|-----|-------|-------|-------|--------|-----|--------|
| 北海道  | 19  | 115   | 127   | 261   | 2.84   | 38  | 299    |
| 青森県  | 4   | 33    | 23    | 60    | 0.65   | 10  | 70     |
| 岩手県  | 0   | 33    | 24    | 57    | 0.62   | 11  | 68     |
| 宮城県  | 8   | 37    | 77    | 122   | 1.33   | 13  | 135    |
| 福島県  | 5   | 55    | 70    | 130   | 1.42   | 19  | 149    |
| 秋田県  | 1   | 21    | 29    | 51    | 0.56   | 12  | 63     |
| 山形県  | 3   | 45    | 29    | 77    | 0.84   | 12  | 89     |
| 新潟県  | 8   | 56    | 74    | 138   | 1.50   | 23  | 161    |
| 長野県  | 8   | 105   | 87    | 200   | 2.18   | 24  | 224    |
| 富山県  | 6   | 51    | 66    | 123   | 1.34   | 8   | 131    |
| 石川県  | 5   | 32    | 63    | 100   | 1.09   | 8   | 108    |
| 茨城県  | 3   | 118   | 92    | 213   | 2.32   | 14  | 227    |
| 栃木県  | 1   | 75    | 113   | 189   | 2.06   | 11  | 200    |
| 群馬県  | 0   | 61    | 97    | 158   | 1.72   | 16  | 174    |
| 埼玉県  | 3   | 134   | 257   | 394   | 4.29   | 17  | 411    |
| 千葉県  | 3   | 101   | 231   | 335   | 3.65   | 15  | 350    |
| 東京都  | 396 | 358   | 1,443 | 2,197 | 23.95  | 117 | 2,314  |
| 神奈川県 | 11  | 72    | 221   | 304   | 3.31   | 24  | 328    |
| 山梨県  | 3   | 31    | 75    | 109   | 1.19   | 7   | 116    |
| 福井県  | 3   | 32    | 53    | 88    | 0.96   | 5   | 93     |
| 岐阜県  | 5   | 41    | 89    | 135   | 1.47   | 9   | 144    |
| 静岡県  | 13  | 82    | 133   | 228   | 2.49   | 33  | 261    |
| 愛知県  | 39  | 129   | 301   | 469   | 5.11   | 46  | 515    |
| 三重県  | 3   | 43    | 69    | 115   | 1.25   | 9   | 124    |
| 滋賀県  | 0   | 26    | 69    | 95    | 1.04   | 12  | 107    |
| 京都府  | 5   | 57    | 154   | 216   | 2.35   | 15  | 231    |
| 大阪府  | 48  | 168   | 544   | 760   | 8.28   | 78  | 838    |
| 兵庫県  | 10  | 64    | 179   | 253   | 2.76   | 25  | 278    |
| 奈良県  | 3   | 17    | 53    | 73    | 0.80   | 6   | 79     |
| 和歌山県 | 1   | 33    | 40    | 74    | 0.81   | 15  | 89     |
| 鳥取県  | 2   | 13    | 10    | 25    | 0.27   | 3   | 28     |
| 島根県  | 1   | 20    | 21    | 42    | 0.46   | 11  | 53     |
| 岡山県  | 7   | 55    | 69    | 131   | 1.43   | 18  | 149    |
| 広島県  | 10  | 60    | 96    | 166   | 1.81   | 17  | 183    |
| 山口県  | 2   | 22    | 24    | 48    | 0.52   | 8   | 56     |
| 徳島県  | 2   | 24    | 32    | 58    | 0.63   | 4   | 62     |
| 香川県  | 3   | 36    | 32    | 71    | 0.77   | 3   | 74     |
| 愛媛県  | 8   | 44    | 32    | 84    | 0.92   | 10  | 94     |
| 高知県  | 2   | 15    | 27    | 44    | 0.48   | 2   | 46     |
| 福岡県  | 20  | 55    | 199   | 274   | 2.99   | 47  | 321    |
| 佐賀県  | 0   | 11    | 18    | 29    | 0.32   | 3   | 32     |
| 長崎県  | 4   | 25    | 30    | 59    | 0.64   | 10  | 69     |
| 熊本県  | 3   | 43    | 53    | 99    | 1.08   | 11  | 110    |
| 大分県  | 1   | 25    | 25    | 51    | 0.56   | 10  | 61     |
| 宮崎県  | 2   | 27    | 27    | 56    | 0.61   | 13  | 69     |
| 鹿児島県 | 7   | 39    | 46    | 92    | 1.00   | 14  | 106    |
| 沖縄県  | 10  | 55    | 56    | 121   | 1.32   | 1   | 122    |
| 計    | 701 | 2,794 | 5,679 | 9,174 | 100.00 | 837 | 10,011 |

注：表の数字は「主たる営業所」の数である。  
資料：観光庁

## ⑤ 旅行業者の取扱額の推移

2013年の総取扱高は、5.94兆円と推計される。登録種別では第1種旅行業者の取扱いが約85%を占めている。

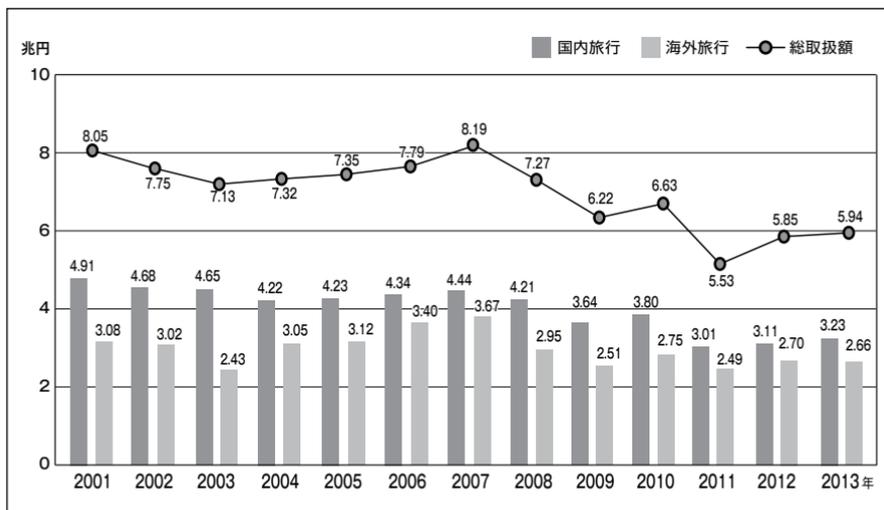
(単位：10億円)

| 年    | 第1種旅行業者 | 前年比増減(%) | 第2種、第3種旅行業者 | 前年比増減(%) | 総取扱額  | 前年比増減(%) |
|------|---------|----------|-------------|----------|-------|----------|
| 2004 | 6,060   | 2.4      | 1,142       | -5.7     | 7,202 | 1.0      |
| 2005 | 6,439   | 6.3      | 913         | -20.1    | 7,352 | 2.1      |
| 2006 | 6,764   | 5.0      | 1,028       | 12.6     | 7,791 | 6.0      |
| 2007 | 7,134   | 5.5      | 1,058       | 2.9      | 8,192 | 5.1      |
| 2008 | 6,236   | -12.6    | 1,038       | -1.9     | 7,274 | -11.2    |
| 2009 | 5,360   | -14.1    | 861         | -17.1    | 6,220 | -14.5    |
| 2010 | 5,648   | 5.4      | 983         | 14.2     | 6,631 | 6.6      |
| 2011 | 4,712   | -16.6    | 823         | -16.3    | 5,535 | -16.5    |
| 2012 | 4.98    | 5.7      | 0.87        | 6.0      | 5.85  | 5.7      |
| 2013 | 5.05    | 1.5      | 0.89        | 1.8      | 5.94  | 1.5      |

※2012年・13年は、単位：兆円  
資料：(公財)日本交通公社「旅行年報2014」

## ⑥ 旅行業者の部門別取扱額の推移

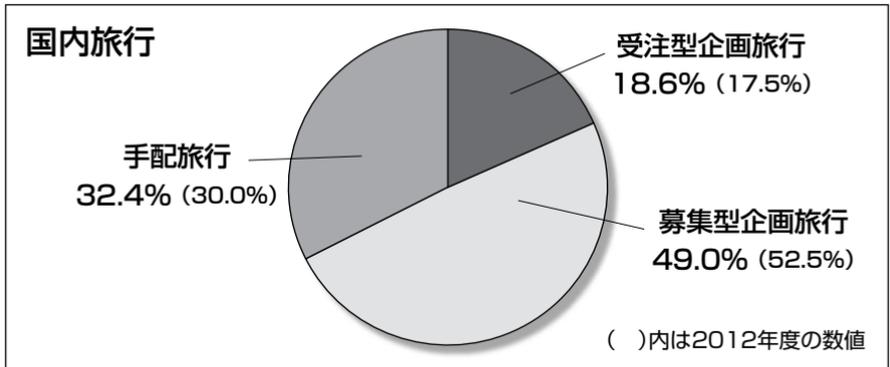
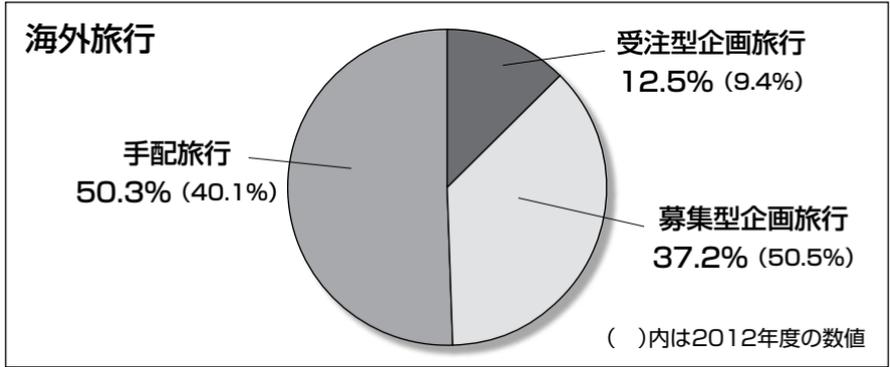
2013年の部門別取扱高をみると、国内は3.9%増加、海外旅行は1.6%減少となった。



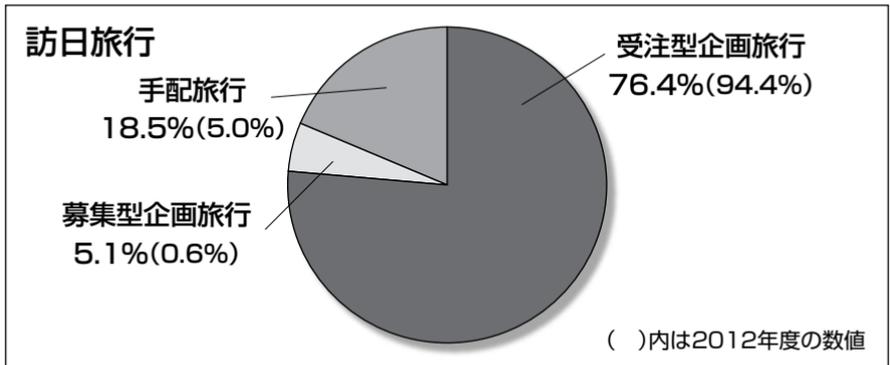
資料：(公財)日本交通公社推計「旅行年報2014」

## ⑦ 第1種旅行業者の企画旅行、手配旅行取扱高の内訳（2013年度）

海外旅行、国内旅行とも受注型企画旅行の比率が年々高まっている。訪日旅行は、データが少ないため参考値として掲載している。



## (参考)



(注)2013年4月1日現在1,130社あるJATA正会員第1種旅行業者のうち、報告のあった112社の集計資料：日本旅行業協会(JATA)「旅行業経営分析(2015年)」

## ⑧ 第1種旅行業者の従業員規模別取扱額・粗利益構成比率（2013年度）

〔2013年度 実績〕

単位（構成比：％）

| 従業員数    | A<br>(20人以下) |       | B<br>(21～50人) |       | C<br>(51～100人) |       | D<br>(101～300人) |       |
|---------|--------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-----------------|-------|
|         | 取扱額          | 粗利益   | 取扱額           | 粗利益   | 取扱額            | 粗利益   | 取扱額             | 粗利益   |
| 募集型企画旅行 | 14.7         | 24.8  | 10.8          | 11.4  | 16.7           | 18.4  | 6.9             | 11.6  |
| 受注型企画旅行 | 5.6          | 7.0   | 7.7           | 10.6  | 7.2            | 11.9  | 5.6             | 10.3  |
| 国内企画旅行計 | 20.3         | 31.8  | 18.5          | 22.0  | 23.9           | 30.2  | 12.5            | 21.9  |
| 国内手配旅行  | 22.7         | 14.1  | 14.4          | 10.2  | 27.9           | 11.8  | 31.7            | 25.0  |
| 国内計     | 43.0         | 45.9  | 32.9          | 32.3  | 51.8           | 42.0  | 44.2            | 46.9  |
| 募集型企画旅行 | 10.4         | 12.0  | 8.5           | 13.7  | 20.4           | 31.4  | 5.4             | 7.3   |
| 受注型企画旅行 | 11.8         | 12.5  | 3.9           | 4.6   | 2.7            | 3.6   | 2.1             | 2.3   |
| 海外企画旅行計 | 22.2         | 24.5  | 12.4          | 18.3  | 23.1           | 35.0  | 7.4             | 9.6   |
| 海外手配旅行  | 31.5         | 25.4  | 54.5          | 49.2  | 24.8           | 22.6  | 47.5            | 41.9  |
| 海外計     | 53.7         | 49.9  | 67.0          | 67.4  | 47.9           | 57.6  | 54.9            | 51.5  |
| 外国人企画旅行 | 3.13         | 4.06  | 0.09          | 0.21  | 0.00           | 0.00  | 0.78            | 1.48  |
| 外国人手配旅行 | 0.15         | 0.09  | 0.08          | 0.09  | 0.30           | 0.41  | 0.10            | 0.07  |
| 外国人計    | 3.28         | 4.15  | 0.17          | 0.31  | 0.30           | 0.41  | 0.88            | 1.56  |
| 合計      | 100.0        | 100.0 | 100.0         | 100.0 | 100.0          | 100.0 | 100.0           | 100.0 |

| 従業員数    | E<br>(301～500人) |       | F<br>(501～1000人) |       | G<br>(1001人以上) |       | 合計    |       |
|---------|-----------------|-------|------------------|-------|----------------|-------|-------|-------|
|         | 取扱額             | 粗利益   | 取扱額              | 粗利益   | 取扱額            | 粗利益   | 取扱額   | 粗利益   |
| 募集型企画旅行 | 16.1            | 6.5   | 40.0             | 42.2  | 37.4           | 31.7  | 32.0  | 29.4  |
| 受注型企画旅行 | 15.3            | 27.9  | 5.0              | 7.3   | 15.4           | 23.6  | 12.1  | 19.0  |
| 国内企画旅行計 | 31.4            | 34.5  | 45.1             | 49.5  | 52.8           | 55.3  | 44.1  | 48.4  |
| 国内手配旅行  | 5.7             | 3.2   | 12.3             | 6.2   | 22.2           | 14.3  | 21.1  | 13.6  |
| 国内計     | 37.0            | 37.7  | 57.4             | 55.7  | 75.0           | 69.6  | 65.2  | 62.0  |
| 募集型企画旅行 | 37.7            | 34.8  | 22.8             | 27.8  | 9.6            | 12.1  | 12.3  | 15.2  |
| 受注型企画旅行 | 2.7             | 4.0   | 1.9              | 2.9   | 5.1            | 7.0   | 4.1   | 5.7   |
| 海外企画旅行計 | 40.4            | 38.8  | 24.8             | 30.7  | 14.6           | 19.1  | 16.4  | 21.0  |
| 海外手配旅行  | 20.8            | 21.2  | 17.5             | 13.0  | 8.0            | 7.8   | 16.6  | 14.4  |
| 海外計     | 61.2            | 60.0  | 42.3             | 43.7  | 22.6           | 26.9  | 33.1  | 35.3  |
| 外国人企画旅行 | 1.16            | 1.77  | 0.33             | 0.62  | 1.90           | 2.80  | 1.40  | 2.16  |
| 外国人手配旅行 | 0.59            | 0.54  | 0.02             | 0.01  | 0.44           | 0.72  | 0.32  | 0.51  |
| 外国人計    | 1.75            | 2.31  | 0.35             | 0.63  | 2.33           | 3.52  | 1.72  | 2.67  |
| 合計      | 100.0           | 100.0 | 100.0            | 100.0 | 100.0          | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

〔注〕外国人旅行のみ比率を明確にするため、小数点第2位にて表示。  
資料：日本旅行業協会（JATA）「旅行業経営分析（2015年）」

## ⑨ 第1種旅行業者の従業員規模別粗利益率、取扱高人件費比率等

上段：2013年 下段：2012年

| 分析項目<br>区分<br>( )内は<br>2012年対象会社数 | 粗利益率          | 取扱高人件費比率     | 営業収入<br>人件費比率 | 取扱高<br>営業利益比率 | 取扱高<br>営業費比率  | 1人当たり<br>人件費 (千円) |
|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
|                                   | 営業収入 ÷<br>取扱高 | 人件費 ÷<br>取扱高 | 人件費 ÷<br>営業収入 | 営業利益 ÷<br>取扱高 | 営業費 ÷<br>取扱高  | 人件費 ÷<br>従業員数     |
| 20人以下<br>32社<br>(66社)             | <b>18.40%</b> | <b>5.68%</b> | <b>30.85%</b> | <b>5.11%</b>  | <b>13.29%</b> | <b>4,576</b>      |
|                                   | 14.29%        | 5.85%        | 40.97%        | 3.57%         | 10.72%        | 4,671             |
| 21~50人<br>30社<br>(47社)            | <b>26.54%</b> | <b>6.10%</b> | <b>22.98%</b> | <b>2.55%</b>  | <b>23.99%</b> | <b>6,384</b>      |
|                                   | 10.40%        | 5.54%        | 53.29%        | 1.11%         | 9.29%         | 4,953             |
| 51~100人<br>14社<br>(22社)           | <b>10.99%</b> | <b>6.44%</b> | <b>58.61%</b> | <b>1.35%</b>  | <b>9.64%</b>  | <b>5,399</b>      |
|                                   | 10.38%        | 4.84%        | 46.66%        | 0.68%         | 9.70%         | 4,584             |
| 101~300人<br>15社<br>(28社)          | <b>9.09%</b>  | <b>3.70%</b> | <b>40.68%</b> | <b>0.75%</b>  | <b>8.34%</b>  | <b>5,927</b>      |
|                                   | 9.97%         | 4.65%        | 46.63%        | 0.75%         | 9.23%         | 5,526             |
| 301~500人<br>4社<br>(8社)            | <b>12.15%</b> | <b>5.04%</b> | <b>41.48%</b> | <b>0.61%</b>  | <b>11.54%</b> | <b>3,643</b>      |
|                                   | 9.76%         | 3.06%        | 31.32%        | 0.01%         | 9.75%         | 5,987             |
| 501~1000人<br>6社<br>(6社)           | <b>14.15%</b> | <b>4.89%</b> | <b>34.57%</b> | <b>1.03%</b>  | <b>13.12%</b> | <b>5,021</b>      |
|                                   | 7.68%         | 4.20%        | 54.71%        | 0.46%         | 7.22%         | 4,639             |
| 1001人以上<br>11社<br>(13社)           | <b>20.38%</b> | <b>5.47%</b> | <b>26.83%</b> | <b>-2.38%</b> | <b>22.76%</b> | <b>4,840</b>      |
|                                   | 11.79%        | 5.53%        | 46.93%        | 0.57%         | 11.21%        | 5,434             |
| 合計<br>112社<br>(190社)              | <b>16.97%</b> | <b>5.10%</b> | <b>30.05%</b> | <b>-0.78%</b> | <b>17.76%</b> | <b>4,995</b>      |
|                                   | 10.78%        | 4.89%        | 45.35%        | 0.56%         | 10.21%        | 5,348             |

2013年4月1日より2014年3月31日までの決算に該当するもの  
資料：日本旅行業協会 (JATA) 「旅行業経営分析 (2015)」

## ⑩ 第1種旅行業者の業態別経営指標 (2013年)

旅行業を本業としている会社の中から、規模や取扱額にとらわれることなく、業態の分類が比較的行いやすい112社を選び経営指標をとった（業態分類と経営指標の算出基礎は、次頁に掲載）。

## ◎分析対象112社の業態別平均指標 (2013年)

(単位：％・千円)

| 区 分      |            | 業態別分類による112社グループ別分析数値 |         |        |        |         |        |
|----------|------------|-----------------------|---------|--------|--------|---------|--------|
|          |            | I                     | II      | III    | IV     | V       | VI     |
| 《高い方が良い》 |            |                       |         |        |        |         |        |
| 収        | 営業収入率      | 12.0                  | 11.6    | 14.6   | 10.7   | 9.5     | 12.4   |
|          | 営業利益率      | 4.0                   | -15.2   | 3.9    | -4.3   | 5.2     | 20.6   |
|          | 経常利益率      | 4.1                   | -6.7    | 10.8   | -3.8   | 5.3     | 21.4   |
|          | 自己資本当期利益率  | 2.3                   | -0.4    | 32.7   | -3.0   | 37.0    | 3.3    |
| 益        | 取扱高増加率     | -1.9                  | 5.8     | 10.6   | -11.2  | 23.1    | 1.7    |
|          | 経常利益増加率    | -37.8                 | -272.8  | 104.1  | -256.9 | -1.4    | 100.9  |
|          | 金融取支       | 224.3                 | 74.7    | -      | 338.3  | 339.6   | 232.5  |
|          | 一人取扱高      | 100,355               | 115,130 | 71,021 | 73,283 | 634,621 | 93,144 |
| 性        | 一人収入       | 12,043                | 13,406  | 10,396 | 7,856  | 60,197  | 11,568 |
|          | 一人営業利益     | 483                   | -2,041  | 407    | -338   | 3,103   | 2,378  |
|          | 一人経常利益     | 490                   | -896    | 1,126  | -299   | 3,176   | 2,479  |
|          | 流動比率       | 107.6                 | 98.2    | 102.7  | 103.3  | 116.0   | 132.3  |
| 安全性      | 自己資本比率     | 42.4                  | 53.2    | 11.0   | 16.8   | 19.1    | 17.0   |
|          | 未払・未収比率    | -11.9                 | 21.6    | -62.7  | 15.3   | 0.1     | -21.1  |
|          | (未払金比率)    | 40.7                  | 252.8   | 9.9    | 26.0   | 1.6     | 121.1  |
|          | 《低い方が良い》   |                       |         |        |        |         |        |
| 収益性      | 営業経費率      | 96.0                  | 115.2   | 96.1   | 104.3  | 94.8    | 79.4   |
|          | 人件費比率      | 37.9                  | 47.2    | 25.2   | 55.5   | 11.6    | 53.6   |
|          | 広告宣伝費比率    | 3.8                   | 17.2    | 62.4   | 2.7    | 20.7    | 0.8    |
|          | その他経費率     | 54.3                  | 50.8    | 8.5    | 46.0   | 62.6    | 25.1   |
| 安全性      | 一人人件費      | 4,564                 | 6,334   | 2,623  | 4,362  | 6,993   | 6,197  |
|          | 一人営業経費     | 11,560                | 15,446  | 9,989  | 8,194  | 57,094  | 9,190  |
|          | 固定比率(除く投資) | 56.6                  | 143.2   | 87.4   | 408.4  | 66.5    | 121.7  |
|          | 固定比率(含む投資) | 74.8                  | 252.9   | 157.9  | 556.1  | 92.7    | 181.1  |
| 安全性      | 未収・未払比率    | 129.1                 | 91.4    | 731.6  | 41.2   | 93.4    | 117.4  |
|          | (未収金比率)    | 52.6                  | 231.1   | 72.6   | 10.7   | 1.5     | 142.3  |

(単位：％・千円)

| 区 分      |            | 業態別分類による112社グループ別分析数値 |         |         | 参考分析<br>対象会社全体 |
|----------|------------|-----------------------|---------|---------|----------------|
|          |            | VII                   | VIII    | IX      |                |
| 《高い方が良い》 |            |                       |         |         |                |
| 収        | 営業収入率      | 11.3                  | 25.0    | 8.7     | 17.0           |
|          | 営業利益率      | 20.4                  | 9.6     | 9.1     | -4.6           |
|          | 経常利益率      | 21.3                  | 9.5     | 20.0    | 5.3            |
|          | 自己資本当期利益率  | 24.5                  | 30.4    | 41.8    | 1.5            |
| 益        | 取扱高増加率     | 4.3                   | 7.6     | 34.9    | 23.2           |
|          | 経常利益増加率    | 4.0                   | 43.1    | 295.8   | 8.4            |
|          | 金融取支       | 6,366.4               | 19.2    | -       | 120.0          |
|          | 一人取扱高      | 262,923               | 158,965 | 148,315 | 97,943         |
| 性        | 一人収入       | 29,618                | 39,786  | 12,879  | 16,625         |
|          | 一人営業利益     | 6,030                 | 3,834   | 1,167   | -767           |
|          | 一人経常利益     | 6,322                 | 3,784   | 2,574   | 873            |
|          | 流動比率       | 188.6                 | 101.7   | 144.8   | 115.6          |
| 安全性      | 自己資本比率     | 46.5                  | 24.8    | 28.6    | 40.8           |
|          | 未払・未収比率    | 22.7                  | 61.6    | -17.0   | -1.8           |
|          | (未払金比率)    | 67.8                  | 78.4    | 74.8    | 91.8           |
|          | 《低い方が良い》   |                       |         |         |                |
| 収益性      | 営業経費率      | 79.6                  | 90.4    | 90.9    | 104.6          |
|          | 人件費比率      | 23.5                  | 20.9    | 61.0    | 30.0           |
|          | 広告宣伝費比率    | 8.5                   | 1.5     | 3.7     | 5.9            |
|          | その他経費率     | 47.7                  | 67.9    | 26.2    | 68.6           |
| 安全性      | 一人人件費      | 6,954                 | 8,332   | 7,855   | 4,995          |
|          | 一人営業経費     | 23,588                | 35,952  | 11,713  | 17,392         |
|          | 固定比率(除く投資) | 20.3                  | 156.6   | 23.2    | 123.0          |
|          | 固定比率(含む投資) | 32.4                  | 169.2   | 40.9    | 205.1          |
| 安全性      | 未収・未払比率    | 66.6                  | 21.4    | 122.8   | 102.0          |
|          | (未収金比率)    | 45.2                  | 16.8    | 91.8    | 93.6           |

資料：日本旅行業協会(JATA)  
「旅行業経営分析(2015年)」(備考) I：総合旅行系 II：商品造成自社販売系 III：メディア・通信販売系 IV：リテラー系 V：インターネット販売系  
VI：業務性旅行特化系 VII：ホールセラー VIII：海外旅行ディストリビューター IX：海外ランドオペレーター

(注) 区分IIの商品造成自社販売系は、2012年の数値

## ◎業態区分と分析対象会社数

|                      | 区分                      | 定義   | 社数  | 2013年度<br>黒字社数 |
|----------------------|-------------------------|--|-----|----------------|
| B<br>to<br>C         | I 総合旅行系                 | 広範な地域に販売ネットワークを有し、全ての旅行商品を<br>造成、さまざまな流通チャンネルで販売 | 28  | 23             |
|                      | II 商品造成自社販売系            | 旅行商品を造成し、基本的に自社のチャンネルで販売                         | 23  | 15             |
|                      | III メディア・通信販売系          | 主として、新聞広告や組織会員を通じて自社商品を販売<br>(通信販売額が50%を超える)     | 3   | 2              |
|                      | IV リテラー                 | 専ら、他社の企画商品の販売、団体旅行や個人の手配<br>旅行を取り扱う              | 16  | 12             |
|                      | V インターネット販売系            | 国内旅行宿泊や海外旅行素材を中心に、半分以上を自<br>社サイトを通じて販売           | 4   | 4              |
|                      | VI 業務性旅行特化系             | インハウス等、業務性旅行に特化                                  | 21  | 21             |
| B<br>to              | VII ホールセラー              | 海外または国内旅行パッケージを造成し、主として自社以<br>外のリテラーへ販売          | 6   | 6              |
|                      | VIII 海外旅行<br>ディストリビューター | 海外旅行素材を旅行会社に卸売り                                  | 9   | 7              |
| B                    | IX 海外ランドオペレーター          | 海外旅行者の目的地での旅行手配を日本の旅行会社<br>から受注                  | 2   | 1              |
| 分析対象会社合計             |                         |  | 112 | 91             |
| 参考：旅行業取扱実績等報告書提出会社合計 |                         |  | 112 | 91             |

(注)「黒字」とは、旅行業部門の経営利益が黒字であることを指す。

## ◎経営指標算出基礎

|             | 区分                 | 備考  |
|-------------|--------------------|---|
| 《高い方が良い》    |                    |   |
| 収<br>益<br>性 | 営業収入率              | 営業収入÷取扱高  |
|             | 営業利益率              | 営業利益÷営業収入   |
|             | 経常利益率              | 経常利益÷営業収入   |
|             | 自己資本当期利益率          | 経常利益÷自己資本   |
|             | 取扱高増加率             | 取扱高増加額÷前期取扱高  |
|             | 経常利益増加率            | 経常利益増加額÷前期経常利益  |
|             | 金融収支               | 受取利息÷支払利息 (比率が高いほど営業外収入が高い)   |
|             | 一人取扱高              | 取扱高÷従業員数  |
|             | 一人収入               | 営業収入÷従業員数   |
|             | 一人営業利益             | 営業利益÷従業員数   |
| 一人経常利益      | 経常利益÷従業員数          |   |
| 安<br>全<br>性 | 流動比率               | 流動資産÷流動負債 (短期支払能力を表わす指標で100%以上が必要)  |
|             | 自己資本比率             | 自己資本÷総資本 (自己資本は返済する義務がない為、比率が高いと<br>企業の安定性が高い)  |
|             | 未払-未収比率<br>(未払金比率) | [期末未払金÷(取扱額/12カ月)] - [期末未収金÷(取扱額/12カ月)]<br>期末未払金÷(取扱額/12カ月) [取扱額に対する未払金の割合] 一高<br>いとキャッシュフローが良い |
| 《低い方が良い》    |                    |   |
| 収<br>益<br>性 | 営業経費率              | 営業経費合計÷営業収入   |
|             | 人件比率               | 人件費÷営業収入  |
|             | 広告宣伝比率             | 広告宣伝費÷営業収入  |
|             | その他経費率             | その他経費÷営業収入  |
|             | 一人人件費              | 人件費÷従業員数  |
| 一人営業経費      | 営業経費合計÷従業員数        |   |
| 安<br>全<br>性 | 固定比率 (除く投資)        | 固定資産÷自己資本 (固定資産は長期によって資金が固定化される為、<br>100%以下が望ましい)   |
|             | 固定比率 (含む投資)        | 上記に関連し、固定資産に「投資等」を加算して固定比率を算出した   |
|             | 未収・未払比率<br>(未収金比率) | 未収金÷未払金 (未払金に対する未収金の割合)<br>期末未収金÷(取扱額/12カ月) [取扱額に対する未収金の割合] 一低<br>いとキャッシュフローが良い                 |

## ① 主要旅行業者のブランド商品の取扱単価の推移

2014年の主要旅行会社のブランド商品の取扱単価は、外国人旅行を除いて上昇した。

全取扱高に占める割合では、3年連続して全てのセグメントで上昇した。

| 年    | 国内旅行    |        | 海外旅行    |        | 外国人旅行   |        |
|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|      | 取扱単価(円) | 前年比(%) | 取扱単価(円) | 前年比(%) | 取扱単価(円) | 前年比(%) |
| 2010 | 24,211  | 98.1   | 154,983 | 109.3  | 20,787  | 108.9  |
| 2011 | 24,737  | 102.2  | 165,356 | 106.7  | 22,412  | 107.8  |
| 2012 | 25,235  | 102.0  | 172,618 | 104.4  | 19,671  | 87.8   |
| 2013 | 25,905  | 102.7  | 187,275 | 108.5  | 18,964  | 96.4   |
| 2014 | 27,548  | 106.4  | 202,628 | 108.2  | 17,761  | 93.7   |

資料：観光庁

## ◎主要旅行会社のブランド商品取扱高の推移と全取扱高に占める割合

| 年    | 国内旅行         |       | 海外旅行         |       | 外国人旅行        |       | 合計           |       |
|------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
|      | ブランド取扱高(百万円) | 割合(%) | ブランド取扱高(百万円) | 割合(%) | ブランド取扱高(百万円) | 割合(%) | ブランド取扱高(百万円) | 割合(%) |
| 2010 | 929,204      | 25.4  | 694,187      | 31.7  | 3,898        | 6.1   | 1,627,288    | 27.3  |
| 2011 | 823,150      | 22.6  | 684,106      | 31.5  | 1,942        | 4.2   | 1,509,199    | 25.8  |
| 2012 | 918,563      | 23.3  | 772,240      | 32.7  | 2,863        | 4.6   | 1,693,666    | 26.0  |
| 2013 | 968,934      | 23.7  | 767,024      | 33.8  | 3,598        | 4.6   | 1,739,556    | 27.1  |
| 2014 | 989,927      | 24.3  | 760,384      | 34.2  | 5,204        | 4.6   | 1,755,515    | 27.4  |

※対象となる会社の変更があるので、取扱高は時系列で比較するのには適さない。

資料：観光庁

## ⑫ 旅行業務取扱管理者試験合格者数の推移

単位：人

| 年度   | 総合旅行業務取扱管理者 |         | 国内旅行業務取扱管理者 |         |
|------|-------------|---------|-------------|---------|
|      | 合格者数        | 累計      | 合格者数        | 累計      |
| 2006 | 4,189       | 119,329 | 5,506       | 141,959 |
| 2007 | 4,717       | 124,046 | 7,431       | 149,390 |
| 2008 | 4,309       | 128,355 | 4,985       | 154,375 |
| 2009 | 3,229       | 131,584 | 6,604       | 160,979 |
| 2010 | 4,956       | 136,540 | 5,342       | 166,321 |
| 2011 | 2,956       | 139,496 | 5,377       | 171,698 |
| 2012 | 3,517       | 143,013 | 5,534       | 177,232 |
| 2013 | 2,781       | 145,794 | 4,702       | 181,934 |
| 2014 | 3,004       | 148,798 | 4,249       | 186,183 |

(注) 1.累計は試験制度が創設された1972年度からの合格者数であり、1972年度に創設され1983年度に廃止された認定制度による認定数（一般主任者1万5,705人、国内主任者1万5,970人）は含まない。

2.2005年4月から従来の「一般」は「総合」に、「主任者」は「管理者」となった。

資料：JATA、ANTA

## ⑬ 通訳案内士登録者数の推移

単位：人

| 年    | 語学     | 英   | フ   | ス   | ド     | 中   | イ   | ポ   | ロ   | 韓  | タ      | 合 |
|------|--------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|----|--------|---|
|      |        | 語   | ラン  | ペ   | イツ    | 国   | タ   | ルト  | シ   | 国  | イ      | 計 |
|      | 学      |     | ス   | イン  | 語     | 語   | リ   | ガル  | ア   | 語  | 語      |   |
|      |        |     | 語   | 語   |       |     | ア   | 語   |     |    |        |   |
|      |        |     |     |     |       |     | 語   |     |     |    |        |   |
| 2006 | 6,985  | 473 | 492 | 428 | 1,041 | 98  | 67  | 191 | 466 | 0  | 10,241 |   |
| 2007 | 7,490  | 491 | 506 | 427 | 1,164 | 104 | 69  | 193 | 512 | 2  | 10,958 |   |
| 2008 | 8,353  | 533 | 533 | 455 | 1,344 | 110 | 73  | 201 | 584 | 4  | 12,190 |   |
| 2009 | 9,274  | 582 | 574 | 475 | 1,540 | 121 | 79  | 218 | 656 | 11 | 13,530 |   |
| 2010 | 9,953  | 629 | 618 | 489 | 1,678 | 136 | 84  | 228 | 730 | 14 | 14,559 |   |
| 2011 | 10,434 | 672 | 650 | 498 | 1,816 | 147 | 92  | 243 | 803 | 16 | 15,371 |   |
| 2012 | 10,813 | 728 | 687 | 509 | 1,941 | 167 | 96  | 255 | 863 | 18 | 16,077 |   |
| 2013 | 11,171 | 778 | 720 | 525 | 2,079 | 182 | 105 | 273 | 926 | 20 | 16,779 |   |
| 2014 | 11,865 | 811 | 744 | 538 | 2,202 | 190 | 109 | 289 | 964 | 24 | 17,736 |   |

(注) 各年4月1日現在  
資料：観光庁

## ⑭ デスティネーション・スペシャリスト認定者数

2015年3月末日現在、延べ認定者数は8,621人となった。

| 地域         | 認定者数 | 地域                                  | 認定者数  |
|------------|------|-------------------------------------|-------|
| スカンジナビア    | 175  | 台湾                                  | 393   |
| ドイツ        | 406  | 香港・マカオ                              | 246   |
| オランダ・ベルギー  | 202  | タイ                                  | 233   |
| 英国・アイルランド  | 291  | シンガポール                              | 228   |
| スペイン・ポルトガル | 426  | マレーシア                               | 56    |
| イタリア・マルタ   | 820  | インドシナ<br>(ベトナム・ミャンマー・<br>カンボジア・ラオス) | 184   |
| ハンガリー・チェコ  | 157  | アメリカ                                | 429   |
| トルコ        | 189  | ハワイ                                 | 1,679 |
| エジプト       | 166  | グアム・マリアナ                            | 498   |
| 中国         | 379  | オーストラリア                             | 690   |
| 韓国         | 558  | ニュージーランド                            | 216   |
| 延べ認定者数     |      |                                     | 8,621 |

(2015年3月末日現在)

(注) デスティネーション・スペシャリスト(D/S)とは、幅広い知識を身につけた旅行のプロフェッショナルを育成することを目的としたトラベル・カウンセラー制度の1つの資格である。このD/Sを取得するためには、D/S養成講座の認定試験に合格し、一定の旅行実務経験及び現地渡航経験を満たした者を認定している。

資料：日本旅行業協会(JATA)

## ⑮ 添乗員派遣業者の数及び登録添乗員数

登録添乗員における女性の比率が高い。

| 年    | 会社数 | 登録添乗員数 |        |        |
|------|-----|--------|--------|--------|
|      |     | 男性 (%) | 女性 (%) | 合計 (人) |
| 2003 | 61  | 22.1   | 77.9   | 10,281 |
| 2004 | 60  | 22.0   | 78.0   | 11,373 |
| 2005 | 60  | 23.1   | 76.9   | 11,239 |
| 2006 | 56  | 23.2   | 76.8   | 12,620 |
| 2007 | 56  | 23.1   | 76.9   | 10,269 |
| 2008 | 52  | 21.9   | 78.1   | 11,071 |
| 2009 | 52  | 22.6   | 77.4   | 10,423 |
| 2010 | 49  | 24.4   | 75.6   | 9,802  |
| 2011 | 49  | 24.0   | 76.0   | 9,803  |
| 2012 | 48  | 26.5   | 73.5   | 9,542  |
| 2013 | 48  | 26.4   | 73.6   | 9,549  |

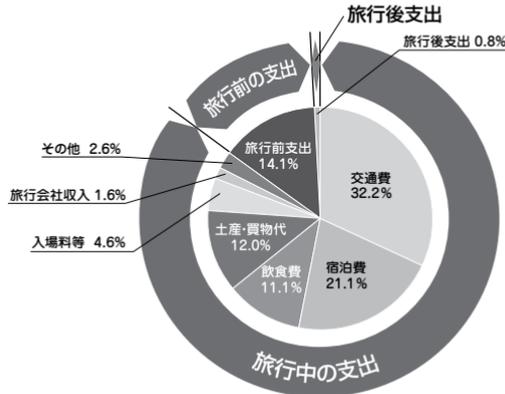
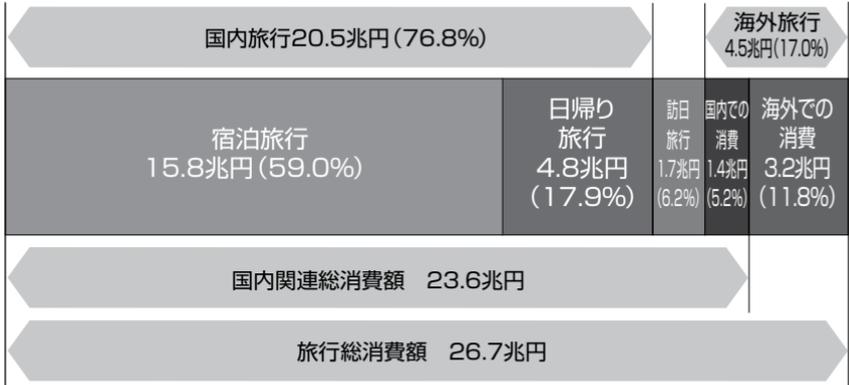
(注) 1. (一社)日本添乗サービス協会会員のみ(各年4月1日現在)

2. 添乗員派遣業者とは、旅行業者に添乗員を派遣することを業とするもの  
資料：(一社)日本添乗サービス協会(TCSA)

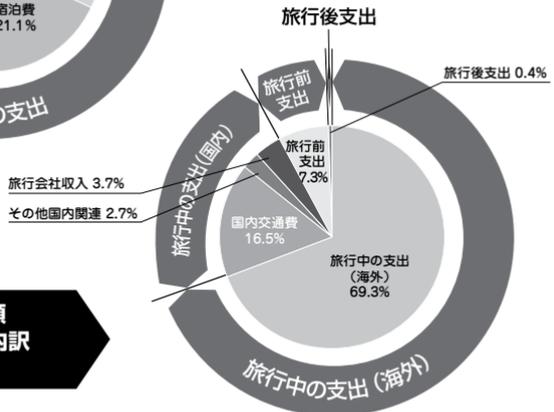
# ツーリズム産業の状況

## ① 旅行消費額の構成

2013年の旅行総消費額は26.7兆円で、その内訳は、国内宿泊旅行15.8兆円、国内日帰り旅行4.8兆円、海外旅行4.5兆円、訪日外国人旅行1.7兆円である。日本国民だけの旅行消費額は25.1兆円である。



**海外旅行消費額 (4.5兆円)の内訳 (2013年)**



資料：観光庁「旅行・観光産業の経済効果に関する調査研究」(2013年版)

第2章

## ② 訪日外国人旅行者の消費額

2013年の訪日外国人による国内観光消費は、円安とビザ緩和の影響から1036万人と過去最高の旅行者数を記録し、前年比27.6%増の約1.65兆円となった。

### ◎訪日外国人旅行者による消費額

単位：10億円

| 商品          | 2008年 | 2009年 | 2010年 | 2011年 | 2012年 | 2013年 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 宿泊施設サービス    | 352   | 301   | 362   | 302   | 398   | 496   |
| 飲食供給サービス    | 225   | 192   | 231   | 185   | 239   | 303   |
| 旅客輸送サービス    | 426   | 308   | 310   | 218   | 256   | 328   |
| 各種ツーリズムサービス | 83    | 70    | 85    | 31    | 35    | 40    |
| 観光関連商品      | 349   | 298   | 358   | 261   | 365   | 483   |
| 合計          | 1,434 | 1,170 | 1,346 | 998   | 1,293 | 1,650 |

資料：観光庁「旅行・観光産業の経済効果に関する調査研究」（2013年版）

### ◎主要国の国内旅行消費額における外国人シェア

( ) は推計対象年

|                 |       |               |       |
|-----------------|-------|---------------|-------|
| オーストリア (2013)   | 46.3% | スウェーデン (2013) | 37.1% |
| ニュージーランド (2013) | 42.4% | フランス (2013)   | 33.7% |
| スペイン (2011)     | 45.4% | ノルウェー (2011)  | 26.8% |
| スイス (2011)      | 36.5% | 日本 (2013)     | 7.0%  |

