

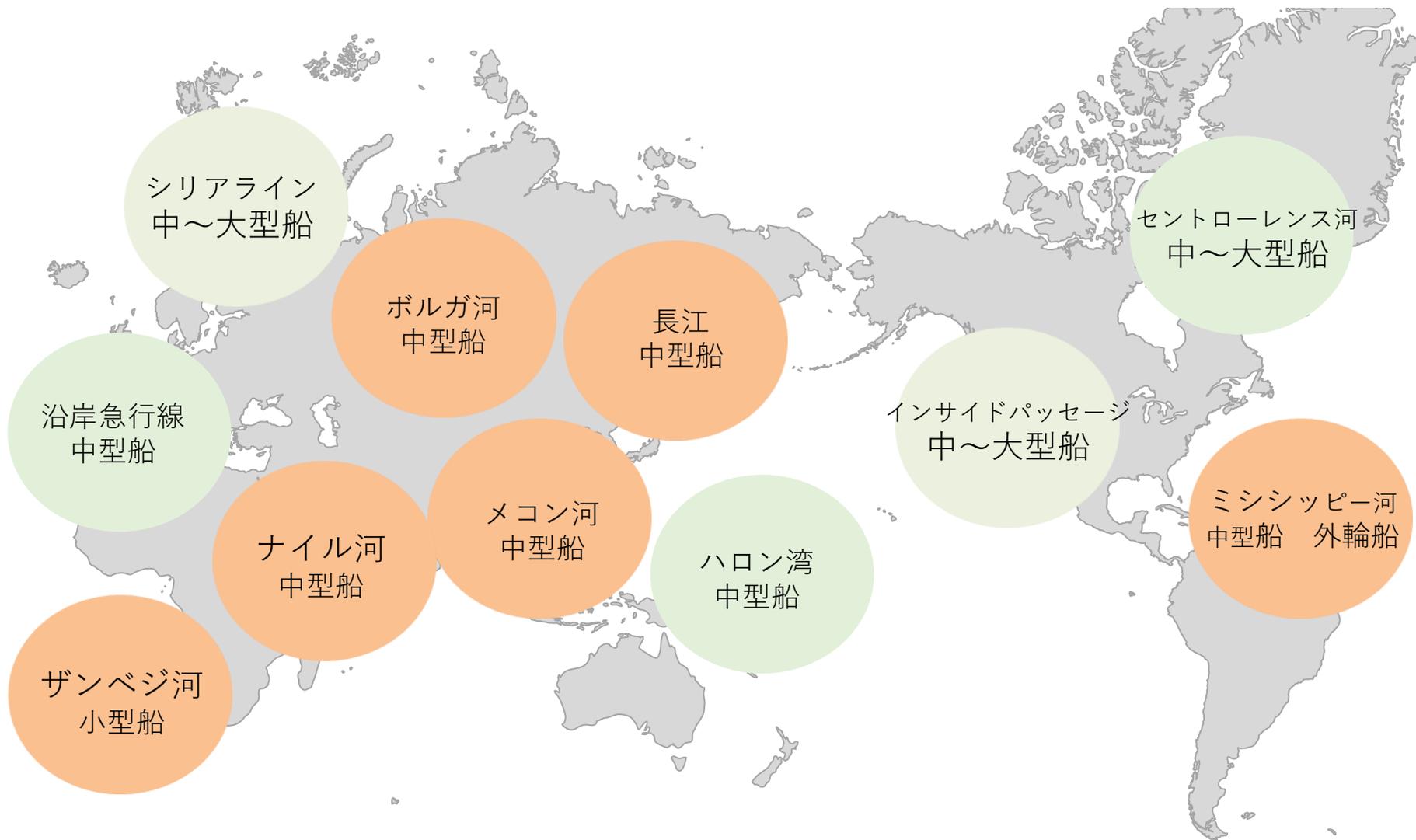
# ヨーロッパリバークルーズ

2025年2月25日(火)14:30-15:10

株式会社三越伊勢丹ニッコウトラベル

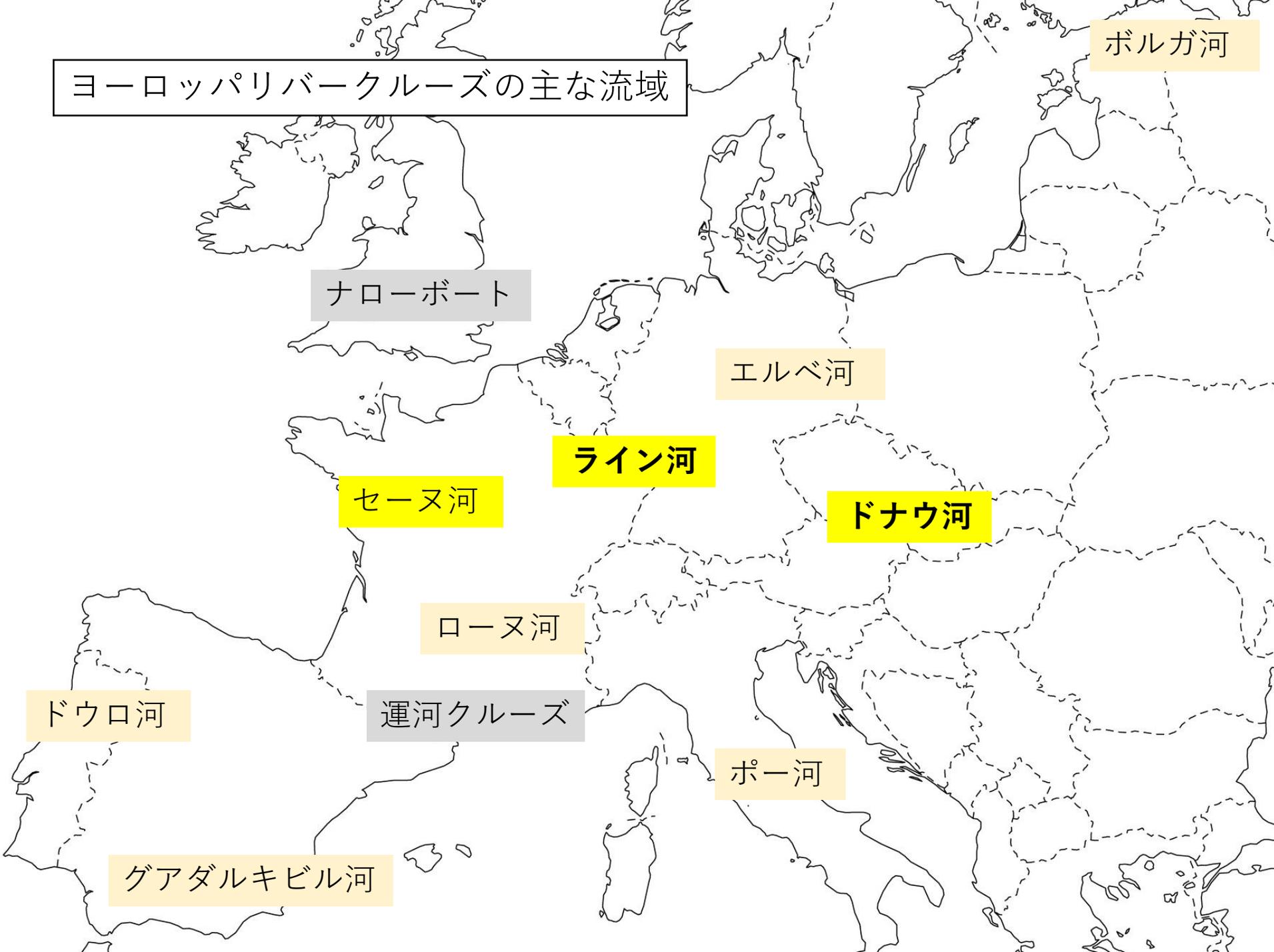
旅行営業部クルーズ担当 大泉千晶

## 流域による客船の違い、外洋客船とのグラデーション



「リバークルーズ」は単体で規定しきれず地域性が高い

ヨーロッパリバークルーズの主な流域



ボルガ河

ナローボート

エルベ河

ライン河

セーヌ河

ドナウ河

ローヌ河

ドーロ河

運河クルーズ

ポア河

グアダルキビル河



Rotterdam

Rhein

Bonn

Main

Bamberg

Nürnberg

Ludwigs-

kanal

