

事 務 連 絡  
令和4年8月17日

一般社団法人日本旅行業協会  
一般社団法人全国旅行業協会  
一般社団法人日本添乗サービス協会  
一般社団法人日本海外ツアーオペレーター協会 御中

観光庁参事官（旅行振興）

### カスハラ企業研修会のお知らせについて

先日カスタマーハラスメント対策企業マニュアルが作成されたことに伴い、貴協会に対して傘下会員への周知をお願いしたところですが、今般、厚生労働省において、本マニュアルの内容に関する研修事業を実施しており、厚生労働省から周知依頼がありましたのでお知らせいたします。

すでに多数の申し込みがあり、一部受付を終了している会場もございますが、10月と来年1月にはオンラインでの開催も予定しておりますので、貴協会におかれましては、傘下会員に対して、下記内容をご周知いただきますようお願いいたします。

○厚生労働省 カスタマーハラスメント対策企業向け研修会

<https://public.lec-jp.com/customerHarassment/>

○カスタマーハラスメント対策企業マニュアル・周知啓発ポスター

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html#h2\\_free8](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html#h2_free8)