資料：観光庁「旅行・観光産業の経済効果に関する調査研究」（2013年版）

## ③ 国際旅行収支の推移

2013年（速報値）の国際旅行収支（旅客輸送を含む）は約1.5兆円の赤字であり、縮小の傾向にある。貿易収支は赤字が大幅に拡大した。

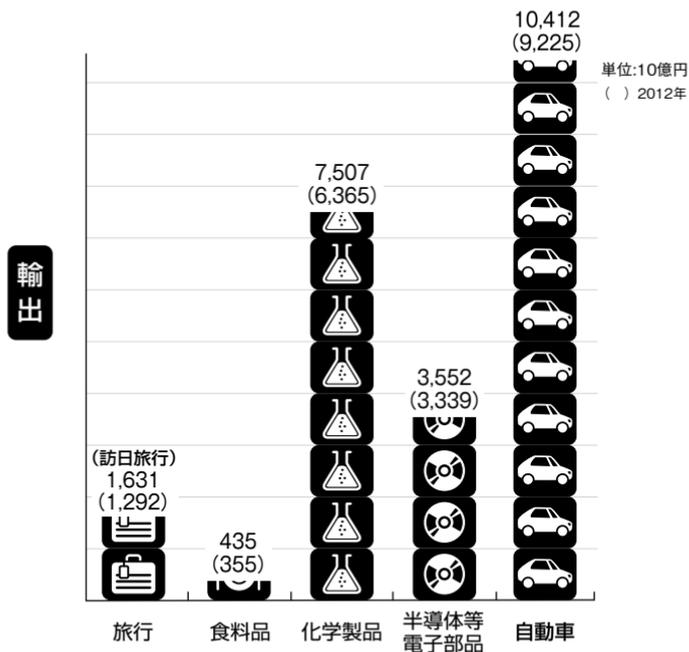
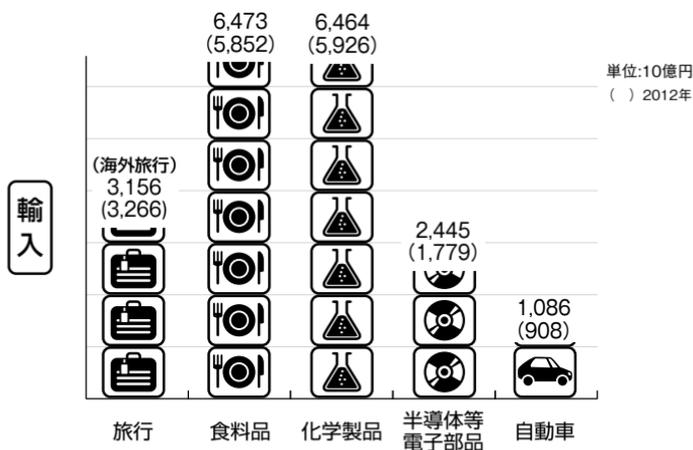
単位：億円

| 区分                    |    | 年       |         |         |         |         |         |          |
|-----------------------|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
|                       |    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013     |
| 国際旅行収支<br>(旅客輸送を含む)   | 受取 | 14,611  | 14,254  | 11,702  | 13,460  | 9,975   | 12,920  | 16,306   |
|                       | 支払 | 43,844  | 40,275  | 32,487  | 34,393  | 31,673  | 32,661  | 31,559   |
|                       | 収支 | -29,233 | -26,019 | -20,785 | -20,932 | -21,697 | -19,741 | -15,252  |
| 国際旅行収支<br>(旅客輸送を含まない) | 受取 | 10,990  | 11,186  | 9,641   | 11,586  | 8,752   | 11,631  | 14,574   |
|                       | 支払 | 31,189  | 28,818  | 23,527  | 24,462  | 21,716  | 22,248  | 21,456   |
|                       | 収支 | -20,199 | -17,631 | -13,886 | -12,875 | -12,963 | -10,617 | -6,882   |
| 貿易収支                  | 受取 | 716,309 | 797,253 | 773,349 | 639,218 | 627,248 | 614,421 | 669,694  |
|                       | 支払 | 621,665 | 674,030 | 733,071 | 559,429 | 643,412 | 672,562 | 776,093  |
|                       | 収支 | 94,644  | 123,223 | 40,278  | 79,789  | -16,164 | -58,141 | -106,399 |

(注) 1. 「国際旅行収支」は、以下の定義に基づき観光庁で集計したものである。  
 「国際旅行収支(旅客輸送を含まない)」は国際収支統計の旅行収支をいい、「国際旅行収支(旅客輸送を含む)」は上記の旅行収支に輸送収支のうち旅客輸送に係るサービスの受払を合算したものである。  
 2. 2013年の数値は速報値である。  
 出典：観光庁「平成26年版「観光白書」」

#### ④ 旅行収支と主要品目の輸出入額

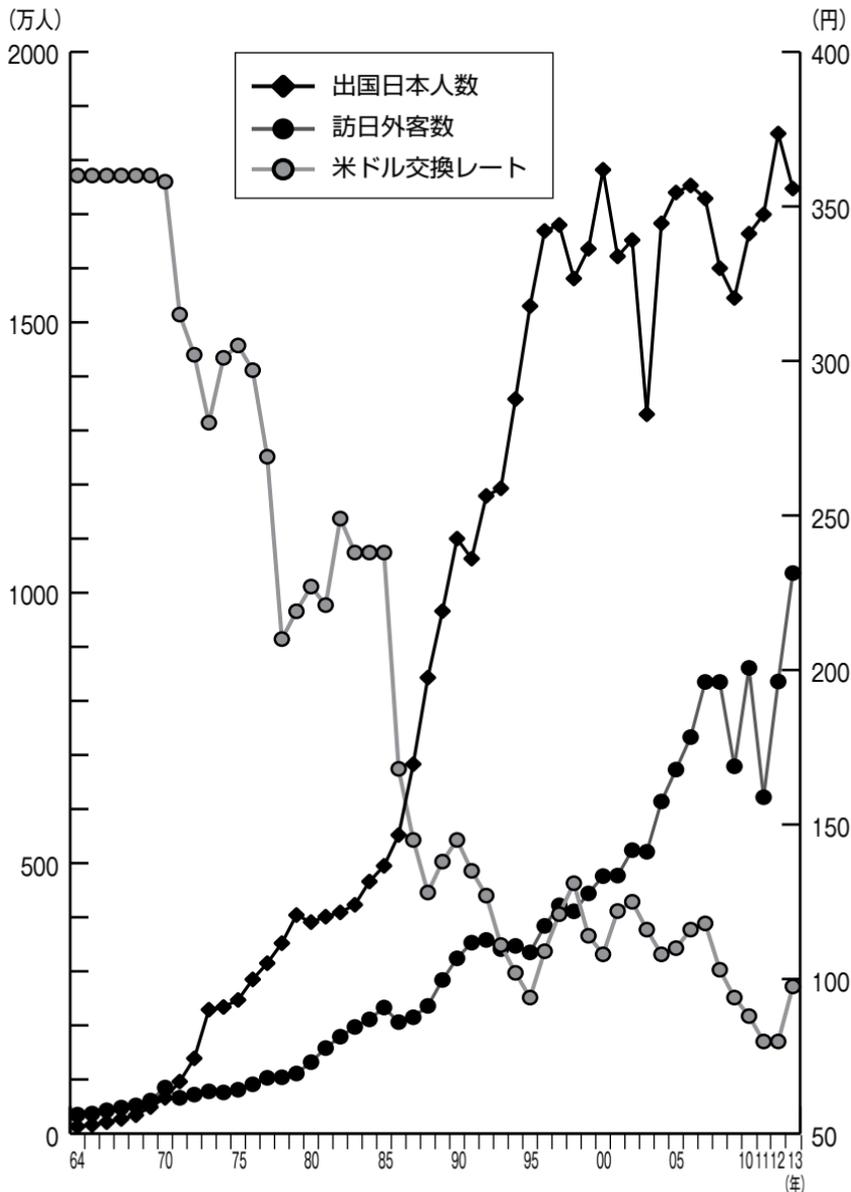
2013年の旅行収支をみると、海外旅行は減少し、訪日旅行による受け取りが前年に引き続き大幅に伸びた。主要品目の輸出入額も増加した。



(注) 海外旅行は「国際旅行収支」の旅行支払と旅客輸送に係るサービスの支払を合算  
訪日旅行は「国際旅行収支」の旅行受取と旅客輸送に係るサービスの受取を合算  
資料:日本銀行「国際収支統計月報」、財務省貿易統計

⑤ 為替相場と旅行者数の変遷

為替相場の変動は海外旅行者数と訪日外客数に大きな影響を与え、2012年末より実施された経済政策の影響による円安の進行により、訪日外客数は、1,000万人を超え、過去最高を記録した。



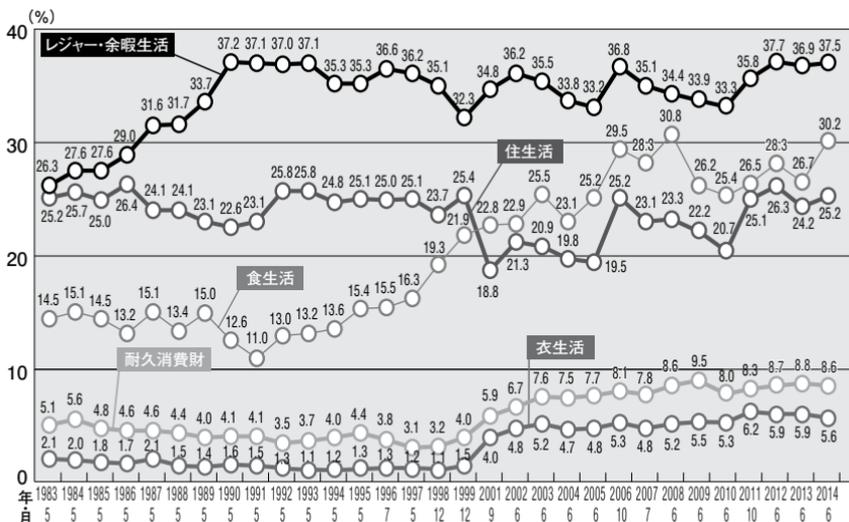
資料：法務省「出入国管理統計」日本銀行

# 旅行者の動向・消費者保護の状況

## — 旅行者の動向 —

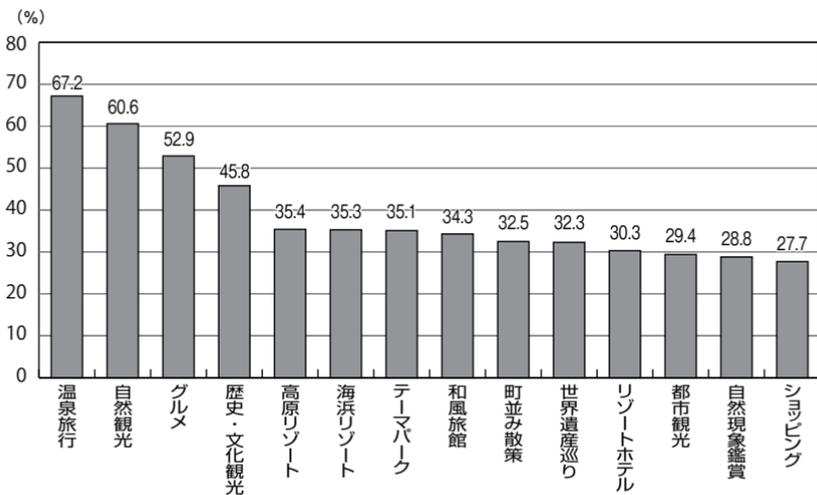
### ① 今後の生活の力点の推移

国民が今後の生活で特に重点を置きたい分野としては、「レジャー・余暇生活」が37.5%と最も多く、1983年以来連続して第1位を占めている。



(注) 1.内閣府「国民生活に関する世論調査」(2014年)による  
 2.耐久消費財:自動車、電気製品、家具等  
 3.2000年度は調査を行っていない

### ② 行ってみたい旅行タイプ (複数回答)

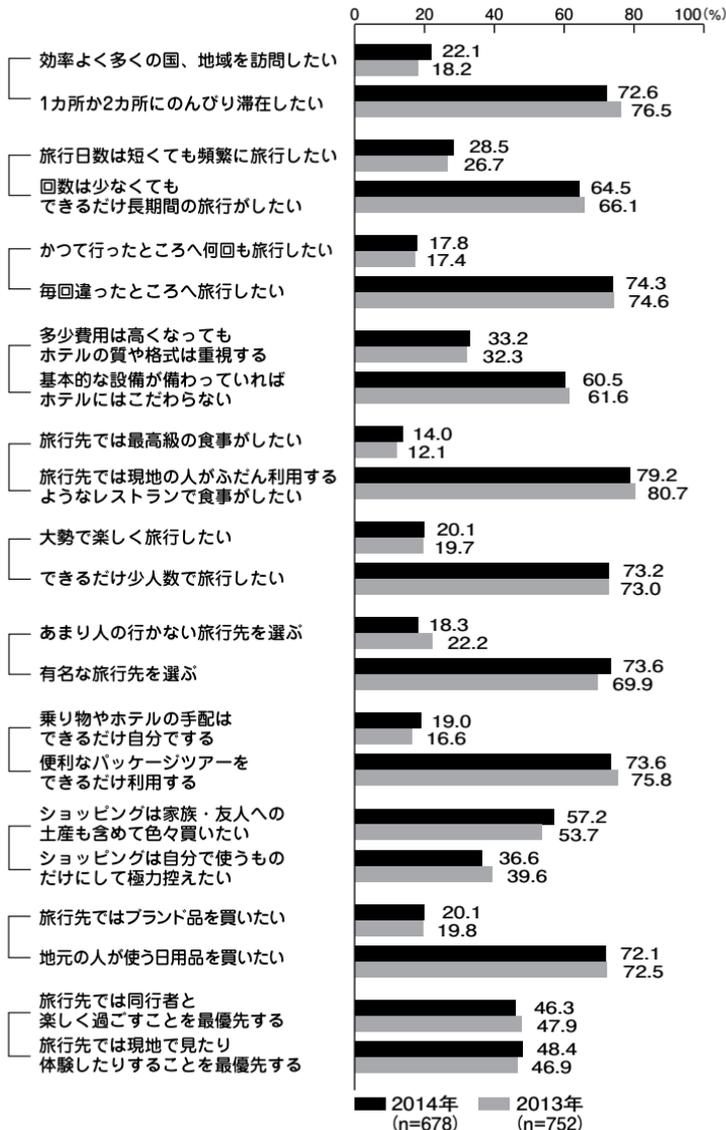


出典: (公財)日本交通公社「旅行年報2014」

### ③ 希望する海外旅行のスタイル

二者択一による旅行スタイルの希望をみると、滞在型の旅行を志向する傾向は依然強いものの、「多くの国、地域を訪問」したい人が前年に比べて増加した。

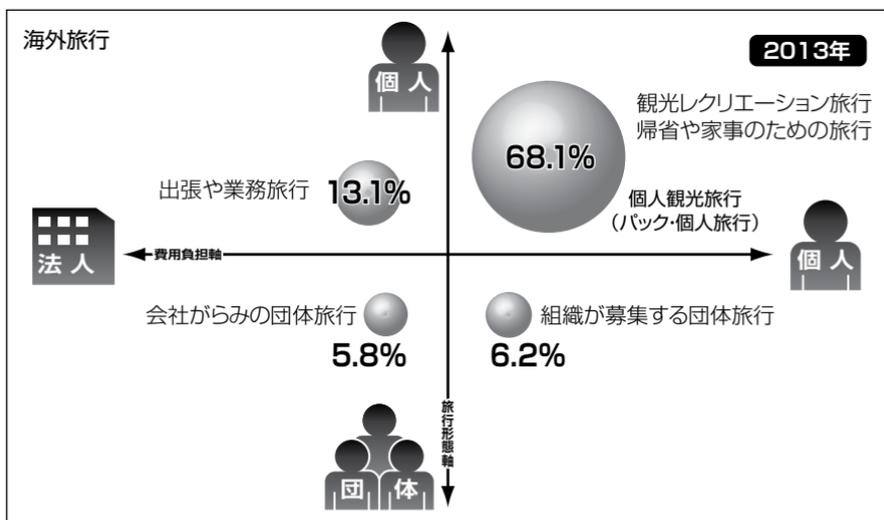
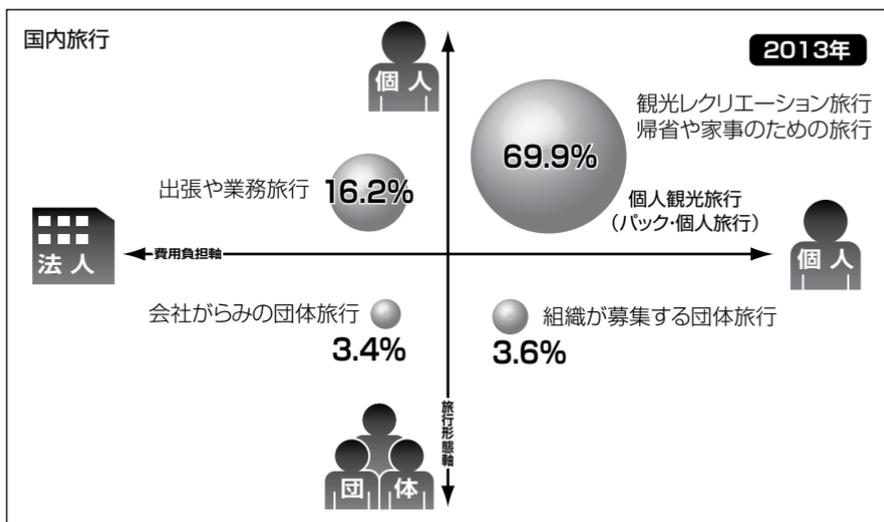
その他、増加したのは、「有名な旅行先を選ぶ」「乗り物・ホテルの手配はできるだけ自分で」「ショッピングは色々買いたい」という人が前年を上回った。



資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行志向調査」  
出典：JTB REPORT 2014

#### ④ 旅行市場の構造（宿泊旅行）

日本の旅行市場を「費用負担者」と「旅行形態」で区分すると、個人の費用負担による個人旅行が、国内、海外旅行とも7割を超え、増加の傾向にある。旅行形態を縦軸とすると、個人旅行のシェアは国内旅行86.1%、海外旅行で81.2%、団体旅行のシェアは国内7.0%、海外11.9%である。また、旅行費用の負担者を横軸にすると、国内旅行では73.5%、海外旅行では74.2%が個人負担となる。



（注）「団体旅行」とは、①町内・農協・郵便局・信金・宗教団体・サークルなどが募集する旅行（組織が募集する団体旅行）と、②職場旅行や招待・報奨旅行など、団体で行動する旅行（会社からみの団体旅行）であり、旅行会社のバック旅行に参加した場合は「個人旅行」に含めている。  
 出典：（公財）日本交通公社「旅行年報2014」

## ⑤ シニア世代と海外旅行

シニア世代（60歳以上）の海外旅行者数は、SARSやテロの影響を受けた2003年は188.8万人と大きく落ち込んだが、2004年には258.9万人という急激な回復をみせ、2007年は302.3万人とはじめて300万人超となった。2014年の海外旅行者数は、315.5万人。

### ◎シニア世代の2013年1年間の海外旅行回数

2013年1年間に海外旅行に行ったことのある人を対象とした調査では、海外旅行回数（平均）は以下のとおりである。

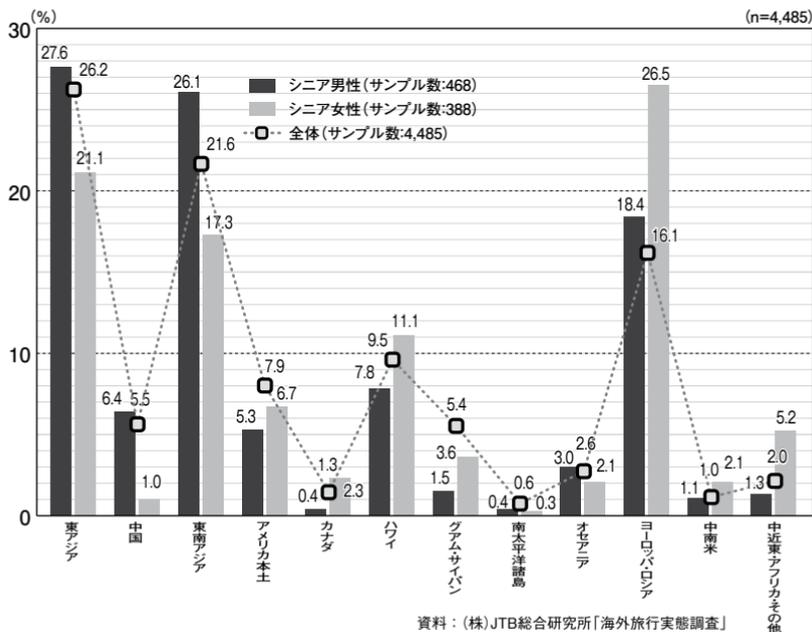
|                   | 全体            | シニア男性         | シニア女性         |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| 2013年1年間の海外旅行平均回数 | 1.7回 (1.7回)   | 1.7回 (1.8回)   | 1.8回 (1.8回)   |
| 今までの海外旅行平均回数      | 17.7回 (17.7回) | 30.6回 (25.9回) | 20.2回 (18.9回) |

(注) 1.2013年のサンプル数は、全体2,796人、シニア男性277人、シニア女性225人  
2. ( )内は2012年の数値

資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行実態調査」  
出典：JTB REPORT 2014

### ◎シニア世代の海外旅行先（2013年）

シニア世代のデスティネーション構成比を「全体」と比較してみると、ヨーロッパ・ロシアが高くなっている。



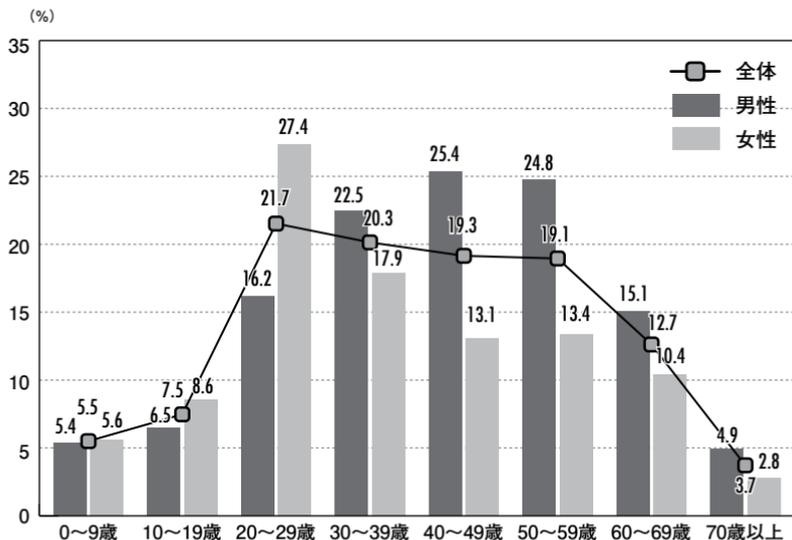
### ◎シニア世代の出国率の推移

2014年の出国率は、各年代共に低下傾向にあり、20代の女性は、1.4%減少した。

| 年    | 全体出国率 (%) |      |      | 60歳以上出国率 (%) |      |     |
|------|-----------|------|------|--------------|------|-----|
|      | 合計        | 男性   | 女性   | 合計           | 男性   | 女性  |
| 2001 | 12.9      | 14.4 | 11.4 | 7.7          | 9.9  | 6.0 |
| 2005 | 13.8      | 15.9 | 11.9 | 8.0          | 10.1 | 6.3 |
| 2006 | 13.9      | 16.1 | 11.8 | 8.2          | 10.4 | 6.4 |
| 2007 | 13.7      | 16.0 | 11.6 | 8.5          | 10.8 | 6.6 |
| 2008 | 12.7      | 14.8 | 10.7 | 7.6          | 9.9  | 5.9 |
| 2009 | 12.3      | 13.4 | 11.2 | 7.9          | 9.9  | 6.3 |
| 2010 | 13.2      | 14.8 | 11.7 | 8.4          | 10.5 | 6.7 |
| 2011 | 13.5      | 15.1 | 11.9 | 8.1          | 10.2 | 6.4 |
| 2012 | 14.7      | 16.4 | 13.0 | 8.8          | 11.0 | 7.1 |
| 2013 | 13.9      | 15.8 | 12.1 | 8.0          | 10.2 | 6.3 |
| 2014 | 13.5      | 15.6 | 11.5 | 7.6          | 9.7  | 5.9 |

資料：法務省「出入国管理統計」、総務省「10月1日日本人推計人口」「国勢調査」等

### ◎年代別出国率（2014年）

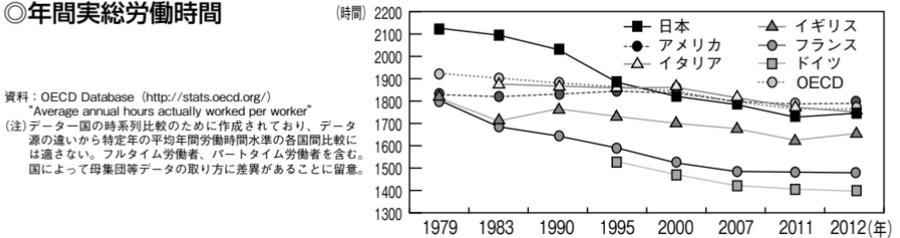


資料：法務省「出入国管理統計」、総務省「10月1日日本人推計人口」

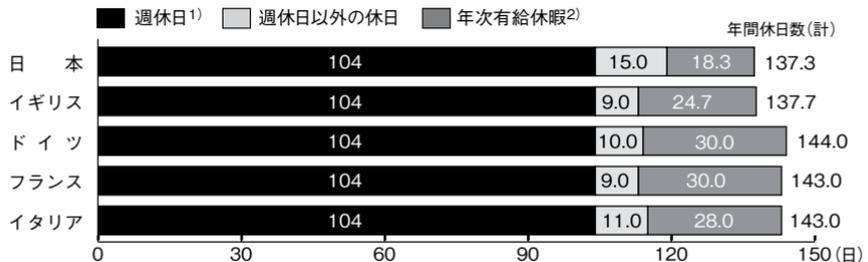
## ⑥ 年間総実労働時間、年間休日等の国際比較

日本の就業者年間労働時間はドイツより348時間多く、週休以外の休日は多いものの年次有給休暇付与日数はヨーロッパ各国より少ない。なお、アメリカについては年次有給休暇が連邦法上規定されていないが、2012年における民間部門の平均付与日数は8日間（出所：Bureau of Labor Statistics（2013.9）、Employee Benefits in the United States, March 2013）。

### ◎年間実総労働時間



### ◎年間休日等の国際比較(2012年)



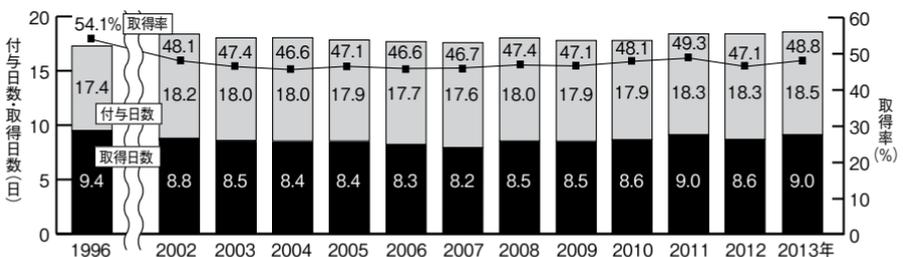
資料出所：(独)労働政策研究・研修機構「データブック国際労働比較 2014」  
 厚生労働省「平成25年就業条件総合調査」  
 Eurofound(2013.6)Working time developments 2012

注：1) 週休日とは、「日曜日」、「土曜日」などの「会社指定休日」を指し、ここでは完全週休2日制と仮定した。  
 2) 日本は年次有給休暇の平均付与日数。日本以外の国は、「労使協約で合意した年次有給休暇の平均付与日数」。  
 3) 就業条件総合調査は、2007年より調査対象を「本社の常用労働者が30人以上の民営企業」から「常用労働者が30人以上の民営企業」に拡大している。

## ⑦ 有給休暇の取得状況の推移

2013年一年間の労働者1人当たりの年次有給休暇付与日数(繰越日数を除く)は18.5日、そのうち労働者が実際に取得した日数は9.0日で、取得率は48.8%となっている。

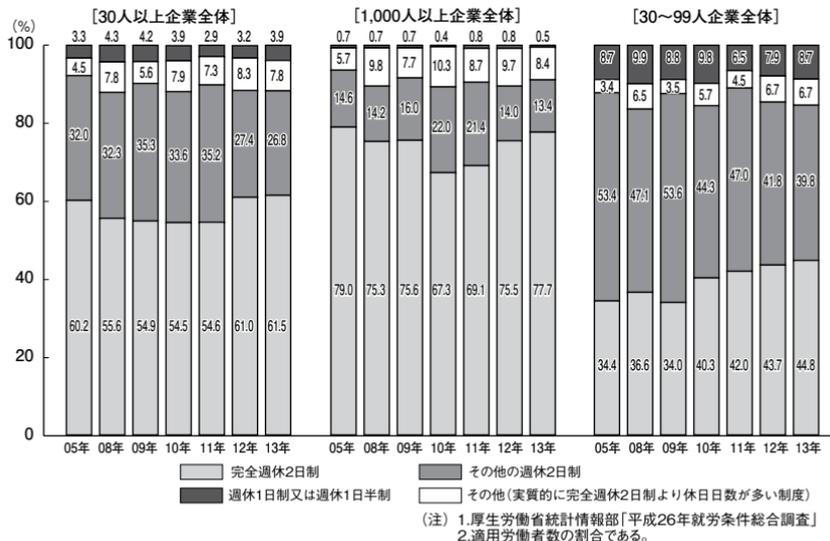
### 労働者1人平均の年次有給休暇の推移 (企業規模30人以上)



(注) 2008年から「常用労働者が30人以上の民営企業」に範囲を拡大した。  
 資料：厚生労働省「平成26年就業条件総合調査」

## ⑧ 週休二日制の普及率

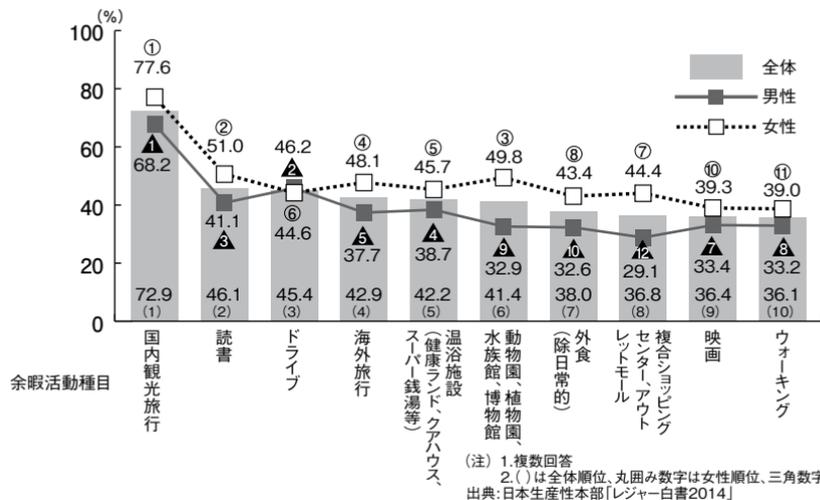
2013年の週休二日制の普及状況を見ると、何らかの形態の週休二日制の適用を受ける労働者の割合は88.3%、完全週休二日制の適用を受ける労働者の割合は61.5%となっている。



## ⑨ 余暇活動に関する参加希望率

余暇活動に関する将来の参加についての関心度の高い上位10種目であるが、第1位が国内旅行、第4位が海外旅行と旅行に関する関心が高い(2013年調査)。

### ◎余暇活動に関する参加希望率



## ⑩ 旅行にかかわる消費者向けEC（電子商取引）市場規模

宿泊・旅行業、飲食業にかかわる消費者向けECは、2013年においては1兆8,260億円で全業種の16.4%を占め、EC化率は年々高まっている。

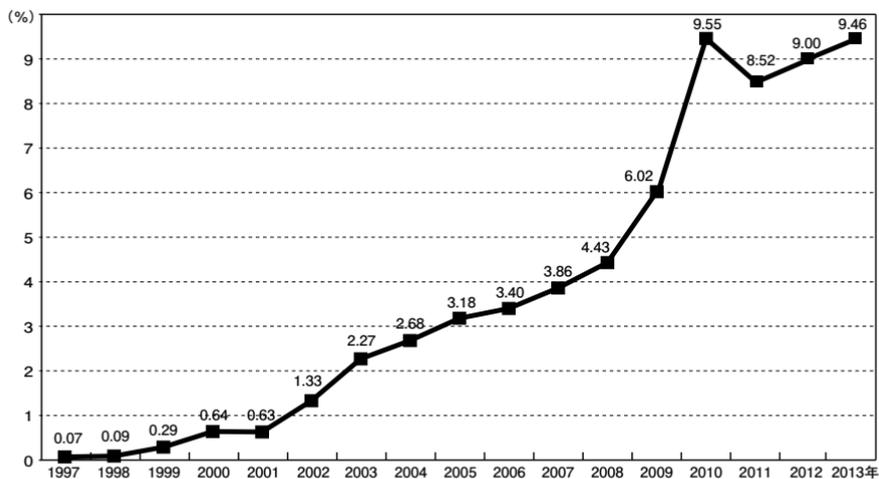
単位:億円

| 業種        |                      | EC市場規模(億円) | 対前年比   | EC化率  |
|-----------|----------------------|------------|--------|-------|
| 小売        | 総合小売                 | 22,000     | 116.4% | 6.39% |
|           | 衣料・アクセサリ             | 2,200      | 125.8% | 1.65% |
|           | 食料品小売                | 7,060      | 116.7% | 1.08% |
|           | 自動車・パーツ・家具・家庭用品・電気製品 | 16,480     | 115.6% | 4.84% |
|           | 医薬化粧品                | 6,030      | 120.4% | 4.56% |
|           | スポーツ・本・音楽・玩具         | 4,670      | 116.6% | 3.26% |
| サービス      | 宿泊・旅行業 飲食            | 18,260     | 122.1% | 7.38% |
|           | 娯楽                   | 1,660      | 112.9% | 1.19% |
| 小売・サービス合計 |                      | 78,360     | 118.0% | 3.67% |
| 製造業       |                      | 1,150      | 99.3%  | —     |
| 情報通信業     |                      | 26,970     | 117.5% | —     |
| 運輸業       |                      | 3,630      | 118.0% | —     |
| 金融業       |                      | 690        | 100.7% | —     |
| 卸売業、その他   |                      | 860        | 100.1% | —     |
| 合計        |                      | 111,660    | 117.4% | —     |

資料：経済産業省「平成25年度電子商取引に関する市場調査」

## ⑪ 旅行会社のインターネット販売比率推移

第1種旅行業者が消費者へ直接販売した取扱高に占めるインターネットによる取扱高の比率をみると、年々上昇傾向にある。



(注) 2015年の経営分析対象企業数は112社である(2011年調査より分析対象企業数が半減している)。

資料：JATA「旅行業経営分析(2015年)」より

# 旅行者の動向・消費者保護の状況

## — 旅行に関する消費者保護の状況 —

### ① 旅行業者の営業保証金

旅行業者は、旅行業法の規定により、前事業年度における旅行業務に関する旅行者との取引額に応じて営業保証金を供託している。旅行業者の倒産等のため旅行が実施されなかったとき、一定の範囲で旅行代金が返還される。旅行業協会（一般社団法人日本旅行業協会及び一般社団法人全国旅行業協会）会員（保証社員）の旅行業者が倒産等した場合は、旅行業協会の弁済業務保証の正金から旅行者に還付手続が行われる。

| 前事業年度における旅行業務に関する旅行者との取引の額(第6条の2第1項に掲げる場合にあっては、同条第2項に掲げる額) | 営業保証金の額        |                |                |                 |         |        |        |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------|---------|--------|--------|
|  | 第1種旅行業の登録を受けた者 | 第2種旅行業の登録を受けた者 | 第3種旅行業の登録を受けた者 | 地域限定旅行業の登録を受けた者 |         |        |        |
| 5000万円未満   | 7000万円         | 1100万円         | 300万円          | 100万円           |         |        |        |
| 5000万円以上 2億円 "   |                |                | 450万円          | 300万円           |         |        |        |
| 2億円 " 4億円 "  |                |                | 750万円          | 450万円           |         |        |        |
| 4億円 " 7億円 "  |                |                | 1300万円         | 750万円           |         |        |        |
| 7億円 " 10億円 "   |                | 1400万円         | 900万円          | 900万円           |         |        |        |
| 10億円 " 15億円 "  |                | 1500万円         | 1000万円         | 1000万円          |         |        |        |
| 15億円 " 20億円 "  |                | 1600万円         | 1100万円         | 1100万円          |         |        |        |
| 20億円 " 30億円 "  |                | 1800万円         | 1200万円         | 1200万円          |         |        |        |
| 30億円 " 40億円 "  |                | 1900万円         | 1300万円         | 1300万円          |         |        |        |
| 40億円 " 50億円 "  |                | 2300万円         | 1400万円         | 1400万円          |         |        |        |
| 50億円 " 60億円 "  | 8000万円         | 3000万円         | 1600万円         | 1600万円          |         |        |        |
| 60億円 " 70億円 "  |                |                |                |                 | 2700万円  | 1900万円 | 1900万円 |
| 70億円 " 80億円 "  |                |                |                |                 | 3800万円  | 2700万円 | 2200万円 |
| 80億円 " 150億円 "   |                |                |                |                 | 4600万円  | 2700万円 | 2700万円 |
| 150億円 " 300億円 "  |                |                |                |                 | 12000万円 | 4600万円 | 3200万円 |
| 300億円 " 500億円 "  |                |                |                |                 | 13000万円 | 4800万円 | 3200万円 |
| 500億円 " 700億円 "  |                |                |                |                 | 14000万円 | 5300万円 | 3400万円 |
| 700億円 " 1000億円 "   |                |                |                |                 | 15000万円 | 5300万円 | 3800万円 |
| 1000億円 " 1500億円 "  |                |                |                |                 | 16000万円 | 5500万円 | 4000万円 |
| 1500億円 " 2000億円 "  |                |                |                |                 | 16000万円 | 6000万円 | 4300万円 |
| 2000億円 " 3000億円 "  | 18000万円        | 6600万円         | 4700万円         |                 |         |        |        |
| 3000億円 " 4000億円 "  | 20000万円        | 7600万円         | 4700万円         |                 |         |        |        |
| 4000億円 " 5000億円 "  | 25000万円        | 9200万円         | 5400万円         |                 |         |        |        |
| 5000億円 " 1兆円 "   | 30000万円        | 9200万円         | 6600万円         |                 |         |        |        |
| 1兆円 " 2兆円 "  | 35000万円        | 11000万円        | 6600万円         |                 |         |        |        |
| 2兆円以上1兆円につき  | 45000万円        | 13000万円        | 7900万円         |                 |         |        |        |
|  | 10000万円        | 17000万円        | 7900万円         |                 |         |        |        |
|  |                | 2500万円         | 9300万円         |                 |         |        |        |
|  |                | 12000万円        | 9300万円         |                 |         |        |        |
|  |                | 2500万円         | 12000万円        |                 |         |        |        |
|  |                | 3000万円         | 2500万円         |                 |         |        |        |

## ② ボンド保証制度

「ボンド保証制度」は、一般社団法人日本旅行業協会（JATA）の保証社員のうち、海外募集型企画旅行を取り扱う第1種旅行業者が自社の負担で一定額（年間の海外募集型企画旅行計画取引額の1%）の「ボンド保証金」を協会にあらかじめ預託し、自社と取引した旅行者に対して協会が弁済するときには、「法定弁済限度額」と自社「ボンド保証金」の合算額を実際の弁済限度額とすることで消費者保護を拡充している。

|                    | 2011年 | 2012年 | 2013年 | 2014年 | 2015年 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ボンド保証会員数           | 186社  | 180社  | 177社  | 176社  | 168社  |
| JATA 正会員数（第1種旅行業者） | 686社  | 671社  | 658社  | 648社  | 642社  |
| 加入率                | 27.1% | 26.8% | 26.9% | 27.2% | 26.2% |

（各年3月末）

## ③ 旅行業協会保証社員に対する弁済業務保証金の支払状況

近年は減少傾向にあったものの、2013年度は大型の倒産が発生して、認証対象社数、認証金額共に増加したが、2014年度は、日本旅行業協会（JATA）、全国旅行業協会（ANTA）両協会合わせて認証対象社数は9、認証金額は3,231万円と減少した。

|               |      | 2007年度  | 2008年度  | 2009年度  | 2010年度 | 2011年度 | 2012年度 | 2013年度 | 2014年度 |
|---------------|------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 認証対象社数        | JATA | 3       | 5       | 14      | 6      | 7      | 2      | 6      | 6      |
|               | ANTA | 12      | 14      | 13      | 10     | 13     | 5      | 6      | 3      |
|               | 計    | 15      | 19      | 27      | 16     | 20     | 7      | 12     | 9      |
| 認証件数          | JATA | 651     | 780     | 1,577   | 152    | 193    | 323    | 543    | 278    |
|               | ANTA | 2,629   | 253     | 1,746   | 967    | 317    | 55     | 366    | 36     |
|               | 計    | 3,280   | 1,033   | 3,323   | 1,119  | 510    | 378    | 909    | 314    |
| 認証金額<br>単位：千円 | JATA | 30,284  | 111,048 | 128,283 | 26,429 | 14,797 | 10,825 | 78,751 | 28,276 |
|               | ANTA | 70,743  | 79,495  | 52,499  | 45,683 | 38,060 | 6,012  | 8,994  | 4,036  |
|               | 計    | 101,027 | 190,543 | 180,782 | 72,112 | 52,857 | 16,837 | 87,745 | 32,312 |

（注）1. 認証件数とは、旅行者または取引業者から債権の申し出があったもののうち、旅行業に関する取引として認証された件数  
2. 認証金額とは、旅行業に関する取引として認証された金額  
資料：JATA、ANTA

## ④ 消費者相談受付件数

2014年度の消費者からの（一社）日本旅行業協会への苦情申出件数は2,034件（前年度2,121件）あった。そのうち、「相談」が1,639件で、「あっせん」は395件であった。<sup>(注1)</sup> 消費者以外からの照会は、消費者センターから489件（前年度575件）、旅行業者から1,031件（前年度1,136件）であった。

