



# デルタ航空 最新情報

日本地区営業本部 エージェンシー営業部 四之宮 英則

2025年2月27日

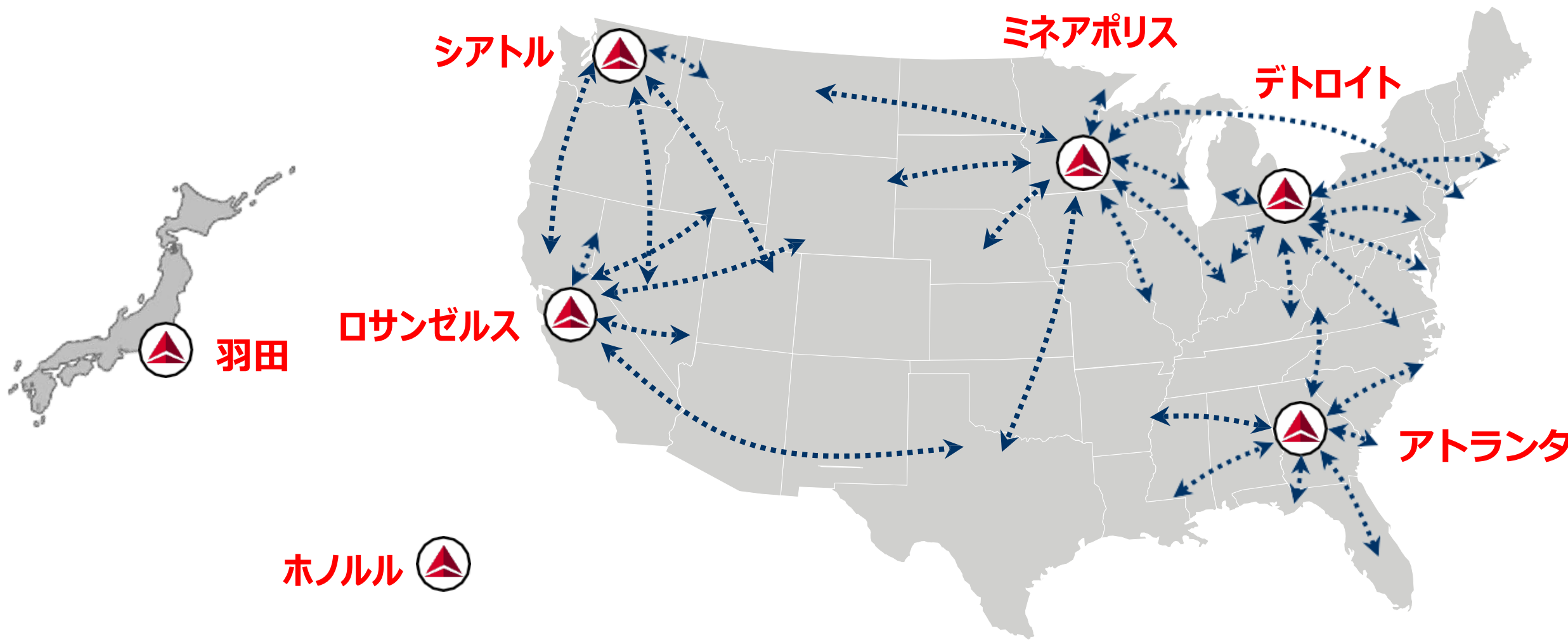
# 本日の内容

1. 日本路線運航スケジュール及び運航機材
2. 羽田空港について
3. 米国内空港ターミナルのアップデート
4. 機材・最新プロダクトのご案内
5. ご旅行をサポートするテクノロジー
6. 国際交流・シスターシティプログラム・学生団体プログラム
7. スポンサーシップ及び新たな提携について