Kelheim

Donau

Wien

Budapest

Rhein

Donau

Bern

Beograd

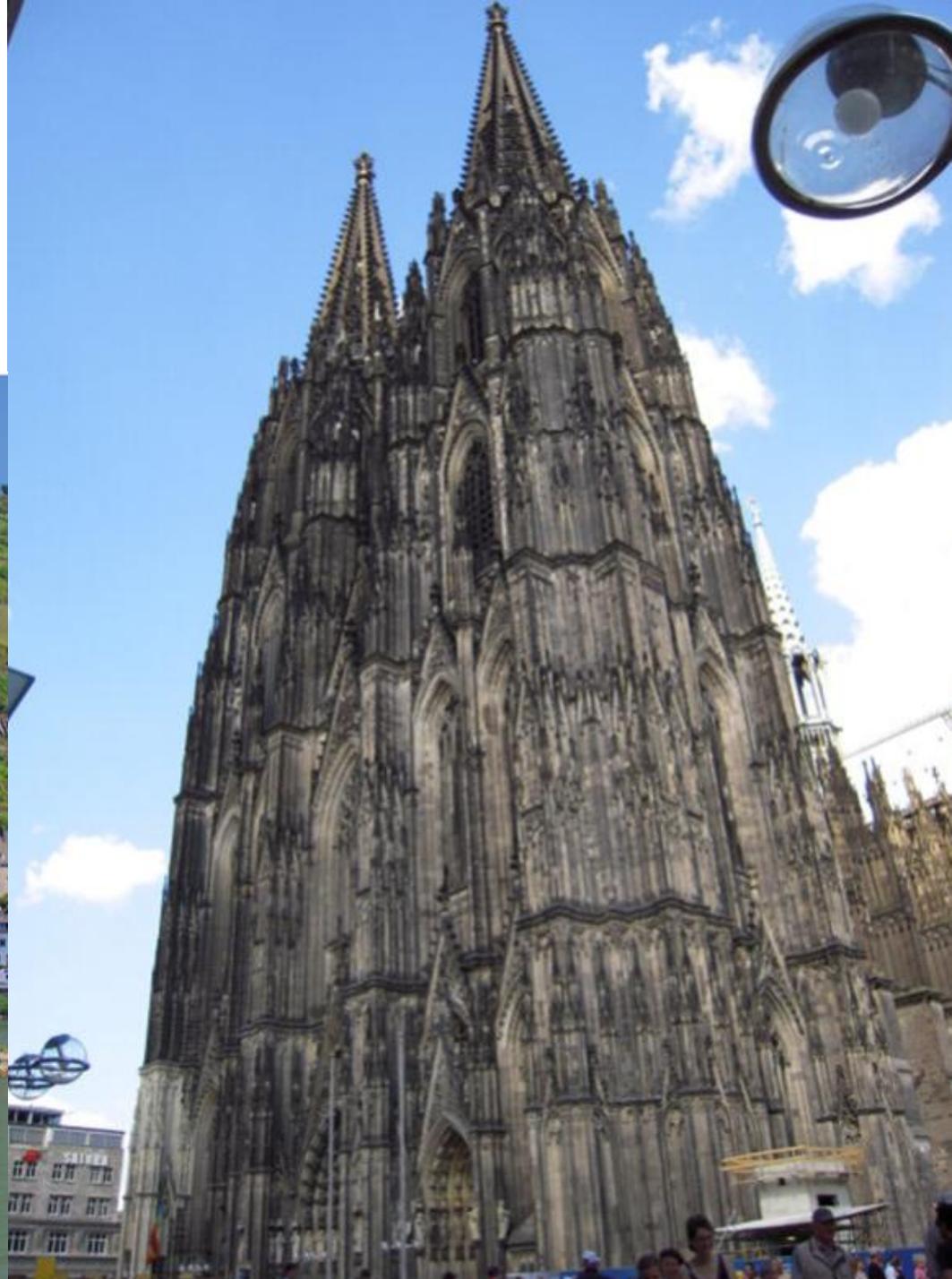
Bukarest

Donau

代表的な寄港観光地  
ライン河上流域



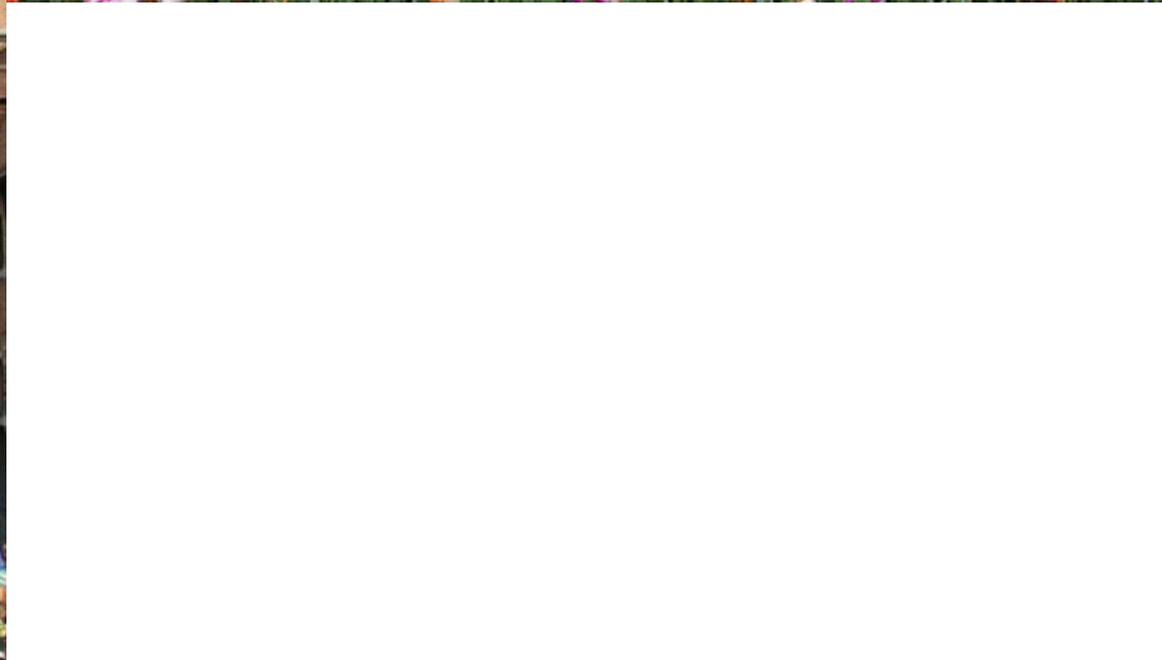
代表的な寄港観光地  
ライン河中流域



代表的な寄港観光地  
ライン河中流域  
支流：モーゼル河



代表的な寄港観光地  
ライン河下流域



代表的な寄港観光地  
支流：マイン河  
マイン・ドナウ運河



代表的な寄港観光地  
ドナウ河



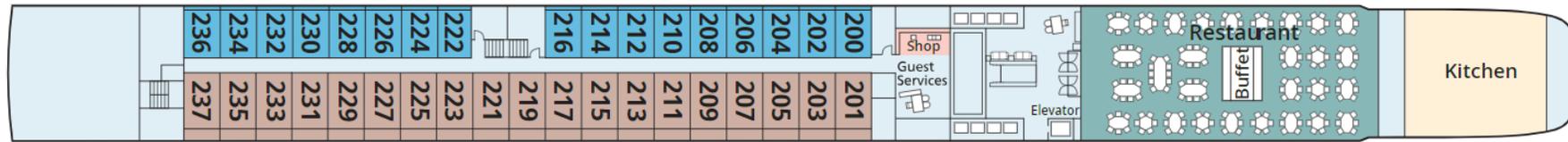