それぞれの申出内容の内訳は下記区分表のとおり。

(単位：件数)

| 申出区分               | 消費者   |         |      | 前年度   | 消費者センター | 旅行業者  | サービス提供者 | JATA支部 | 合計    |
|--------------------|-------|---------|------|-------|---------|-------|---------|--------|-------|
|                    | 計     | (相談)    | あっせん |       |         |       |         |        |       |
| (1) 旅行会社とのトラブル     | 1,442 | (1,083) | 359) | 1,429 | 305     | 779   | 9       | 28     | 2,563 |
| 1 日程その他企画          | 15    | (12)    | 3)   | 37    | 6       | 15    | 0       | 2      | 38    |
| 2 広告表示             | 66    | (38)    | 28)  | 57    | 15      | 47    | 0       | 3      | 131   |
| 3 申込み・契約           | 150   | (114)   | 36)  | 185   | 36      | 109   | 1       | 6      | 302   |
| 4 旅行代金・取扱料金        | 93    | (78)    | 15)  | 77    | 23      | 47    | 0       | 2      | 165   |
| 5 取消料              | 340   | (284)   | 56)  | 326   | 104     | 81    | 1       | 1      | 527   |
| 6 情報提供             | 100   | (66)    | 34)  | 59    | 11      | 102   | 1       | 3      | 217   |
| 7 接客態度             | 38    | (21)    | 17)  | 47    | 2       | 2     | 0       | 0      | 42    |
| 8 催行・不催行           | 29    | (23)    | 6)   | 31    | 4       | 17    | 0       | 1      | 51    |
| 9 代金の精算            | 66    | (44)    | 22)  | 54    | 15      | 35    | 4       | 0      | 120   |
| 10 その他の業務          | 16    | (6)     | 10)  | 105   | 2       | 10    | 1       | 1      | 30    |
| 11 手配内容            | 239   | (180)   | 59)  | 207   | 23      | 120   | 0       | 2      | 384   |
| 12 変更・中断           | 56    | (45)    | 11)  | 43    | 10      | 37    | 0       | 3      | 106   |
| 13 旅券・査証           | 68    | (55)    | 13)  | 62    | 22      | 51    | 0       | 0      | 141   |
| 14 添乗員・現地係員        | 54    | (28)    | 26)  | 70    | 6       | 21    | 0       | 1      | 82    |
| 15 旅程保証            | 38    | (32)    | 6)   | 24    | 7       | 35    | 1       | 3      | 84    |
| 16 事故・盗難(身体)       | 32    | (27)    | 5)   | 18    | 2       | 8     | 0       | 0      | 42    |
| 17 事故・盗難(荷物)       | 20    | (11)    | 9)   | 17    | 11      | 18    | 0       | 0      | 49    |
| 18 個人情報            | 11    | (8)     | 3)   | 9     | 0       | 12    | 0       | 0      | 23    |
| 19 関係法             | 11    | (11)    | 0)   | 1     | 6       | 12    | 0       | 0      | 29    |
| (2) サービス提供機関とのトラブル | 257   | (240)   | 17)  | 261   | 83      | 138   | 0       | 4      | 482   |
| 1 航空会社             | 118   | (111)   | 7)   | 112   | 37      | 60    | 0       | 1      | 216   |
| 2 航空以外の運送機関        | 19    | (19)    | 0)   | 26    | 5       | 9     | 0       | 1      | 34    |
| 3 宿泊機関             | 85    | (76)    | 9)   | 96    | 25      | 59    | 0       | 2      | 171   |
| 4 レストランや観光施設       | 4     | (4)     | 0)   | 1     | 2       | 3     | 0       | 0      | 9     |
| 5 ショッピング           | 7     | (6)     | 1)   | 8     | 4       | 2     | 0       | 0      | 13    |
| 6 その他のサービス提供機関     | 24    | (24)    | 0)   | 18    | 10      | 5     | 0       | 0      | 39    |
| (3) 旅行者に起因するトラブル   | 43    | (26)    | 17)  | 31    | 10      | 77    | 0       | 3      | 133   |
| (4) その他            | 292   | (290)   | 2)   | 400   | 91      | 37    | 5       | 0      | 425   |
| 1 業者の信用照会          | 75    | (74)    | 1)   | 73    | 3       | 0     | 2       | 0      | 80    |
| 2 無登録業者            | 26    | (26)    | 0)   | 26    | 19      | 1     | 1       | 0      | 47    |
| 3 倒産と弁済業務          | 78    | (78)    | 0)   | 235   | 25      | 1     | 0       | 0      | 104   |
| 4 一般的な相談           | 113   | (112)   | 1)   | 66    | 44      | 35    | 2       | 0      | 194   |
| 合 計                | 2,034 | (1,639) | 395) | 2,121 | 489     | 1,031 | 14      | 35     | 3,603 |

(注1) 「相談」は申出人の苦情について、当事者間の解決が円滑に行われるよう、申出人に助言を行うことをい、「あっせん」とは当事者間で解決がつかないものについて、当事者の自主的な解決を援助・促進するため、当事者の間に入って苦情解決のための仲介を行うことをいう。

### ⑤ 海外での事故発生件数の推移

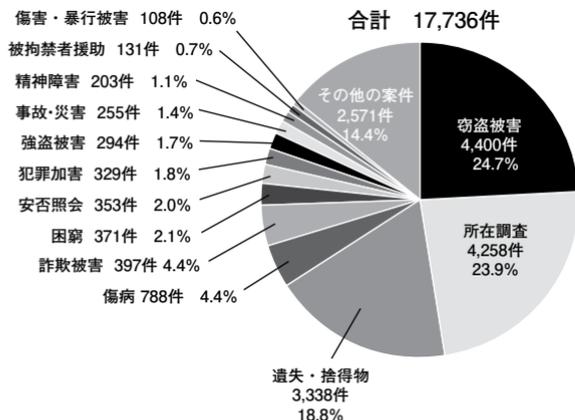
2013年における外務省在外公館が取り扱った事件・事故者数は1万9,746人（前年比3.10%減）、件数で1万7,796件（前年比2.32%減）となっている。

| 年      | 総件数     | 内容別件数                  |                |                      | 総人数     | 死亡者数    | 負傷者数    | [参考]<br>海外渡航者数<br>(法務省入国管理局統計) |
|--------|---------|------------------------|----------------|----------------------|---------|---------|---------|--------------------------------|
|        |         | 強盗・窃盗・詐欺<br>(被害犯罪・財産犯) | 遺失<br>(旅券・財布等) | その他<br>(事故・犯罪加害・他事件) |         |         |         |                                |
| 2008   | 16,364件 | 5,229件                 | 3,276件         | 7,859件               | 18,098人 | 615人    | 600人    | 15,987,250人                    |
| 前年比増減率 | 2.51%   | -2.10%                 | -9.48%         | 12.21%               | 2.58%   | 12.43%  | -1.64%  | -7.56%                         |
| 2009   | 16,963件 | 5,160件                 | 3,072件         | 8,731件               | 18,843人 | 513人    | 443人    | 15,445,684人                    |
| 前年比増減率 | 3.66%   | -1.32%                 | -6.23%         | 11.10%               | 4.12%   | -16.59% | -26.17% | -3.39%                         |
| 2010   | 17,515件 | 5,251件                 | 3,253件         | 9,011件               | 19,882人 | 549人    | 708人    | 16,637,224人                    |
| 前年比増減率 | 3.25%   | 1.76%                  | 5.89%          | 3.21%                | 5.51%   | 7.02%   | 59.82%  | 7.71%                          |
| 2011   | 17,093件 | 5,010件                 | 3,415件         | 8,668件               | 19,533人 | 592人    | 442人    | 16,994,200人                    |
| 前年比増減率 | -2.41%  | -4.59%                 | 4.98%          | -3.81%               | -1.76%  | 7.83%   | -37.57% | 2.15%                          |
| 2012   | 18,219件 | 5,198件                 | 3,597件         | 9,424件               | 20,378人 | 537人    | 477人    | 18,490,657人                    |
| 前年比増減率 | 6.59%   | 3.75%                  | 5.33%          | 8.72%                | 4.33%   | -9.29%  | 7.92%   | 8.81%                          |
| 2013   | 17,796件 | 5,091件                 | 3,338件         | 9,367件               | 19,746人 | 601人    | 420人    | 17,472,748人                    |
| 前年比増減率 | -2.32%  | -2.06%                 | -7.20%         | -0.60%               | -3.10%  | 11.92%  | -11.95% | -5.50%                         |

(注)死亡者数、負傷者数には、犯罪被害によるもののほか、事故や疾病によるもの、自殺等が含まれる。  
資料：外務省「2013年海外邦人援護統計」より

### ⑥ 2013年海外邦人援護件数の事件別内訳

事件・事故件数1万7,796件のうち、窃盗、遺失で約44%を占めている。



資料：外務省「2013年海外邦人援護統計」より

## ① 海外旅行者数・国内宿泊旅行者数・訪日外国人旅行者数の変遷

## ◎海外旅行者数

|       |             |
|-------|-------------|
| 2009年 | 15,445,684人 |
| 2010年 | 16,637,224人 |
| 2011年 | 16,994,200人 |
| 2012年 | 18,490,657人 |
| 2013年 | 17,472,748人 |
| 2014年 | 16,903,388人 |

※(最高)2012年 18,490,657人  
推移の詳細については、4頁、43頁を参照

## ◎訪日外国人旅行者数

|       |             |
|-------|-------------|
| 2009年 | 6,789,658人  |
| 2010年 | 8,611,175人  |
| 2011年 | 6,218,752人  |
| 2012年 | 8,358,105人  |
| 2013年 | 10,363,904人 |
| 2014年 | 13,413,467人 |

※2014年は最高人数を記録  
推移の詳細については4頁、70頁を参照

## ◎国内宿泊旅行者数(外国人宿泊者数を含む)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 2009年 | (3億 130万人泊)             |
| 2010年 | (3億4,882万人泊)            |
| 2011年 | 4億1,723万人泊 (3億3,934万人泊) |
| 2012年 | 4億3,950万人泊 (3億5,995万人泊) |
| 2013年 | 4億6,589万人泊 (3億8,221万人泊) |
| 2014年 | 4億7,323万人泊 (3億9,025万人泊) |

※() 従業者数10人以上の宿泊施設に対する延べ宿泊者数。

2011年からは、従業者数9人以下を含む全宿泊施設に調査対象が拡大された。  
経年比較等には注意が必要。

※2014年については、速報値である。

資料：海外旅行者数、訪日外国人旅行者数は法務省、日本政府観光局（JNTO）  
国内宿泊旅行者数は、観光庁「宿泊旅行統計調査報告」

## ① 海外旅行者数の推移

1964年の海外旅行自由化以来、海外旅行者数はおおむね増加傾向であったが、2001年はテロの影響、2003年はSARS、イラク戦争の影響で大きな減少がみられた。2011年は東日本大震災の影響が懸念されたものの、連続で増加し、2012年には過去最高を記録した。

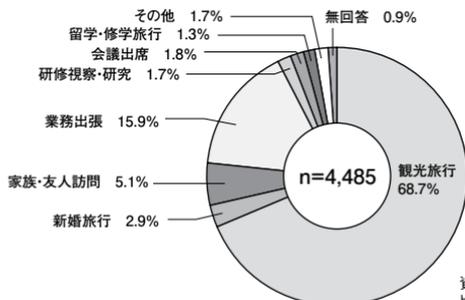
| 年    | 日本人出国者数   | 伸び率% |
|------|-----------|------|
| 1964 | 127,749   | 27.7 |
| 1965 | 158,827   | 24.3 |
| 1966 | 212,409   | 33.7 |
| 1967 | 267,538   | 26.0 |
| 1968 | 343,542   | 28.4 |
| 1969 | 492,880   | 43.5 |
| 1970 | 663,467   | 34.6 |
| 1971 | 961,135   | 44.9 |
| 1972 | 1,392,045 | 44.8 |
| 1973 | 2,288,966 | 64.4 |
| 1974 | 2,335,530 | 2.0  |
| 1975 | 2,466,326 | 5.6  |
| 1976 | 2,852,584 | 15.7 |
| 1977 | 3,151,431 | 10.5 |
| 1978 | 3,525,110 | 11.9 |
| 1979 | 4,038,298 | 14.6 |
| 1980 | 3,909,333 | -3.2 |
| 1981 | 4,006,388 | 2.5  |
| 1982 | 4,086,138 | 2.0  |
| 1983 | 4,232,246 | 3.6  |
| 1984 | 4,658,833 | 10.1 |
| 1985 | 4,948,366 | 6.2  |
| 1986 | 5,516,193 | 11.5 |
| 1987 | 6,829,338 | 23.8 |
| 1988 | 8,426,867 | 23.4 |
| 1989 | 9,662,752 | 14.7 |

| 年    | 日本人出国者数    | 伸び率%  |
|------|------------|-------|
| 1990 | 10,997,431 | 13.8  |
| 1991 | 10,633,777 | -3.3  |
| 1992 | 11,790,699 | 10.9  |
| 1993 | 11,933,620 | 1.2   |
| 1994 | 13,578,934 | 13.8  |
| 1995 | 15,298,125 | 12.7  |
| 1996 | 16,694,769 | 9.1   |
| 1997 | 16,802,750 | 0.6   |
| 1998 | 15,806,218 | -5.9  |
| 1999 | 16,357,572 | 3.5   |
| 2000 | 17,818,590 | 8.9   |
| 2001 | 16,215,657 | -9.0  |
| 2002 | 16,522,804 | 1.9   |
| 2003 | 13,296,330 | -19.5 |
| 2004 | 16,831,112 | 26.6  |
| 2005 | 17,403,565 | 3.4   |
| 2006 | 17,534,565 | 0.8   |
| 2007 | 17,294,935 | -1.4  |
| 2008 | 15,987,250 | -7.6  |
| 2009 | 15,445,684 | -3.4  |
| 2010 | 16,637,224 | 7.7   |
| 2011 | 16,994,200 | 2.1   |
| 2012 | 18,490,657 | 8.8   |
| 2013 | 17,472,748 | -5.5  |
| 2014 | 16,903,388 | -3.3  |

資料：法務省

## ② 海外旅行者の目的別構成比率（2013年）

旅行目的では観光が増加傾向にあったが3.7ポイント減少して68.7%へ。昨年からの増加に転じた業務出張が4.2ポイント増加して15.9%となった。

資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行実態調査」  
出典：JTB REPORT 2014

### ③ 海外旅行目的別申し込み方法（2013年）

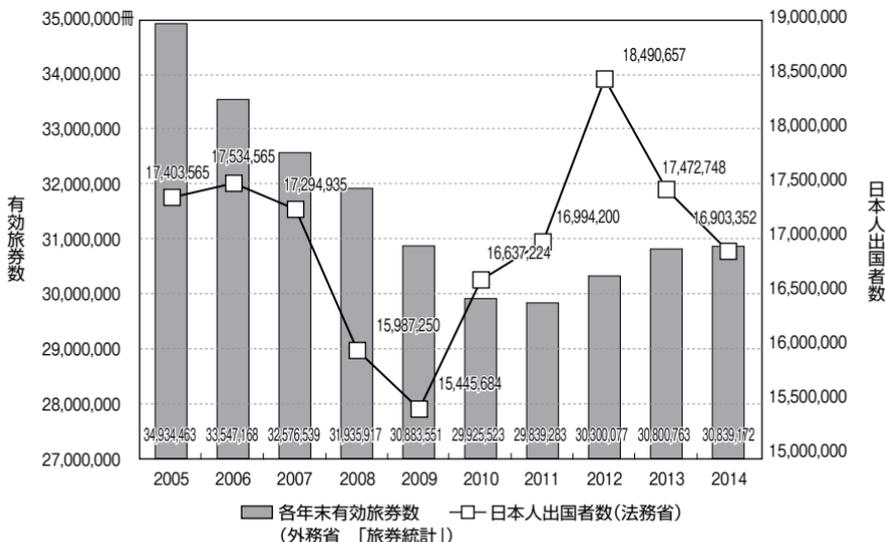
回答者がすべてインターネット利用者となっている調査によると、全体では「インターネット」が58.4%と前年を下回った。「旅行会社店舗」利用率が最も高いのは新婚旅行の67.9%、「通販・電話」の利用率が最も高いのは業務出張の31.5%だった。

単位：%

| 申し込み方法                 | 全体      | 観光旅行    | 新婚旅行  | 家族友人訪問 | 業務出張  | 研修視察・研究 | 会議出席 | 留学・修学旅行 |
|------------------------|---------|---------|-------|--------|-------|---------|------|---------|
|                        | n=4,485 | n=3,081 | n=131 | n=229  | n=712 | n=76    | n=81 | n=59    |
| インターネット                | 58.4    | 64.2    | 25.2  | 76.9   | 41.7  | 27.6    | 58.0 | 13.6    |
| 旅行会社店舗                 | 15.7    | 17.7    | 67.9  | 10.0   | 3.5   | 5.3     | 2.5  | 11.9    |
| 通販・電話                  | 12.6    | 9.2     | 2.3   | 8.7    | 31.5  | 6.6     | 30.9 | 1.7     |
| 航空会社                   | 0.4     | 0.4     | —     | 0.9    | 0.4   | —       | —    | —       |
| 自分で申し込んでいないの<br>でわからない | 12.3    | 9.2     | 4.6   | 4.8    | 19.2  | 56.6    | 17.3 | 52.5    |
| その他                    | 3.5     | 1.6     | 1.5   | 1.3    | 9.6   | 9.2     | 11.1 | 18.6    |

資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行実態調査」  
出典：JTB REPORT 2014

### ④ 出国日本人数 有効旅券数 年別推移



## ⑤ 海外旅行者の旅行先トップ50（受入国統計）

国により統計方法が異なるため国相互の比較は難しいが、受入国統計に従い、日本人海外旅行動向の目安として2012年の順位に基づく上位50（国または地域）のデータを記した。

|    | 訪問先      | 2012年     | 前年増減(%) | 2013年     | 前年増減(%) | 2014年     | 前年増減(%) |
|----|----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| 1  | 米国       | 3,698,073 | 13.8    | 3,730,287 | 0.9     | —         | —       |
| 2  | 韓国       | 3,518,792 | 7.0     | 2,747,750 | -21.9   | 2,280,434 | -17.0   |
| 3  | 中国       | 3,518,153 | -3.8    | 2,877,533 | -18.2   | 2,717,600 | -5.6    |
| 4  | ハワイ州     | 1,465,654 | 18.0    | 1,523,302 | 3.9     | 1,510,938 | -0.8    |
| 5  | 台湾       | 1,432,315 | 10.6    | 1,421,550 | -0.8    | 1,634,205 | 15.0    |
| 6  | タイ       | 1,373,716 | 21.8    | 1,536,425 | 11.8    | 1,265,307 | -17.6   |
| 7  | 香港       | 1,254,602 | -2.3    | 1,057,033 | -15.7   | 1,078,766 | 2.1     |
| 8  | グアム      | 929,229   | 12.8    | 893,118   | -3.9    | —         | —       |
| 9  | シンガポール   | 757,116   | 15.3    | 832,845   | 10.0    | 824,379   | -1.0    |
| 10 | ドイツ      | 734,475   | 14.3    | 711,529   | -3.1    | —         | —       |
| 11 | フランス     | 731,369   | 19.5    | 682,384   | -6.7    | —         | —       |
| 12 | ベトナム     | 576,386   | 19.7    | 604,050   | 4.8     | 647,956   | 7.3     |
| 13 | マレーシア    | 470,008   | 21.5    | 513,076   | 9.2     | —         | —       |
| 14 | インドネシア   | 450,687   | 9.2     | 491,574   | 9.1     | —         | —       |
| 15 | フィリピン    | 412,474   | 9.8     | 433,705   | 5.1     | 463,744   | 6.9     |
| 16 | マカオ      | 395,989   | 0.0     | 290,622   | -26.6   | 299,849   | 3.2     |
| 17 | スペイン     | 357,671   | 4.3     | 374,175   | 4.6     | —         | —       |
| 18 | イタリア     | 353,547   | 12.5    | 454,465   | 28.5    | —         | —       |
| 19 | 豪州       | 348,050   | 6.8     | 324,320   | -6.8    | —         | —       |
| 20 | スイス      | 295,991   | 7.3     | 286,681   | -3.1    | —         | —       |
| 21 | オーストリア   | 261,261   | 14.3    | 259,184   | -0.8    | —         | —       |
| 22 | 英国       | 242,700   | 2.4     | 221,000   | -8.9    | —         | —       |
| 23 | カナダ      | 240,025   | 9.7     | 238,474   | -0.6    | —         | —       |
| 24 | インド      | 220,015   | 13.7    | 220,283   | 0.1     | —         | —       |
| 25 | トルコ      | 203,592   | 8.1     | 174,150   | -14.5   | —         | —       |
| 26 | カンボジア    | 179,327   | 10.8    | 206,932   | 15.4    | —         | —       |
| 27 | クアアチア    | 155,088   | 17.8    | 160,025   | 3.2     | —         | —       |
| 28 | 北マリアナ諸島  | 153,259   | 7.2     | 141,747   | -7.5    | —         | —       |
| 29 | チェコ      | 141,596   | 16.4    | 137,844   | -2.6    | —         | —       |
| 30 | オランダ     | 136,300   | 23.3    | 150,000   | 10.1    | —         | —       |
| 31 | ベルギー     | 111,962   | 22.5    | 112,278   | 0.3     | —         | —       |
| 32 | フィンランド   | 91,783    | 21.3    | 106,769   | 16.3    | —         | —       |
| 33 | ロシア      | 86,806    | 13.9    | 102,408   | 18.0    | —         | —       |
| 34 | メキシコ     | 85,687    | 18.5    | 97,226    | 13.5    | —         | —       |
| 35 | ハンガリー    | 77,093    | 10.6    | 77,516    | 0.5     | —         | —       |
| 36 | ブラジル     | 73,102    | 15.6    | 87,225    | 19.3    | —         | —       |
| 37 | ニュージーランド | 72,080    | 4.5     | 74,560    | 3.4     | 81,136    | 8.8     |
| 38 | ポルトガル    | 64,578    | 10.4    | 78,797    | 22.0    | —         | —       |
| 39 | ベルー      | 56,526    | 29.1    | 67,639    | 19.7    | —         | —       |
| 40 | ミャンマー    | 47,690    | 123.7   | 68,761    | 44.2    | —         | —       |
| 41 | スウェーデン   | 45,725    | 11.6    | 39,762    | -13.0   | —         | —       |
| 42 | ラオス      | 42,026    | 11.1    | 48,644    | 15.7    | —         | —       |
| 43 | ナイジェリア   | 41,988    | 59.7    | —         | —       | —         | —       |
| 44 | スロベニア    | 41,398    | 17.2    | 36,437    | -12.0   | —         | —       |
| 45 | ポーランド    | 40,000    | -11.1   | 45,000    | 12.5    | —         | —       |
| 46 | パラオ      | 39,353    | 4.1     | 35,642    | -9.4    | —         | —       |
| 47 | エジプト     | 39,008    | 41.2    | 31,181    | -20.1   | —         | —       |
| 48 | モルジブ     | 36,438    | 1.8     | 39,463    | 8.3     | —         | —       |
| 49 | 南アフリカ共和国 | 34,415    | 30.9    | 41,099    | 19.4    | —         | —       |
| 50 | モロッコ     | 30,306    | 32.6    | 32,184    | 6.2     | —         | —       |

作成：日本政府観光局(JNTO) / 出典：UNWTO、PATA、各国政府観光局、各国統計局 斜字は暫定値

(注) サイパンは北マリアナ諸島に属する。各国の数値は集計基準が異なり、推計値から確定値への変更、統計基準の変更、数値の非整合性などの理由により、その都度、過去にさかのぼって変更されることがある。2014年の数値は、2015年2月現在のものである。

## ⑥ 日本人の目的地別海外旅行者数の推移

| 目的地          | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | '13/'12<br>増減% |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| アルバニア        | 1,116     | 1,529     | 2,713     | 2,475     | 3,126     | 26.30          |
| アルジェリア       | 4,468     | 3,325     | 3,572     | 3,568     | —         | —              |
| 米領サモア        | 74        | 40        | 58        | 64        | —         | —              |
| アンゴラ         | 759       | 904       | 800       | 856       | 633       | -26.05         |
| アルメニア        | 11,900    | 11,730    | 12,973    | 12,968    | 13,011    | 0.33           |
| アルバ          | 158       | 152       | 118       | 176       | 186       | 5.68           |
| オーストラリア      | 348,460   | 390,550   | 325,740   | 348,050   | 324,320   | -6.82          |
| オーストリア       | 198,751   | 213,581   | 228,559   | 261,261   | 259,184   | -0.79          |
| アゼルバイジャン     | 1,076     | 1,809     | 2,098     | 2,230     | 2,471     | 10.81          |
| バハマ          | 1,018     | 874       | 776       | 1,012     | 841       | -16.90         |
| バーレーン        | —         | —         | 17,129    | 21,543    | 22,050    | 2.35           |
| バングラデシュ      | —         | —         | 5,675     | 5,773     | 4,456     | -22.81         |
| バルバドス        | 231       | 214       | 310       | 315       | 287       | -8.89          |
| ベラルーシ        | 235       | 197       | 269       | 385       | 571       | 48.31          |
| ベルギー         | 80,093    | 81,026    | 91,414    | 111,962   | 112,278   | 0.28           |
| ベニン          | 174       | 200       | 240       | 557       | 1,756     | 215.26         |
| バミューダ        | 336       | 385       | 367       | 331       | —         | —              |
| ブータン         | 3,136     | 2,963     | 3,943     | 6,967     | 4,015     | -42.37         |
| ボリビア         | 7,170     | 5,464     | 7,809     | 11,909    | 15,486    | 30.04          |
| ボスニア・ヘルツェゴビナ | 1,901     | 2,971     | 3,201     | 3,426     | 3,396     | -0.88          |
| ブラジル         | 66,655    | 59,742    | 63,247    | 73,102    | 87,225    | 19.32          |
| ブルネイ         | 3,549     | 3,637     | 4,140     | 4,310     | 5,747     | 33.34          |
| ブルガリア        | 9,949     | 13,344    | 12,759    | 13,969    | 17,641    | 26.29          |
| カンボジア        | 146,286   | 151,795   | 161,804   | 179,327   | 206,932   | 15.39          |
| カナダ          | 197,752   | 235,510   | 211,062   | 226,215   | 224,858   | -0.60          |
| ケイマン諸島       | 193       | 153       | 261       | 225       | —         | —              |
| 中央アフリカ共和国    | 908       | 1,322     | 1,515     | 1,329     | —         | —              |
| チリ           | 13,129    | 14,261    | 12,693    | 15,059    | 14,704    | -2.36          |
| 中国           | 3,317,459 | 3,731,200 | 3,658,169 | 3,518,153 | 2,877,533 | -18.21         |
| コロンビア        | 4,987     | 4,312     | 4,769     | 5,578     | 5,805     | 4.07           |
| コンゴ          | 313       | 223       | 419       | 394       | 410       | 4.06           |
| クック諸島        | —         | —         | —         | 239       | 374       | 56.49          |
| コスタリカ        | 4,746     | 5,026     | 4,758     | 5,117     | 4,932     | -3.62          |
| クワアチア        | 163,173   | 147,119   | 131,630   | 155,088   | 160,025   | 3.18           |
| キューバ         | 5,460     | 6,372     | 5,420     | 7,348     | 5,896     | -19.76         |
| キプロス         | 560       | 1,194     | 694       | 1,249     | 689       | -44.84         |
| チェコ共和国       | 114,777   | 133,052   | 121,663   | 141,596   | 137,844   | -2.65          |
| デンマーク        | 30,726    | 33,837    | 20,687    | 22,670    | 21,667    | -4.42          |
| ドミニカ         | 111       | 115       | 91        | 107       | 114       | 6.54           |
| ドミニカ共和国      | 2,036     | 2,231     | 2,270     | 2,036     | 1,643     | -19.30         |
| エクアドル        | 4,951     | 5,106     | 5,114     | 5,342     | 5,576     | 4.38           |
| エジプト         | 92,409    | 126,393   | 27,635    | 39,008    | 31,181    | -20.07         |
| エルサルバドル      | 863       | 839       | 3,184     | 2,354     | 1,183     | -49.75         |
| エリトリア        | 151       | 60        | 78        | —         | —         | —              |
| エストニア        | 7,253     | 7,235     | 8,732     | 8,778     | 10,768    | 22.67          |
| エチオピア        | 2,770     | 3,377     | 3,283     | 2,986     | 4,233     | 41.76          |

出典：UNWTO database updated on 16/12/2014

| 目的地       | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | '13/'12<br>増減% |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| フィジー      | 14,975    | 12,011    | 9,616     | 7,069     | 7,314     | 3.47           |
| フィンランド    | 65,949    | 68,747    | 75,680    | 91,783    | 106,769   | 16.33          |
| フランス      | 697,000   | 595,977   | 612,259   | 731,369   | 682,384   | -6.70          |
| 仏領ポリネシア   | 16,353    | 13,761    | 12,990    | 12,989    | 13,175    | 1.43           |
| グルジア      | 678       | 1,727     | 1,299     | 1,806     | 2,281     | 26.30          |
| ドイツ       | 537,984   | 605,231   | 642,542   | 734,475   | 711,529   | -3.12          |
| ギリシャ      | 6,765     | 10,021    | 10,125    | 8,841     | 13,141    | 48.64          |
| グレナダ      | 81        | 94        | 101       | 84        | —         | —              |
| グアム       | 825,129   | 893,667   | 824,005   | 929,229   | 893,118   | -3.89          |
| グアテマラ     | 5,110     | 7,081     | 8,238     | 8,853     | 7,220     | -18.45         |
| ホンジュラス    | 2,873     | 3,889     | 4,466     | 8,158     | 7,217     | -11.53         |
| 香港(中国)    | 779,600   | 823,575   | 787,220   | 774,426   | 607,877   | -21.51         |
| アイスランド    | 7,048     | 5,580     | 6,902     | 10,343    | 12,363    | 19.53          |
| インド       | 124,756   | 168,019   | 193,525   | 220,015   | 220,283   | 0.12           |
| インドネシア    | 475,766   | 418,971   | 412,623   | 450,687   | 491,574   | 9.07           |
| イラン       | 5,647     | 5,592     | 4,937     | 5,143     | 5,809     | 12.95          |
| イラク       | —         | 1         | 2         | —         | —         | —              |
| アイルランド    | 11,000    | —         | —         | —         | —         | —              |
| イスラエル     | 9,768     | 13,165    | 13,444    | 16,011    | 13,516    | -15.58         |
| イタリア      | 320,591   | 340,210   | 314,239   | 353,547   | 454,465   | 28.54          |
| ジャマイカ     | 2,511     | 1,950     | 2,027     | 2,092     | 2,177     | 4.06           |
| ヨルダン      | 12,506    | 18,779    | 12,480    | 14,823    | 14,866    | 0.29           |
| カザフスタン    | 4,271     | 4,428     | 4,720     | 6,049     | 5,202     | -14.00         |
| キリバス      | 234       | 244       | 236       | 200       | 216       | 8.00           |
| 韓国        | 3,053,311 | 3,023,009 | 3,289,051 | 3,518,792 | 2,747,750 | -21.91         |
| クウェート     | 4,606     | 4,959     | 4,798     | 5,291     | 5,072     | -4.14          |
| キルギス      | 2,119     | 988       | 2,487     | 2,324     | 2,675     | 15.10          |
| ラオス       | 28,081    | 34,076    | 37,883    | 42,026    | 48,644    | 15.75          |
| ラトビア      | 6,690     | 5,428     | 5,843     | 7,322     | 8,988     | 22.75          |
| レバノン      | 2,562     | 3,906     | 2,186     | 1,541     | 1,398     | -9.28          |
| リヒテンシュタイン | —         | —         | —         | 481       | 358       | -25.57         |
| リトアニア     | 7,599     | 7,654     | 8,528     | 9,465     | 10,079    | 6.49           |
| ルクセンブルク   | 3,706     | 3,575     | 5,628     | 7,133     | 6,205     | -13.01         |
| マカオ(中国)   | 210,856   | 228,266   | 233,069   | 243,533   | 181,664   | -25.40         |
| マダガスカル    | 1,627     | 1,960     | 2,925     | 2,434     | 369       | -84.84         |
| マレーシア     | 395,746   | 415,881   | 386,974   | 470,008   | 513,076   | 9.16           |
| モルジブ      | 36,641    | 38,791    | 35,782    | 36,438    | 39,463    | 8.30           |
| マリ        | —         | —         | —         | —         | 105       | —              |
| マーシャル諸島   | 1,349     | 557       | 435       | 448       | —         | —              |
| モーリシャス    | 1,351     | 1,485     | 1,545     | 1,641     | 1,768     | 7.74           |
| ミクロネシア連邦  | 4,228     | 4,394     | 4,140     | 4,939     | 4,570     | -7.47          |
| モナコ       | 5,124     | 4,526     | 4,997     | 5,576     | 5,474     | -1.83          |
| モンゴル      | 11,399    | 14,140    | 14,988    | 17,119    | 18,178    | 6.19           |
| モンテネグロ    | 515       | 863       | 1,431     | 1,748     | 2,231     | 27.63          |
| モントセラト    | 3         | 1         | 14        | —         | —         | —              |
| モロッコ      | 19,149    | 24,366    | 22,861    | 30,306    | 32,184    | 6.20           |

出典：UNWTO database updated on 16/12/2014

| 目的地        | 2009    | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | '13/'12<br>増減% |
|------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| ミャンマー      | 13,809  | 16,186    | 21,321    | 47,690    | 68,761    | 44.18          |
| ネパール       | 21,066  | 21,594    | 25,856    | 27,993    | 26,694    | -4.64          |
| ニューカレドニア   | 18,926  | 18,534    | 18,455    | 17,430    | 15,674    | -10.07         |
| ニュージーランド   | 78,426  | 87,735    | 68,963    | 72,080    | 74,560    | 3.44           |
| ニカラグア      | 1,542   | 1,669     | 1,747     | 1,984     | 1,756     | -11.49         |
| ニジェール      | 2,259   | 2,547     | 2,829     | 4,007     | 6,187     | 54.40          |
| ナイジェリア     | 27,130  | 27,340    | 26,300    | 41,988    | 24,231    | -42.29         |
| ニウエ        | 14      | 13        | 24        | 11        | 30        | 172.73         |
| 北マリアナ諸島    | 191,111 | 185,032   | 142,946   | —         | —         | —              |
| ノルウェー      | 25,000  | 28,000    | 27,000    | —         | —         | —              |
| パキスタン      | 6,705   | 7,077     | 9,918     | 8,242     | —         | —              |
| パラオ        | 26,688  | 29,318    | 37,800    | 39,353    | 35,642    | -9.43          |
| パナマ        | 3,133   | 3,988     | 4,525     | 5,043     | 4,515     | -10.47         |
| パラグアイ      | 3,319   | 3,134     | 2,666     | 3,947     | 4,435     | 12.36          |
| ペルー        | 40,018  | 30,604    | 43,794    | 56,526    | 67,639    | 19.66          |
| フィリピン      | 324,980 | 358,744   | 375,496   | 412,474   | 433,705   | 5.15           |
| ポーランド      | 34,386  | 50,499    | 39,202    | 41,080    | 49,245    | 19.88          |
| ポルトガル      | 57,641  | 61,690    | 58,492    | 64,578    | 78,797    | 22.02          |
| モルドバ共和国    | 309     | 337       | 467       | 567       | 747       | 31.75          |
| ルーマニア      | 11,768  | 13,298    | 16,437    | 17,605    | 16,974    | -3.58          |
| ロシア        | 74,159  | 78,188    | 76,204    | 86,806    | 102,408   | 17.97          |
| ルワンダ       | 1,110   | 1,042     | 1,195     | 1,597     | 1,520     | -4.82          |
| セントルシア     | 207     | 183       | 224       | 170       | 185       | 8.82           |
| サモア        | 601     | 510       | 532       | 688       | 452       | -34.30         |
| サンマリノ      | 4,998   | 4,281     | 3,590     | 2,933     | 4,096     | 39.65          |
| サントメ・プリンシペ | —       | 23        | —         | —         | —         | —              |
| サウジアラビア    | 6,539   | 9,210     | 16,410    | 11,803    | 13,477    | 14.18          |
| セルビア       | 2,929   | 3,011     | 3,988     | 5,251     | 5,130     | -2.30          |
| セーシェル      | 378     | 299       | 541       | 962       | 823       | -14.45         |
| シエラレオネ     | —       | 89        | 589       | 423       | 243       | -42.55         |
| シンガポール     | 489,987 | 528,951   | 656,417   | 757,116   | 832,845   | 10.00          |
| スロバキア      | 11,351  | 11,523    | 8,865     | 10,117    | 9,444     | -6.65          |
| スロベニア      | 48,182  | 40,455    | 35,321    | 41,398    | 36,437    | -11.98         |
| ソロモン諸島     | 873     | 589       | 641       | 614       | 601       | -2.12          |
| 南アフリカ共和国   | 20,513  | 27,577    | 26,284    | 34,415    | 41,099    | 19.42          |
| スペイン       | 229,856 | 332,930   | 342,979   | 357,671   | 374,175   | 4.61           |
| スリランカ      | 10,926  | 14,352    | 20,586    | 26,085    | 31,505    | 20.78          |
| スリナム       | 124     | 206       | 214       | 154       | 184       | 19.48          |
| スウェーデン     | 40,543  | 42,377    | 40,978    | 45,725    | 39,762    | -13.04         |
| スイス        | 275,505 | 297,562   | 275,923   | 295,991   | 286,681   | -3.15          |
| シリア        | 8,764   | 11,600    | 2,756     | —         | —         | —              |
| 台湾         | 975,832 | 1,052,541 | 1,242,652 | 1,392,557 | 1,381,142 | -0.82          |
| タジキスタン     | 369     | 294       | 90        | 109       | 198       | 81.65          |
| タイ         | 982,607 | 980,424   | 1,103,073 | 1,341,063 | 1,515,718 | 13.02          |
| マケドニア      | 1,268   | 1,621     | 2,194     | 2,488     | 2,458     | -1.21          |
| 東ティモール     | 1,106   | 1,208     | 1,232     | 1,211     | —         | —              |

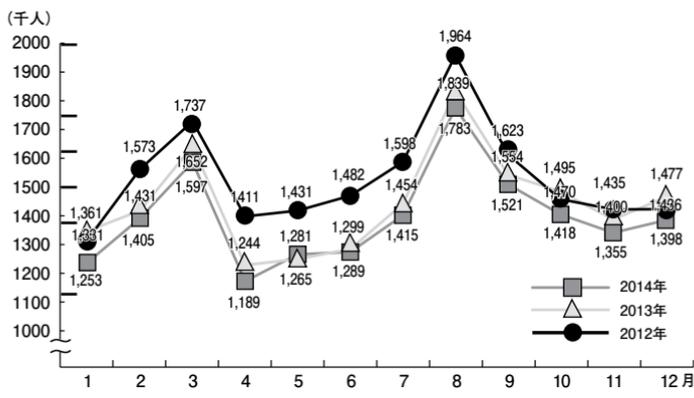
出典：UNWTO database updated on 16/12/2014

| 目的地        | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | '13/'12<br>増減% |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| トーゴ        | 326       | 714       | 860       | 1,298     | 686       | -47.15         |
| トンガ        | 709       | 607       | 541       | 687       | 600       | -12.66         |
| トリニダード・トバゴ | 372       | 374       | 640       | 805       | 1,000     | 24.22          |
| チュニジア      | 11,073    | 13,385    | 3,120     | 8,002     | 6,460     | -19.27         |
| トルコ        | 137,843   | 184,410   | 173,672   | 191,318   | 159,675   | -16.54         |
| ツバル        | 397       | 377       | 150       | —         | —         | —              |
| ウガンダ       | 2,185     | 2,310     | 3,662     | 4,186     | 3,889     | -7.10          |
| ウクライナ      | 5,439     | 6,206     | 7,585     | 8,528     | 8,252     | -3.24          |
| イギリス       | 235,471   | 223,000   | 237,000   | 242,700   | 221,000   | -8.94          |
| タンザニア      | 4,168     | 4,130     | 3,984     | 5,522     | 7,058     | 27.82          |
| アメリカ合衆国    | 2,918,268 | 3,386,076 | 3,249,569 | 3,698,073 | 3,730,287 | 0.87           |
| 米領バージン諸島   | 118       | 136       | 92        | 124       | 77        | -37.90         |
| ウルグアイ      | 2,673     | 3,046     | 3,177     | 3,232     | 3,840     | 18.81          |
| ウズベキスタン    | —         | —         | —         | —         | 2,184     | —              |
| バヌアツ       | 642       | 517       | 630       | 705       | 659       | -6.52          |
| ベネズエラ      | 3,505     | 3,258     | 3,278     | 4,147     | 4,176     | 0.70           |
| ベトナム       | 356,700   | 442,100   | 481,500   | 576,386   | 604,050   | 4.80           |
| イエメン       | 1,465     | 987       | 343       | 161       | 178       | 10.56          |
| ザンビア       | 5,373     | 8,341     | 11,346    | 3,535     | 5,531     | 56.46          |
| ジンバブエ      | 18,389    | 18,593    | 32,784    | 18,032    | 20,374    | 12.99          |

出典：UNWTO database updated on 16/12/2014

## ⑦ 月別海外旅行者数

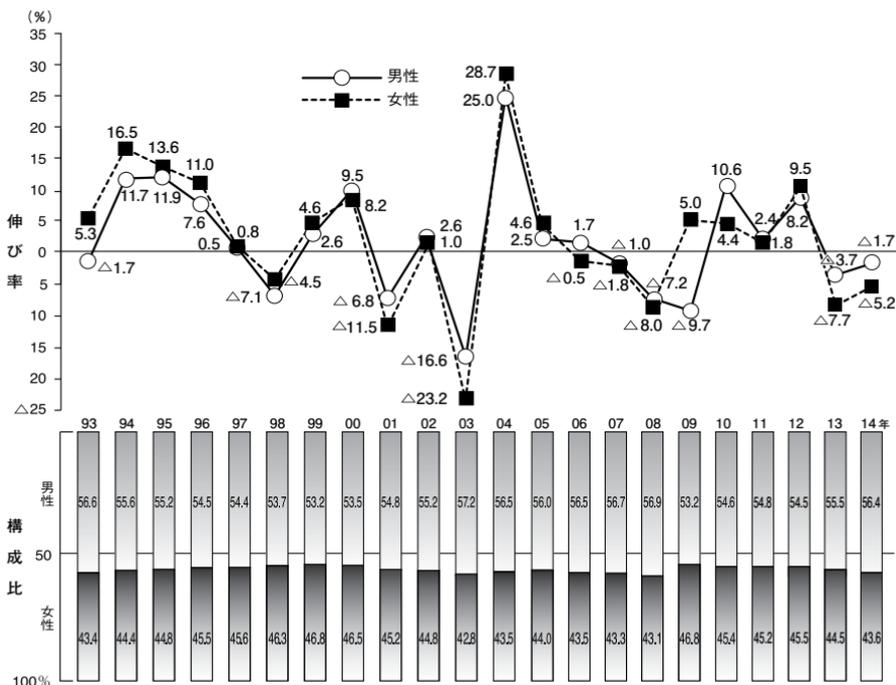
2014年は、5月を除いた全ての月で前年を下回り、2年連続の減少となった。



資料：法務省

## ⑧ 海外旅行者の性別構成比・伸び率の推移

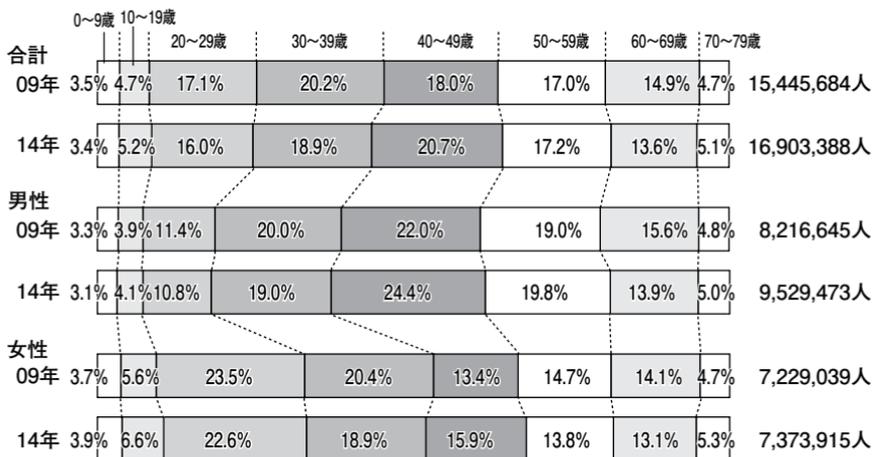
2014年は、男女ともに減少したが、特に女性の減少が目立つ結果となった。



資料：法務省

### ⑨ 海外旅行者の性別・年齢階層別構成比率

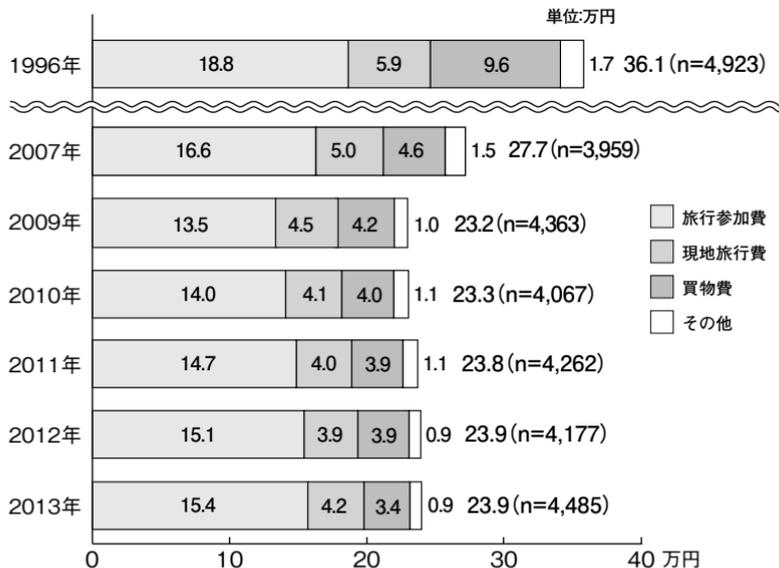
直近の5年間の変化をみると、年齢別構成比で男女ともに20代、30代と60代に減少がみられる。



資料：法務省

### ⑩ 海外旅行費用の推移（2013年）

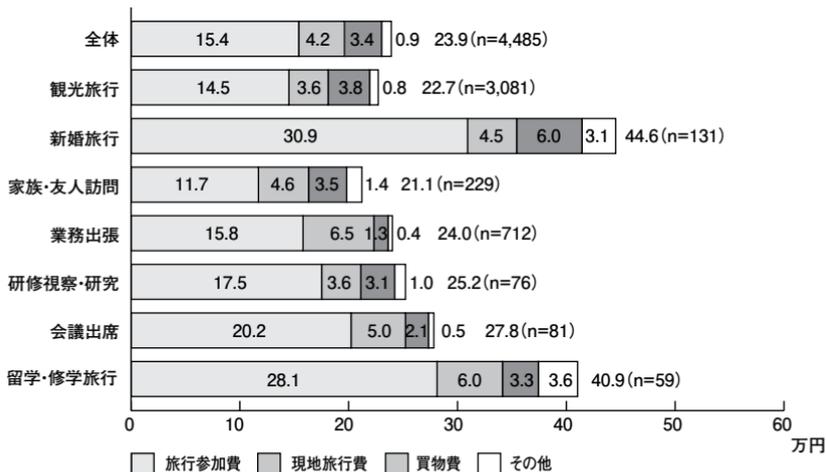
旅行総費用は、23.9万円と前年と変化がなかったものの、旅行参加費と現地旅行費が増加し、買物費がその分減少している。



資料：(株)JTB総合研究所  
 出典：JTB REPORT 2014

## ⑪ 旅行目的別旅行費用（2013年）

目的別にみると、総費用は「新婚旅行」の44.6万円の後に、「留学・修学旅行」が40.9万円と続いた。「観光旅行」は前年から1万円減の22.7万円であった。



資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行実態調査」  
出典：JTB REPORT 2014

## ⑫ 旅行同行者の推移（2013年）

「夫婦のみ」「家族・親族」が合計で40.7%に減少した。

「ひとり」の増加傾向は変わらず、22.6%を記録した。 その他 無回答



(注) 家族・親族の( )は母娘旅行  
資料：(株)JTB総合研究所「海外旅行実態調査」  
出典：JTB REPORT 2014

## ⑬ 都道府県別海外旅行者数と出国率（2013年）

2013年は、前年に対して増加した都道府県はなかった。出国率が二桁（10%以上）を示しているのは、17都道府県から15都道府県に減少した。

(人, %)

| 都道府県名 | 人口          | 出国者数(2012) | 出国者数(2013) | 対前年増減率 | 構成比(2013) | 出国率(2013) |
|-------|-------------|------------|------------|--------|-----------|-----------|
| 合計    | 127,297,686 | 18,490,657 | 17,472,748 | -5.5   | 100.0     | 13.7      |
| 北海道   | 5,430,719   | 341,106    | 316,161    | -7.3   | 1.8       | 5.8       |
| 青森県   | 1,335,494   | 46,945     | 42,431     | -9.6   | 0.2       | 3.2       |
| 岩手県   | 1,294,535   | 51,513     | 46,441     | -9.8   | 0.3       | 3.6       |
| 宮城県   | 2,327,811   | 168,754    | 157,795    | -6.5   | 0.9       | 6.8       |
| 秋田県   | 1,050,244   | 42,370     | 37,543     | -11.4  | 0.2       | 3.6       |
| 山形県   | 1,141,276   | 60,117     | 53,571     | -10.9  | 0.3       | 4.7       |
| 福島県   | 1,946,202   | 118,956    | 111,835    | -6.0   | 0.6       | 5.7       |
| 茨城県   | 2,931,302   | 334,738    | 305,193    | -8.8   | 1.7       | 10.4      |
| 栃木県   | 1,985,860   | 201,994    | 187,910    | -7.0   | 1.1       | 9.5       |
| 群馬県   | 1,983,581   | 188,529    | 172,344    | -8.6   | 1.0       | 8.7       |
| 埼玉県   | 7,222,185   | 1,087,249  | 1,017,480  | -6.4   | 5.8       | 14.1      |
| 千葉県   | 6,192,323   | 1,122,941  | 1,052,754  | -6.3   | 6.0       | 17.0      |
| 東京都   | 13,299,871  | 3,598,770  | 3,484,370  | -3.2   | 19.9      | 26.2      |
| 神奈川県  | 9,078,769   | 1,975,222  | 1,871,203  | -5.3   | 10.7      | 20.6      |
| 新潟県   | 2,330,247   | 152,176    | 138,752    | -8.8   | 0.8       | 6.0       |
| 富山県   | 1,076,010   | 88,985     | 82,783     | -7.0   | 0.5       | 7.7       |
| 石川県   | 1,159,467   | 104,692    | 97,688     | -6.7   | 0.6       | 8.4       |
| 福井県   | 794,626     | 69,907     | 63,746     | -8.8   | 0.4       | 8.0       |
| 山梨県   | 847,300     | 88,242     | 79,669     | -9.7   | 0.5       | 9.4       |
| 長野県   | 2,121,590   | 186,866    | 173,361    | -7.2   | 1.0       | 8.2       |
| 岐阜県   | 2,051,496   | 251,490    | 228,420    | -9.2   | 1.3       | 11.1      |
| 静岡県   | 3,722,918   | 448,952    | 414,444    | -7.7   | 2.4       | 11.1      |
| 愛知県   | 7,442,874   | 1,212,792  | 1,147,575  | -5.4   | 6.6       | 15.4      |
| 三重県   | 1,833,197   | 215,872    | 198,550    | -8.0   | 1.1       | 10.8      |
| 滋賀県   | 1,415,982   | 206,181    | 197,937    | -4.0   | 1.1       | 14.0      |
| 京都府   | 2,617,347   | 416,242    | 396,969    | -4.6   | 2.3       | 15.2      |
| 大阪府   | 8,848,770   | 1,438,559  | 1,374,214  | -4.5   | 7.9       | 15.5      |
| 兵庫県   | 5,557,534   | 916,415    | 860,184    | -6.1   | 4.9       | 15.5      |
| 奈良県   | 1,383,317   | 224,443    | 207,720    | -7.5   | 1.2       | 15.0      |
| 和歌山県  | 979,447     | 91,244     | 83,392     | -8.6   | 0.5       | 8.5       |
| 鳥取県   | 577,647     | 38,031     | 35,230     | -7.4   | 0.2       | 6.1       |
| 島根県   | 701,995     | 34,505     | 29,785     | -13.7  | 0.2       | 4.2       |
| 岡山県   | 1,930,161   | 167,714    | 153,529    | -8.5   | 0.9       | 8.0       |
| 広島県   | 2,839,800   | 276,168    | 257,510    | -6.8   | 1.5       | 9.1       |
| 山口県   | 1,419,544   | 114,307    | 100,737    | -11.9  | 0.6       | 7.1       |
| 徳島県   | 769,711     | 54,582     | 49,887     | -8.6   | 0.3       | 6.5       |
| 香川県   | 985,487     | 79,322     | 72,168     | -9.0   | 0.4       | 7.3       |
| 愛媛県   | 1,405,192   | 91,516     | 83,287     | -9.0   | 0.5       | 5.9       |
| 高知県   | 744,921     | 39,131     | 34,475     | -11.9  | 0.2       | 4.6       |
| 福岡県   | 5,089,677   | 648,627    | 594,613    | -8.3   | 3.4       | 11.7      |
| 佐賀県   | 839,670     | 69,039     | 59,875     | -13.3  | 0.3       | 7.1       |
| 長崎県   | 1,396,785   | 92,242     | 82,298     | -10.8  | 0.5       | 5.9       |
| 熊本県   | 1,801,061   | 136,854    | 124,186    | -9.3   | 0.7       | 6.9       |
| 大分県   | 1,178,476   | 84,061     | 71,918     | -14.4  | 0.4       | 6.1       |
| 宮崎県   | 1,120,489   | 54,919     | 49,282     | -10.3  | 0.3       | 4.4       |
| 鹿児島県  | 1,679,619   | 79,954     | 71,476     | -10.6  | 0.4       | 4.3       |
| 沖縄県   | 1,415,157   | 93,593     | 90,065     | -3.8   | 0.5       | 6.4       |
| 外国    | —           | 875,269    | 905,662    | 3.5    | 5.2       | —         |
| 不詳    | —           | 8,561      | 4,330      | -49.4  | 0.0       | —         |

(注) 人口には居住外国人人口が含まれている。

(2013年10月1日時点での日本人口総数は約1億2,570万人となっており、実際の出国率は13.9%と推計される)

資料：出国者数は法務省

人口は「人口推計」(総務省統計局)による。(居住者外国人を含む総人口)

## ⑭ 空港（海港）別日本人出国者数

羽田、那覇が増加。羽田の国際線発着枠の大幅な増加により成田から羽田への移行が進んだ。

| 2014年 |       | 日本人<br>出国者数 | 対前年<br>増加率 | 構成比%  |
|-------|-------|-------------|------------|-------|
| 総数    |       | 16,903,388  | -3.3%      | 100.0 |
| 空港計   |       | 16,745,811  | -3.2%      | 99.1  |
| 1     | 成 田   | 7,069,294   | -12.2%     | 41.8  |
| 2     | 羽 田   | 3,502,415   | 31.5%      | 20.7  |
| 3     | 関 西   | 3,224,562   | -6.2%      | 19.1  |
| 4     | 中 部   | 1,446,129   | -5.5%      | 8.6   |
| 5     | 福 岡   | 837,914     | -2.6%      | 5.0   |
| 6     | 新 千 歳 | 123,452     | -9.6%      | 0.7   |
| 7     | 広 島   | 92,183      | -16.6%     | 0.5   |
| 8     | 那 覇   | 66,320      | 15.3%      | 0.4   |
| 9     | 仙 台   | 57,300      | -2.8%      | 0.3   |
|       | そ の 他 | 326,242     | -18.2%     | 1.9   |
| 海港計   |       | 157,577     | -4.3%      | 0.9   |
| 1     | 博 多   | 71,542      | -24.0%     | 0.4   |
| 2     | 横 浜   | 12,172      | -8.1%      | 0.1   |
|       | そ の 他 | 73,863      | 29.1%      | 0.4   |

出典：法務省

## ⑮ 日本に発着した国際旅客数の推移及び国内航空企業のシェア

2010年度に日本航空の破綻により日本の航空会社のシェアが大幅に下がった。

単位：千人

| 年度   | 計      |       |
|------|--------|-------|
|      | 旅行者    | シェア   |
| 2007 | 54,814 | 32.3% |
|      | 17,681 |       |
| 2008 | 50,640 | 31.4% |
|      | 15,886 |       |
| 2009 | 49,773 | 30.9% |
|      | 15,400 |       |
| 2010 | 53,511 | 25.6% |
|      | 13,707 |       |
| 2011 | 51,369 | 24.5% |
|      | 12,594 |       |
| 2012 | 57,439 | 24.7% |
|      | 14,209 |       |

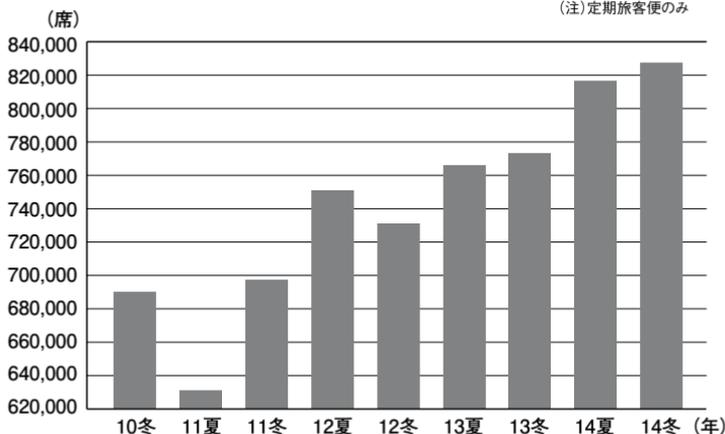
(注)各欄中、上段の数字は総数、下段の数字は国内航空企業による輸送実績  
資料：航空振興財団「数字で見る航空2014」

## ⑬ 日本発国際線週間航空便数と週間提供座席数

航空会社が提供する日本発国際線の週間座席数は、2011年に震災の影響がみられたものの、その後は堅調に推移している。

| 空港  |           |            | 2010年冬     |         | 2011夏     |         | 2011冬      |         | 2012夏     |         | 2012冬      |         |
|-----|-----------|------------|------------|---------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------|------------|---------|
|     | 便数<br>前期比 | 座席数<br>前期比 |            |         |           |         |            |         |           |         |            |         |
| 成田  | 便数        | 座席数        | 2,126      | 352,433 | 1,943     | 316,048 | 2,152      | 343,902 | 2,251     | 356,460 | 2,234      | 350,305 |
|     | 前期比       | 前期比        | 94.0       | 94.9    | 86.9      | 83.4    | 101.2      | 97.6    | 115.9     | 112.8   | 103.8      | 101.9   |
| 羽田  | 便数        | 座席数        | —          | —       | —         | —       | —          | —       | 677       | 93,798  | 646        | 89,662  |
|     | 前期比       | 前期比        | —          | —       | —         | —       | —          | —       | —         | —       | —          | —       |
| 関西  | 便数        | 座席数        | 892        | 123,493 | 823       | 118,660 | 923        | 130,404 | 1,004     | 148,984 | 980        | 140,526 |
|     | 前期比       | 前期比        | 95.3       | 96.1    | 91.8      | 94.9    | 103.5      | 105.6   | 122.0     | 125.6   | 106.2      | 107.8   |
| 中部  | 便数        | 座席数        | 359        | 54,690  | 370       | 57,037  | 397        | 58,151  | 427       | 63,060  | 400        | 59,725  |
|     | 前期比       | 前期比        | 97.6       | 96.6    | 93.0      | 94.6    | 110.6      | 106.3   | 115.4     | 110.6   | 100.8      | 102.7   |
| 福岡  | 便数        | 座席数        | 274        | 34,040  | 257       | 33,495  | 285        | 36,120  | 333       | 45,418  | 315        | 44,871  |
|     | 前期比       | 前期比        | 113.2      | 108.4   | 102.0     | 105.4   | 104.0      | 106.1   | 129.6     | 135.6   | 110.5      | 124.2   |
| 総合計 | 便数        | 座席数        | 4,571      | 688,605 | 4,219     | 633,021 | 4,733      | 695,900 | 5,073     | 753,322 | 4,946      | 732,172 |
|     | 前期比       | 前期比        | 104.4      | 103.7   | 96.5      | 94.1    | 103.5      | 101.1   | 120.2     | 119.0   | 104.5      | 105.2   |
|     |           |            | 2010年11月調査 |         | 2011年6月調査 |         | 2011年11月調査 |         | 2012年6月調査 |         | 2012年11月調査 |         |

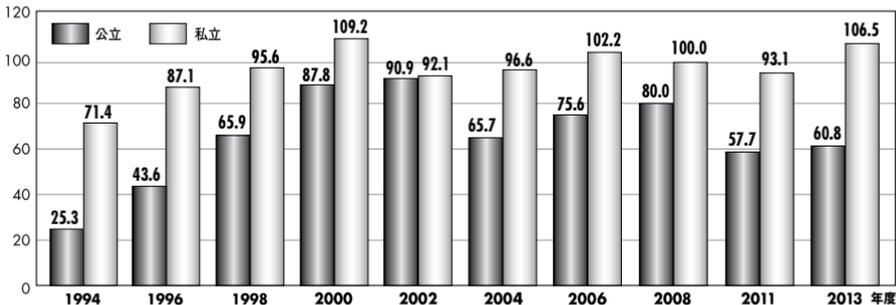
| 空港  |           |            | 2013夏     |         | 2013冬      |         | 2014夏     |         | 2014冬      |         |
|-----|-----------|------------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------|------------|---------|
|     | 便数<br>前期比 | 座席数<br>前期比 |           |         |            |         |           |         |            |         |
| 成田  | 便数        | 座席数        | 2,342     | 361,437 | 2,389      | 363,887 | 2,359     | 351,325 | 2,338      | 343,231 |
|     | 前期比       | 前期比        | 104.0     | 101.4   | 106.9      | 103.9   | 100.7     | 97.2    | 97.9       | 94.3    |
| 羽田  | 便数        | 座席数        | 684       | 94,018  | 691        | 93,874  | 910       | 133,181 | 996        | 140,990 |
|     | 前期比       | 前期比        | 101.0     | 100.2   | 107.0      | 104.7   | 133.0     | 141.7   | 144.1      | 150.2   |
| 関西  | 便数        | 座席数        | 1,031     | 150,428 | 1,070      | 152,678 | 1,118     | 162,221 | 1,163      | 170,431 |
|     | 前期比       | 前期比        | 102.7     | 101.0   | 109.2      | 108.6   | 108.4     | 107.8   | 108.7      | 111.6   |
| 中部  | 便数        | 座席数        | 418       | 61,552  | 402        | 59,760  | 421       | 62,475  | 421        | 57,655  |
|     | 前期比       | 前期比        | 97.9      | 97.6    | 100.5      | 100.1   | 100.7     | 101.5   | 104.7      | 96.5    |
| 福岡  | 便数        | 座席数        | 281       | 42,039  | 310        | 47,097  | 329       | 47,256  | 345        | 45,746  |
|     | 前期比       | 前期比        | 84.4      | 92.6    | 98.4       | 105.0   | 117.1     | 112.4   | 111.3      | 97.1    |
| 総合計 | 便数        | 座席数        | 5,167     | 764,443 | 5,292      | 776,618 | 5,586     | 818,991 | 5,746      | 826,049 |
|     | 前期比       | 前期比        | 101.9     | 101.5   | 107.0      | 106.1   | 108.1     | 107.1   | 108.6      | 106.4   |
|     |           |            | 2013年6月調査 |         | 2013年11月調査 |         | 2014年6月調査 |         | 2014年11月調査 |         |



資料：トラベルジャーナル「日本発航空座席調査」  
作成：日本旅行業協会

## ⑰ 海外修学旅行参加生徒数（高等学校）の推移

参加生徒数（千人）



資料：文部科学省初等中等教育局国際教育課「平成25年度高等学校等における国際交流等の状況について」より

## ⑱ 年次別海外修学旅行（高等学校）の上位10カ国

2013年度には公・私立の合計で米国が最も多く、シンガポール・台湾・マレーシアと続く。公立では台湾・マレーシア・シンガポール・韓国とアジアが多く、私立では米国・オーストラリアが圧倒的に多い。

2008年

| 順位    | 行先国     | 公立  |        | 私立  |         | 合計    |         |
|-------|---------|-----|--------|-----|---------|-------|---------|
|       |         | 校数  | 生徒数    | 校数  | 生徒数     | 校数    | 生徒数     |
| 1     | オーストラリア | 46  | 6,897  | 169 | 22,765  | 215   | 29,662  |
| 2     | 米国      | 71  | 8,060  | 154 | 18,692  | 225   | 26,752  |
| 3     | 韓国      | 114 | 16,811 | 82  | 9,495   | 196   | 26,306  |
| 4     | シンガポール  | 82  | 14,689 | 79  | 10,137  | 161   | 24,826  |
| 5     | マレーシア   | 80  | 15,885 | 51  | 6,770   | 131   | 22,655  |
| 6     | 中国      | 56  | 7,039  | 41  | 4,924   | 97    | 11,963  |
| 7     | 台湾      | 31  | 5,174  | 24  | 2,850   | 55    | 8,024   |
| 8     | カナダ     | 11  | 980    | 52  | 6,954   | 63    | 7,934   |
| 9     | フランス    | 8   | 901    | 45  | 5,943   | 53    | 6,844   |
| 10    | 英国      | 5   | 428    | 34  | 4,515   | 39    | 4,943   |
| 10カ国計 |         | 504 | 76,864 | 731 | 93,045  | 1,235 | 169,909 |
| 総計    |         | 529 | 79,559 | 828 | 100,014 | 1,357 | 179,573 |

2011年

| 順位    | 行先国     | 公立  |        | 私立  |        | 合計    |         |
|-------|---------|-----|--------|-----|--------|-------|---------|
|       |         | 校数  | 生徒数    | 校数  | 生徒数    | 校数    | 生徒数     |
| 1     | 米国      | 77  | 8,817  | 143 | 17,759 | 220   | 26,576  |
| 2     | オーストラリア | 31  | 3,313  | 116 | 18,087 | 147   | 21,400  |
| 3     | 韓国      | 85  | 11,537 | 81  | 9,176  | 166   | 20,713  |
| 4     | シンガポール  | 58  | 8,819  | 81  | 10,158 | 139   | 18,977  |
| 5     | マレーシア   | 54  | 8,819  | 55  | 6,876  | 109   | 15,695  |
| 6     | 台湾      | 39  | 8,024  | 38  | 4,613  | 77    | 12,637  |
| 7     | 中国      | 46  | 5,122  | 37  | 4,016  | 83    | 9,138   |
| 8     | カナダ     | 10  | 872    | 43  | 4,933  | 53    | 5,805   |
| 9     | フランス    | 7   | 666    | 38  | 4,702  | 45    | 5,368   |
| 10    | 英国      | 4   | 222    | 36  | 4,909  | 40    | 5,131   |
| 10カ国計 |         | 411 | 56,211 | 668 | 85,229 | 1,079 | 141,440 |
| 総計    |         | 424 | 57,701 | 779 | 93,142 | 1,203 | 150,843 |

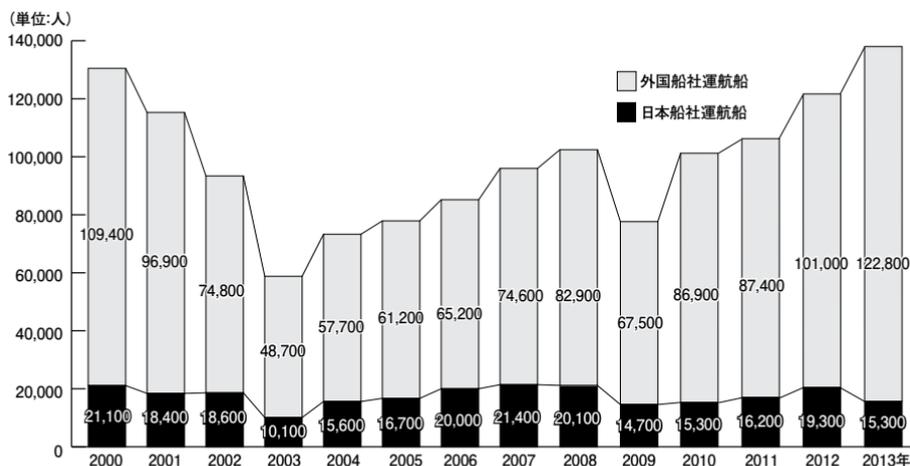
2013年

| 順位    | 行先国      | 公立  |        | 私立  |         | 合計    |         |
|-------|----------|-----|--------|-----|---------|-------|---------|
|       |          | 校数  | 生徒数    | 校数  | 生徒数     | 校数    | 生徒数     |
| 1     | 米国       | 90  | 13,017 | 169 | 22,027  | 288   | 35,044  |
| 2     | シンガポール   | 65  | 9,225  | 101 | 14,099  | 1,315 | 23,324  |
| 3     | 台湾       | 78  | 13,725 | 59  | 6,820   | 1,426 | 20,545  |
| 4     | マレーシア    | 72  | 11,396 | 59  | 9,055   | 131   | 20,451  |
| 5     | オーストラリア  | 25  | 2,567  | 123 | 17,093  | 148   | 19,660  |
| 6     | 韓国       | 52  | 5,515  | 59  | 6,382   | 111   | 11,897  |
| 7     | カナダ      | 8   | 701    | 48  | 6,794   | 56    | 7,495   |
| 8     | イギリス     | 4   | 205    | 53  | 7,155   | 57    | 7,360   |
| 9     | フランス     | 8   | 592    | 47  | 6,234   | 55    | 6,826   |
| 10    | ニュージーランド | 2   | 384    | 27  | 2,414   | 29    | 2,798   |
| 10カ国計 |          | 404 | 57,327 | 745 | 98,073  | 1,149 | 155,400 |
| 総計    |          | 437 | 60,843 | 852 | 106,500 | 1,289 | 167,343 |

資料：文部科学省初等中等教育局国際教育課「平成25年度高等学校等における国際交流等の状況について」より

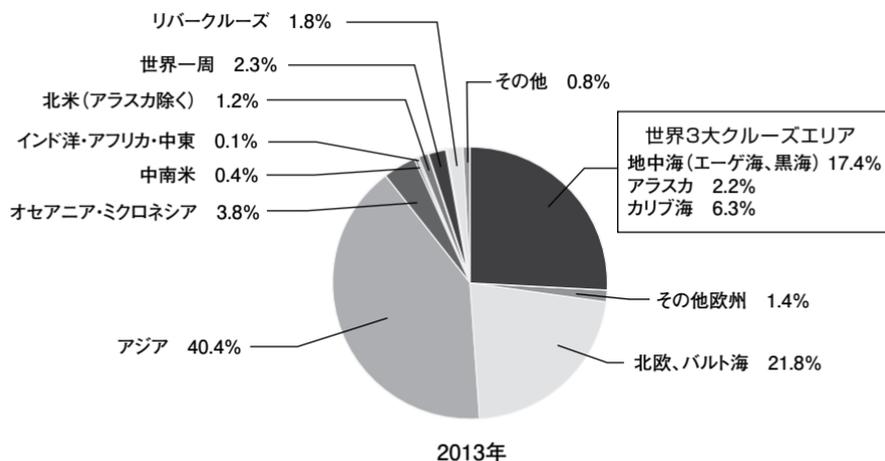
## ⑱ 外航クルーズ客数の推移

2003年にSARSの影響での落ち込み以降、増加傾向を続けていた。2009年にリーマンショックによる景気の低迷、新型インフルエンザなどにより利用客数は減少した。2013年には、調査開始以来、最高の13.8万人を記録した。



(注) 1.日本発着クルーズのほか、フライ&クルーズを含む。  
2.乗船地、下船地及び寄港地のいずれかに海外が含まれるもの。  
資料：国土交通省海事局／港湾局「2013年の我が国のクルーズ等の動向について」

## ⑳ 外航クルーズ乗客数の海域別シェア



資料：国土交通省海事局／港湾局「2013年の我が国のクルーズ等の動向について」

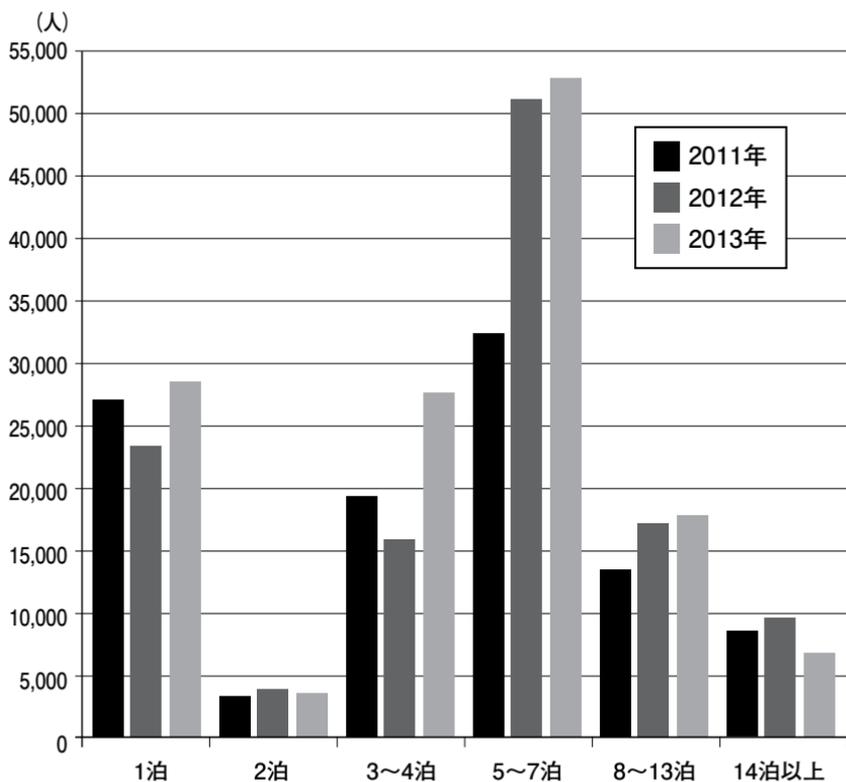
## ② 外航クルーズ泊数別乗客数推移

2013年は、外国船社が行う短期（3～7泊程度）の外航クルーズを利用する者が増えたことから、外航クルーズの平均泊数が、9.3泊から7.4泊（1.9泊減）と短くなった。

| 泊数    | 2010年   | 2011年   | 2012年     | 2013年     |
|-------|---------|---------|-----------|-----------|
| 1泊    | 27,400  | 26,900  | 23,500    | 28,600    |
| 2泊    | 2,300   | 3,000   | 3,800     | 3,400     |
| 3～4泊  | 20,900  | 19,300  | 15,200    | 27,800    |
| 5～7泊  | 26,000  | 32,200  | 51,000    | 53,200    |
| 8～13泊 | 18,100  | 13,600  | 16,900    | 17,900    |
| 14泊以上 | 7,500   | 8,500   | 9,900     | 7,100     |
| 乗客計   | 102,200 | 103,500 | 120,300   | 138,000   |
| 人・泊計  | 882,595 | 854,883 | 1,119,463 | 1,022,360 |
| 平均泊数  | 8.6     | 8.3     | 9.3       | 7.4       |

(注)人・泊数は各クルーズ客数と泊数との積である。

資料：国土交通省海事局/港湾局  
[2013年のわが国のクルーズ等の  
動向について]



# 旅行の実態

## 国内旅行の実態

## ① 都道府県別観光地入込客統計（2013年）

| 都道府県 | ①観光入込客数（千人回） |         |       |         | ②観光消費額単価（円/人回） |       |        |        | ③観光消費額（百万円） |           |         |           |
|------|--------------|---------|-------|---------|----------------|-------|--------|--------|-------------|-----------|---------|-----------|
|      | 県内           |         | 県外    |         | 県内             |       | 県外     |        | 県内          |           | 県外      |           |
|      | 宿泊           | 日帰り     | 宿泊    | 日帰り     | 宿泊             | 日帰り   | 宿泊     | 日帰り    | 宿泊          | 日帰り       | 宿泊      | 日帰り       |
| 北海道  | 6,019        | 35,392  | 3,540 | 132     | 22,153         | 3,555 | 76,825 | 21,709 | 133,330     | 125,829   | 271,945 | 2,874     |
| 青森県  | 608          | 6,165   | 1,357 | 1,702   | 15,596         | 3,077 | 25,074 | 5,690  | 9,482       | 18,969    | 34,017  | 9,683     |
| 岩手県  | 1,065        | 3,421   | 1,899 | 1,915   | 15,168         | 3,707 | 25,776 | 7,098  | 16,154      | 12,680    | 48,936  | 13,592    |
| 宮城県  | 1,640        | 11,347  | 2,359 | 3,153   | 16,026         | 4,247 | 22,896 | 10,221 | 26,278      | 48,193    | 54,003  | 32,224    |
| 秋田県  | 438          | 4,609   | 959   | 3,572   | 22,398         | 5,227 | 43,433 | 11,607 | 9,802       | 24,090    | 41,637  | 41,464    |
| 山形県  | 1,294        | 5,483   | 1,770 | 7,279   | 18,789         | 3,913 | 27,060 | 6,394  | 24,310      | 21,454    | 47,908  | 46,454    |
| 福島県  | 1,489        | 7,434   | 2,867 | 5,757   | 20,216         | 6,707 | 27,837 | 8,415  | 30,102      | 49,865    | 79,815  | 48,442    |
| 茨城県  | 509          | 14,010  | 1,128 | 11,222  | 13,129         | 2,789 | 24,908 | 7,707  | 6,688       | 39,079    | 28,094  | 86,489    |
| 栃木県  | 1,209        | 12,690  | 4,899 | 18,680  | 16,737         | 5,583 | 22,415 | 8,643  | 20,234      | 70,844    | 109,801 | 161,447   |
| 群馬県  | 1,257        | 10,275  | 4,247 | 9,319   | 16,510         | 1,957 | 20,746 | 4,951  | 20,751      | 20,111    | 88,109  | 46,135    |
| 埼玉県  | 973          | 67,174  | 983   | 26,000  | 12,540         | 2,422 | 15,251 | 3,329  | 12,201      | 162,669   | 14,992  | 86,549    |
| 千葉県  | 2,051        | 38,004  | 9,586 | 30,893  | 21,983         | 6,016 | 39,985 | 9,810  | 45,101      | 228,646   | 383,287 | 303,063   |
| 東京都  | 3,262        | 237,412 | 7,565 | 209,487 | 42,185         | 5,382 | 35,924 | 9,000  | 137,594     | 1,277,802 | 271,776 | 1,885,289 |
| 神奈川県 | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 新潟県  | 1,489        | 16,283  | 3,199 | 10,177  | 15,814         | 4,065 | 20,294 | 7,357  | 23,550      | 66,191    | 64,922  | 74,870    |
| 富山県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 石川県  | 1,155        | 5,427   | 2,408 | 3,615   | 23,955         | 5,965 | 36,072 | 10,092 | 27,657      | 32,370    | 86,849  | 36,488    |
| 福井県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 山梨県  | 545          | 6,738   | 4,075 | 15,545  | 16,403         | 5,329 | 25,091 | 8,729  | 8,936       | 35,905    | 102,255 | 135,689   |
| 長野県  | 1,970        | 8,536   | 9,065 | 12,830  | 19,191         | 5,833 | 25,676 | 9,361  | 37,798      | 49,791    | 232,765 | 120,103   |
| 岐阜県  | 817          | 9,817   | 2,598 | 22,592  | 23,167         | 2,662 | 27,484 | 4,220  | 18,927      | 26,136    | 71,396  | 95,330    |
| 静岡県  | 2,252        | 12,555  | 9,159 | 14,236  | 21,196         | 4,832 | 21,738 | 11,079 | 47,729      | 60,660    | 199,111 | 157,712   |
| 愛知県  | 2,165        | 60,456  | 2,298 | 25,265  | 17,156         | 3,447 | 22,031 | 5,447  | 37,142      | 208,399   | 50,627  | 137,626   |
| 三重県  | 1,065        | 11,157  | 4,351 | 16,827  | 14,234         | 4,662 | 25,046 | 8,668  | 15,162      | 52,018    | 108,977 | 145,862   |
| 滋賀県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 京都府  | 1,789        | 11,507  | 6,788 | 31,121  | 19,124         | 3,901 | 20,799 | 6,997  | 34,205      | 44,892    | 141,185 | 217,748   |
| 大阪府  |              |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 兵庫県  | 2,272        | 29,702  | 4,270 | 27,569  | 30,735         | 3,675 | 30,163 | 5,852  | 69,839      | 109,161   | 128,783 | 161,341   |
| 奈良県  | 345          | 6,097   | 2,113 | 10,773  | 18,536         | 1,718 | 27,674 | 4,856  | 6,396       | 10,473    | 33,570  | 52,313    |
| 和歌山県 | 576          | 1,964   | 2,511 | 5,253   | 19,548         | 3,225 | 25,916 | 5,070  | 11,267      | 6,333     | 65,086  | 26,630    |
| 鳥取県  | 294          | 1,575   | 1,551 | 4,929   | 13,220         | 2,200 | 23,027 | 8,074  | 3,889       | 3,466     | 35,719  | 39,797    |
| 島根県  | 339          | 2,414   | 1,176 | 7,824   | 17,229         | 4,011 | 22,942 | 7,612  | 5,849       | 9,681     | 26,981  | 59,558    |
| 岡山県  | 642          | 2,513   | 1,402 | 2,852   | 15,936         | 3,194 | 20,987 | 8,056  | 10,231      | 8,026     | 29,424  | 22,975    |
| 広島県  | 851          | 10,615  | 1,766 | 3,980   | 14,283         | 3,308 | 19,740 | 4,756  | 12,160      | 35,117    | 34,868  | 18,927    |
| 山口県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 徳島県  | 124          | 3,191   | 675   | 5,286   | 18,796         | 2,347 | 34,628 | 10,808 | 2,328       | 7,489     | 23,387  | 57,139    |
| 香川県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 愛媛県  | 443          | 7,954   | 1,208 | 1,863   | 11,456         | 3,126 | 26,953 | 7,183  | 5,075       | 24,867    | 32,559  | 13,386    |
| 高知県  | 506          | 1,372   | 981   | 1,660   | 14,377         | 4,906 | 31,328 | 10,187 | 7,280       | 6,729     | 30,747  | 16,914    |
| 福岡県  |              |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 佐賀県  | 358          | 3,773   | 887   | 5,357   | 18,642         | 4,112 | 22,521 | 6,428  | 6,668       | 15,517    | 19,983  | 34,436    |
| 長崎県  | 735          | 4,466   | 2,367 | 5,813   | 23,699         | 4,557 | 36,735 | 8,364  | 17,417      | 20,349    | 86,938  | 48,623    |
| 熊本県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 大分県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |
| 宮崎県  | 426          | 6,566   | 941   | 4,752   | 14,737         | 3,656 | 24,185 | 8,257  | 6,275       | 24,004    | 22,746  | 39,242    |
| 鹿児島県 | 894          | 8,826   | 2,086 | 1,373   | 32,158         | 4,560 | 54,989 | 11,331 | 28,760      | 40,252    | 114,719 | 15,554    |
| 沖縄県  | ※集計中         |         |       |         |                |       |        |        |             |           |         |           |

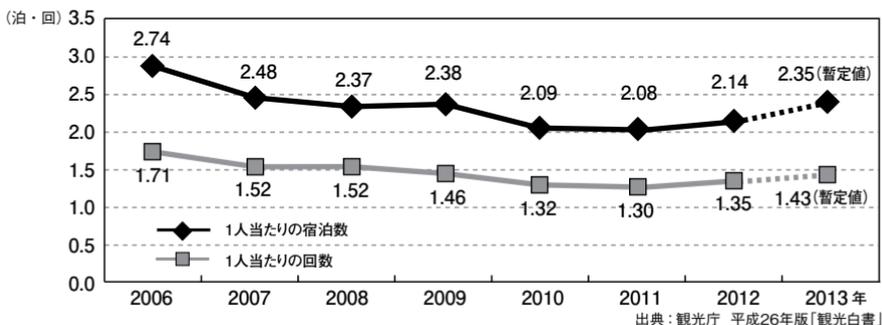
## 留意事項

- 観光地点等入込客数調査、観光地点パラメータ調査及び宿泊旅行統計調査（観光庁提供）をもとに推計した数値です（行祭事・イベントを除く）。
- ①観光入込客数は実人数であり、観光地点等ごとの重複を除いた数値であり、1人の観光入込客が当該都道府県内の複数の観光地点を訪れたとしても1人回と数えます。
- ②観光消費額単価（円/人回）は、観光入込客1人の1回の旅行における観光消費額を指します。
- ③観光入込客数と②観光消費額単価を掛け合わせることで、③観光消費額が算出されます。
- 観光地点パラメータ調査において、サンプル数がなかったものについては、「-」表記としています。
- ④「①観光入込客数」における500人回未満、「③観光消費額」における500円未満のものについては「0」表記としています。

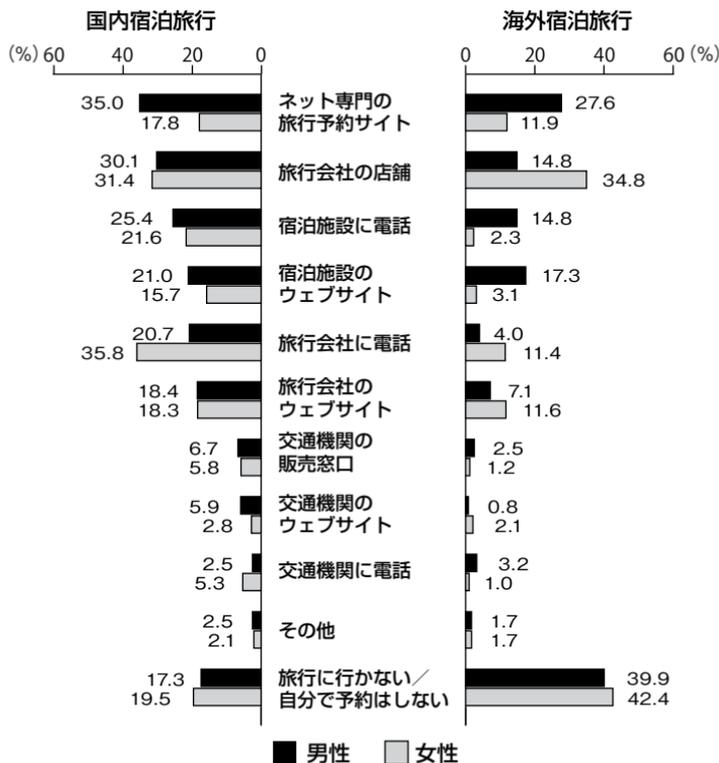
出典：観光庁「観光入込客統計」

## ② 国内宿泊観光旅行の回数及び宿泊数

2013年度における国民1人当たりの国内宿泊観光旅行回数は1.43回、同宿泊数は2.35泊と推計される。



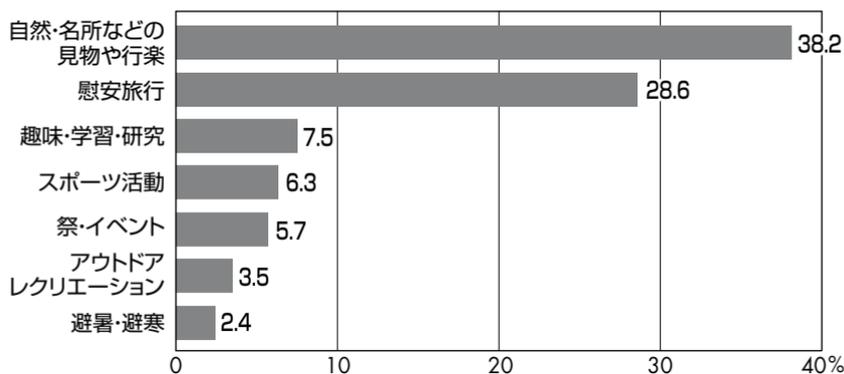
## ③ 旅行の申し込みに良く使う方法（複数回答）



出典：(公財)日本交通公社「JTBF旅行需要調査」

#### ④ 宿泊観光旅行の主な目的（2012年度）

「自然・名所などの見物や行楽」が引き続き上昇した。上位2項が突出し、大きな変動はない。



資料：(公社)日本観光振興協会 平成25年度版「観光の実態と志向」

#### ⑤ 宿泊観光旅行同行者の推移（2012年度）

「家族」が減少して、「自分ひとり」が継続して増加した。

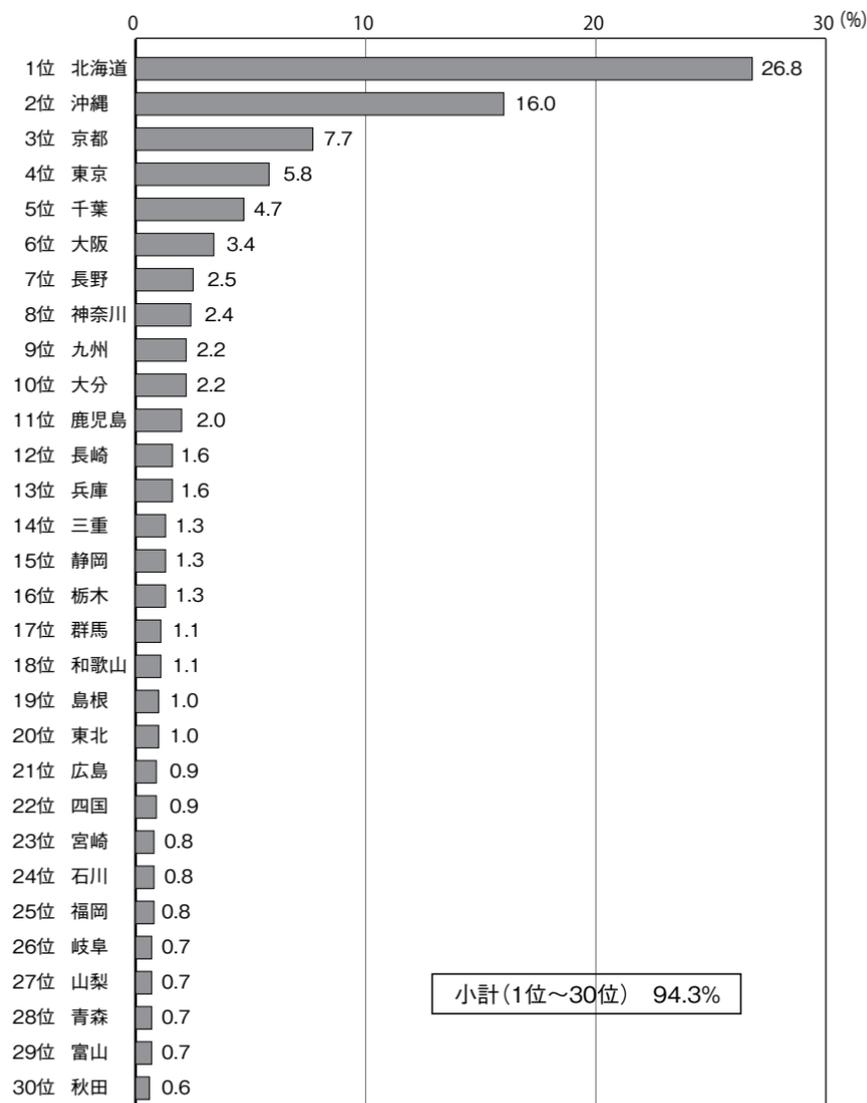
単位：%

|               | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 家族            | 42.1 | 44.0 | 44.0 | 45.3 | 41.3 | 43.1 | 46.9 | 46.0 | 49.8 | 56.3 | 55.1 |
| 友人・知人         | 26.8 | 23.8 | 23.9 | 23.1 | 25.6 | 23.3 | 20.4 | 24.9 | 22.7 | 23.2 | 23.4 |
| 家族と友人・知人      | 12.2 | 13.7 | 13.6 | 14.6 | 13.6 | 13.3 | 12.3 | 12.5 | 12.1 | 4.2  | 3.8  |
| 職場・学校の団体      | 6.2  | 7.2  | 6.7  | 5.8  | 7.3  | 6.8  | 6.5  | 4.0  | 4.4  | 2.1  | 2.1  |
| 地域(宗教・招待)等の団体 | 2.6  | 3.6  | 3.8  | 2.7  | 3.9  | 3.8  | 3.3  | 3.2  | 3.0  | 1.1  | 0.9  |
| 自分ひとり         | 3.6  | 3.6  | 3.3  | 3.9  | 3.8  | 4.6  | 4.5  | 5.4  | 4.3  | 11.2 | 12.1 |