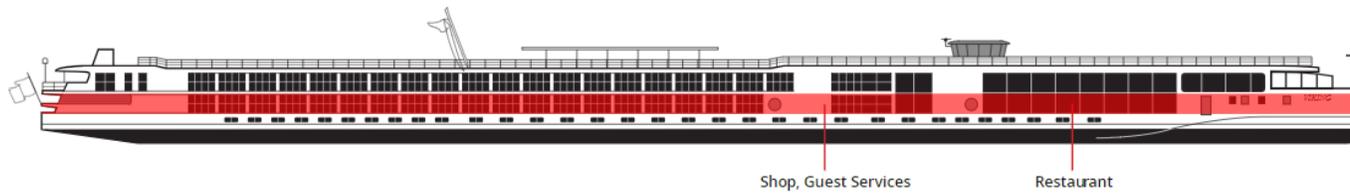


バイキング社（アメリカ）約60隻

Viking Vali



■ B: Veranda (A, B) ■ D: French Balcony (C, D) ■ Guest Services ■ Shop ■ The Restaurant



### Middle Deck Features

- Staterooms 200-237
- The Restaurant
- Guest Services
- Shop

クロワジーヨーロッパ社（フランス）約14隻



ユニワールド社（アメリカ）約13隻



ドナウツーリストティック社（オーストリア）約1隻



三越伊勢丹ニッコウトラベル 1隻





# 募集上の注意事項 (FIT)

- 言語の課題
- リバークルーズの日程がご希望に合っているか
- 客船が顧客のニーズに合っているか
- 客室タイプ、設備やサービス
- 寄港地観光の有無
- キャンセル条件
- 往復航空機などの付帯手配

# 課題1：添乗サービスの課題

- 日本語コーディネーターの不在
- 公用語は英語 + 運営船会社の言語
- 船内新聞、放送、メニュー、イベントの翻訳、通訳

## 課題2： 自然条件によるスケジュール変更

- 天候や水位による抜港、日程や寄港地の変更
- スケジュール変更に伴う現地手配の変更
- 観光変更による旅程補償の可能性

# 課題3：旅客の高齢化に伴う課題

- 出発前の丁寧な対応
- 乗下船や移動のサポート
- 医療的サポート



# ヨーロッパリバークルーズ

2025年2月25日(火)

14:30-15:10

株式会社三越伊勢丹ニッコウトラベル  
旅行営業部クルーズ担当 大泉千晶