資料：(公社)日本観光振興協会 平成25年度版「観光の実態と志向」

## ⑥ 宿泊観光旅行の旅行先

国内宿泊旅行における旅行先では、北海道が最も多く、次いで沖縄の人気が高い。京都、東京、千葉、大阪の都市部が続き、これらの4都府県で、21.6%になっている。



出典：(公財)日本交通公社「旅行年報2014」

## ⑦ JR 6 社の概況

|        | 資本金 (億円) | 従業員数 (人) | 営業キロ (km) | 総駅数 (駅) | 車両数 (両) |
|--------|----------|----------|-----------|---------|---------|
| JR 北海道 | 90       | 7,150    | 2,457.7   | 453     | 1,109   |
| JR 東日本 | 2,000    | 59,240   | 7,474.2   | 1,678   | 13,348  |
| JR 東海  | 1,120    | 18,223   | 1,970.8   | 405     | 4,829   |
| JR 西日本 | 1,000    | 30,173   | 5,007.1   | 1,195   | 6,627   |
| JR 四国  | 35       | 2,629    | 855.2     | 259     | 430     |
| JR 九州  | 160      | 9,360    | 2,273.0   | 566     | 1,704   |

資料：各社ホームページ (2015年4月現在)

## ⑧ 主要私鉄の概況

|           | 京王        | 東急      | 小田急    | 京急     | 西武     | 東武      | 京成     | 東京メトロ  |       |
|-----------|-----------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|
| 資本金 (百万円) | 59,023    | 121,724 | 60,359 | 43,700 | 21,665 | 102,135 | 36,803 | 58,100 |       |
| 総従業員数 (人) | 2,385     | 4,251   | 3,628  | 1,490  | 3,673  | 4,315   | 1,687  | 9,158  |       |
| 鉄軌道事業     | 営業キロ (km) | 84.7    | 104.9  | 120.5  | 87.0   | 176.6   | 463.3  | 152.3  | 195.1 |
|           | 駅数 (駅)    | 69      | 97     | 70     | 73     | 92      | 203    | 69     | 179   |
|           | 客車車両数 (両) | 843     | 1,242  | 1,054  | 790    | 1,274   | 1,936  | 598    | 2,705 |

|           | 相鉄        | 名鉄     | 近鉄      | 阪急    | 京阪     | 南海     | 阪神     | 西鉄     |       |
|-----------|-----------|--------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 資本金 (百万円) | 100       | 85,136 | 126,476 | 100   | 51,466 | 72,984 | 29,384 | 26,157 |       |
| 総従業員数 (人) | 1,102     | 4,973  | 8,095   | 2,960 | 1,586  | 2,577  | 1,378  | 4,157  |       |
| 鉄軌道事業     | 営業キロ (km) | 35.9   | 444.2   | 508.1 | 143.6  | 91.1   | 154.8  | 48.9   | 106.1 |
|           | 駅数 (駅)    | 25     | 275     | 294   | 90     | 89     | 100    | 51     | 72    |
|           | 客車車両数 (両) | 398    | 1,064   | 1,928 | 1,315  | 695    | 702    | 358    | 329   |

資料：各社ホームページ (2015年4月現在)

## ⑨ 航空会社の概況

|              | 日本航空  | 全日本空輸                      | AIRDO | スカイマーク |
|--------------|---|----------------------------|-------|--------|
| ICAO         | JAL   | ANA                        | ADO   | SKY    |
| IATA         | JL  | NH                         | HD    | BC     |
| 設立年          | 1951年   | 1952年<br>(日本ヘリコプター輸送)      | 1996年 | 1996年  |
| 航空機数         | 224   | 234                        | 13    | 27     |
| 国内路線数        | 117(JALグループ)  | 113(ANAグループ)               | 9     | 21     |
| グループ<br>航空会社 | ジェイエア<br>日本エアコミューター<br>日本トランスオーシャン航空<br>北海道エアシステム<br>琉球エアコミューター<br>など | エアー・ジャパン<br>ANAウイングス<br>など |       |        |

|              | スカイネットアジア航空<br>(ソラシドエア) | IBEXエアラインズ | スターフライヤー | フジドリーム<br>エアラインズ |
|--------------|-------------------------|------------|----------|------------------|
| ICAO         | SNA                     | IBX        | SFJ      | FDA              |
| IATA         | LQ                      | FW         | 7G       | JH               |
| 設立年          | 1997年                   | 1999年      | 2002年    | 2008年            |
| 航空機数         | 12                      | 9          | 9        | 9                |
| 国内路線数        | 10                      | 15         | 5        | 14               |
| グループ<br>航空会社 |                         |            |          |                  |

|              | ジェットスター・<br>ジャパン  | バニラエア | Peach Aviation |
|--------------|---|-------|----------------|
| ICAO         | JJP   | VNL   | APJ            |
| IATA         | GK  | JW    | MM             |
| 設立年          | 2011年   | 2011年 | 2011年          |
| 航空機数         | 20  | 8     | 14             |
| 国内路線数        | 18  | 3     | 12             |
| グループ<br>航空会社 | ジェットスター航空<br>ジェットスター・アジア航空<br>ジェットスター・<br>パシフィック航空<br>ジェットスター香港 |       |                |

資料：各社ホームページ（2015年4月現在）

## ⑩ 国内航空会社の旅客数・座席利用率

|                |       | 旅客数 (千人)         |                  |                  |                   | 座席利用率 (%) |      |      |      |
|----------------|-------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-----------|------|------|------|
|                |       | 2009             | 2010             | 2011             | 2012              | 2009      | 2010 | 2011 | 2012 |
| 日本航空           | 幹線    | 15,005           | 13,857           | 11,415           | 11,296            | 62.4      | 63.0 | 63.6 | 65.3 |
|                | ローカル線 | 15,642           | 12,291           | 5,171            | 4,954             | 57.6      | 60.5 | 60.9 | 57.8 |
|                | 計     | 30,646           | 26,148           | 16,586           | 16,249            | 60.1      | 61.9 | 62.8 | 63.1 |
| 全日本空輸          | 幹線    | 15,769           | 16,034           | 15,651           | 15,794            | 64.6      | 64.8 | 63.1 | 65.0 |
|                | ローカル線 | 22,186           | 22,213           | 21,027           | 22,522            | 59.5      | 61.8 | 58.7 | 59.1 |
|                | 計     | 37,955           | 38,247           | 36,679           | 38,315            | 61.8      | 63.2 | 60.8 | 61.8 |
| 日本トランスオーシャン航空  | 幹線    | 96               | 217              | 427              | 598               | 67.9      | 67.2 | 60.5 | 65.9 |
|                | ローカル線 | 2,289            | 2,022            | 2,073            | 2,091             | 61.5      | 64.7 | 64.4 | 69.4 |
|                | 計     | 2,385            | 2,239            | 2,499            | 2,689             | 61.8      | 65.0 | 63.6 | 68.4 |
| ジェイエア          | 幹線    | —                | —                | —                | 94                | —         | —    | —    | —    |
|                | ローカル線 | —                | —                | —                | 1,956             | —         | —    | —    | —    |
|                | 計     | —                | —                | —                | 2,049             | —         | —    | —    | —    |
| 日本エアコミューター     | 幹線    | 79               | 39               | 39               | —                 | 67.8      | 61.7 | 61.7 | —    |
|                | ローカル線 | 1,521            | 1,696            | 1,687            | 1,745             | 51.1      | 57.0 | 58.3 | 58.8 |
|                | 計     | 1,601            | 1,734            | 1,726            | 1,745             | 51.9      | 57.1 | 58.4 | 58.8 |
| ジャルエクスプレス      | 幹線    | —                | 8                | 983              | 1,112             | —         | 52.7 | 59.2 | 59.2 |
|                | ローカル線 | 1,658            | 1,173            | 4,664            | 5,709             | 55.9      | 55.6 | 59.6 | 61.1 |
|                | 計     | —                | 1,181            | 5,647            | 6,821             | —         | 55.6 | 59.5 | 60.8 |
| スカイマーク         | 幹線    | 2,451            | 2,741            | 3,040            | 3,635             | 80.2      | 89.0 | 86.4 | 73.3 |
|                | ローカル線 | 754              | 1,714            | 3,219            | 3,094             | 71.6      | 70.3 | 72.2 | 64.2 |
|                | 計     | 3,205            | 4,456            | 6,259            | 6,729             | 78.4      | 81.9 | 79.2 | 69.3 |
| AIR DO         | 幹線    | 1,208            | 1,269            | 1,345            | 1,361             | 71.9      | 77.9 | 73.1 | 71.1 |
|                | ローカル線 | 1,095            | 1,242            | 1,316            | 1,514             | 67.5      | 67.4 | 68.6 | 68.4 |
|                | 計     | 2,303            | 2,511            | 2,661            | 2,876             | 69.7      | 72.4 | 70.8 | 69.7 |
| スカイネットアジア航空    | ローカル線 | 1,485            | 1,635            | 1,825            | 2,079             | 64.2      | 63.7 | 62.0 | 66.7 |
| スターフライヤー       | 幹線    | 311              | 315              | 557              | 697               | 74.2      | 75.4 | 66.9 | 72.5 |
|                | ローカル線 | 769              | 779              | 765              | 804               | 69.9      | 70.7 | 66.1 | 65.4 |
|                | 計     | 1,079            | 1,094            | 1,322            | 1,501             | 70.8      | 71.7 | 66.4 | 68.3 |
| 日本貨物航空         | 幹線    | —                | —                | 67               | —                 | —         | —    | 85.2 | —    |
| Peach・Aviation | 幹線    | —                | —                | —                | 876               | —         | —    | —    | 79.2 |
|                | ローカル線 | —                | —                | —                | 414               | —         | —    | —    | 73.8 |
|                | 計     | —                | —                | —                | 1,290             | —         | —    | —    | 78.0 |
| ジェットスター・ジャパン   | 幹線    | —                | —                | —                | 1,059             | —         | —    | —    | 71.5 |
|                | ローカル線 | —                | —                | —                | 2                 | —         | —    | —    | 87.0 |
|                | 計     | —                | —                | —                | 1,060             | —         | —    | —    | 71.6 |
| エアアジア・ジャパン(幹線) | 幹線    | —                | —                | —                | 340               | —         | —    | —    | 63.8 |
| 合 計            | 幹線    | 34,919<br>(93.2) | 34,480<br>(99.2) | 33,525<br>(97.2) | 36,860<br>(109.7) | 64.8      | 66.0 | 65.2 | 66.5 |
|                | ローカル線 | 47,399<br>(91.7) | 44,765<br>(97.2) | 41,746<br>(93.3) | 46,467<br>(102.2) | 59.3      | 61.9 | 60.9 | 61.1 |
|                | 計     | 82,318<br>(92.3) | 79,245<br>(98.0) | 75,270<br>(95.0) | 83,327<br>(105.4) | 61.8      | 63.9 | 63.0 | 63.6 |

(注) 1.( )内は前年比(%)

2.「幹線」とは、札幌、東京、成田、大阪、関西、福岡、那覇を相互に結ぶ路線をいう

3.チャーター便による実績を除く

資料：国土交通省「航空輸送統計年報」により作成

出典：航空振興財団「数字でみる航空2014」

## ⑪ ホテル数及び客室数等の推移

2013年度末現在の1ホテル当たりの平均客室数は84.3室となっている。

| 区分<br>年度 | ホテル   |         | 施設あたりの<br>平均客室数 | うち登録ホテル |         |
|----------|-------|---------|-----------------|---------|---------|
|          | 施設数   | 客室数     |                 | 施設数     | 客室数     |
| 2007     | 9,442 | 766,297 | 80.1            | 1,122   | 196,647 |
| 2008     | 9,603 | 780,505 | 81.3            | 1,105   | 193,047 |
| 2009     | 9,688 | 798,070 | 82.4            | 1,070   | 191,926 |
| 2010     | 9,710 | 803,248 | 82.7            | 1,020   | 185,191 |
| 2011     | 9,863 | 814,355 | 82.6            | 1,023   | 184,877 |
| 2012     | 9,794 | 814,974 | 83.2            | 1,016   | 183,878 |
| 2013     | 9,809 | 827,211 | 84.3            | 1,004   | 182,165 |

(注)「登録ホテル」とは、「国際観光ホテル整備法」による登録を受けているホテルのことである。

資料：ホテルは厚生労働省による各年度3月末の集計データ

登録ホテルは観光庁による各年度12月末の集計データ

※2011年は、東日本大震災により、宮城県のうち仙台市以外の市町村、福島県の相双保健福祉事務所管轄内の事務所が含まれていない。

## ⑫ 旅館数及び客室数等の推移

2013年度末の1旅館当たりの平均客室数は17.0室となっている。

| 区分<br>年度 | 旅館     |         | 施設あたりの<br>平均客室数 | うち登録旅館 |         |
|----------|--------|---------|-----------------|--------|---------|
|          | 施設数    | 客室数     |                 | 施設数    | 客室数     |
| 2007     | 52,295 | 822,568 | 15.7            | 1,965  | 115,092 |
| 2008     | 50,846 | 807,697 | 15.9            | 1,958  | 114,958 |
| 2009     | 48,966 | 791,893 | 16.2            | 1,848  | 109,797 |
| 2010     | 46,906 | 764,316 | 16.3            | 1,672  | 100,883 |
| 2011     | 46,196 | 761,448 | 16.5            | 1,658  | 99,963  |
| 2012     | 44,744 | 740,977 | 16.6            | 1,650  | 99,611  |
| 2013     | 43,363 | 735,271 | 17.0            | 1,609  | 97,355  |

(注)「登録旅館」とは「国際観光ホテル整備法」による登録を受けている旅館のことである。

資料：旅館は厚生労働省による各年度3月末の集計データ

登録旅館は観光庁による各年度12月末の集計データ

※2011年は、東日本大震災により、宮城県のうち仙台市以外の市町村、福島県の相双保健福祉事務所管轄内の事務所が含まれていない。

## ⑬ ユースホステル施設と利用者数の推移

| 区分<br>年度 | 施設数(軒) | 総ベッド数(人) | 宿泊者数(千人) | 外国人宿泊者数(千人) |
|----------|--------|----------|----------|-------------|
| 2008     | 272    | 10,399   | 511      | 96          |
| 2009     | 260    | 9,148    | 468      | 78          |
| 2010     | 249    | 9,134    | 432      | 73          |
| 2011     | 232    | 8,145    | 375      | 38          |
| 2012     | 224    | 8,435    | 375      | 56          |
| 2013     | 222    | 7,973    | 383      | 66          |

資料：(一財)日本ユースホステル協会

## ⑭ 温泉地及び温泉利用者数等

宿泊施設数に減少がみられたものの、温泉地数、延宿泊利用人員は増加した。

| 都道府県    | 温泉地数  | 宿泊施設数  | 収容定員 (人)  | 年度延宿泊<br>利用人員 (人) | 入湯税<br>収入済額 (千円) |
|---------|-------|--------|-----------|-------------------|------------------|
| 北海道     | 249   | 689    | 119,654   | 12,121,204        | 2,328,487        |
| 青森県     | 142   | 279    | 24,245    | 1,457,779         | 174,732          |
| 岩手県     | 75    | 197    | 25,977    | 2,250,050         | 526,219          |
| 宮城県     | 82    | 236    | 34,183    | 2,643,088         | 516,834          |
| 秋田県     | 127   | 244    | 21,168    | 1,630,753         | 608,327          |
| 山形県     | 89    | 337    | 31,634    | 2,444,996         | 596,426          |
| 福島県     | 135   | 559    | 59,628    | 4,524,491         | 774,170          |
| 茨城県     | 36    | 79     | 6,891     | 632,693           | 380,868          |
| 栃木県     | 69    | 426    | 54,061    | 4,509,864         | 848,066          |
| 群馬県     | 103   | 616    | 56,825    | 5,600,904         | 909,396          |
| 埼玉県     | 25    | 35     | 4,450     | 617,585           | 39,467           |
| 千葉県     | 89    | 163    | 43,751    | 2,978,213         | 371,336          |
| 東京都     | 26    | 35     | 2,458     | 270,903           | 244,610          |
| 神奈川県    | 37    | 607    | 50,739    | 5,969,057         | 947,083          |
| 新潟県     | 150   | 567    | 62,899    | 3,513,029         | 849,258          |
| 富山県     | 74    | 141    | 16,774    | 1,265,784         | 304,646          |
| 石川県     | 55    | 195    | 30,305    | 3,816,833         | 536,814          |
| 福井県     | 41    | 153    | 21,725    | 1,289,383         | 431,187          |
| 山梨県     | 89    | 232    | 26,391    | 3,813,658         | 739,163          |
| 長野県     | 225   | 1,267  | 100,282   | 7,595,762         | 1,245,252        |
| 岐阜県     | 61    | 328    | 27,957    | 2,663,354         | 706,239          |
| 静岡県     | 114   | 1,901  | 148,869   | 11,063,603        | 1,619,143        |
| 愛知県     | 33    | 91     | 14,289    | 1,514,525         | 327,062          |
| 三重県     | 68    | 281    | 41,462    | 5,059,798         | 652,296          |
| 滋賀県     | 22    | 43     | 8,262     | 1,015,285         | 213,654          |
| 京都府     | 39    | 172    | 14,630    | 1,218,415         | 205,052          |
| 大阪府     | 39    | 43     | 9,754     | 2,006,118         | 167,860          |
| 兵庫県     | 74    | 389    | 37,421    | 4,142,195         | 716,687          |
| 奈良県     | 30    | 69     | 6,316     | 526,266           | 39,348           |
| 和歌山県    | 51    | 221    | 32,465    | 3,576,396         | 428,765          |
| 鳥取県     | 15    | 123    | 15,269    | 1,307,525         | 193,799          |
| 島根県     | 44    | 120    | 11,127    | 1,232,162         | 231,962          |
| 岡山県     | 40    | 97     | 9,546     | 880,473           | 184,390          |
| 広島県     | 63    | 76     | 7,757     | 889,525           | 242,395          |
| 山口県     | 53    | 164    | 14,033    | 1,824,295         | 229,218          |
| 徳島県     | 31    | 35     | 2,887     | 340,959           | 36,617           |
| 香川県     | 28    | 54     | 9,065     | 882,644           | 131,094          |
| 愛媛県     | 35    | 99     | 11,996    | 1,471,405         | 167,947          |
| 高知県     | 35    | 50     | 6,069     | 450,712           | 51,008           |
| 福岡県     | 52    | 95     | 10,505    | 1,137,670         | 237,757          |
| 佐賀県     | 22    | 92     | 8,116     | 752,225           | 158,511          |
| 長崎県     | 33    | 97     | 13,532    | 1,623,380         | 250,403          |
| 熊本県     | 54    | 417    | 34,560    | 2,759,621         | 406,571          |
| 大分県     | 62    | 773    | 43,199    | 5,233,004         | 543,636          |
| 宮崎県     | 36    | 66     | 6,943     | 787,380           | 146,935          |
| 鹿児島県    | 100   | 397    | 33,122    | 2,481,021         | 318,396          |
| 沖縄県     | 7     | 8      | 4,196     | 636,244           | 82,532           |
| 2013年度計 | 3,159 | 13,358 | 1,377,387 | 126,422,229       | 22,061,618       |
| 2012年度計 | 3,085 | 13,521 | 1,373,508 | 124,695,579       | 21,798,713       |
| 2011年度計 | 3,108 | 13,754 | 1,394,107 | 120,061,329       | 20,862,558       |
| 2010年度計 | 3,185 | 14,052 | 1,411,884 | 124,925,272       | 22,348,911       |
| 2009年度計 | 3,170 | 14,294 | 1,407,164 | 127,929,516       | 22,789,708       |
| 2008年度計 | 3,133 | 14,787 | 1,415,597 | 132,677,295       | 23,704,330       |
| 2007年度計 | 3,139 | 14,907 | 1,410,100 | 135,872,728       | 24,686,130       |

(注) 1 温泉地数は宿泊施設のある場所を計上  
2 宿泊利用人員は参考数値

2014年3月末

資料：環境省自然環境局、総務省自治税務局

## ⑮ 宿泊観光旅行の利用交通機関（複数回答）

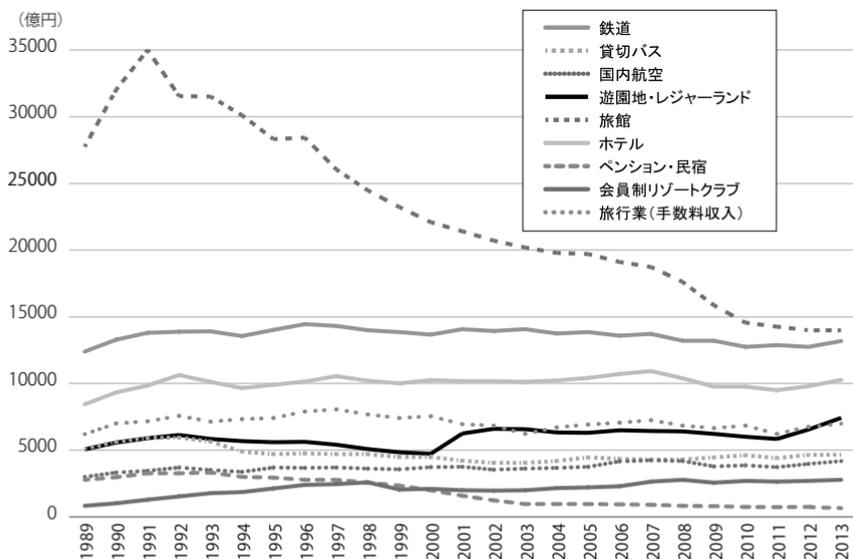
宿泊観光で利用した交通機関のうち一番多いのが自家用車である。自家用車利用が減少傾向にある一方、JRや飛行機などが増加傾向。

複数回答 単位：%

|           | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 | 2009年 | 2010年 | 2011年 | 2012年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 自家用車      | 56.7  | 49.0  | 48.9  | 50.0  | 54.9  | 54.3  | 48.3  | 47.1  |
| 貸切バス      | 18.7  | 23.0  | 22.3  | 20.6  | 17.4  | 16.3  | 11.4  | 10.9  |
| J R       | 20.4  | 22.0  | 21.8  | 22.1  | 21.1  | 22.7  | 29.0  | 30.2  |
| 飛行機       | 9.8   | 11.4  | 11.4  | 11.6  | 10.2  | 10.3  | 12.2  | 13.0  |
| 私鉄        | 9.6   | 9.8   | 9.5   | 10.9  | 9.8   | 9.9   | 9.7   | 10.2  |
| 路線バス      | 6.9   | 6.8   | 7.0   | 8.3   | 7.5   | 6.6   | 7.8   | 8.6   |
| レンタカー     | 4.5   | 5.8   | 6.0   | 5.5   | 5.7   | 5.1   | 5.2   | 5.3   |
| タクシー・ハイヤー | 4.3   | 5.3   | 5.3   | 5.1   | 3.5   | 3.2   | 3.1   | 3.2   |
| 船舶        | 3.5   | 2.8   | 2.8   | 3.5   | 2.6   | 3.1   | 1.8   | 2.0   |
| その他       | 1.4   | 0.9   | 1.6   | 2.4   | 1.8   | 1.7   | 1.5   | 1.7   |

出典：(公社)日本観光振興協会 平成25年度版「観光の実態と志向」

## ⑯ 余暇市場の推移 国内観光・行楽



資料：(公財)日本生産性本部 「レジャー白書2014」

## ⑰ 施設所在地、宿泊施設タイプ別延べ宿泊者数（従業者数10人以上の施設）

(千人泊)

| 施設所在地  | 施設タイプ                    |        |             |             |            |               | うち<br>外国人延べ<br>宿泊者数 <sup>1)</sup> |
|--------|--------------------------|--------|-------------|-------------|------------|---------------|-----------------------------------|
|        | 延べ<br>宿泊者数 <sup>1)</sup> | 旅館     | リゾート<br>ホテル | ビジネス<br>ホテル | シティ<br>ホテル | 会社・団体の<br>宿泊所 |                                   |
| 北海道    | 26,226                   | 7,022  | 3,716       | 8,919       | 6,360      | 129           | 2,822                             |
| 青森県    | 3,552                    | 982    | 299         | 1,936       | 288        | 1             | 57                                |
| 岩手県    | 4,685                    | 1,841  | 1,027       | 1,274       | 500        | 14            | 61                                |
| 宮城県    | 8,487                    | 2,600  | 911         | 3,803       | 841        | 36            | 78                                |
| 秋田県    | 2,835                    | 957    | 207         | 1,266       | 327        | 6             | 32                                |
| 山形県    | 4,345                    | 1,956  | 254         | 1,769       | 236        | 49            | 29                                |
| 福島県    | 7,896                    | 2,924  | 1,416       | 3,249       | 206        | 32            | 31                                |
| 茨城県    | 3,876                    | 931    | 178         | 2,274       | 438        | 40            | 85                                |
| 栃木県    | 7,897                    | 3,109  | 1,978       | 2,315       | 279        | 147           | 137                               |
| 群馬県    | 7,033                    | 3,649  | 1,296       | 1,797       | 220        | 60            | 97                                |
| 埼玉県    | 3,592                    | 282    | 230         | 2,531       | 524        | 8             | 96                                |
| 千葉県    | 19,132                   | 1,276  | 10,103      | 4,274       | 3,186      | 175           | 2,036                             |
| 東京都    | 47,108                   | 429    | 638         | 24,925      | 19,598     | 551           | 9,449                             |
| 神奈川県   | 14,674                   | 1,777  | 2,511       | 6,168       | 3,192      | 712           | 1,016                             |
| 新潟県    | 7,303                    | 2,609  | 927         | 3,038       | 588        | 68            | 94                                |
| 富山県    | 2,888                    | 1,035  | 269         | 1,165       | 297        | 54            | 126                               |
| 石川県    | 6,571                    | 2,472  | 432         | 2,727       | 815        | 63            | 304                               |
| 福井県    | 2,387                    | 1,014  | 193         | 948         | 162        | 52            | 28                                |
| 山梨県    | 5,205                    | 2,185  | 1,306       | 1,279       | 106        | 102           | 468                               |
| 長野県    | 13,398                   | 5,025  | 3,959       | 3,131       | 578        | 259           | 379                               |
| 岐阜県    | 4,791                    | 1,997  | 1,024       | 1,474       | 189        | 88            | 356                               |
| 静岡県    | 16,088                   | 5,051  | 4,711       | 4,402       | 1,057      | 684           | 497                               |
| 愛知県    | 12,380                   | 1,450  | 571         | 6,686       | 3,096      | 269           | 1,117                             |
| 三重県    | 6,750                    | 2,310  | 1,599       | 2,376       | 337        | 82            | 114                               |
| 滋賀県    | 3,466                    | 729    | 941         | 1,148       | 392        | 143           | 130                               |
| 京都府    | 15,087                   | 2,813  | 872         | 5,188       | 5,325      | 183           | 2,364                             |
| 大阪府    | 21,682                   | 365    | 1,110       | 11,336      | 8,332      | 96            | 4,077                             |
| 兵庫県    | 10,868                   | 2,683  | 1,822       | 3,432       | 2,333      | 310           | 484                               |
| 奈良県    | 1,825                    | 534    | 162         | 463         | 486        | 11            | 68                                |
| 和歌山県   | 3,779                    | 2,316  | 749         | 443         | 146        | 74            | 159                               |
| 鳥取県    | 2,312                    | 1,241  | 100         | 730         | 226        | -             | 37                                |
| 島根県    | 2,554                    | 1,020  | 16          | 1,268       | 172        | 31            | 17                                |
| 岡山県    | 3,980                    | 741    | 398         | 2,133       | 600        | 18            | 82                                |
| 広島県    | 7,032                    | 799    | 713         | 3,708       | 1,370      | 75            | 280                               |
| 山口県    | 3,500                    | 1,106  | 200         | 1,843       | 225        | 7             | 46                                |
| 徳島県    | 1,353                    | 348    | 206         | 585         | 172        | 31            | 19                                |
| 香川県    | 2,963                    | 716    | 650         | 1,151       | 374        | 13            | 81                                |
| 愛媛県    | 2,922                    | 815    | 112         | 1,456       | 457        | 47            | 50                                |
| 高知県    | 2,117                    | 556    | 183         | 1,030       | 292        | -             | 21                                |
| 福岡県    | 12,247                   | 624    | 854         | 7,967       | 2,291      | 171           | 867                               |
| 佐賀県    | 2,244                    | 833    | 271         | 1,010       | 95         | 10            | 55                                |
| 長崎県    | 5,782                    | 987    | 1,623       | 2,276       | 718        | 124           | 356                               |
| 熊本県    | 5,989                    | 1,554  | 1,089       | 2,722       | 499        | 53            | 412                               |
| 大分県    | 5,754                    | 1,763  | 1,868       | 1,924       | 187        | 10            | 382                               |
| 宮崎県    | 3,150                    | 443    | 809         | 1,639       | 252        | -             | 135                               |
| 鹿児島県   | 5,862                    | 1,340  | 758         | 2,941       | 733        | 38            | 187                               |
| 沖縄県    | 16,647                   | 25     | 10,188      | 3,503       | 2,657      | 30            | 1,427                             |
| 平成25年計 | 382,212                  | 79,232 | 65,449      | 153,619     | 71,753     | 5,160         | 31,242                            |
| 前年増減   | 6.2%                     | 2.7%   | 6.1%        | 7.9%        | 7.4%       | 4.4%          | 31.1%                             |

1) 宿泊施設タイプ不詳及び簡易宿所を含む。

資料：観光庁 宿泊旅行統計調査

# 旅行の実態

## — 訪日外国人旅行の実態 —

## ① 訪日外国人数の推移

2014年は、引き続き、観光客が大幅に上昇した。

単位：人、%

| 年    | 人数  | 合計         | 滞在客        |               | 一時上陸客   |
|------|-----|------------|------------|---------------|---------|
|      |     |            | 観光客        | 商用客+<br>その他の客 |         |
| 2004 |     | 6,137,905  | 3,839,661  | 2,165,803     | 132,441 |
|      | 構成比 | 100.0      | 62.6       | 35.3          | 2.2     |
|      | 前年比 | 117.8      | 125.7      | 107.5         | 92.9    |
| 2005 |     | 6,727,926  | 4,368,573  | 2,284,466     | 74,887  |
|      | 構成比 | 100.0      | 64.9       | 34.0          | 1.1     |
|      | 前年比 | 109.6      | 113.8      | 105.5         | 56.5    |
| 2006 |     | 7,334,077  | 4,981,035  | 2,301,509     | 51,533  |
|      | 構成比 | 100.0      | 67.9       | 31.4          | 0.7     |
|      | 前年比 | 109.0      | 114.0      | 100.7         | 68.8    |
| 2007 |     | 8,346,969  | 5,954,180  | 2,392,789     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 71.3       | 28.7          | —       |
|      | 前年比 | 113.8      | 118.3      | 104.0         | —       |
| 2008 |     | 8,350,835  | 6,048,681  | 2,302,154     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 72.4       | 27.6          | —       |
|      | 前年比 | 100.0      | 101.6      | 96.2          | —       |
| 2009 |     | 6,789,658  | 4,759,833  | 2,029,825     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 70.1       | 29.9          | —       |
|      | 前年比 | 81.3       | 78.7       | 88.2          | —       |
| 2010 |     | 8,611,175  | 6,361,974  | 2,249,201     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 73.9       | 26.1          | —       |
|      | 前年比 | 126.8      | 133.7      | 110.8         | —       |
| 2011 |     | 6,218,752  | 4,057,235  | 2,161,517     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 65.2       | 34.8          | —       |
|      | 前年比 | 72.2       | 63.8       | 96.1          | —       |
| 2012 |     | 8,358,105  | 6,041,645  | 2,316,460     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 72.3       | 27.7          | —       |
|      | 前年比 | 134.4      | 148.9      | 107.2         | —       |
| 2013 |     | 10,363,904 | 7,962,517  | 2,401,387     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 76.8       | 23.2          | —       |
|      | 前年比 | 124.0      | 131.8      | 103.7         | —       |
| 2014 |     | 13,413,467 | 10,880,604 | 2,532,863     | —       |
|      | 構成比 | 100.0      | 81.1       | 18.9          | —       |
|      | 前年比 | 129.4      | 136.6      | 105.5         | —       |

(注) 1.2006年まで、「通過客(一時上陸客)」を別途掲載していたが、2007年から「通過客」の数値を「観光客」に含めている。  
2.構成比・前年比は%

出典：日本政府観光局(JNTO)

## ② 国・地域別訪日外国人数の推移

2014年は、過去最高を記録した。アジアを中心に大幅に伸び中国の増加が著しい。

(人/%)

| 州名        | 国・地域名     | 2010      |           | 2011      |           | 2012      |           | 2013       |            | 2014       |       |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-------|
|           |           | 人数        | 前年比       | 人数        | 前年比       | 人数        | 前年比       | 人数         | 前年比        | 人数         | 前年比   |
| アジア       | 韓国        | 2,439,816 | 153.8     | 1,658,073 | 68.0      | 2,042,775 | 123.2     | 2,456,165  | 120.2      | 2,755,313  | 112.2 |
|           | 台湾        | 1,268,278 | 123.8     | 993,974   | 78.4      | 1,465,753 | 147.5     | 2,210,821  | 150.8      | 2,829,821  | 128.0 |
|           | 中国        | 1,412,875 | 140.4     | 1,043,246 | 73.8      | 1,425,100 | 136.6     | 1,314,437  | 92.2       | 2,409,158  | 183.3 |
|           | 香港        | 508,691   | 113.2     | 364,865   | 71.7      | 481,665   | 132.0     | 745,881    | 154.9      | 925,975    | 124.1 |
|           | フィリピン     | 77,377    | 108.2     | 63,099    | 81.5      | 85,037    | 134.8     | 108,351    | 127.4      | 184,204    | 170.0 |
|           | タイ        | 214,881   | 121.0     | 144,969   | 67.5      | 260,640   | 179.8     | 453,642    | 174.0      | 657,570    | 145.0 |
|           | シンガポール    | 180,960   | 124.6     | 111,354   | 61.5      | 142,201   | 127.7     | 189,280    | 133.1      | 227,962    | 120.4 |
|           | マレーシア     | 114,519   | 127.9     | 81,516    | 71.2      | 130,183   | 159.7     | 176,521    | 135.6      | 249,521    | 141.4 |
|           | インドネシア    | 80,632    | 126.7     | 61,911    | 76.8      | 101,460   | 163.9     | 136,797    | 134.8      | 158,739    | 116.0 |
|           | インド       | 66,819    | 113.4     | 59,354    | 88.8      | 68,914    | 116.1     | 75,095     | 109.0      | 87,967     | 117.1 |
|           | イスラエル     | 14,189    | 116.3     | 6,931     | 48.8      | 10,413    | 150.2     | 14,478     | 139.0      | 18,808     | 129.9 |
|           | ベトナム      | 41,862    | 122.3     | 41,048    | 98.1      | 55,156    | 134.4     | 84,469     | 153.1      | 124,266    | 147.1 |
|           | その他 アジア   | 107,533   | 113.7     | 93,321    | 86.8      | 118,680   | 127.2     | 149,852    | 126.3      | 189,907    | 126.7 |
| 小計        | 6,528,432 | 135.6     | 4,723,661 | 72.4      | 6,387,977 | 135.2     | 8,115,789 | 127.0      | 10,819,211 | 133.3      |       |
| ヨーロッパ     | 英国        | 184,045   | 101.4     | 140,099   | 76.1      | 173,994   | 124.2     | 191,798    | 110.2      | 220,060    | 114.7 |
|           | ドイツ       | 124,360   | 112.3     | 80,772    | 65.0      | 108,898   | 134.8     | 121,776    | 111.8      | 140,254    | 115.2 |
|           | フランス      | 151,011   | 106.9     | 95,438    | 63.2      | 130,412   | 136.6     | 154,892    | 118.8      | 178,570    | 115.3 |
|           | ロシア       | 51,457    | 109.6     | 33,793    | 65.7      | 50,176    | 148.5     | 60,502     | 120.6      | 64,077     | 105.9 |
|           | イタリア      | 62,394    | 104.7     | 34,035    | 54.5      | 51,801    | 152.2     | 67,228     | 129.8      | 80,531     | 119.8 |
|           | オランダ      | 32,837    | 105.3     | 23,450    | 71.4      | 30,266    | 129.1     | 33,861     | 111.9      | 39,866     | 117.7 |
|           | スペイン      | 44,076    | 103.7     | 20,814    | 47.2      | 35,207    | 169.2     | 44,461     | 126.3      | 60,542     | 136.2 |
|           | スイス       | 26,005    | 112.6     | 16,410    | 63.1      | 24,329    | 148.3     | 28,322     | 116.4      | 33,150     | 117.0 |
|           | スウェーデン    | 29,188    | 110.6     | 21,806    | 74.7      | 30,458    | 139.7     | 36,206     | 118.9      | 40,125     | 110.8 |
|           | ベルギー      | 15,981    | 115.0     | 10,708    | 67.0      | 14,608    | 136.4     | 16,558     | 113.3      | 18,934     | 114.3 |
|           | アイルランド    | 10,738    | 102.8     | 8,294     | 77.2      | 10,358    | 124.9     | 11,258     | 108.7      | 12,596     | 111.9 |
|           | フィンランド    | 16,960    | 95.3      | 10,943    | 64.5      | 15,529    | 141.9     | 16,523     | 106.4      | 19,661     | 119.0 |
|           | デンマーク     | 14,606    | 111.4     | 10,821    | 74.1      | 13,594    | 125.6     | 15,065     | 110.8      | 17,901     | 118.8 |
|           | オーストリア    | 14,440    | 105.5     | 8,539     | 59.1      | 11,633    | 136.2     | 13,015     | 111.9      | 15,398     | 118.3 |
|           | ポルトガル     | 10,313    | 121.9     | 6,227     | 60.4      | 8,408     | 135.0     | 11,604     | 138.0      | 14,439     | 124.4 |
|           | ノルウェー     | 10,302    | 104.5     | 7,905     | 76.7      | 11,447    | 144.8     | 14,085     | 123.0      | 15,230     | 108.1 |
| その他 ヨーロッパ | 54,453    | 109.5     | 39,225    | 72.0      | 54,722    | 139.5     | 66,978    | 122.4      | 77,397     | 115.5      |       |
| 小計        | 853,166   | 106.6     | 569,279   | 66.7      | 775,840   | 136.3     | 904,132   | 116.5      | 1,048,731  | 116.0      |       |
| アフリカ      | 小計        | 22,665    | 109.9     | 19,361    | 85.4      | 24,725    | 127.7     | 26,697     | 108.0      | 28,336     | 106.1 |
| 北アメリカ     | 米国        | 727,234   | 103.9     | 565,887   | 77.8      | 716,709   | 126.7     | 799,280    | 111.5      | 891,668    | 111.6 |
|           | カナダ       | 153,303   | 100.4     | 101,299   | 66.1      | 135,355   | 133.6     | 152,766    | 112.9      | 182,865    | 119.7 |
|           | メキシコ      | 19,248    | 117.0     | 13,080    | 68.0      | 18,502    | 141.5     | 23,338     | 126.1      | 30,436     | 130.4 |
|           | その他 北アメリカ | 6,111     | 111.4     | 4,780     | 78.2      | 5,835     | 122.1     | 6,597      | 113.1      | 7,348      | 111.4 |
|           | 小計        | 905,896   | 103.6     | 685,046   | 75.6      | 876,401   | 127.9     | 981,981    | 112.0      | 1,112,317  | 113.3 |
| 南アメリカ     | ブラジル      | 21,393    | 126.6     | 18,462    | 86.3      | 32,111    | 173.9     | 27,105     | 84.4       | 32,310     | 119.2 |
|           | その他 南アメリカ | 18,088    | 109.1     | 13,300    | 73.5      | 19,404    | 143.2     | 22,825     | 119.9      | 24,563     | 107.6 |
|           | 小計        | 39,481    | 117.9     | 31,762    | 80.4      | 51,515    | 161.0     | 49,930     | 97.6       | 56,873     | 113.9 |
| オセアニア     | オーストラリア   | 225,751   | 106.7     | 162,578   | 72.0      | 206,404   | 127.0     | 244,569    | 118.5      | 302,656    | 123.8 |
|           | ニュージーランド  | 32,061    | 101.6     | 23,996    | 74.8      | 31,853    | 132.7     | 36,954     | 116.0      | 41,622     | 112.6 |
|           | その他 オセアニア | 3,060     | 102.4     | 2,576     | 84.2      | 3,256     | 126.4     | 3,363      | 103.3      | 3,061      | 91.0  |
|           | 小計        | 260,872   | 106.0     | 189,150   | 72.5      | 241,513   | 127.7     | 284,886    | 118.0      | 347,339    | 121.9 |
| 無国籍・その他   | 小計        | 663       | 103.6     | 493       | 74.4      | 498       | 101.0     | 489        | 98.2       | 660        | 135.0 |
| 合計        |           | 8,611,175 | 126.8     | 6,218,752 | 72.2      | 8,358,105 | 134.4     | 10,363,904 | 124.0      | 13,413,467 | 129.4 |

出典：日本政府観光局（JNTO）

## ③ 国籍別・目的別訪日外国人数（2014年）

訪日外国人の81.1%が観光目的の旅行者で、台湾・香港・タイからの訪日客に観光目的の比率が高い。2014年は、観光目的の旅行者の割合が4.3%上昇した。  
(人/%)

|          | 国・地域名      | 総数         | 観光客       | 比率        | 商用客     | 比率      | その他客    | 比率    |
|----------|------------|------------|-----------|-----------|---------|---------|---------|-------|
| アジア      | 韓国         | 2,755,313  | 2,285,069 | 82.9%     | 326,075 | 11.8%   | 144,169 | 5.2%  |
|          | 中国         | 2,409,158  | 1,753,572 | 72.8%     | 269,334 | 11.2%   | 386,252 | 16.0% |
|          | 台湾         | 2,829,821  | 2,674,425 | 94.5%     | 111,815 | 4.0%    | 43,581  | 1.5%  |
|          | 香港         | 925,975    | 886,308   | 95.7%     | 33,996  | 3.7%    | 5,671   | 0.6%  |
|          | タイ         | 657,570    | 599,690   | 91.2%     | 35,455  | 5.4%    | 22,425  | 3.4%  |
|          | シンガポール     | 227,962    | 194,092   | 85.1%     | 30,356  | 13.3%   | 3,514   | 1.5%  |
|          | マレーシア      | 249,521    | 211,898   | 84.9%     | 26,555  | 10.6%   | 11,068  | 4.4%  |
|          | インドネシア     | 158,739    | 120,535   | 75.9%     | 19,017  | 12.0%   | 19,187  | 12.1% |
|          | フィリピン      | 184,204    | 136,561   | 74.1%     | 21,005  | 11.4%   | 26,638  | 14.5% |
|          | インド        | 87,967     | 29,035    | 33.0%     | 37,945  | 43.1%   | 20,987  | 23.9% |
|          | ベトナム       | 124,266    | 41,375    | 33.3%     | 20,240  | 16.3%   | 62,651  | 50.4% |
|          | イスラエル      | 18,808     | 13,481    | 71.7%     | 4,688   | 24.9%   | 639     | 3.4%  |
|          | その他アジア     | 189,907    | 104,464   | 55.0%     | 26,795  | 14.1%   | 58,648  | 30.9% |
| 小計       | 10,819,211 | 9,050,505  | 83.7%     | 963,276   | 8.9%    | 805,430 | 7.4%    |       |
| ヨーロッパ    | 英国         | 220,060    | 145,047   | 65.9%     | 57,002  | 25.9%   | 18,011  | 8.2%  |
|          | フランス       | 178,570    | 123,003   | 68.9%     | 40,740  | 22.8%   | 14,827  | 8.3%  |
|          | ドイツ        | 140,254    | 72,545    | 51.7%     | 58,131  | 41.4%   | 9,578   | 6.8%  |
|          | イタリア       | 80,531     | 56,475    | 70.1%     | 19,162  | 23.8%   | 4,894   | 6.1%  |
|          | ロシア        | 64,077     | 41,796    | 65.2%     | 14,861  | 23.2%   | 7,420   | 11.6% |
|          | スペイン       | 60,542     | 49,202    | 81.3%     | 8,016   | 13.2%   | 3,324   | 5.5%  |
|          | オランダ       | 39,866     | 25,209    | 63.2%     | 12,827  | 32.2%   | 1,830   | 4.6%  |
|          | スウェーデン     | 40,125     | 26,790    | 66.8%     | 10,276  | 25.6%   | 3,059   | 7.6%  |
|          | スイス        | 33,150     | 24,689    | 74.5%     | 6,914   | 20.9%   | 1,547   | 4.7%  |
|          | フィンランド     | 19,661     | 14,036    | 71.4%     | 4,520   | 23.0%   | 1,105   | 5.6%  |
|          | ベルギー       | 18,934     | 11,568    | 61.1%     | 6,310   | 33.3%   | 1,056   | 5.6%  |
|          | デンマーク      | 17,901     | 11,463    | 64.0%     | 5,602   | 31.3%   | 836     | 4.7%  |
|          | オーストリア     | 15,398     | 9,292     | 60.3%     | 4,898   | 31.8%   | 1,208   | 7.8%  |
|          | アイルランド     | 12,596     | 7,386     | 58.6%     | 3,813   | 30.3%   | 1,397   | 11.1% |
|          | ポルトガル      | 14,439     | 12,345    | 85.5%     | 1,709   | 11.8%   | 385     | 2.7%  |
|          | ノルウェー      | 15,230     | 11,006    | 72.3%     | 3,360   | 22.1%   | 864     | 5.7%  |
| その他ヨーロッパ | 77,397     | 50,004     | 64.6%     | 15,733    | 20.3%   | 11,660  | 15.1%   |       |
| 小計       | 1,048,731  | 691,856    | 66.0%     | 273,874   | 26.1%   | 83,001  | 7.9%    |       |
| アフリカ     | 28,336     | 11,377     | 40.2%     | 7,130     | 25.2%   | 9,829   | 34.7%   |       |
| 北アメリカ    | 米国         | 891,668    | 611,075   | 68.5%     | 219,240 | 24.6%   | 61,353  | 6.9%  |
|          | カナダ        | 182,865    | 152,005   | 83.1%     | 21,150  | 11.6%   | 9,710   | 5.3%  |
|          | メキシコ       | 30,436     | 24,799    | 81.5%     | 4,037   | 13.3%   | 1,600   | 5.3%  |
|          | その他北アメリカ   | 7,348      | 3,941     | 53.6%     | 1,699   | 23.1%   | 1,708   | 23.2% |
| 小計       | 1,112,317  | 791,820    | 71.2%     | 246,126   | 22.1%   | 74,371  | 6.7%    |       |
| 南アメリカ    | ブラジル       | 32,310     | 24,006    | 74.3%     | 4,808   | 14.9%   | 3,496   | 10.8% |
|          | その他南アメリカ   | 24,563     | 17,398    | 70.8%     | 3,698   | 15.1%   | 3,467   | 14.1% |
|          | 小計         | 56,873     | 41,404    | 72.8%     | 8,506   | 15.0%   | 6,963   | 12.2% |
| オセアニア    | 豪州         | 302,656    | 259,968   | 85.9%     | 31,251  | 10.3%   | 11,437  | 3.8%  |
|          | ニュージーランド   | 41,622     | 32,019    | 76.9%     | 6,257   | 15.0%   | 3,346   | 8.0%  |
|          | その他オセアニア   | 3,061      | 1,271     | 41.5%     | 663     | 21.7%   | 1,127   | 36.8% |
|          | 小計         | 347,339    | 293,258   | 84.4%     | 38,171  | 11.0%   | 15,910  | 4.6%  |
| 無国籍・その他  | 660        | 384        | 58.2%     | 31        | 4.7%    | 245     | 37.1%   |       |
| 合計       | 13,413,467 | 10,880,604 | 81.1%     | 1,537,114 | 11.5%   | 995,749 | 7.4%    |       |

資料：日本政府観光局(JUNTO)

## ④ 各国の日本への旅行率（訪日旅行者数／出国者数）

2013年の各国の出国者数に占める訪日旅行者数の比率は、円安の進行により、過去最高の1,000万人を超え、中国を除いて増加した。

単位：%

|            | 2007年 | 2008年 | 2009年 | 2010年 | 2011年 | 2012年 | 2013年 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 韓国         | 19.5  | 19.9  | 16.7  | 19.5  | 13.1  | 14.9  | 16.6  |
| 台湾         | 15.5  | 16.4  | 12.6  | 13.5  | 10.4  | 14.3  | 20.0  |
| 中国（注1）     | 2.3   | 2.2   | 2.1   | 2.5   | 1.5   | 1.7   | 1.3   |
| 香港（注2）     | 7.0   | 8.8   | 7.1   | 7.5   | 5.1   | 6.2   | 8.7   |
| タイ         | 4.2   | 4.8   | 4.7   | 3.9   | 2.6   | —     | —     |
| シンガポール（注3） | 2.5   | 2.5   | 2.1   | 2.5   | 1.4   | 1.8   | 2.2   |
| インド        | 0.7   | 0.6   | 0.6   | 0.5   | 0.4   | —     | —     |
| オーストラリア    | 4.1   | 4.2   | 3.4   | 3.2   | 2.1   | 2.5   | 2.8   |
| 米国（注4）     | 2.6   | 2.5   | 2.3   | 2.9   | 2.1   | 2.5   | 2.8   |
| カナダ（注5）    | 2.2   | 2.1   | 1.9   | 1.8   | 1.1   | 1.4   | 1.6   |
| イギリス（注6）   | 0.3   | 0.3   | 0.3   | 0.3   | 0.2   | 0.3   | 0.3   |
| フランス       | 0.5   | 0.6   | 0.7   | 0.7   | 0.4   | —     | —     |
| ドイツ        | 0.2   | 0.2   | 0.2   | 0.2   | 0.1   | —     | —     |
| イタリア       | 0.2   | 0.2   | 0.2   | 0.2   | 0.1   | —     | —     |
| ロシア        | 0.2   | 0.2   | 0.1   | 0.1   | 0.1   | 0.1   | 0.1   |

各国の出国者数（注）1.香港・マカオ行きを含んだ中国人出国者数 2.中国本土行きを含んだ香港人出国者数  
3.陸路でのマレーシア行きを除くシンガポール人出国者数

4.カナダ・メキシコ行きを除く米国人出国者数

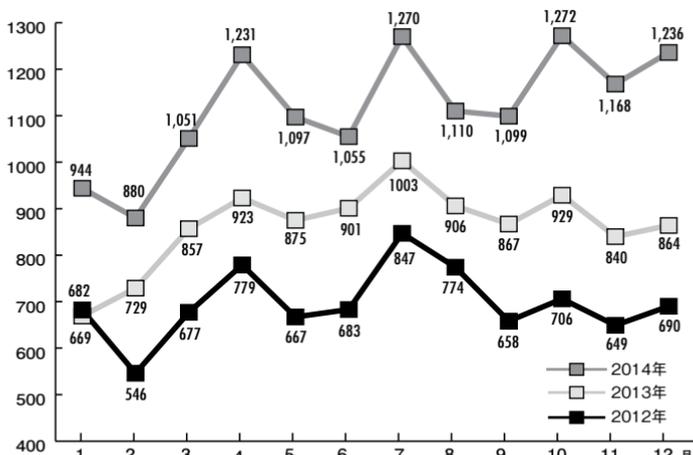
5.米国行きを除くカナダ人出国者数

6.ヨーロッパ域内行きを含んだ英国人出国者数

資料：日本政府観光局（JNTO）「日本の国際観光統計2013」、世界観光機関（UNWTO）、太平洋アジア観光協会、各国政府観光局、各国統計局

## ⑤ 月別訪日外国人人数（2014年）

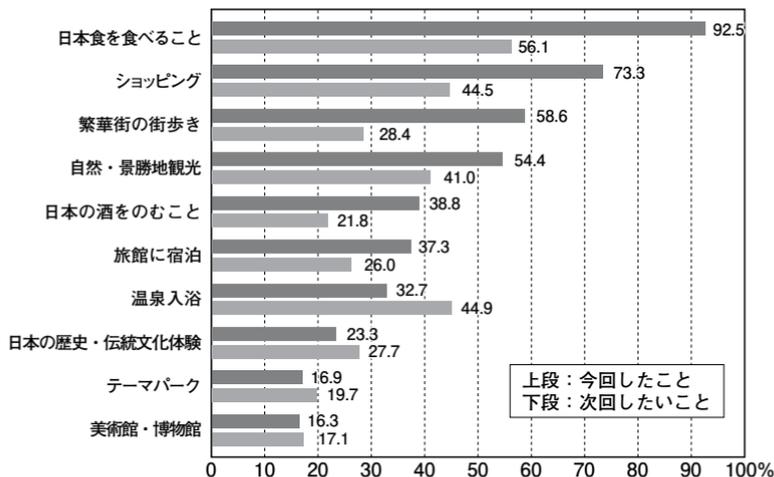
単位：千人



資料：日本政府観光局（JNTO）

## ⑥ 訪日外国人旅行者が今回実施した活動と次回実施したい活動(2014年)

実施率上位10活動。次回実施したいことは、「日本食を食べること」(56.1%)、「温泉入浴」(44.9%)、「ショッピング」(44.5%) の順であった。



出典：「訪日外国人の消費動向」  
平成26年 年次報告書 観光庁

## ⑦ 訪日外国人旅行者の都道府県訪問率（複数回答）

東京、大阪、京都への訪問率が高い。また、台湾、香港から北海道への訪問が多いことがうかがえる。

2014年（全目的）

（複数回答）単位：%

|    | 1位         | 2位         | 3位          | 4位          | 5位          |
|----|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| 韓国 | 東京<br>28.9 | 大阪<br>25.7 | 福岡<br>24.8  | 大分<br>12.5  | 京都<br>12.3  |
| 台湾 | 東京<br>38.9 | 大阪<br>24.0 | 京都<br>18.2  | 千葉<br>13.7  | 北海道<br>11.3 |
| 中国 | 東京<br>67.4 | 大阪<br>41.8 | 京都<br>29.2  | 神奈川<br>21.4 | 愛知<br>21.1  |
| 香港 | 東京<br>38.9 | 大阪<br>28.7 | 京都<br>18.3  | 北海道<br>13.2 | 沖縄<br>11.6  |
| 米国 | 東京<br>68.1 | 京都<br>26.4 | 神奈川<br>18.2 | 大阪<br>17.5  | 千葉<br>11.0  |

出典：「訪日外国人の消費動向」  
平成26年 年次報告書 観光庁

## ⑧ 訪日外国人旅行者と日本の旅行業

2009年に第1種旅行業者が取り扱った訪日外国人旅行者は、訪日外国人旅行者総数のわずか9.6%にすぎない。

(一社)日本旅行業協会では、2013年からツアーオペレーター品質認証制度を開始し、2015年4月現在、45社が認証されている。

単位：人、%

|       | A         | B         | C           | C / A (%) | C / B (%) |
|-------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|
|       | 外国人旅行者数   | うち観光目的客   | 第1種旅行会社取扱人数 |           |           |
| 2003年 | 5,211,725 | 3,055,340 | 471,651     | 9.0       | 15.4      |
| 2004年 | 6,137,905 | 3,839,661 | 612,718     | 10.0      | 16.0      |
| 2005年 | 6,727,926 | 4,368,573 | 620,285     | 9.2       | 14.2      |
| 2006年 | 7,334,077 | 5,032,568 | 505,885     | 6.9       | 10.1      |
| 2007年 | 8,346,969 | 5,954,180 | 766,448     | 9.2       | 12.9      |
| 2008年 | 8,350,835 | 6,048,681 | 1,065,288   | 12.8      | 17.6      |
| 2009年 | 6,789,658 | 4,759,833 | 654,749     | 9.6       | 13.8      |

(注) 第1種旅行会社取扱人数は「平成21年(2009年)旅行業取扱実績等報告集計表」に基づいたもので、報告のあった旅行会社数は年によって異なる。なお、2010年以降は発表されていない。

資料：観光庁

## ⑨ 日本国内の都市別国際会議開催件数

単位：件

|    | 2008年       | 2009年       | 2010年       | 2011年       | 2012年       | 2013年       |
|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1  | 東京(23区) 480 | 東京(23区) 497 | 東京(23区) 491 | 東京(23区) 470 | 東京(23区) 500 | 東京(23区) 531 |
| 2  | 横浜 184      | 福岡 206      | 福岡 216      | 福岡 221      | 福岡 252      | 福岡 253      |
| 3  | 福岡 172      | 横浜 179      | 横浜 174      | 横浜 169      | 京都 196      | 横浜 226      |
| 4  | 京都 171      | 京都 164      | 京都 155      | 京都 137      | 横浜 191      | 京都 176      |
| 5  | 名古屋 130     | 名古屋 124     | 名古屋 122     | 名古屋 112     | 大阪 140      | 大阪 172      |
| 6  | 神戸 94       | 大阪 94       | 神戸 91       | 神戸 83       | 名古屋 126     | 名古屋 143     |
| 7  | つくば地区 80    | 札幌 82       | 札幌 86       | 札幌 73       | 千里地区 113    | 千里地区 113    |
| 8  | 大阪 77       | 神戸 76       | 仙台 72       | 大阪 72       | 神戸 92       | 神戸 93       |
| 9  | 札幌 77       | つくば地区 74    | 大阪 69       | 千里地区 54     | 仙台 81       | 札幌 89       |
| 10 | 千葉 67       | 千里地区 71     | つくば地区 69    | つくば地区 46    | 札幌 61       | 仙台 77       |

(注) 1. 国際機関・国際団体(各国支部を含む)または国家機関・国内団体(各々の定義が明確ではないため民間企業以外はすべて)が主催し、参加者総数が50人以上、参加国が日本を含む3カ国以上で、開催期間が1日以上以上の会議の数

2. 1つの会議が複数の都市にまたがって開催された場合、それぞれの都市に1件として計上してあるため、都市別開催件数は実際の会議開催件数よりも多くなる

3. 千里地区は豊中、吹田、茨木、高槻、箕面の5市を含む

4. つくば地区は土浦、つくばの2市を含む

出典：日本政府観光局(JNTO)「国際会議統計(2013年)」

⑩ 国籍(出身地)別外国人延べ宿泊者数(従業者数10人以上の施設) 2013年(暦年)

(千人泊)

| 施設所在地  | 外国人延べ宿泊者数 <sup>1)</sup> | 国籍(出身地) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |       |         |        |      |       |       |
|--------|-------------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|---------|--------|------|-------|-------|
|        |                         | 韓国      | 中国    | 香港    | 台湾    | アメリカ  | カナダ   | イギリス  | ドイツ   | フランス  | ロシア   | シンガポール | タイ    | マレーシア | インド   | オーストラリア | インドネシア | バトナム | フィリピン | その他   |
| 北海道    | 2,822                   | 282     | 326   | 408   | 1,006 | 52    | 8     | 9     | 4     | 5     | 22    | 184    | 206   | 83    | 1     | 50      | 22     | 1    | 4     | 120   |
| 青森県    | 57                      | 16      | 4     | 3     | 17    | 7     | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 0      | 2     | 0     | 0     | 1       | 0      | 0    | 0     | 2     |
| 岩手県    | 61                      | 6       | 2     | 4     | 32    | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1      | 2     | 1     | 0     | 1       | 0      | 0    | 5     |       |
| 宮城県    | 78                      | 8       | 9     | 3     | 23    | 10    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 4     | 0     | 1     | 1       | 1      | 0    | 12    |       |
| 秋田県    | 32                      | 9       | 3     | 1     | 8     | 3     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0      | 1     | 0     | 0     | 1       | 0      | 0    | 4     |       |
| 山形県    | 29                      | 3       | 4     | 1     | 11    | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0      | 1     | 0     | 0     | 1       | 0      | 0    | 4     |       |
| 福島県    | 31                      | 3       | 6     | 0     | 3     | 5     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0      | 2     | 1     | 1     | 0       | 0      | 0    | 6     |       |
| 茨城県    | 85                      | 8       | 11    | 1     | 8     | 11    | 1     | 1     | 3     | 1     | 1     | 1      | 2     | 1     | 1     | 1       | 1      | 1    | 18    |       |
| 栃木県    | 137                     | 16      | 21    | 3     | 18    | 26    | 2     | 5     | 4     | 2     | 1     | 2      | 11    | 2     | 2     | 3       | 1      | 0    | 17    |       |
| 群馬県    | 97                      | 9       | 14    | 6     | 32    | 9     | 1     | 1     | 1     | 1     | 0     | 2      | 8     | 1     | 1     | 2       | 1      | 0    | 9     |       |
| 埼玉県    | 96                      | 14      | 20    | 2     | 5     | 13    | 1     | 2     | 3     | 2     | 1     | 1      | 3     | 1     | 3     | 2       | 1      | 0    | 12    |       |
| 千葉県    | 2,036                   | 60      | 381   | 89    | 313   | 239   | 23    | 37    | 49    | 13    | 13    | 61     | 90    | 40    | 12    | 60      | 32     | 12   | 11    | 343   |
| 東京都    | 9,449                   | 837     | 1,144 | 629   | 1,175 | 1,188 | 144   | 270   | 181   | 267   | 107   | 332    | 442   | 155   | 92    | 356     | 181    | 37   | 63    | 1,482 |
| 神奈川県   | 1,016                   | 69      | 181   | 38    | 99    | 189   | 12    | 47    | 33    | 22    | 11    | 18     | 39    | 13    | 29    | 22      | 9      | 6    | 5     | 146   |
| 新潟県    | 94                      | 15      | 14    | 7     | 20    | 8     | 1     | 2     | 2     | 1     | 4     | 2      | 2     | 1     | 1     | 3       | 1      | 0    | 0     | 11    |
| 富山県    | 126                     | 14      | 11    | 11    | 63    | 3     | 0     | 1     | 1     | 0     | 1     | 2      | 8     | 1     | 1     | 0       | 2      | 0    | 0     | 4     |
| 石川県    | 304                     | 19      | 19    | 24    | 116   | 20    | 4     | 4     | 3     | 5     | 1     | 7      | 8     | 3     | 1     | 5       | 6      | 0    | 0     | 25    |
| 福井県    | 28                      | 3       | 5     | 3     | 10    | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1      | 0     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 0     | 3     |
| 山梨県    | 468                     | 8       | 122   | 36    | 118   | 7     | 1     | 1     | 4     | 2     | 0     | 10     | 86    | 20    | 0     | 2       | 21     | 10   | 1     | 13    |
| 長野県    | 379                     | 23      | 23    | 28    | 152   | 18    | 2     | 7     | 6     | 2     | 3     | 10     | 16    | 2     | 1     | 42      | 6      | 0    | 2     | 31    |
| 岐阜県    | 356                     | 18      | 30    | 35    | 107   | 21    | 3     | 6     | 5     | 5     | 1     | 10     | 39    | 6     | 1     | 13      | 4      | 0    | 0     | 41    |
| 静岡県    | 497                     | 43      | 148   | 11    | 120   | 32    | 2     | 3     | 5     | 3     | 2     | 4      | 41    | 11    | 7     | 2       | 16     | 3    | 1     | 37    |
| 愛知県    | 1,117                   | 73      | 287   | 53    | 154   | 150   | 6     | 10    | 17    | 11    | 5     | 16     | 87    | 11    | 12    | 10      | 17     | 15   | 11    | 130   |
| 三重県    | 114                     | 24      | 16    | 8     | 29    | 6     | 0     | 2     | 1     | 1     | 0     | 1      | 5     | 1     | 0     | 1       | 1      | 1    | 2     | 11    |
| 滋賀県    | 130                     | 13      | 17    | 13    | 56    | 6     | 1     | 1     | 3     | 2     | 0     | 1      | 3     | 1     | 1     | 1       | 1      | 0    | 0     | 7     |
| 京都府    | 2,364                   | 89      | 209   | 98    | 434   | 327   | 46    | 92    | 57    | 102   | 19    | 49     | 47    | 30    | 12    | 155     | 20     | 6    | 12    | 499   |
| 大阪府    | 4,077                   | 720     | 700   | 439   | 771   | 189   | 30    | 36    | 42    | 45    | 9     | 101    | 179   | 103   | 18    | 90      | 70     | 26   | 32    | 422   |
| 兵庫県    | 484                     | 77      | 51    | 60    | 143   | 26    | 3     | 6     | 6     | 2     | 6     | 9      | 4     | 4     | 6     | 6       | 1      | 4    | 6     | 63    |
| 奈良県    | 68                      | 4       | 13    | 2     | 8     | 8     | 1     | 2     | 2     | 4     | 1     | 1      | 1     | 1     | 0     | 3       | 0      | 0    | 1     | 11    |
| 和歌山県   | 159                     | 9       | 11    | 59    | 46    | 3     | 0     | 1     | 1     | 3     | 0     | 3      | 3     | 0     | 0     | 1       | 0      | 0    | 0     | 12    |
| 鳥取県    | 37                      | 17      | 2     | 4     | 7     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 0     | 2     |
| 島根県    | 17                      | 3       | 2     | 2     | 3     | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 0     | 2     |
| 岡山県    | 82                      | 10      | 11    | 6     | 17    | 8     | 1     | 2     | 2     | 4     | 1     | 1      | 1     | 1     | 1     | 3       | 0      | 1    | 0     | 13    |
| 広島県    | 280                     | 22      | 25    | 4     | 19    | 46    | 5     | 10    | 10    | 13    | 1     | 3      | 8     | 3     | 4     | 28      | 2      | 1    | 2     | 64    |
| 山口県    | 46                      | 21      | 4     | 0     | 4     | 6     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0      | 1     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 1     | 5     |
| 徳島県    | 19                      | 1       | 2     | 4     | 2     | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 0     | 3     |
| 香川県    | 81                      | 9       | 5     | 3     | 32    | 5     | 1     | 1     | 2     | 0     | 1     | 0      | 0     | 0     | 0     | 2       | 0      | 0    | 0     | 17    |
| 愛媛県    | 50                      | 11      | 5     | 3     | 11    | 4     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 1      | 0     | 0     | 0     | 1       | 0      | 0    | 1     | 9     |
| 高知県    | 21                      | 7       | 1     | 1     | 6     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 0     | 1     |
| 福岡県    | 867                     | 327     | 64    | 62    | 185   | 52    | 5     | 6     | 5     | 4     | 2     | 11     | 26    | 4     | 2     | 6       | 2      | 4    | 1     | 71    |
| 佐賀県    | 55                      | 24      | 9     | 2     | 14    | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 0     | 2     |
| 長崎県    | 356                     | 107     | 16    | 21    | 96    | 23    | 2     | 4     | 4     | 2     | 0     | 5      | 7     | 1     | 1     | 4       | 1      | 0    | 1     | 35    |
| 熊本県    | 412                     | 222     | 25    | 29    | 79    | 11    | 1     | 1     | 2     | 2     | 0     | 7      | 9     | 1     | 1     | 2       | 1      | 0    | 3     | 13    |
| 大分県    | 382                     | 173     | 13    | 23    | 48    | 5     | 1     | 0     | 1     | 1     | 0     | 5      | 11    | 1     | 0     | 1       | 1      | 0    | 5     | 11    |
| 宮崎県    | 135                     | 76      | 4     | 8     | 32    | 5     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 2      | 0     | 0     | 0     | 0       | 0      | 0    | 0     | 3     |
| 鹿児島県   | 187                     | 45      | 12    | 12    | 75    | 9     | 1     | 2     | 2     | 2     | 0     | 5      | 2     | 1     | 0     | 2       | 2      | 0    | 0     | 13    |
| 沖縄県    | 1,427                   | 216     | 143   | 291   | 459   | 129   | 6     | 6     | 3     | 5     | 5     | 10     | 18    | 4     | 1     | 5       | 1      | 0    | 0     | 52    |
| 平成25年計 | 31,242                  | 3,779   | 4,147 | 2,551 | 6,182 | 2,894 | 318   | 584   | 472   | 547   | 218   | 877    | 1,430 | 509   | 214   | 889     | 430    | 128  | 178   | 3,815 |
| 前年増減   | 31.1%                   | 30.8%   | 2.7%  | 57.8% | 62.8% | 16.6% | 21.5% | 18.6% | 20.3% | 33.7% | 26.6% | 41.8%  | 76.1% | 54.4% | 23.5% | 32.4%   | -      | -    | -     | -     |

1) 国籍(出身地)不詳を含む。

資料：観光庁 宿泊旅行統計調査

第4章

# 世界における国際観光の状況

## ① 国際観光客到着数及び観光収入の推移

2013年の国際観光到着数は、過去最高の10億8千7百万人、観光収入は1兆1千590億米ドルを記録した。

| 年    | 国際観光客到着数<br>(百万人) | 国際観光収入<br>(10 億米ドル) |
|------|-------------------|---------------------|
| 1990 | 436               | 262                 |
| 1995 | 529               | 403                 |
| 2000 | 677               | 475                 |
| 2005 | 807               | 680                 |
| 2010 | 949               | 930                 |
| 2011 | 995               | 1,042               |
| 2012 | 1,035             | 1,078               |
| 2013 | 1,087             | 1,159               |

(注) 2013年は暫定値  
資料：UNWTO「Tourism Highlights」2014 Edition

## ② 地域別観光客到着数と国際観光収入

2013年は史上初めて10億人を超えた2012年から、さらに上昇して記録を更新した。

|         | 国際観光客到着数<br>(単位：百万人) |            | 国際観光収入  |         |                         |       |                            |
|---------|----------------------|------------|---------|---------|-------------------------|-------|----------------------------|
|         |                      |            | 現地通貨基準  |         | 米ドル観光収入<br>(単位：10 億米ドル) |       | 観光客到着数<br>1人当たり収入<br>(米ドル) |
|         |                      |            | 伸び率 (%) | シェア (%) | 2012年                   | 2013年 |                            |
| 2012年   | 2013年                | 2013/2012年 | 2013年   | 2012年   | 2013年                   | 2013年 |                            |
| 世界      | 1,035                | 1,087      | 5.3     | 100     | 1,078                   | 1,159 | 1,070                      |
| ヨーロッパ   | 534.4                | 563.4      | 3.8     | 42.2    | 454.0                   | 489.3 | 870                        |
| アジア・太平洋 | 233.5                | 248.1      | 8.2     | 31.0    | 329.1                   | 358.9 | 1,450                      |
| 米州      | 162.7                | 167.9      | 6.4     | 19.8    | 212.9                   | 229.2 | 1,360                      |
| アフリカ    | 52.9                 | 55.8       | 0.0     | 3.0     | 34.3                    | 34.2  | 610                        |
| 中東      | 51.7                 | 51.6       | -1.9    | 4.1     | 47.5                    | 47.3  | 920                        |

(注) 2013年は暫定値  
資料：UNWTO「Tourism Highlights」2014 Edition

## ③ 主要各国の出国者数・出国率・入国者数・受入率（2013年）

出国者数上位は、中国、ドイツ、英国、ロシアと続き、出国率では香港、シンガポール、オランダが100%を超える。入国者数では、フランス、スペイン、イタリア、が上位にあり、受入率（入国者数／人口）100%以上の国（地域）は、シンガポール、香港、フランス、スペインとなっている。

単位：千人、%

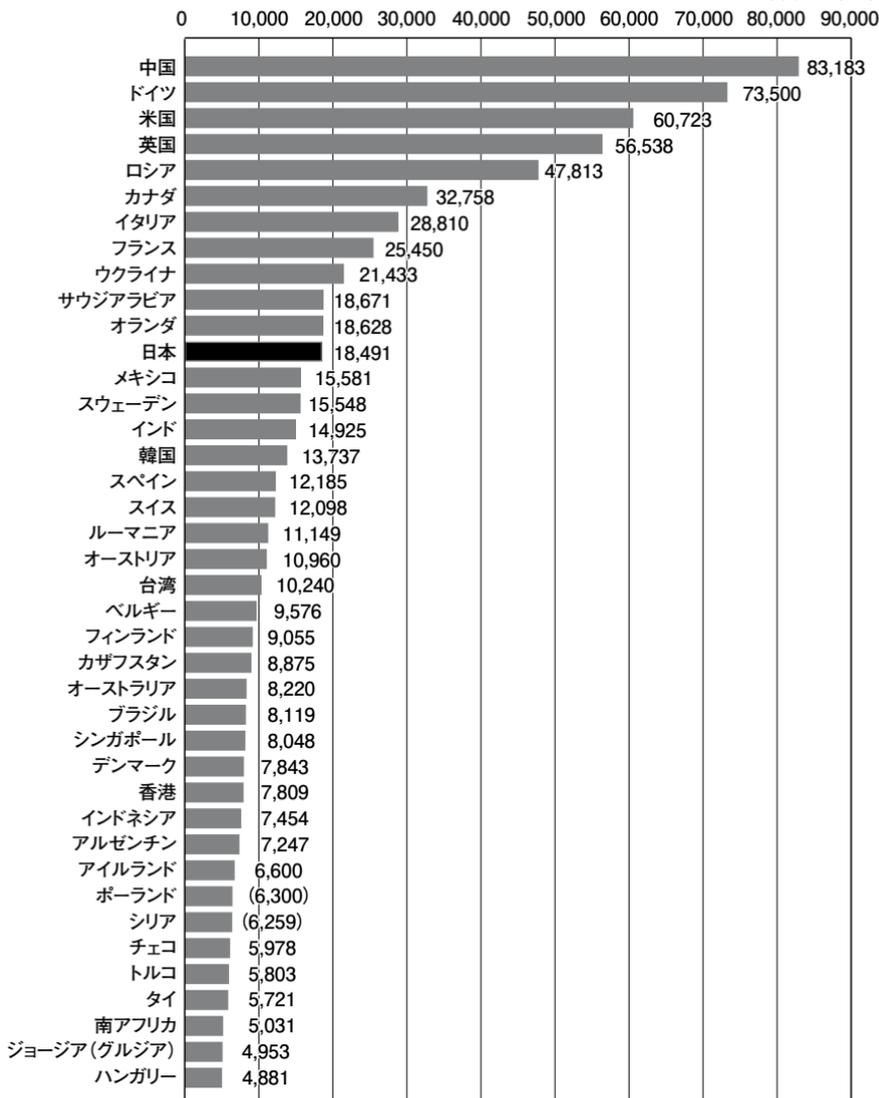
|         | 人口        | 出国者数   | 出国率 (%) | 入国者数   | 受入率 (%) |
|---------|-----------|--------|---------|--------|---------|
| 日本      | 127,341   | 17,473 | 13.7    | 10,364 | 8.1     |
| 韓国      | 50,220    | 14,846 | 29.6    | 10,344 | 20.6    |
| 中国      | 1,360,763 | 98,190 | 7.2     | 26,290 | 1.9     |
| 台湾      | 23,374    | 11,053 | 47.3    | 8,016  | 34.3    |
| 香港      | 7,244     | 8,596  | 118.7   | 12,595 | 173.9   |
| タイ*     | 68,229    | 5,721  | 8.4     | 26,547 | 38.9    |
| シンガポール  | 5,399     | 8,647  | 160.2   | 15,568 | 288.4   |
| オーストラリア | 23,207    | 8,768  | 37.8    | 6,482  | 27.9    |
| 米国      | 316,373   | 29,015 | 9.2     | 32,038 | 10.1    |
| カナダ     | 35,105    | 9,590  | 27.3    | 4,732  | 13.5    |
| 英国      | 64,087    | 58,507 | 91.3    | 32,813 | 51.2    |
| フランス**  | 63,660    | 25,450 | 40.0    | 83,018 | 130.4   |
| オランダ*   | 16,795    | 18,628 | 110.9   | 12,797 | 76.2    |
| ドイツ     | 80,800    | 75,100 | 93.0    | 31,545 | 39.0    |
| イタリア*   | 59,685    | 28,810 | 48.3    | 47,704 | 79.9    |
| ロシア     | 142,929   | 54,069 | 37.8    | 28,356 | 19.8    |
| スペイン    | 46,610    | 11,246 | 24.1    | 60,661 | 130.2   |

- (注) 1. ※印の出国者数・出国率については、2012年の数値  
 2. ※※印の出入国者数・出国、受入率については、2012年の数値  
 3. 韓国の入国者数は乗務員、海外在住韓国人を除く  
 4. 中国の出国者数は香港、マカオ行きを含む  
 5. 中国の入国者数は香港人、マカオ人、台湾人旅行者を除く  
 6. 香港の出国者数は中国本土行きを含んだ香港人空路出国者数  
 7. 香港の入国者数は中国本土、マカオに居住する旅行者を除く  
 8. シンガポールの出国者数は陸路でのマレーシア行きを除く  
 9. 米国の出国者数はカナダ、メキシコ行きを除く  
 10. 米国の入国者数はカナダ、メキシコに居住する旅行者を除く  
 11. カナダの出国者数は米国行きを除く  
 12. カナダの入国者数は米国に居住する旅行者を除く  
 13. 英国の出国者数はヨーロッパ域内行きを含む  
 14. 英国の入国者数はヨーロッパ域内居住する旅行者を含む  
 出典：日本政府観光局(JNTO)「日本の国際観光統計2013」

## ④ 各国・地域からの出国者数（2012年）

アジアでは、日本は中国に次いで2位となっている。

（単位：千人）



注1：本表の数値は2014年6月時点の暫定値である。

注2：ポーランドは、2012年の数値が不明であるため2011年の数値を、シリアは2010年の数値を利用した。

注3：香港の数値は、陸路旅行者を含めず、航空機利用者のみを計上した。

注4：本表で採用した数値は、日本、アイルランド、エジプトを除き、原則的に1泊以上した出国者数である。

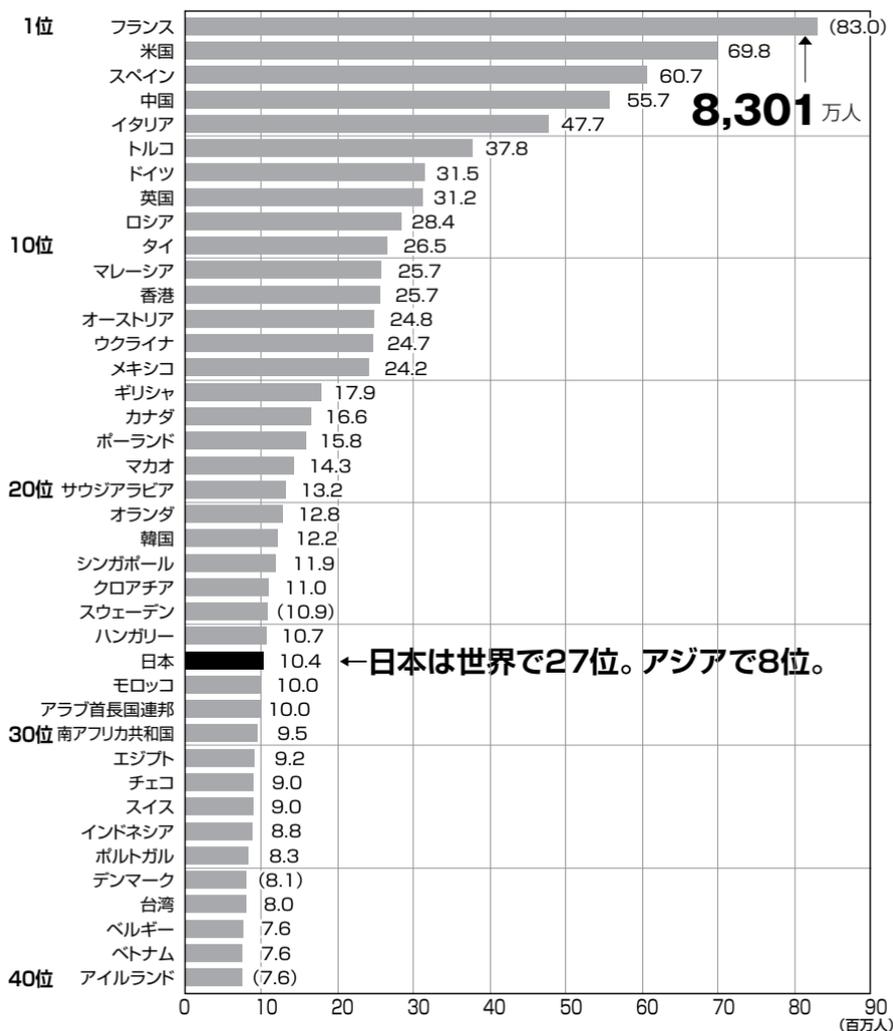
注5：モンゴル、フィリピン、ベトナム、ラオス、ミャンマー、マレーシア、パキスタン、イラン、イエメン、アラブ首長国連邦、カタール、バーレーン、クウェート、レバノン、エジプト、リビア、ギリシャ、セルビア、ノルウェー、ポルトガル、エチオピア、ケニア、タンザニア、ナイジェリアなどは、出国者数が不明である。

注6：出国者数は、数値が追って新たに発表されたり、さかのぼって更新されることがあるため、数値の採用時期によって、そのつど順位が変わり得る。

出典：世界観光機構（UNWTO）各国政府観光局 作成：日本政府観光局（JNTO）

⑤ 各国の外国人旅行者受入数（2013年）上位40カ国

日本は、1,036万人（前年比24.0%増）となり、過去最高を記録した。



注1：本表の数値は2014年6月時点の暫定値である。

注2：フランス、スウェーデン、デンマーク、アイルランドは、2013年の数値が不明であるため、2012年の数値を採用した。

注3：アラブ首長国連邦は、連邦を構成するドバイ首長国のみの数値が判明しているため、その数値を採用した。

注4：本表で採用した数値は、韓国、日本、台湾、ベトナムを除き、原則的に1泊以上した外国人訪問者数である。

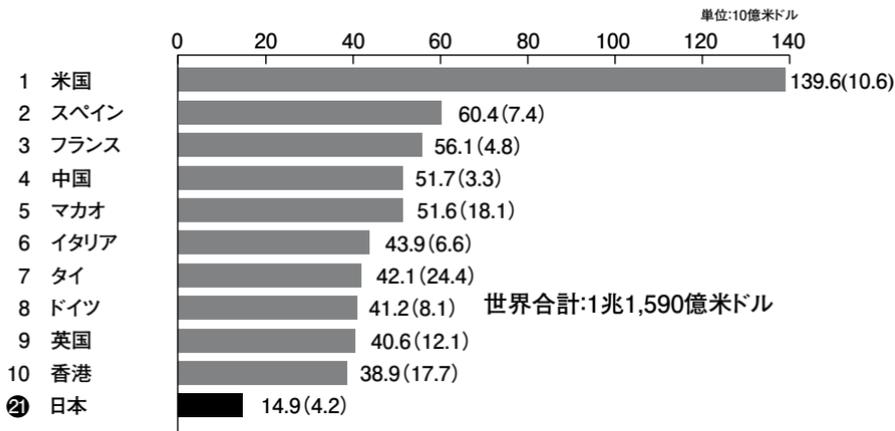
注5：外国人訪問者数は、数値が違って新たに発表されたり、さかのぼって更新されることがあるため、数値の採用時期によって、そのつど順位が変わり得る。

注6：外国人旅行者数は、各国・地域ごとに日本とは異なる統計基準により算出・公表されている場合があるため、これを比較する際には注意を要する。

出典：世界観光機関 (UNWTO)、各国政府観光局 作成：日本政府観光局 (JNTO)

## ⑥ 国際観光収入上位国（2013年）

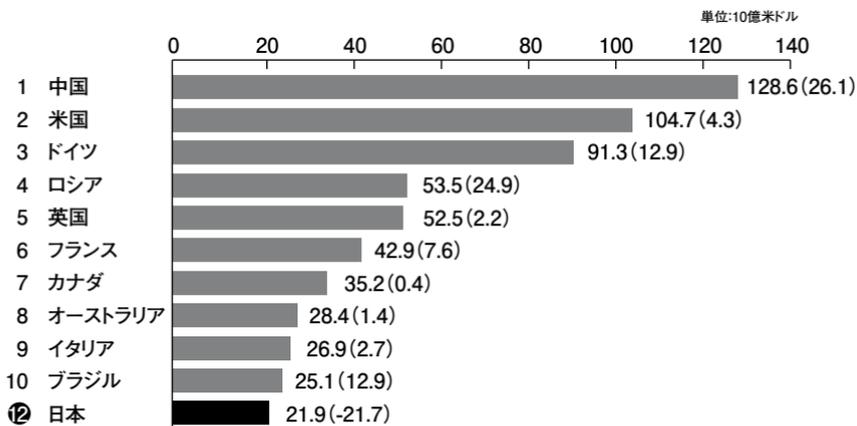
世界合計で1兆1,590億ドルを記録した。



(注) 1. UNWTOが2014年5月に収集したデータによる  
 2. ( )内は米国ドルによる対前年伸び率。単位は%  
 出典: UNWTO「Tourism Highlights」2014 Edition

## ⑦ 国際観光支出上位国（2013年）

2012年にトップに立った中国がさらに伸びた。ロシアも2012年に続いて順位を上げ、ブラジルが10位圏内に。日本は圏外に。



(注) 1. UNWTOが2015年1月に収集したデータによる  
 2. ( )内は現地通貨伸び率。単位はいずれも%

## ⑧ 世界の国際会議開催状況

2013年の国別で見ると、前年に比べて日本は143件減少し、シンガポール、米国、韓国に次いで4位。都市別にみると、シンガポール、ブリュッセル、ウィーンのトップ3は変わらず、東京は5位に上昇した。

## ◎国別

| 順位 | 2009年  |       | 2010年  |     | 2011年   |     | 2012年   |     | 2013年  |     |
|----|--------|-------|--------|-----|---------|-----|---------|-----|--------|-----|
|    | 国名     | 件数    | 国名     | 件数  | 国名      | 件数  | 国名      | 件数  | 国名     | 件数  |
| 1  | 米国     | 1,085 | 米国     | 936 | シンガポール  | 919 | シンガポール  | 952 | シンガポール | 994 |
| 2  | シンガポール | 689   | 日本     | 741 | 米国      | 744 | 日本      | 731 | 米国     | 799 |
| 3  | フランス   | 632   | シンガポール | 725 | 日本      | 598 | 米国      | 658 | 韓国     | 635 |
| 4  | ドイツ    | 555   | フランス   | 686 | フランス    | 557 | ベルギー    | 597 | 日本     | 588 |
| 5  | 日本     | 538   | ベルギー   | 597 | ベルギー    | 533 | 韓国      | 563 | ベルギー   | 505 |
| 6  | ベルギー   | 470   | スペイン   | 572 | 韓国      | 469 | フランス    | 494 | スペイン   | 505 |
| 7  | オランダ   | 458   | ドイツ    | 499 | ドイツ     | 421 | オーストリア  | 458 | ドイツ    | 428 |
| 8  | オーストリア | 421   | 韓国     | 464 | オーストリア  | 390 | スペイン    | 449 | フランス   | 408 |
| 9  | イタリア   | 391   | イギリス   | 375 | スペイン    | 386 | ドイツ     | 373 | オーストリア | 398 |
| 10 | スペイン   | 365   | オーストリア | 362 | オーストラリア | 329 | オーストラリア | 287 | イギリス   | 349 |

(注) 1. UIA (国際団体連合: Union of International Associations) が発行する統計資料をもとに作成。UIA統計の基準は、国際機関・国際団体の本部が主催もしくは後援した会議、または国内団体もしくは国際団体支部等が主催し、参加者数300人以上(40%以上が主催国以外の参加)、参加国数5カ国以上、開催期間3日以上の会議

2. 2009年以降はUIA発表の暫定値

出典: 日本政府観光局(JNTO)「国際会議統計(2013年)」

## ◎都市別

| 順位 | 2009年   |     | 2010年  |     | 2011年  |     | 2012年   |     | 2013年  |     |
|----|---------|-----|--------|-----|--------|-----|---------|-----|--------|-----|
|    | 都市名     | 件数  | 都市名    | 件数  | 都市名    | 件数  | 都市名     | 件数  | 都市名    | 件数  |
| 1  | シンガポール  | 689 | シンガポール | 725 | シンガポール | 919 | シンガポール  | 952 | シンガポール | 994 |
| 2  | ブリュッセル  | 395 | ブリュッセル | 486 | ブリュッセル | 464 | ブリュッセル  | 547 | ブリュッセル | 436 |
| 3  | パリ      | 316 | パリ     | 394 | パリ     | 336 | ウィーン    | 326 | ウィーン   | 318 |
| 4  | ウィーン    | 311 | ウィーン   | 257 | ウィーン   | 286 | パリ      | 276 | ソウル    | 242 |
| 5  | ジュネーブ   | 183 | ソウル    | 201 | ソウル    | 232 | ソウル     | 253 | 東京     | 228 |
| 6  | ベルリン    | 171 | バルセロナ  | 193 | ブダペスト  | 168 | 東京      | 225 | バルセロナ  | 195 |
| 7  | ブラハ     | 170 | 東京     | 190 | 東京     | 153 | バルセロナ   | 150 | パリ     | 180 |
| 8  | ストックホルム | 159 | ジュネーブ  | 189 | バルセロナ  | 150 | コペンハーゲン | 150 | マドリッド  | 165 |
| 9  | ソウル     | 151 | マドリッド  | 175 | ベルリン   | 149 | マドリッド   | 149 | 釜山     | 148 |
| 10 | バルセロナ   | 148 | ベルリン   | 165 | ジュネーブ  | 121 | ロンドン    | 119 | ロンドン   | 144 |
| 東京 | 11位     | 134 | 7位     | 190 | 7位     | 153 | 6位      | 225 | 5位     | 228 |

(注) 1. UIA (国際団体連合: Union of International Associations) が発行する統計資料をもとに作成。UIA統計の基準は、国際機関・国際団体の本部が主催もしくは後援した会議、または国内団体もしくは国際団体支部等が主催し、参加者数300人以上(40%以上が主催国以外の参加)、参加国数5カ国以上、開催期間3日以上の会議

2. 2009年以降はUIA発表の暫定値

出典: 日本政府観光局(JNTO)「国際会議統計(2013年)」

## ⑨ 世界の主要空港と日本の5大空港との比較

| 国名          | 米国                                   | 米国                                       | 英国               | フランス                            | ドイツ                     |
|-------------|--------------------------------------|--|------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 都市名         | シカゴ                                  | アトランタ                                    | ロンドン             | パリ                              | フランクフルト                 |
| 空港名         | Chicago O'Hare International Airport | Hartsfield-Jackson International Airport | Heathrow Airport | Charles-de-Gaulle International | Frankfurt International |
| 空港コード       | ORD                                  | ATL                                      | LHR              | CDG                             | FRA                     |
| 広さ (ha)     | 2,833                                | 1,518                                    | 1,227            | 3,238                           | 1,900                   |
| 滑走路数        | 7                                    | 5  | 2                | 4                               | 4                       |
| 年間総発着数(千回)  | 878                                  | 930                                      | 475              | 498                             | 482                     |
| 年間取扱旅客数(千人) | 66,634                               | 95,514                                   | 70,039           | 61,612                          | 57,520                  |

| 国名          | シンガポール                         | 中国                      | 中国                                    | 韓国                    |
|-------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 都市名         | シンガポール                         | 香港                      | 北京                                    | ソウル (仁川)              |
| 空港名         | Singapore Changi International | Hong Kong International | Beijing Capital International Airport | Incheon International |
| 空港コード       | SIN                            | HKG                     | PEK                                   | ICN                   |
| 広さ (ha)     | 1,300                          | 1,255                   | 3,360                                 | 2,129                 |
| 滑走路数        | 2                              | 2                       | 3                                     | 3                     |
| 年間総発着数(千回)  | 327                            | 362                     | 557                                   | 271                   |
| 年間取扱旅客数(千人) | 51,182                         | 56,062                  | 81,929                                | 41,483                |

資料：ACI「world airport traffic report 2012」他  
\*ソウル (仁川) のデータは2013年

| 国名          | 日本            |            |            |               |           |
|-------------|---------------|------------|------------|---------------|-----------|
| 都市名         | 東京            | 東京         | 大阪         | 大阪            | 名古屋       |
| 空港名         | 東京国際空港 (羽田空港) | 成田国際空港     | 関西国際空港     | 大阪国際空港 (伊丹空港) | 中部国際空港    |
| 空港コード       | HND           | NRT        | KIX        | ITM           | NGO       |
| 広さ (ha)     | 1,522         | 1,145      | 1,068      | 312           | 471       |
| 滑走路数        | 4             | 2          | 2          | 2             | 1         |
| 年間総発着数 (回)  | 391,156       | 221,692    | 131,923    | 136,126       | 88,580    |
| 年間取扱旅客数 (人) | 68,738,099    | 35,379,408 | 17,806,269 | 13,823,711    | 9,702,473 |

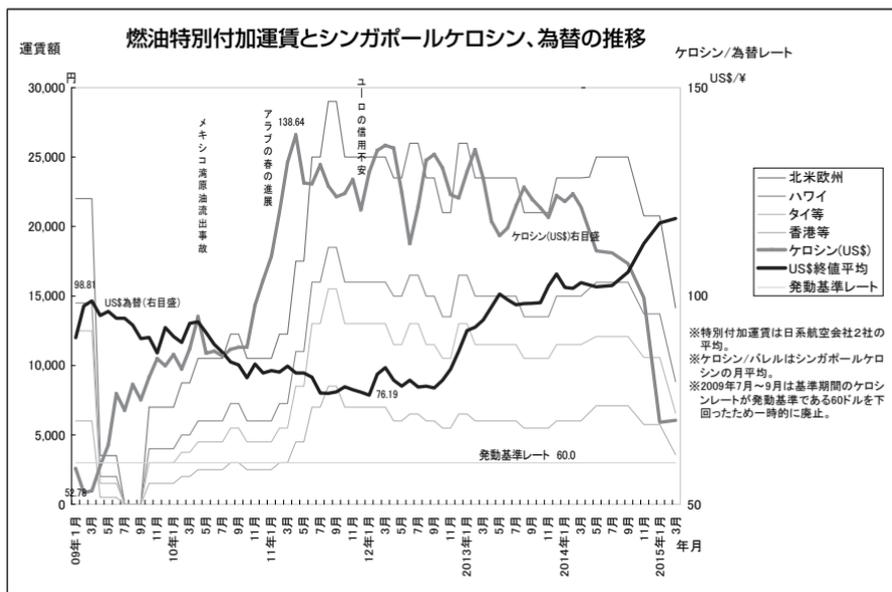
(注) データは2013年。羽田空港の年間総発着数は、2012年  
資料：国土交通省航空局「空港管理状況調査」  
出典：(公社)日本観光振興協会「数字で見る観光」  
※ACI資料と比較のため、便宜上発着回数は着陸回数の2倍として表示している。

## …………… 燃油特別付加運賃(燃油サーチャージ) ……………

原油価格の高騰に伴い、企業努力で吸収しきれない航空燃料費用の一部の負担をお客様に求める追加運賃。本来、航空燃料費用は航空運賃に含まれるべきものである。航空燃料価格の不安定な変動に対応するため、通常の運賃とは別に収受している。導入は2005年2月1日から。同様の趣旨で同時多発テロ後には、航空保険特別料金（カナダ、香港を除く）が設定され、現在も継続されている。

算定にあたり、日系二社はシンガポールで取引されているケロシン（ジェット燃料のもと）レートを基準に2ヵ月毎に発券日に対して設定している。原則、各航空会社の独自の基準で政府の認可を前提に設定される付加運賃のため、JALとANAとの間で異なることも過去にはあったが、現在は設定期間、運賃額とも同じになっている。燃油特別付加運賃は第一次オイルショックにともない1975年頃の海運業界で導入されたのが最初。LCCなど、燃油特別付加運賃の設定がない航空会社も増えており、旅行業界では、運賃への一本化を求めている。

その他、運賃以外に発券時に徴収される料金、税金には、空港施設使用料および現地空港税等がある。



## ..... 世界の周年事業・イベント .....

### 2015年

| 地域  | 周年事業・イベント                           |
|-----|-------------------------------------|
| アジア | 日韓国交正常化50周年<br>世界陸上(北京・中国)8月22日～30日 |
| 中南米 | 日ブラジル外交関係樹立120周年<br>日・中米交流年         |
| 中東  | 日・サウジアラビア外交関係樹立60周年                 |
| 欧州  | ミラノ国際博覧会(ミラノ・イタリア)5月1日～10月31日       |

### 2016年以降のスケジュール

- 2016年 日伊外交関係樹立150周年
- 2016年 日・シンガポール外交関係樹立50周年
- 2016年 日・ベルギー修好150周年
- 2016年 日・ネパール国交樹立60周年
- 2016年 日・フィリピン国交正常化60周年
- 2016年 日本の国連加盟60周年
- 2016年 第31回夏季オリンピック・パラリンピック(リオデジャネイロ・ブラジル)
- 2018年 FIFAワールドカップ(ロシア)
- 2018年 第23回冬季オリンピック・パラリンピック(平昌・韓国)
- 2019年 アジア競技大会(ハノイ・ベトナム)
- 2020年 第32回夏季オリンピック・パラリンピック(東京・日本)

最新の周年事業は外務省ホームページから“周年事業”と検索し、ご参照ください。

資料：外務省ホームページ

# …………… 世界の主なトラベルトレードショー ……………

## 2015 年

Korea World Travel Fair (KOTFA 2015)

日 程 6月11日～6月14日  
 開催地 ソウル  
 主催者 Korea World Travel Fair Secretariat  
<http://www.kotfa.co.kr/>

The 29th International Travel Expo (ITE)

日 程 6月11日～14日  
 開催地 香港  
 主催者 TKS Exhibition Services Ltd  
<http://www.itehk.com>

PATA Travel Mart 2015

日 程 9月6日～8日  
 開催地 Bangalore  
 主催者 Pacific Asia Travel Association (PATA)  
<http://www.pata.org>

ツーリズムEXPOジャパン2015

日 程 9月24日～27日  
 開催地 東京  
 主催者 公益社団法人日本観光振興協会・一般社団法人日本旅行業協会  
<http://t-expo.jp>

IFTM Top Resa 2015

日 程 9月29日～10月2日  
 開催地 パリ  
 主催者 Reed Expositions France  
<http://www.iftm.fr/>

ITB ASIA 2015

日 程 10月21日～23日  
 開催地 シンガポール  
 主催者 Messe Berlin Singapore  
<http://www.itb-asia.com>

World Travel Market (WTM) 2015

日 程 11月2日～5日  
 開催地 ロンドン  
 主催者 Reed Travel Exhibitions  
<http://www.wtmlondon.com/>

2015台北国際旅行博 (ITF)

日 程 11月6日～9日  
 開催地 台北  
 主催者 Taiwan Visitors Association  
<http://www.taipeiitf.org.tw>

## 2016 年

ITB Berlin 2016

日 程 3月9日～13日  
 開催地 ベルリン  
 主催者 Messe Berlin GmbH  
<http://www.itb-berlin.com/>

International POW WOW 2016

開催地 ニューオーリンズ  
 主催者 U.S. Travel Association  
<http://www.jpw.com>

他の旅行・観光イベントは、日本貿易振興機構(ジェトロ)の  
 見本市・展示会データベース(J-messe)をご参照下さい。  
<http://www.jetro.go.jp/j-messe/>

## ..... 旅行に関する略年表 .....

- 1964年 4月 海外観光旅行自由化(1人年1回500ドルの制限付き)  
10月 東京オリンピック開催  
東海道新幹線(東京～新大阪間)営業開始
- 1965年 1月 日本航空が「ジャルパック」を発売、その後各社パッケージツアーを発売  
7月 名神高速道全通
- 1966年 1月 観光渡航の回数制限撤廃(外貨持出限度額は1人1回500ドル以内)
- 1969年 5月 東名高速道全通
- 1970年 5月 「日本万国博覧会」大阪で開催  
7月 日本航空のジャンボジェット機B747が太平洋線に就航  
10月 「ディスカバージャパン」キャンペーン開始  
12月 旅券法の改正により、数次往復用旅券の有効期間は5年に
- 1971年 5月 「旅行あつ旋業法」を改正し「旅行業法」公布。旅行業務取扱主任者の選任、約款の認可、運輸大臣指定の旅行業協会に苦情処理、従業員研修、弁済業務を行わせることなどを規定(11月施行)
- 1972年 2月 札幌オリンピック冬季大会開催  
3月 山陽新幹線(新大阪～岡山間)営業開始  
5月 沖縄、米国より返還
- 1973年 2月 円が変動相場制に移行
- 1975年 3月 山陽新幹線(岡山～博多間)営業開始  
7月 「沖縄国際海洋博覧会」開催
- 1977年 11月 第1回「日本・国際観光会議」(JATAコンGRESS)東京で開催
- 1978年 5月 新東京国際空港(成田)開港
- 1981年 5月 東南アジア諸国連合貿易投資観光促進センター(アセアンセンター)設立
- 1982年 4月 「旅行業法」改正。主催旅行の定義、旅程管理、標準旅行業約款、特別補償制度の導入などを規定(83年4月施行)  
6月 東北新幹線(大宮～盛岡間)営業開始  
11月 上越新幹線(大宮～新潟間)営業開始
- 1983年 4月 「東京ディズニーランド」(千葉県)開業
- 1985年 3月 「国際科学技術博覧会」筑波で開催  
10月 関越自動車道全通
- 1987年 4月 国鉄分割民営化  
9月 運輸省「海外旅行倍増計画」(テン・ミリオン計画)を策定  
11月 日本航空民営化
- 1988年 3月 青函トンネル開通  
4月 瀬戸大橋開通  
90年代観光振興行動計画(TAP90'S)の策定
- 1989年 4月 職場旅行3泊4日まで(条件つき)非課税扱いになる
- 1990年 4月 「国際花と緑の博覧会」大阪で開催  
11月 日本人海外旅行者が1,000万人を、訪日外国人旅行者が300万人を超える
- 1991年 1月 湾岸地域における軍事衝突発生  
7月 運輸省「観光交流拡大計画」(ツー・ウェイ・ツーリズム21)を策定
- 1992年 3月 「ハウスステンボス」(長崎)開業  
7月 山形新幹線開業(奥羽線福島～山形間新幹線直通運転化)
- 1993年 6月 職場旅行4泊5日まで(条件つき)非課税扱いになる  
12月 「屋久島」「白神山地」「姫路城」「法隆寺地域の仏教建造物」が世界遺産に登録
- 1994年 9月 関西国際空港開港  
12月 「古都京都の文化財」が世界遺産に登録
- 1995年 1月 「阪神・淡路大震災」発生  
5月 「旅行業法」改正。旅行会社の機能別に登録種別を改正、営業保証金(弁済業務保証金)制度の改正、旅程保証制度の導入による消費者保護の強化、企画手配旅行の導入などを規定(96年4月施行)  
6月 日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー設立  
11月 一般旅券の有効期間10年に  
12月 「白川郷五箇山の合掌集落」を世界遺産に登録
- 1996年 5月 運輸省「ウエルカムプラン21」(訪日観光交流倍増計画)を発表  
12月 「原爆ドーム」「厳島神社」を世界遺産に登録

- 1997年 3月 秋田新幹線開業(田沢湖線・奥羽線盛岡～秋田間新幹線直通運転化)  
 10月 北陸新幹線(高崎～長野間)営業開始  
 12月 東京湾アクアライン(川崎～木更津間)開通
- 1998年 2月 長野オリンピック冬季大会開催  
 4月 明石海峡大橋開通  
 9月 「スカイマークエアラインズ」就航(東京／福岡間)  
 10月 「国民の祝日に関する法律」の一部改正案の成立(「成人の日」及び「体育の日」を月曜日に移動。2000年1月施行)  
 12月 「古都奈良の文化遺産」を世界遺産に登録  
 「北海道国際航空」(エア・ドゥ)就航(東京／札幌間)
- 1999年 5月 「瀬戸内しまなみ街道(尾道・今治ルート)」開通  
 11月 「日光の社寺」を世界遺産に登録  
 12月 山形新幹線(山形～新庄間)開業
- 2000年 2月 改正「航空法」施行、運賃設定を自由化  
 6月 日中両国政府、中国から日本への団体観光旅行を9月解禁で合意  
 7月 九州・沖縄サミット開催  
 12月 「琉球王国のグスク及び関連遺跡群」が世界遺産に登録
- 2001年 2月 羽田空港からの国際チャーター便運航開始  
 6月 「国民の祝日に関する法律」の一部改正案の成立(「海の日」及び「敬老の日」を月曜日に移動。2003年1月施行)  
 9月 米国同時多発テロ事件発生  
 10月 米軍、アフガニスタン空爆開始  
 外務省、20カ国に「海外旅行延期勧告」以上を发出  
 11月 旅行・観光業界の横断的組織の(社)日本ツーリズム産業団体連合会設立
- 2002年 4月 成田空港の暫定並行滑走路が供用開始  
 6月 サッカーワールドカップ日韓大会開催  
 10月 バリ島でテロによる爆発事件発生、旅行者等190人が死亡  
 JALとJASが経営統合  
 12月 JR東日本東北新幹線が八戸まで延長
- 2003年 3月 イラク戦争勃発  
 4月 重症急性呼吸器症候群(SARS)により、外務省が香港と広東省への「渡航の是非を検討してください」を发出  
 SARSにより中国、台湾行き主催旅行催行中止や航空会社の減便、欠航が相次ぐ  
 国土交通省の「グローバル観光戦略」に基づき、ビジット・ジャパン・キャンペーン(VJC)実施本部事務局が発足  
 5月 アメリカ大統領がイラク戦争終結を宣言  
 9月 中国が、日本人の商用・観光等を目的とした15日間以内の滞在のための査証取得を免除  
 11月 日韓4社が羽田／金浦間チャーター便運航を開始
- 2004年 3月 九州新幹線新八代～鹿児島中央間開業  
 5月 旅行業界初の自主的資格制度である「トラベルカウンセラー」推進協議会発足  
 旅行業法改正  
 8月 アテネ五輪  
 9月 米国「US-VISITプログラム」開始  
 中国国民訪日団体観光査証発給地域拡大(1市4省が新たに加わる)
- 10月頃 「韓流」ブームで各旅行会社が韓国ツアーを拡充  
 10月 「新潟県中越地震」発生  
 12月 羽田空港第2ターミナルがオープン  
 スマトラ沖地震による津波で、タイ、モルディブ、スリランカなどインド洋沿岸諸国のビーチリゾートが大きな被害を受ける
- 2005年 1月 航空会社が燃油サーチャージを設定  
 2月 中部国際空港開港  
 3月 2005年日本国際博覧会(愛知万博)開幕  
 4月 改正旅行業法施行  
 個人情報保護法完全施行  
 6月 改正通訳案内業法が成立  
 7月 知床、世界遺産に登録  
 「団体観光ビザ」発給対象者の居住地域が中国全土へ拡大  
 8月 つくばエクスプレス(TX)開業  
 10月 バリ島で連続自爆テロ発生

- 2006年 2月 トリノ冬季五輪開催  
神戸空港開港
- 3月 新北九州空港開港  
IC旅券発行開始
- 6月 サッカーワールドカップドイツ大会開幕
- 2007年 3月 「能登半島地震」発生  
LCCジェットスター、関空・プリズペン・シドニー就航
- 4月 「国民の祝日に関する法律」の一部改正法が施行され、4月29日が「昭和の日」に、5月4日が「みどりの日」に
- 5月 旅行業法施行規則と標準旅行業約款が一部改正され、第3種旅行者による地域限定の国内「募集型企画旅行」実施が可能となる
- 7月 「石見銀山遺跡とその文化的景観」が世界遺産に登録  
「新潟県中越沖地震」発生
- 8月 関空第二滑走路の併用開始24時間空港へ
- 9月 羽田・虹橋(上海)間チャーター便就航
- 2008年 3月 JATA、航空局へ要望書「燃油サーチャージの運賃一本化」を提出
- 4月 VWC(ビジット・ワールド・キャンペーン)2,000万人推進室発足
- 5月 「中国四川大地震」発生
- 7月 洞爺湖サミット開催
- 8月 北京オリンピック開催
- 10月 「観光庁」創設
- 2009年 4月 新型インフルエンザ発生
- 7月 中国訪日個人観光ビザ発給開始
- 2010年 1月 日本航空株式会社企業再生支援機構による支援決定
- 2月 バンクーバー冬季五輪開催
- 3月 茨城空港開港
- 4月 アイスランドの火山噴火の影響で欧州を中心に空港閉鎖・航空便欠航
- 5月 上海万博開幕
- 6月 サッカーワールドカップ南アフリカ大会開幕
- 7月 中国訪日個人観光ビザの基準緩和
- 10月 羽田空港新国際線ターミナル供用開始
- 12月 東北新幹線全線開業
- 2011年 2月 「ニュージーランド地震」発生
- 3月 「東日本大震災」「福島第一原子力発電所事故」発生  
九州新幹線全線開業
- 4月 日本ツーリズム産業団体連合会(TIJ)と日本観光協会が合体、「日本観光振興協会」に
- 6月 「小笠原諸島」「平泉」が世界遺産に登録
- 7月 地上アナログ放送が終了、岩手・福島・宮城の3県を除き、地上デジタル放送へ全面移行  
※岩手・宮城・福島の3県はアナログ放送を2012年3月31日に終了
- 7月 サッカーの女子ワールドカップ(W杯)ドイツ大会にて“なでしこジャパン”が世界一
- 10月 ボーイング787(ドリームライナー)が世界で初めて営業運航
- 10月 タイにて洪水被害が発生、国土全体の3分の1が浸水
- 2012年 3月 国内初のLCC、ピーチ・アビエーションの初便就航
- 4月 第12回WTTCグローバルサミット 仙台で開催
- 4月 関越自動車道にて高速ツアーバス事故
- 5月 麗水国際博覧会(韓国)開催
- 5月 東京スカイツリー(高さ634m、世界一の自立電波塔)開業
- 7月 ロンドンオリンピック(7/27～8/12)
- 10月 東京駅丸の内駅舎復元
- 12月 岩国錦帯橋空港開港
- 2013年 3月 新石垣空港開港
- 4月 歌舞伎座新装オープン
- 5月 出雲大社60年に一度の「本殿遷座祭」
- 6月 「富士山―信仰の対象と芸術の源泉」が世界文化遺産に登録
- 9月 2020年「東京オリンピック・パラリンピック」の開催が決定
- 10月 伊勢神宮20年に一度の「式年遷宮」
- 11月 「旅フェア日本」と「旅博」を統合「ツーリズムEXPOジャパン」2014年9月に開催決定
- 12月 「和食 日本人の伝統的な食文化」が無形文化遺産に登録
- 2014年 2月 ソチ冬季五輪開催
- 3月 「あべのハルカス」開業
- 3月 羽田空港国際線ターミナルの拡張部分の供用開始
- 4月 消費税率を5%から8%へ引き上げ

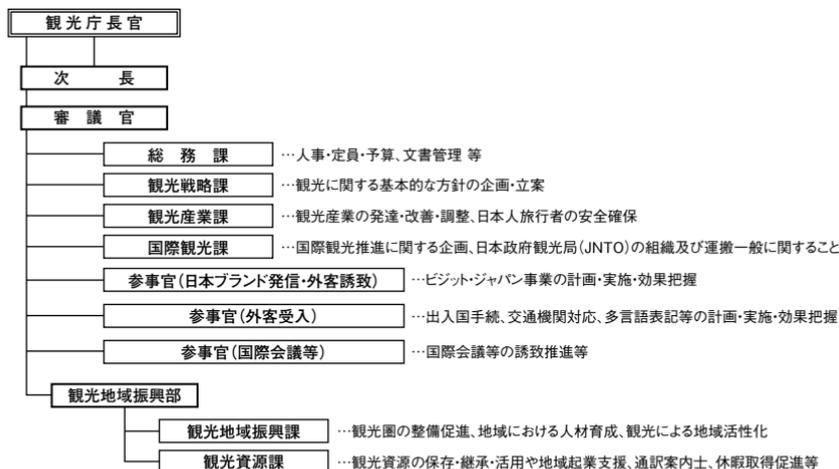
- 2014年 6月 「富岡製糸場と絹産業遺産群」が世界文化遺産に登録  
9月 御嶽山が噴火  
11月 「和紙 日本の手漉和紙技術」が無形文化遺産に登録  
11月 訪日外国人客数が1300万人を超え過去最高に
- 2015年 3月 北陸新幹線が金沢まで開業  
3月 JR東北縦貫線上野東京ラインが開業  
4月 成田空港第3ターミナルがオープン  
5月 ミラノ国際博覧会(イタリア)開幕

..... 観光関係機関・組織等一覧 .....

観光庁の連絡先

国土交通省 観光庁  
 〒100-8918 東京都千代田区霞が関 2-1-3  
 Tel : 03-5253-8111 Fax : 03-5253-1563 ホームページ : <http://www.mlit.go.jp/kankocho/>

観光庁の組織



地方運輸局（旅行・観光担当）一覧

- |           |                  |               |                                       |
|-----------|------------------|---------------|---------------------------------------|
| 北海道運輸局    | 企画観光部            | 観光地域振興課       | (北海道)                                 |
| 〒060-0042 | 札幌市中央区大通西10丁目    | 札幌第2合同庁舎      | Tel : 011-290-2722 Fax : 011-290-2702 |
| 東北運輸局     | 企画観光部            | 観光地域振興課       | (青森 岩手 宮城 秋田 山形 福島)                   |
| 〒983-8537 | 仙台市宮城野区鉄砲町1      | 仙台第4合同庁舎      | Tel : 022-380-1001 Fax : 022-791-7538 |
| 関東運輸局     | 企画観光部            | 観光地域振興課       | (茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨)            |
| 〒231-8433 | 横浜市中区北仲通5-57     | 横浜第2合同庁舎      | Tel : 045-211-7265 Fax : 045-201-8807 |
| 北陸信越運輸局   | 企画観光部            | 国際観光課・地域振興課   | (新潟 富山 石川 長野)                         |
| 〒950-8537 | 新潟市中央区美咲町1-2-1   | 新潟美咲合同庁舎2号館   | Tel : 025-285-9181 Fax : 025-285-9171 |
| 中部運輸局     | 企画観光部            | 国際観光課・地域振興課   | (福井 岐阜 静岡 愛知 三重)                      |
| 〒460-8528 | 名古屋市中区三の丸2-2-1   | 名古屋合同庁舎第1号館   | Tel : 052-952-8009 Fax : 052-952-8085 |
| 近畿運輸局     | 企画観光部            | 観光地域振興課       | (滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山)                  |
| 〒540-8558 | 大阪府中央区大手前4-1-76  | 大阪合同庁舎第4号館    | Tel : 06-6949-6411 Fax : 06-6949-6135 |
| 中国運輸局     | 企画観光部            | 観光地域振興課       | (鳥取 島根 岡山 広島 山口)                      |
| 〒730-8544 | 広島市中区上八丁堀6-30    | 広島合同庁舎4号館     | Tel : 082-228-8701 Fax : 082-228-9412 |
| 四国運輸局     | 企画観光部            | 観光地域振興課       | (徳島 香川 愛媛 高知)                         |
| 〒760-0068 | 高松市松島町1-17-33    | 高松第2地方合同庁舎    | Tel : 087-835-6357 Fax : 087-835-6373 |
| 九州運輸局     | 企画観光部            | 観光地域振興課       | (福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島)               |
| 〒812-0013 | 福岡市博多区博多駅東2-11-1 | 福岡合同庁舎新館      | Tel : 092-472-2920 Fax : 092-472-2334 |
| 沖縄総合事務局   | 運輸部              | 企画室           | (沖縄)                                  |
| 〒900-0006 | 那覇市おもろまち2-1-1    | 那覇第2地方合同庁舎2号館 | Tel : 098-866-1812 Fax : 098-860-2369 |

(注) ( )内は管轄都道府県

## 広域観光振興組織一覧

公益社団法人北海道観光振興機構

〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西4-1 伊藤加藤ビル

Tel: 011-231-0941 Fax: 011-232-5064 <http://www.visit-hokkaido.jp/>

東北観光推進機構

〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央2-9-10 セントレ東北10階

Tel: 022-721-1291 Fax: 022-721-1293 <http://www.tohokukanko.jp/>

中部広域観光推進協議会

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅3-13-26 交通ビル3階

Tel: 052-602-6651 Fax: 052-541-1251 <http://go-centraljapan.jp/>

関西地域振興財団

〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島2-2-2 大阪中之島ビル7階

Tel: 06-6223-7200 Fax: 06-6223-7205 <http://www.kansai.gr.jp/foundation/ja/>

中国地域観光推進協議会

〒730-0041 広島県広島市中区小町4-33 中国電力3号館3階 中国経済連合会内

Tel: 082-249-2682 Fax: 082-249-2680 <http://www.chugoku-navi.jp/top/>

四国ツーリズム創造機構

〒760-0019 香川県高松市サンポート2-1 高松シンボルタワータワー棟3階

Tel: 087-813-0431 Fax: 087-813-0312 <http://www.shikoku.gr.jp/>

九州観光推進機構

〒810-0014 福岡県福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル共創館7階

Tel: 092-751-2943 Fax: 092-751-2944 <http://www.welcomekyushu.jp/>

## 都道府県・政令都市観光主管課・東京事務所一覧

| 都道府県 | 〒        | 上段：都道府県観光主管課<br>下段：東京事務所等                     | Tel                | Fax            |
|------|----------|---|--------------------|----------------|
| 北海道  | 060-8588 | 札幌市中央区北3条西6(経済部観光局)                           | (011) 204-5303     | (011) 232-4120 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館15階<br>北海道東京事務所分室(観光・企業誘致) | (03) 5212-9210     | (03) 5212-9004 |
|      | ※札幌市     | 060-8611                                      | 札幌市中央区北1条西2(観光企画課) | (011) 211-2376 |
| 青森   | 030-8570 | 青森市長島1-1-1(観光企画課)                             | (017) 734-9385     | (017) 734-8121 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館7階                         | (03) 5212-9113     | (03) 5212-9114 |
| 岩手   | 020-8570 | 盛岡市内丸10-1(観光課)                                | (019) 629-5574     | (019) 623-2510 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館15階                        | (03) 5212-9010     | (03) 5212-9009 |
| 宮城   | 980-8570 | 仙台市青葉区本町3-8-1(観光課)                            | (022) 211-2823     | (022) 211-2829 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館12階                        | (03) 5212-9045     | (03) 5212-9049 |
| ※仙台市 | 980-8671 | 仙台市青葉区二日町1-1(観光交流課)                           | (022) 214-8259     | (022) 214-8316 |
| 秋田   | 010-8570 | 秋田市山王4-1-1(観光振興課)                             | (018) 860-2265     | (018) 860-3868 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館7階                         | (03) 5212-9115     | (03) 5212-9116 |
| 山形   | 990-8570 | 山形市松波2-8-1(観光交流課)                             | (023) 630-2371     | (023) 630-2097 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館13階                        | (03) 5212-9026     | (03) 5212-9028 |
| 福島   | 960-8670 | 福島市杉妻町2-16(観光交流課)                             | (024) 521-7286     | (024) 521-7888 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館12階                        | (03) 5212-9050     | (03) 5212-9195 |
| 茨城   | 310-8555 | 水戸市笠原町978-6(観光物産課)                            | (029) 301-3617     | (029) 301-3629 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館9階                         | (03) 5212-9088     | (03) 5212-9089 |
| 栃木   | 320-8501 | 宇都宮市埜田1-1-20(観光交流課)                           | (028) 623-3210     | (028) 623-3306 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館11階                        | (03) 5212-9064     | (03) 5210-6825 |
| 群馬   | 371-8570 | 前橋市大手町1-1-1(観光物産課)                            | (027) 226-3381     | (027) 223-1197 |
|      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館8階                         | (03) 5212-9102     | (03) 5212-9103 |

| 都道府県   | 〒                    | 上段：都道府県観光主管課<br>下段：東京事務所等                                  | Tel                            | Fax                            |
|--------|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|
| 埼玉     | 330-9301<br>102-0093 | さいたま市浦和区高砂3-15-1(観光課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館8階             | (048)830-3953<br>(03)5212-9104 | (048)830-4819<br>(03)5212-9105 |
| ※さいたま市 | 330-9588             | さいたま市浦和区常磐6-4-4(観光政策課)                                     | (048)829-1365                  | (048)829-1966                  |
| 千葉     | 260-8667<br>102-0093 | 千葉市中央区市場町1-1(観光企画課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館14階              | (043)223-2416<br>(03)5212-9013 | (043)225-7345<br>(03)5212-9014 |
| ※千葉市   | 260-8722             | 千葉市中央区千葉港1-1(集客観光課)  | (043)245-5282                  | (043)245-5679                  |
| 東京     | 163-8001             | 新宿区西新宿2-8-1<br>東京都庁第1庁舎29階(観光部振興課)                         | (03)5320-4769                  | (03)5388-1463                  |
| 神奈川    | 231-8588<br>102-0093 | 横浜市中区日本大通1(商工労働局産業部観光課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館9階           | (045)210-5765<br>(03)5212-9090 | (045)210-8870<br>(03)5212-9091 |
| ※横浜市   | 231-0017             | 横浜市中区港町1-1(観光振興課)  | (045)671-2596                  | (045)663-6540                  |
| ※川崎市   | 210-8577             | 川崎市川崎区宮本町1(商業観光課)  | (044)200-2329                  | (044)200-3920                  |
| ※相模原市  | 252-5277             | 相模原市中央区中央2-11-15(商業観光課)                                    | (042)769-8236                  | (042)754-1064                  |
| 新潟     | 950-8570<br>102-0093 | 新潟市中央区新光町4-1(交流企画課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館15階              | (025)280-5253<br>(03)5212-9002 | (025)211-3533<br>(03)5212-9090 |
| ※新潟市   | 951-8550             | 新潟市中央区学校町通1-602-1(観光政策課)                                   | (025)226-2608                  | (025)228-6188                  |
| 富山     | 930-8501<br>102-0093 | 富山市新総曲輪1-7(観光課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館13階                  | (076)444-4589<br>(03)5212-9030 | (076)444-4404<br>(03)5212-9029 |
| 石川     | 920-8580<br>102-0093 | 金沢市鞍月1-1(観光推進課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館14階                  | (076)225-1539<br>(03)5212-9016 | (076)225-1540<br>(03)5212-9018 |
| 福井     | 910-8580<br>102-0093 | 福井市大手3-17-1(観光振興課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館10階               | (0776)20-0380<br>(03)5212-9074 | (0776)20-0381<br>(03)5212-9076 |
| 長野     | 380-8570<br>102-0093 | 長野市大字南長野字幅下692-2(観光企画課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館12階          | (026)235-7250<br>(03)5212-9055 | (026)235-7257<br>(03)5212-9196 |
| 山梨     | 400-8501<br>102-0093 | 甲府市丸の内1-6-1 西別館5階(観光部)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館13階           | (055)223-3776<br>(03)5212-9033 | (055)223-1558<br>(03)5212-9034 |
| 岐阜     | 500-8570<br>102-0093 | 岐阜市藪田南2-1-1(観光課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館14階                 | (058)272-8393<br>(03)5212-9020 | (058)278-2674<br>(03)5210-6871 |
| 静岡     | 420-8601<br>102-0093 | 静岡市葵区追手町9-6(観光政策課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館13階               | (054)221-3638<br>(03)5212-9035 | (054)221-3627<br>(03)5212-9038 |
| ※静岡市   | 424-8701             | 静岡市清水区旭町6-8(観光・シニアプロモーション課)                                | (054)354-2422                  | (054)354-2149                  |
| ※浜松市   | 430-8652             | 浜松市中区元城町103-2(観光交流課)                                       | (053)457-2295                  | (053)457-2283                  |
| 愛知     | 460-8501<br>102-0093 | 名古屋市中区三の丸3-1-2(観光コンベンション課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館9階        | (052)954-6354<br>(03)5212-9972 | (052)954-6976<br>(03)5212-9095 |
| ※名古屋市  | 460-8508             | 名古屋市中区三の丸3-1-1(観光推進室)                                      | (052)972-2425                  | (052)972-4128                  |
| 三重     | 514-8570<br>102-0093 | 津市広明町13(観光局)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館11階                     | (059)224-2077<br>(03)5212-9065 | (059)224-2482<br>(03)5212-9066 |
| 滋賀     | 520-8577<br>102-0093 | 大津市京町4-1-1(観光交流局)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館8階                 | (077)528-3741<br>(03)5212-9107 | (077)521-5030<br>(03)5212-9108 |
| 京都     | 602-8570<br>102-0093 | 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町(観光課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館8階           | (075)414-4837<br>(03)5212-9109 | (075)414-4870<br>(03)5212-9110 |
| ※京都市   | 604-8571             | 京都市中京区寺町通御池上る上本能寺前町488(観光MICE推進課)                          | (075)222-4130                  | (075)213-2022                  |
| 大阪     | 559-0034<br>102-0093 | 大阪市住之江区南港北1-14-6<br>咲洲庁舎37階(都市魅力・観光課)                      | (06)6210-9313                  | (06)6210-9316                  |
| ※大阪市   | 553-0005             | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館7階<br>大阪市福島区野田1-1-86<br>大阪府咲洲庁舎37階(観光室) | (03)5212-9118<br>(06)6469-5160 | (03)5212-9119<br>(06)6469-3897 |
| ※堺市    | 590-0078             | 堺市堺区南瓦町3-1(観光企画課)  | (072)228-7493                  | (072)228-7342                  |
| 兵庫     | 650-8567<br>102-0093 | 神戸市中央区下山手通5-10-1(観光振興課)<br>千代田区平河町2-6-3 都道府県会館13階          | (078)362-3317<br>(03)5212-9040 | (078)362-4275<br>(03)5212-9042 |
| ※神戸市   | 650-8570             | 神戸市中央区加納町6-5-1(観光コンベンション課)                                 | (078)322-5339                  | (078)322-6138                  |

| 都道府県  | 〒        | 上段：都道府県観光主管課<br>下段：東京事務所等     | Tel            | Fax            |
|-------|----------|-------------------------------|----------------|----------------|
| 奈良    | 630-8501 | 奈良市登大路町30(ならの魅力創造課)           | (0742) 27-8482 | (0742) 27-7744 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館9階         | (03) 5212-9096 | (03) 5212-9097 |
| 和歌山   | 640-8585 | 和歌山市小松原通1-1(観光振興課)            | (073) 441-2777 | (073) 432-8313 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館12階        | (03) 5212-9057 | (03) 5212-9059 |
| 鳥取    | 680-8570 | 鳥取市東町1-220(観光政策課)             | (0857) 26-7421 | (0857) 26-8308 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館10階        | (03) 5212-9077 | (03) 5212-9079 |
| 島根    | 690-8501 | 松江市殿町1(観光振興課)                 | (0852) 22-5292 | (0852) 22-5580 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館11階        | (03) 5212-9070 | (03) 5212-9069 |
| 岡山    | 700-8570 | 岡山市北区内山下2-4-6(観光課)            | (086) 226-7384 | (086) 224-2130 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館10階        | (03) 5212-9080 | (03) 5212-9083 |
| ※岡山市  | 700-8544 | 岡山市北区大供1-1-1(経済局観光コンベンション推進課) | (086) 803-1332 | (086) 803-1871 |
| 広島    | 730-8511 | 広島市中区基町10-52(観光課)             | (082) 513-3388 | (082) 223-2135 |
|       | 105-0001 | 港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー22階        | (03) 3580-0851 | (03) 5511-8803 |
| ※広島市  | 730-8586 | 広島市中区国泰寺町1-6-34(観光企画担当)       | (082) 504-2243 | (082) 504-2253 |
| 山口    | 753-8501 | 山口市滝町1-1(観光振興課)               | (083) 933-3160 | (083) 933-3179 |
|       | 100-0013 | 千代田区霞が関3-3-1 尚友会館4階           | (03) 3502-3355 | (03) 3502-5470 |
| 徳島    | 770-8570 | 徳島市万代町1-1(観光政策課)              | (088) 621-2339 | (088) 621-2851 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館14階        | (03) 5212-9022 | (03) 5212-9023 |
| 香川    | 760-8570 | 高松市番町4-1-10(観光振興課)            | (087) 832-3362 | (087) 835-5210 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館9階         | (03) 5212-9100 | (03) 5212-9101 |
| 愛媛    | 790-8570 | 松山市一番町4-4-2(観光物産課)            | (089) 912-2491 | (089) 912-2489 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館11階        | (03) 5212-9071 | (03) 5212-9072 |
| 高知    | 780-8570 | 高知市丸ノ内1-2-20(観光政策課)           | (088) 823-9606 | (088) 823-9256 |
|       | 100-0011 | 千代田区内幸町1-3-3 内幸町ダイビル7階        | (03) 3501-5541 | (03) 3501-5545 |
| 福岡    | 812-8577 | 福岡市博多区東公園7-7(国際経済観光課)         | (092) 643-3429 | (092) 643-3431 |
|       | 102-0083 | 千代田区麹町1-12-1 ふくおか会館           | (03) 3261-9861 | (03) 3236-7474 |
| ※福岡市  | 810-8620 | 福岡市中央区天神1-8-1(プロモーション推進課)     | (092) 711-4355 | (092) 762-4442 |
| ※北九州市 | 803-8501 | 北九州市小倉北区城内1-1(観光・コンベンション課)    | (093) 582-2054 | (093) 581-9352 |
| 佐賀    | 840-8570 | 佐賀市城内1-1-59(観光課)              | (0952) 25-7098 | (0952) 25-7304 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館11階        | (03) 5212-9073 | (03) 5215-5231 |
| 長崎    | 850-0035 | 長崎市元船町14-10 橋本商会ビル8階(観光振興課)   | (095) 895-2641 | (095) 826-5767 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館14階        | (03) 5212-9025 | (03) 5215-5131 |
| 熊本    | 862-8570 | 熊本市中央区水前寺6-18-1(観光交流・国際課)     | (096) 333-2332 | (096) 385-7077 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館10階        | (03) 5212-9084 | (03) 5212-9085 |
| ※熊本市  | 860-8601 | 熊本市中央区手取本町1番1号(観光振興課)         | (096) 328-2393 | (096) 353-2731 |
| 大分    | 870-8501 | 大分市大手町3-1-1(観光・地域振興局)         | (097) 506-2116 | (097) 506-1729 |
|       | 104-0061 | 中央区銀座2-2-2 ヒュリック西銀座ビル6階       | (03) 6862-8787 | (03) 6862-8788 |
| 宮崎    | 880-8501 | 宮崎市橘通東2-10-1(観光推進課)           | (0985) 26-7104 | (0985) 26-7327 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館15階        | (03) 5212-9007 | (03) 5215-5180 |
| 鹿児島   | 890-8577 | 鹿児島市鴨池新町10-1(観光課)             | (099) 286-2994 | (099) 286-5580 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館12階        | (03) 5212-9060 | (03) 5212-9061 |
| 沖縄    | 900-8570 | 那覇市泉崎1-2-2(観光政策課)             | (098) 866-2763 | (098) 866-2767 |
|       | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-3 都道府県会館10階        | (03) 5212-9087 | (03) 5212-9086 |

(注)※は政令指定都市

## ..... 観光関係主要団体 .....

| 団体名                             | 〒        | 所在地                                  | Tel            | Fax            |
|---------------------------------|----------|--------------------------------------|----------------|----------------|
| 一般社団法人日本旅行業協会                   | 100-0013 | 千代田区霞が関3-3-3<br>全日通霞が関ビル3階           | (03) 3592-1271 | (03) 3592-1268 |
| 公益社団法人日本観光振興協会                  | 105-0001 | 港区虎ノ門3-1-1<br>虎の門3丁目ビルディング6階         | (03) 6435-8331 | (03) 6435-6921 |
| 独立行政法人国際観光振興機構<br>(日本政府観光局JNTO) | 100-0006 | 千代田区有楽町2-10-1<br>東京交通会館10階           | (03) 3216-1905 | (03) 3214-7680 |
| 一般社団法人全国旅行業協会<br>(ANTA)         | 105-0001 | 港区虎ノ門4-1-20<br>田中山ビル5階               | (03) 5401-3600 | (03) 5401-3661 |
| 公益財団法人日本交通公社                    | 100-0004 | 千代田区大手町2-6-1<br>朝日生命大手町ビル17階         | (03) 5255-6071 | (03) 5255-6076 |
| 一般社団法人日本観光通訳協会                  | 101-0024 | 千代田区和泉町1-6-1<br>インターナショナルビル603       | (03) 3863-2895 | (03) 3863-2896 |
| 一般社団法人国際観光日本レストラン協会             | 103-0026 | 中央区日本橋兜町11-7<br>ピーエム兜町ビル             | (03) 5651-5601 | (03) 5651-5602 |
| 一般社団法人全国農協観光協会                  | 101-0021 | 千代田区外神田1-16-8<br>Nツアビル4階             | (03) 5297-0321 | (03) 5297-0260 |
| 公益財団法人日本ナショナルトラスト               | 102-0083 | 千代田区麹町4-5<br>海事センタービル4階              | (03) 6380-8511 | (03) 3237-1190 |
| 公益財団法人日本修学旅行協会                  | 103-0002 | 中央区日本橋馬喰町1-1-2<br>にほんばしゼニットビル2階      | (03) 5640-8061 | (03) 5640-8062 |
| 一般社団法人日本ホテル協会                   | 100-0004 | 千代田区大手町2-2-1<br>新大手町ビル3階             | (03) 3279-2706 | (03) 3274-5375 |
| 一般社団法人全日本シティホテル連盟               | 141-0031 | 品川区西五反田2-12-19<br>五反田NNビル2階          | (03) 6672-6960 | (03) 6672-6966 |
| 一般社団法人日本旅館協会                    | 102-0093 | 千代田区平河町2-5-5<br>全国旅館会館2階             | (03) 5215-7337 | (03) 5215-7338 |
| 一般社団法人日本民宿協会                    | 130-0022 | 墨田区江東橋4-21-6-1117                    | (03) 6659-6292 | (03) 6659-6293 |
| 公益社団法人国際観光施設協会                  | 102-0072 | 千代田区飯田橋2-8-5<br>多幸ビル九段2階             | (03) 3263-4844 | (03) 3263-4845 |
| 一般社団法人日本オートキャンプ協会               | 160-0008 | 新宿区三栄町12<br>清重ビル2階                   | (03) 3357-2851 | (03) 3357-2850 |
| 一般社団法人日本温泉協会                    | 102-0093 | 千代田区平河町2-5-5<br>全国旅館会館3階             | (03) 6261-2180 | (03) 6261-2179 |
| 一般財団法人日本ホテル教育センター               | 164-0003 | 中野区東中野3-15-14                        | (03) 3367-5663 | (03) 3362-5940 |
| 一般社団法人日本添乗サービス協会                | 105-0014 | 港区芝公園1-10-11<br>コスモ金杉橋ビル6階           | (03) 6435-1508 | (03) 6435-1509 |
| 一般社団法人日本ホテルバーメンス協会              | 102-0076 | 千代田区五番町5-6<br>ピラカーサ五番町902号室          | (03) 3237-0263 | (03) 3237-1169 |
| 一般財団法人国際観光サービスセンター              | 103-0004 | 中央区東日本橋2-24-12<br>東日本橋横町ビル5階         | (03) 5829-9252 | (03) 5821-3540 |
| 一般社団法人日本海外ツアーオペレーター協会           | 105-0013 | 港区浜松町2-9-3<br>NBC浜松町ビル4階             | (03) 5470-9501 | (03) 5470-9503 |
| 公益財団法人日本自然保護協会                  | 104-0033 | 中央区新川1-16-10<br>ミトヨビル2階              | (03) 3553-4101 | (03) 3553-0139 |
| 一般財団法人地域伝統芸能活用センター              | 103-0004 | 中央区東日本橋2-24-12<br>東日本橋横町ビル5階         | (03) 5809-3782 | (03) 5809-1430 |
| 一般財団法人日本ユースホステル協会               | 151-0052 | 渋谷区代々木神園町3-1<br>国立オリンピック記念青少年総合センター内 | (03) 5738-0546 | (03) 5738-0547 |
| 一般財団法人アジア太平洋観光交流センター            | 630-8122 | 奈良市三条本町8-1<br>シルキア奈良2階               | (0742) 30-3880 | (0742) 30-3883 |

| 団体名                | 〒        | 所在地                          | Tel            | Fax            |
|--------------------|----------|------------------------------|----------------|----------------|
| 公益社団法人日本バス協会       | 100-0005 | 千代田区丸の内3-4-1<br>新国際ビル9階      | (03) 3216-4011 | (03) 3216-4016 |
| 一般社団法人日本自動車連盟      | 105-0012 | 港区芝大門1-1-30<br>日本自動車会館       | (03) 3438-2811 | (03) 3436-3008 |
| 一般社団法人日本民営鉄道協会     | 100-8171 | 千代田区大手町2-6-1<br>朝日生命大手町ビル16階 | (03) 5202-1401 | (03) 5202-1412 |
| 公益財団法人交通道德協会       | 100-0005 | 千代田区丸の内3-4-1<br>新国際ビル9階      | (03) 3216-6050 | (03) 3213-6896 |
| 公益財団法人鉄道弘済会        | 102-0083 | 千代田区麹町5-1                    | (03) 5276-0311 | (03) 5276-0366 |
| 一般社団法人全日本航空事業連合会   | 105-0014 | 港区芝3-1-15<br>芝ポートビル8階        | (03) 5445-1353 | (03) 5445-9527 |
| 一般社団法人日本旅客船協会      | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-4<br>海運ビル9階       | (03) 3265-9681 | (03) 3265-9684 |
| 公益財団法人日本財団         | 107-8404 | 港区赤坂1-2-2<br>日本財団ビル          | (03) 6229-5111 | (03) 6229-5110 |
| 一般財団法人運輸政策研究機構     | 105-0001 | 港区虎ノ門3-18-19<br>虎ノ門マリビル      | (03) 5470-8400 | (03) 5470-8401 |
| 一般社団法人日本外航客船協会     | 102-0093 | 千代田区平河町2-6-4<br>海運ビル         | (03) 5275-3710 | (03) 5275-3317 |
| 定期航空協会             | 105-0014 | 港区芝3-1-15<br>芝ポートビル8階        | (03) 5445-7136 | (03) 5445-9527 |
| 海外ホテル協会            | 143-0024 | 大田区中央8-17-6                  | —              | —              |
| 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 | 102-0093 | 千代田区平河町2-5-5<br>全国旅館会館4階     | (03) 3263-4428 | (03) 3263-9789 |
| 一般財団法人休暇村協会        | 110-8601 | 台東区東上野5-1-5<br>日新上野ビル5階      | (03) 3845-8651 | (03) 3845-8658 |
| 一般社団法人国民宿舎協会       | 182-0024 | 調布市布田2-36-1<br>調布パークス105号室   | (042) 444-0014 | (042) 444-4010 |
| 公益財団法人日本生産性本部      | 150-8307 | 渋谷区渋谷3-1-1                   | (03) 3409-1112 | —              |
| 一般財団法人ロングステイ財団     | 105-0001 | 港区虎ノ門1-12-1<br>虎ノ門第一法規ビル7階   | (03) 3591-8144 | (03) 3591-8166 |
| 一般財団法人日本国際協力センター   | 163-0716 | 新宿区西新宿2-7-1<br>小田急第一生命ビル16階  | (03) 6838-2702 | (03) 6838-2701 |
| NPO法人日本エコツーリズム協会   | 141-0021 | 品川区上大崎2-24-9<br>アイケビル3階      | (03) 5437-3080 | (03) 5437-3081 |
| 太平洋アジア観光協会(PATA)   | 105-0001 | 港区虎ノ門2-7-10 2階<br>(株)インクルード内 | (03) 6869-9852 | (03) 6893-3931 |
| 旅行業公正取引協議会         | 100-0013 | 千代田区霞が関3-3-3<br>全日通霞が関ビル5階   | (03) 3592-1641 | (03) 3592-1644 |
| 日本旅行業厚生年金基金        | 102-0081 | 千代田区四番町5-3<br>サイエンスプラザ1階     | (03) 6380-8659 | (03) 5275-8145 |
| 観光産業健康保険組合         | 103-0023 | 中央区日本橋本町3-8-4<br>第二東硝ビル3階    | (03) 3662-3101 | (03) 3662-3126 |
| 株式会社ジャタ            | 100-0013 | 千代田区霞が関3-3-3<br>全日通霞が関ビル4階   | (03) 3504-1751 | (03) 3504-1753 |

# ..... 外国政府等観光宣伝機関 ..... 参考資料

## 〈アジア〉

太文字はJATA国内賛助会員  
連絡先は各ホームページより入手

| 名称                         | 〒        | 所在地                                    | Tel          | Fax          |
|----------------------------|----------|--|--------------|--------------|
| インド政府観光局                   | 104-0061 | 中央区銀座1-8-17<br>伊勢ビル7,8階                | 03-3561-0651 | 03-3561-0655 |
| 韓国観光公社                     | 160-0004 | 新宿区四谷4-4-10<br>コリアセンター6階               | 03-5369-1755 | 03-5369-1756 |
| タイ国政府観光庁                   | 100-0006 | 千代田区有楽町1-7-1<br>有楽町電気ビル南館 2階259号室      | 03-3218-0355 | 03-3218-0655 |
| 台湾観光協会東京事務所                | 105-0003 | 港区西新橋1-5-8<br>川手ビル3階                   | 03-3501-3591 | 03-3501-3586 |
| 中国国家観光局 東京事務所              | 105-0001 | 港区虎ノ門2-5-2<br>エアチャイナビル8階               | 03-3591-8686 | 03-3591-6886 |
| ビジット・インドネシア・<br>ツーリズム・オフィス | 162-0065 | 新宿区住吉町8-23<br>富井ビル2階                   | 03-5363-0158 | 03-3353-8521 |
| ブータン政府観光局                  | 103-0004 | 東京都中央区東日本橋3-9-11<br>FROM EAST TOKYO 5F | 03-6661-2045 | 03-6661-2056 |
| フィリピン政府観光省                 | 106-8537 | 港区六本木5-15-5<br>フィリピン共和国大使館内            | 03-5562-1583 | 03-5562-1593 |
| 香港政府観光局                    | 100-0005 | 千代田区丸の内3-1-1<br>国際ビル 2階                | 03-5219-8288 | 03-5219-8292 |
| マカオ観光局                     | 102-0093 | 千代田区平河町2-16-9<br>平河町KDビル7階             | 03-5275-2537 | 03-5275-2535 |
| マレーシア政府観光局                 | 100-0006 | 千代田区有楽町1-6-4<br>千代田ビル5階                | 03-3501-8691 | 03-3501-8692 |
| ミャンマー連邦国ホテル・観光省<br>日本事務所   | 108-0074 | 港区高輪2-19-20                            | —            | —            |

## 〈中東〉

| 名称           | 〒        | 所在地                          | Tel          | Fax          |
|--------------|----------|------------------------------|--------------|--------------|
| イスラエル大使館・經濟部 | 102-0084 | 千代田区二番町3                     | 03-3264-0561 | 03-3264-0832 |
| ドバイ政府観光・商務局  | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス | 03-5367-5450 | —            |

## 〈ヨーロッパ〉

| 名称              | 〒        | 所在地   | Tel          | Fax          |
|-----------------|----------|---|--------------|--------------|
| イタリア政府観光局(ENIT) | 108-8302 | 港区三田2-5-4<br>在日イタリア大使館内   | 03-3451-2721 | —            |
| 英国政府観光庁         | —        | <a href="http://www.visitbritain.com">http://www.visitbritain.com</a> | —            | —            |
| 英国湖水地方観光局       | 105-0027 | 中央区日本橋1-6-7<br>日本橋関谷ビル6階(株)ジェイ・ツーリズム気付                                | 03-6868-3768 | 03-6869-0237 |
| オーストリア政府観光局     | 106-0046 | 港区元麻布3-12-3<br>大江ビル2階   | 03-6804-2105 | 03-5474-1301 |
| オランダ政府観光局       | 102-0083 | 千代田区麹町5-1<br>NK真和ビル5階   | 03-3222-1441 | 03-3222-1114 |

| 名称                             | 〒        | 所在地                                      | Tel          | Fax          |
|--------------------------------|----------|--|--------------|--------------|
| クオアチア政府観光局                     | 107-6012 | 港区赤坂1-12-32<br>アーク森ビル12階                 | 03-4360-8384 | 03-4360-8201 |
| スイス政府観光局                       | —        | http://www.myswiss.jp                    | —            | —            |
| スカンジナビア政府観光局<br>(デンマーク・ノルウェー)  | —        | http://www.visitscandinavia.org.jp/japan | —            | —            |
| スペイン政府観光局                      | 105-0001 | 港区虎ノ門3-1-10<br>第2虎ノ門電気ビル6階               | 03-3432-6141 | 03-3432-6144 |
| スロヴェニア政府観光局                    | 107-0062 | 港区南青山7-14-12                             | 03-5468-2217 | 03-5468-2217 |
| チェコ政府観光局                       | 151-0012 | 渋谷区幡ヶ谷1-2-8<br>林ビル3階                     | 03-3320-5211 | 03-3379-4753 |
| ドイツ観光局                         | 107-0052 | 港区赤坂7-5-56<br>ドイツ文化会館4階                  | 03-3586-0705 | 03-3586-5079 |
| トルコ共和国大使館・<br>文化広報参事官室         | 150-0001 | 渋谷区神宮前2-33-6                             | 03-3470-6380 | 03-3470-6037 |
| ハンガリー政府観光局                     | 108-0073 | 港区三田2-17-14<br>NS三田ビル1階ハンガリー大使館横         | 03-3798-8870 | 03-3798-8830 |
| フィンランド政府観光局<br>(Visit Finland) | 103-0004 | 中央区東日本橋3-9-11<br>FROM EAST TOKYOビル5階     | 03-6661-2045 | 03-6661-2056 |
| フランス観光開発機構                     | 107-0052 | 港区赤坂2-10-9<br>ラウンドクロス赤坂9階                | 03-3582-6965 | 03-3505-2873 |
| ベルギー観光局<br>ワロン・ブリュッセル          | 102-0084 | 千代田区二番町5-4<br>ベルギー大使館内                   | 03-3237-7105 | 03-3237-8400 |
| ベルギー・フランダース政府観光局               | 102-0083 | 千代田区麹町5-1<br>NK真和ビル5階                    | 03-3237-8032 | 03-3237-8075 |
| ポーランド政府観光局                     | 160-0023 | 新宿区西新宿3-4-4<br>京王西新宿南ビル7階                | 03-5908-3808 | 03-5908-3809 |
| マルタ観光局                         | 105-0004 | 港区新橋2-20-15<br>新橋駅前ビル1号館8階               | 03-3569-0727 | 03-3571-0515 |
| モナコ政府観光会議局                     | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス             | 03-3225-1175 | 03-5367-2656 |
| ルーマニア観光・商務局                    | 166-0004 | 杉並区阿佐ヶ谷南 1-34-6<br>新東京会館5階               | 03-5929-4501 | 03-5929-4502 |

## 〈アフリカ〉

| 名称          | 〒        | 所在地                         | Tel          | Fax          |
|-------------|----------|-----------------------------|--------------|--------------|
| エジプト大使館     | 106-0041 | 港区麻布台2-4-2<br>保科ビル3階        | 03-3589-0653 | 03-3589-1372 |
| エジプト学・観光局   | —        | —                           | —            | —            |
| ケニア観光局      | 152-0023 | 目黒区八雲3-24-3<br>駐日ケニア共和国大使館内 | 03-3723-4006 | 03-3723-4488 |
| チュニジア大使館観光局 | 102-0074 | 千代田区九段南3-6-6                | 03-3511-6622 | 03-3511-6600 |
| 南アフリカ観光局    | 107-0051 | 港区元赤坂1-1-2<br>赤坂ライオンズビル2階   | 03-3478-7601 | 03-3478-7605 |

太文字はJATA国内賛助会員  
連絡先は各ホームページより入手

〈北米〉

| 名称                           | 〒        | 所在地                                    | Tel          | Fax          |
|------------------------------|----------|--|--------------|--------------|
| カナダ観光局                       | —        | http://www.canada.jp                   | —            | —            |
| アルバータ州観光公社                   | 160-0004 | 新宿区四谷2-5 木村ビル<br>(株)ワールドコミュニケーションシステム内 | 03-5379-6199 | 03-5379-6615 |
| USTラベル・アソシエーション              | 156-0042 | 世田谷区根木1-29-18                          | 03-5355-0362 | 03-5355-0363 |
| ブランドUSA                      | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス           | 03-3225-1835 | 03-3225-1836 |
| アラスカ観光協会                     | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス           | 03-3225-0008 | 03-5363-1118 |
| 米国アラバマ州商務省<br>日本事務所          | 107-0062 | 港区南青山1-10-2<br>MA南青山ビル Rm.#513         | 03-3655-3508 | 03-3655-3508 |
| 米国ウエストバージニア州政府<br>日本代表事務所    | 460-0003 | 名古屋市中区錦3-24-17<br>日本生命栄町ビル7階           | 052-953-9798 | 052-953-9795 |
| オレゴン州政府駐日代表部                 | 105-0021 | 港区東新橋2-16-1<br>ルーシビル4階                 | 03-6430-0771 | 03-6430-0775 |
| カリフォルニア州観光局                  | 105-0003 | 港区西新橋1-18-6<br>クロスオフィス内幸町1110号室        | 03-4360-5528 | —            |
| コロラド・サウスダコタ・ワイオミング州<br>政府観光局 | 108-6028 | 港区港南2-15-1<br>品川インターシティA棟28階           | 03-6717-4049 | —            |
| サンディエゴ観光局                    | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス           | 03-3225-0008 | 03-3225-0071 |
| サンフランシスコ観光協会                 | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス           | 03-3225-0008 | 03-5363-1118 |
| シアトル・ワシントン州観光事務所             | 105-0003 | 港区西新橋1-18-6<br>クロスオフィス内幸町1110号室        | 03-4360-5644 | 03-3323-6698 |
| シカゴ観光局                       | 105-0003 | 港区西新橋1-18-6<br>クロスオフィス内幸町1110号室        | 03-4360-5684 | 03-3323-6698 |
| 米国ジョージア州商務省                  | 105-0001 | 港区虎ノ門2-7-16<br>エグゼクティブタワー虎ノ門205        | 03-3539-1676 | 03-3504-8233 |
| テキサス州政府日本事務所                 | 105-0001 | 港区虎ノ門5-11-1<br>オランダヒルズ森タワー-RoP 602号    | 03-5777-2524 | 03-5777-2534 |
| ニューヨーク市観光局                   | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス           | 03-3225-5560 | 03-3225-0071 |
| ノースカロライナ州政府<br>日本事務所         | 105-0001 | 港区虎ノ門3-20-4<br>虎ノ門鈴木ビル5階               | 03-3435-9301 | 03-3435-9303 |
| ミシシッピ・リバー・カンントリーUSA          | 105-0003 | 港区西新橋1-18-6<br>クロスオフィス内幸町1110号室        | 03-4360-5647 | 03-3323-6698 |
| 米国ミズーリ州政府経済開発局<br>貿易投資日本事務所  | 105-0003 | 港区西新橋2-7-4<br>CJビル7階                   | 03-5579-9274 | 03-5579-9291 |
| モンタナ州政府駐日代表事務所               | 862-8570 | 熊本市水前寺6-18-1<br>熊本県庁本館6階               | 096-385-0782 | 096-381-3343 |
| ラスベガス観光局                     | 105-0004 | 港区新橋5-27-6<br>上村ビル2階                   | 03-6450-1480 | 03-6450-1481 |
| ロサンゼルス観光局・<br>ロサンゼルス国際空港     | 100-0005 | 千代田区丸の内3-4-1<br>新国際ビル8階                | 03-5218-8844 | 03-5218-8845 |

## 〈中南米〉

太文字はJATA国内賛助会員  
連絡先は各ホームページより入手

| 名称                                     | 〒        | 所在地  | Tel          | Fax          |
|--|----------|--|--------------|--------------|
| キューバ共和国観光省<br>(キューバ共和国大使館)             | 106-0044 | 港区東麻布1-28-4                                    | 03-5570-3182 | 03-5570-8521 |
| コスタリカ共和国政府観光局                          | 150-0021 | 渋谷区恵比寿西1-31-15<br>マルイチマンション501                 | 03-3780-5661 | 03-3780-5667 |
| ジャマイカ政府観光局                             | 102-0083 | 千代田区麹町5-3 第7秋山ビルディング3階<br>フォースノロー・コンシェルジュ株式会社内 | 03-3263-6849 | 03-3263-6848 |
| ドミニカ共和国観光局                             | 106-0031 | 港区西麻布4-12-24 第38興和ビル904号<br>ドミニカ共和国大使館内        | 03-3499-6020 | 03-3499-6733 |
| メルコスール観光局<br>(アルゼンチン・ウルグアイ・パラグアイ・ブラジル) | 104-0061 | 中央区銀座5-15-1<br>南海東京ビル8階                        | 03-5565-7591 | 03-5565-7593 |

## 〈大洋州〉

| 名称                     | 〒        | 所在地   | Tel           | Fax                            |
|------------------------|----------|---|---------------|--------------------------------|
| オーストラリア政府観光局           | —        | <a href="http://www.australia.jp">http://www.australia.jp</a>   | —             | —                              |
| クイーンズランド州政府観光局         | —        | <a href="http://www.queensland.jp">http://www.queensland.jp</a> | —             | —                              |
| グアム政府観光局               | 100-0005 | 千代田区丸の内3-1-1<br>国際ビル2階  | 03-3212-3630  | 03-3213-6087                   |
| 国際機関太平洋諸島センター<br>(PIC) | 101-0052 | 千代田区神田小川町3-22-14<br>明治大学紫紺館1階                                   | 03-5259-8419  | 03-5259-8429<br>(冒頭にPICと明記のこと) |
| タヒチ観光局                 | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス                                    | 03-3225-0018  | 03-5363-0071                   |
| ニューカレドニア観光局            | 107-0052 | 港区赤坂2-10-9<br>ラウンドクロス赤坂ビル9階                                     | 03-3583-3280  | 03-3505-2873                   |
| ニュージーランド政府観光局          | 105-6112 | 港区浜松町2-4-1<br>世界貿易センタービル12階                                     | 03-5400-1311  | 03-5400-1312                   |
| パラオ政府観光局               | 160-0001 | 新宿区片町1-1<br>パレクリスタルビル201  | 03-3354-5353  | 03-3354-5200                   |
| ハワイ州観光局                | 102-0082 | 千代田区一番町29-2<br>一番町振興ビル1階  | 03-5213-4643  | 03-5213-4644                   |
| フィジー政府観光局              | 106-0041 | 港区麻布台2-3-5<br>ノアビル14階 フィジー共和国大使館内                               | 03-3587-2561  | 03-3587-2563                   |
| マーシャル諸島政府観光局           | 102-0083 | 千代田区麹町2-2<br>KIHOBビル7階  | 070-5089-7420 | —                              |
| マリアナ政府観光局              | 160-0008 | 新宿区三栄町26-3<br>インターナショナル・プレイス                                    | 03-3225-0263  | 03-5363-1118                   |
| モーリシャス観光局              | 101-0041 | 千代田区神田須田町1-7<br>神田ミハマビル10階                                      | 03-3526-5840  | 03-3251-5340                   |

## ..... 観光関係国際機関 .....

### UNWTO (World Tourism Organization)

日本名： 国連世界観光機関

主要目的等：観光振興・発展により、世界の経済的発展、国際平和、人権尊重などに寄与すること

URL： <http://www.unwto.org>

在日事務所：国連世界観光機関（UNWTO）アジア太平洋センター

〒630-8122 奈良県奈良市三条本町8-1 シルキア奈良2 階

Tel：0742-30-3880 Fax：0742-30-3883 URL： <http://www.unwto-ap.org>

### OECD (Organization for Economic Co-operation and Development)

日本名： 経済協力開発機構

主要目的等：観光委員会＝先進国間の観光経済の発展と国際観光往來の促進

URL： <http://www.oecd.org>

在日事務所：OECD 東京センター

〒100-0011 千代田区内幸町 2-2-1 日本プレスセンタービル 3 階

Tel：03-5532-0021 Fax：03-5532-0035 URL： <http://www.oecdtokyo.org>

### ASEAN JAPAN CENTRE (ASEAN Promotion Centre on Trade, Investment and Tourism)

日本名： 国際機関日本アセアンセンター（東南アジア諸国連合貿易投資観光促進センター）

主要目的等：アセアン諸国の貿易等の促進と同諸国への投資及び日本人観光客の増加を図る

URL： <http://www.asean.or.jp>

事務所： 〒105-0004 港区新橋 6-17-19 新御成門ビル 1 階

Tel：03-5402-8008 Fax：03-5402-8009

### APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation)

日本名： アジア太平洋経済協力

主要目的等：世界及びアジア太平洋地域の経済発展、貿易・投資の自由化、経済・技術協力等を推進する地域協力の枠組み

URL： <http://www.apec.org>

### PATA (Pacific Asia Travel Association)

日本名： 太平洋アジア観光協会

主要目的等：観光促進と域内の観光交流の振興。タイ（バンコク）に運営本部とアジア支部を持つ

URL： <http://www.pata.org>

在日事務所：PATA 日本支部

〒105-0001 港区虎ノ門2-7-10 2階

Tel：03-6869-9852 Fax：03-6893-3931

URL： <http://www.patajapan.com>

### WTTC (World Travel and Tourism Council)

日本名： 世界旅行ツーリズム協議会

主要目的等：世界のツーリズム関連企業のトップ約100名で構成される民間の非営利団体であり、観光に関する主要分野の民間企業を世界規模でカバーする機関

URL： <http://www.wttc.org/>

# …… 観光に関する学部学科等を持つ大学院・大学 ……

|                | 学校名    | 学部学科名等                           | 所在地            |
|----------------|--------|----------------------------------|----------------|
| 学内共同<br>教育研究施設 | 北海道大学  | 観光学高等研究センター                      | 札幌市北区          |
|                | 北海道大学  | 国際広報メディア・観光学院                    | 札幌市北区          |
| 大学院            | 札幌国際大学 | 観光学研究科                           | 札幌市清田区         |
|                | 流通経済大学 | 社会学研究科                           | 茨城県龍ヶ崎市・千葉県松戸市 |
|                | 立教大学   | 観光学研究科                           | 埼玉県新座市         |
|                | 東洋大学   | 国際地域学研究科                         | 東京都文京区         |
|                | 桜美林大学  | 国際学研究科                           | 東京都町田市         |
|                | 和歌山大学  | 観光学研究科                           | 和歌山県和歌山市       |
|                | 名桜大学   | 国際文化研究科                          | 沖縄県名護市         |
|                | 琉球大学   | 観光科学研究所                          | 沖縄県中頭郡西原町      |
|                | 大学     | 札幌国際大学                           | 観光学部           |
| 北海商科大学         |        | 商学部観光産業学科                        | 札幌市豊平区         |
| 宮城大学           |        | 事業構想学部                           | 宮城県黒川郡大和町      |
| 石巻専修大学         |        | 経営学部 経営学科                        | 宮城県石巻市         |
| ノースアジア大学       |        | 法学部観光学科                          | 秋田県秋田市         |
| 筑波学院大学         |        | 経営情報学部                           | 茨城県つくば市        |
| 流通経済大学         |        | 社会学部国際観光学科                       | 茨城県龍ヶ崎市・千葉県松戸市 |
| 高崎経済大学         |        | 地域政策学部観光政策学科                     | 群馬県高崎市         |
| 駿河台大学          |        | 現代文化学部 観光ホスピタリティコース              | 埼玉県飯能市         |
| 東京国際大学         |        | 国際関係学部 国際メディア学科                  | 埼玉県川越市         |
| 淑徳大学           |        | 経営学部観光経営学科                       | 埼玉県入間郡三芳町      |
| 共栄大学           |        | 国際経営学部観光ビジネスコース                  | 埼玉県春日部市        |
| 西武文理大学         |        | サービス経営学部サービス経営学科ホスピタリティ・ツーリズムコース | 埼玉県狭山市         |
| 立教大学           |        | 観光学部                             | 埼玉県新座市         |
| 跡見学園女子大学       |        | 観光コミュニケーション学部                    | 埼玉県新座市・東京都文京区  |
| 東京成徳大学         |        | 人文学部 観光文化学科                      | 千葉県八千代市        |
| 江戸川大学          |        | 社会学部現代社会学科観光学地域再生                | 千葉県流山市         |
| 川村学園女子大学       |        | 生活創造学部観光文化学科                     | 千葉県我孫子市        |
| 城西国際大学         |        | 観光学部                             | 千葉県鴨川市         |
| 明海大学           |        | ホスピタリティ・ツーリズム学部                  | 千葉県浦安市         |
| 帝京平成大学         |        | 現代ライフ学部観光経営学科                    | 千葉県市原市         |
| 杏林大学           |        | 外国語学部 観光交流文化学科                   | 東京都八王子市        |
| 駒澤大学           |        | 文学部 地理学科                         | 東京都世田谷区        |
| 首都大学東京         |        | 都市環境学部 自然・文化ツーリズムコース             | 東京都八王子市        |
| 東洋学園大学         |        | グローバル・コミュニケーション学部                | 東京都文京区・千葉県流山市  |
| 東洋大学           |        | 国際地域学部国際観光学科                     | 東京都文京区         |
| 東海大学           |        | 観光学部                             | 東京都渋谷区・神奈川県平塚市 |
| 亜細亜大学          |        | 経営学部ホスピタリティ・マネジメント学科             | 東京都武蔵野市        |
| 桜美林大学          |        | ビジネスマネジメント学群                     | 東京都町田市         |
| 玉川大学           |        | 観光学部                             | 東京都町田市         |
| 文化学園大学         |        | 現代文化学部 国際文化・観光学科                 | 東京都小平市         |
| 駒沢女子大学         |        | 人文学部国際文化学科                       | 東京都稲城市         |
| 帝京大学           |        | 経済学部観光経営学科                       | 東京都八王子市        |
| 松蔭大学           |        | 観光メディア文化学部                       | 神奈川県厚木市        |
| 文教大学           |        | 国際学部国際観光学科                       | 神奈川県茅ヶ崎市       |
| 横浜商科大学         |        | 商学部観光マネジメント学科                    | 横浜市鶴見区         |
| 長野大学           |        | 環境ツーリズム学部環境ツーリズム学科観光コース          | 長野県上田市         |
| 松本大学           |        | 総合経営学部観光ホスピタリティ学科                | 長野県松本市         |

|                  | 学校名         | 学部学科名等                          | 所在地       |
|------------------|-------------|---------------------------------|-----------|
| 大<br>学           | 岐阜女子大学      | 文化創造学部文化創造学専攻観光専修               | 岐阜県岐阜市    |
|                  | 愛知東邦大学      | 経営学部地域ビジネス学科 観光・サービスコース         | 名古屋市名東区   |
|                  | 鈴鹿国際大学      | 国際人間科学部観光学科                     | 三重県鈴鹿市    |
|                  | 京都嵯峨芸術大学    | 芸術学部デザイン学科観光デザイン領域              | 京都市右京区    |
|                  | 京都橘大学       | 現代ビジネス学部都市環境デザイン学科 観光・都市デザインコース | 京都市山科区    |
|                  | 平安女学院大学     | 国際観光学部                          | 京都市上京区    |
|                  | 同志社女子大学     | 現代社会学部社会システム学科                  | 京都府京田辺市   |
|                  | 大阪観光大学      | 観光学部                            | 大阪府泉南郡熊取町 |
|                  | 大阪学院大学      | 経営学部ホスピタリティ経営学科                 | 大阪府吹田市    |
|                  | 太成学院大学      | 人間学部人間心理応用学科                    | 堺市美原区     |
|                  | 羽衣国際大学      | 現代社会学部現代社会学観光コース                | 堺市西区      |
|                  | 大阪国際大学      | 国際教養学部国際観光学科                    | 大阪府守口市    |
|                  | 阪南大学        | 国際観光学部                          | 大阪府松原市    |
|                  | 神戸国際大学      | 経済学部都市環境・観光学科                   | 神戸市東灘区    |
|                  | 神戸夙川学院大学    | 観光文化学部                          | 神戸市中央区    |
|                  | 神戸山手大学      | 現代社会学部 観光文化学科                   | 神戸市中央区    |
|                  | 流通科学大学      | 人間社会学部観光学科                      | 神戸市西区     |
|                  | 大手前大学       | 現在社会学部ホスピタリティマネジメント(観光ビジネス)専攻   | 兵庫県西宮市    |
|                  | 奈良県立大学      | 地域創造学部観光学科                      | 奈良県奈良市    |
|                  | 和歌山大学       | 観光学部観光学研究科                      | 和歌山県和歌山市  |
|                  | 岡山商科大学      | 経営学部商学科観光コース                    | 岡山市北区     |
|                  | 倉敷芸術科学大学    | 産業科学技術学部観光学科                    | 岡山県倉敷市    |
|                  | 四国学院大学      | 観光学                             | 香川県善通寺市   |
|                  | 九州産業大学      | 商学部第一部 観光産業学科                   | 福岡市東区     |
|                  | 西南女学院大学     | 人文学部観光文化学科                      | 北九州市小倉北区  |
|                  | 久留米大学       | 経済学部文化経済学科 環境ツーリズムコース           | 福岡県久留米市   |
|                  | 長崎国際大学      | 人間社会学部国際観光学科                    | 長崎県佐世保市   |
|                  | 熊本学園大学      | 商学部ホスピタリティ・マネジメント学科             | 熊本県熊本市    |
|                  | 東海大学        | 経営学部 観光ビジネス学科                   | 熊本県熊本市    |
|                  | 立命館アジア太平洋大学 | アジア太平洋学部                        | 大分県別府市    |
|                  | 沖縄大学        | 人文学部国際コミュニケーション学科               | 沖縄県那覇市    |
|                  | 琉球大学        | 観光産業科学部観光科学科                    | 沖縄県中頭郡西原町 |
| 名桜大学             | 国際学部観光産業専攻  | 沖縄県名護市                          |           |
| 短<br>期<br>大<br>学 | 札幌国際大学短期大学部 | 総合生活キャリア学科                      | 札幌市清田区    |
|                  | 育英短期大学      | 現代コミュニケーション学科 観光・ブライダルコース       | 群馬県高崎市    |
|                  | 埼玉女子短期大学    | 国際コミュニケーション学科                   | 埼玉県日高市    |
|                  | 聖徳大学短期大学部   | 総合文化学科 観光・ホテルプランチ               | 千葉県松戸市    |
|                  | 実践女子短期大学    | 英語コミュニケーション学科                   | 東京都渋谷区    |
|                  | 目白大学短期大学部   | ビジネス社会学科 観光ビジネスフィールド            | 東京都新宿区    |
|                  | 金城大学短期大学部   | ビジネス実務学科 ホテル&観光コース              | 石川県白山市    |
|                  | 大阪成蹊女子短期大学  | 観光学科                            | 大阪市東淀川区   |
|                  | 鈴峯女子短期大学    | キャリア創造学科                        | 広島市西区     |
|                  | 徳島文理大学短期大学部 | 言語コミュニケーション学科 観光ビジネスコース         | 徳島県徳島市    |
|                  | 今治明德短期大学    | ライフデザイン学科 国際観光ビジネスコース           | 愛媛県今治市    |
|                  | 折尾愛真短期大学    | 経済科 観光ビジネスコース                   | 北九州市八幡西区  |
|                  | 東海大学福岡短期大学  | 国際文化学科                          | 福岡県宗像市    |

---

---

日本を元気に、旅で笑顔に。  
数字が語る旅行業 2015

2015年6月24日発行

発行：一般社団法人日本旅行業協会（JATA）  
Tel：03-3592-1271（代表）  
URL：<http://www.jata-net.or.jp>

---

---

編集：(株)KNTビジネスクリエイト  
印刷・デザイン：(株)トリム



巨巖岬 折石(秋田県内)



ニッポンを、  
遊びつくせ!

# ニッポンを、 遊びつくせ!

まだ、あなたの知らない日本がある。  
日本旅行業協会は、旅の力で東北の元気を応援します。



気仙沼漁港

## さあ、国内宿泊旅行を楽しもう。

この国の元気は人にある。北は北海道、南は沖縄。どこへ行っても美味しいグルメがあり、心地よい温泉があり、美しい景色や雄大な自然に、活気あふれる祭りがある。そしてその傍らには必ず魅力的な人がいる。ただみるだけでも足りない。ひんやりとした朝の空気に背筋が伸びたら、すれ違う人と挨拶を交わそう。夜の帳が下りたら、居合せた人々と地酒を酌み交わそう。人に出会い、人と触れ、人が交わり、そうして笑顔が花開いた瞬間、あなただけのとっておきな旅が生まれる。そう今こそ皆で、ニッポンを遊びつくそう!

**WORLD ORDER × ニッポン  
スペシャルムービー公開中!**

ニッポンを遊びつくせ! 映画

<http://asobitsukuse.jp>

世界に誇る日本のパフォーマンス集団、須藤元氣率いる WORLD ORDER。ニッポンを舞台にダンスパフォーマンスをくりひろげる限定特別動画は見逃さない。

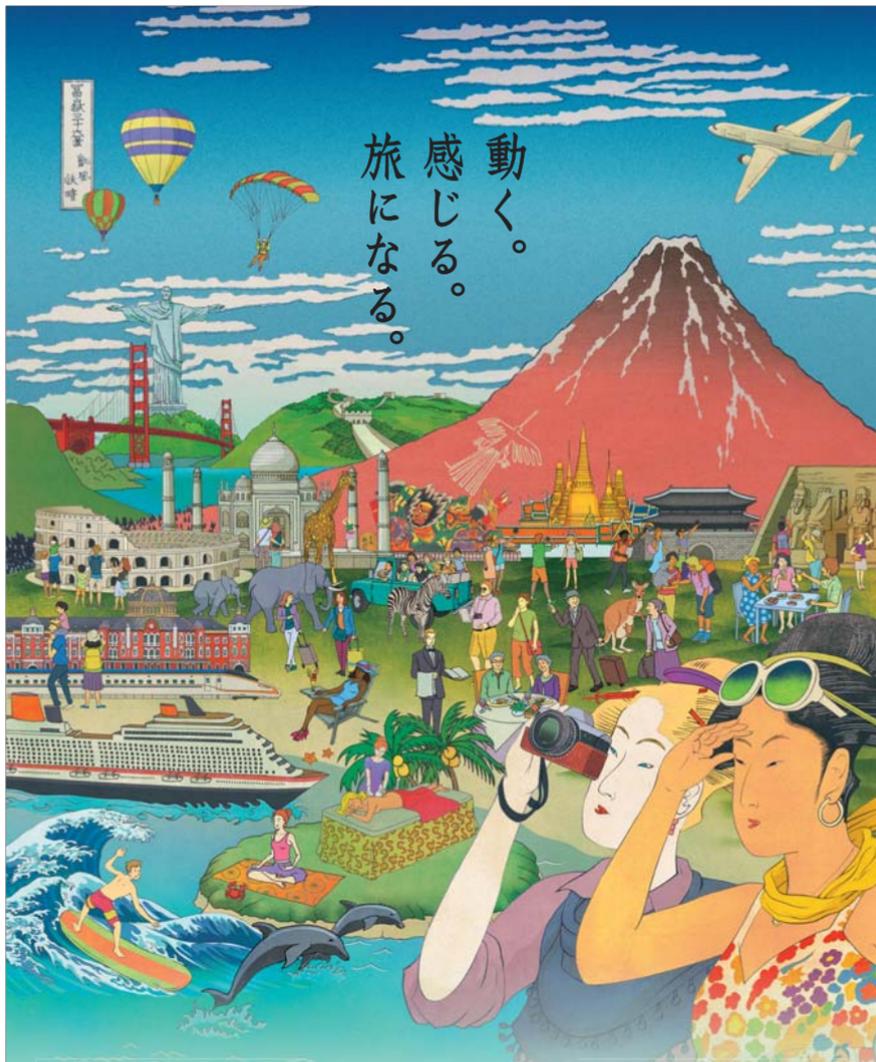
一般社団法人 **日本旅行業協会**



支店 (一社) 日本旅行業協会 編集 東北支店 (一社) 日本旅行業協会 (一社) 日本旅行業協会 (一社) 日本旅行業協会

ハッピーマンデー 祝日の意義 **土日祝**

ハッピーマンデーの取り組み  
本人の1日・無休の日・無休の日・無休の日・無休の日  
**JATAハッピーマンデー** 映画



動く。  
感じる。  
旅になる。

第1回  
東京千代田区霞が関  
国際観光フォーラム



世界最大級 旅の祭典  
**ツーリズム EXPO ジャパン**  
2015 9/26(土)-27(日) 東京ビッグサイト <http://t-expo.jp>

|    |                 |   |
|----|-----------------|---|
| 日程 | 商談会 .....       | 2015年 9月24日(木)・25日(金)                                 |
|    | 国際観光フォーラム ..... | 2015年 9月25日(金)・26日(土)                                 |
|    | 展示会 .....       | 業界日 2015年 9月25日(金)<br><small>※業界関係者及びプレスのみ入場可</small> |
|    |                 | 一般日 2015年 9月26日(土)・27日(日)                             |

会場 東京ビッグサイト (東展示棟・会議棟)

お問い合わせはこちら

**ツーリズム EXPO ジャパン推進室**  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル 4階  
E-mail : [event@t-expo.jp](mailto:event@t-expo.jp)

TEL : 03-5510-2004  
FAX : 03-5510-2012

詳しくはホームページへ <http://t-expo.jp>