# 日本路線運航スケジュール及び使用機材

# 全ての便が羽田空港発着





# 日本発着路線運航スケジュール（全便毎日出発）・機材

## □ 運航スケジュール（2025年夏期）

|    |       |   |       |        |       |   |         |    |
|----|-------|---|-------|--------|-------|---|---------|----|
| 羽田 | 16:05 | ✈ | 9:10  | シアトル   | 11:15 | ✈ | 14:00+1 | 羽田 |
|    | 18:25 | ✈ | 12:30 | ロサンゼルス | 10:25 | ✈ | 14:15+1 |    |
|    | 15:15 | ✈ | 14:15 | デトロイト  | 14:00 | ✈ | 16:15+1 |    |
|    | 16:35 | ✈ | 16:25 | アトランタ  | 11:10 | ✈ | 14:20+1 |    |
|    | 16:20 | ✈ | 13:40 | ミネアポリス | 10:30 | ✈ | 13:05+1 |    |
|    | 21:55 | ✈ | 10:30 | ホノルル   | 16:00 | ✈ | 20:00+1 |    |

## □ 運航機材

- 羽田-ロサンゼルス・デトロイト・アトランタ：A350-900
- 羽田-シアトル・ミネアポリス：A330-900neo
- 羽田-ホノルル：B767-300ER

\* 2025年4月1日現在 スケジュールは予告なく変更となる場合がございます。

# 日本路線 使用機材

2025年5月30日以降、日本と米国本土を結ぶ機材は全てA350-900型に！



デルタ・ワン スイート



デルタ・プレミアムセレクト



デルタ・コンフォートプラス



メインキャビン

## A350-900 :306席 (LAX/ATL/DTW)

32席

48席

36席

190席

## A330-900neo :281席 (SEA/MSP)

29席

28席

56席

168席

\* 2025年4月1日現在。 使用機材は予告なく変更の可能性がございます。

# 羽田ーホノルル線（毎日運航）

## □ 運航スケジュール（2025年夏期）

|    |        |       |   |       |      |        |       |   |         |    |
|----|--------|-------|---|-------|------|--------|-------|---|---------|----|
| 羽田 | DL180便 | 21:55 | ✈ | 10:30 | ホノルル | DL181便 | 16:00 | ✈ | 20:00+1 | 羽田 |
|----|--------|-------|---|-------|------|--------|-------|---|---------|----|

## □ 運航機材

B767-300ER

## □ 座席数（総座席数 215席）



25席



18席



21席



151席

# 羽田空港について



# 羽田空港（出発）第3ターミナル 3階 I/Jアイランド

## ✈️ ご推奨ショーアップ時刻

余裕をもって、ご出発の**3時間前まで**にお越し頂くことをお勧めします

- カウンターオープン時間（予定）：11:40～20:00
- カウンター 混雑時間帯：11:40～13:00
- 保安検査場 混雑時間帯：13:00～16:00



# TEAM HANEDA

経験豊かなスタッフがお客様をお迎えいたします

✈ チェックインのサポート



お近くのデルタ航空職員  
までお声がけください。



KIOSKでチェックイン後  
Bag Dropカウンターへ  
ご案内します。

✈ 遅延・欠航時の対応



- 経験・知識豊富なRed Coat チームが各所にポジションしています。
- 本社のリブッキングツールを使用し、代替便の準備をします。
- 遅延の長さに応じて、お飲み物やスナックなどをご用意します。



# 羽田空港（出発）ファストトラベル推奨

✈ チェックインの流れ

## ステップ①

キオスクにてチェックイン  
(KIOSK)



## ステップ②

セルフ・バッグ・ドロップへ移動  
(Self Bag Drop)



## ステップ③ (オプション)

顔認証登録  
(Face Express)



外資系航空会社では  
デルタ航空のみ

最大のメリット

保安検査場にて  
優先レーン  
を使用可能





# 羽田空港「デルタ スカイクラブ」

## 羽田空港唯一の米系航空会社ラウンジ



茹でたての麺類が味わえる  
ヌードルバーが人気！



ビュッフェでは、旬の素材を使ったお料理やカレー、  
デザートなど、豊富なメニューをご用意





# 羽田空港（到着）税関申告

## デジタル庁推奨のVisit Japan Web



# 羽田空港（到着） 日本国内線への乗り継ぎ

## 日本国内線への乗り継ぎの流れ

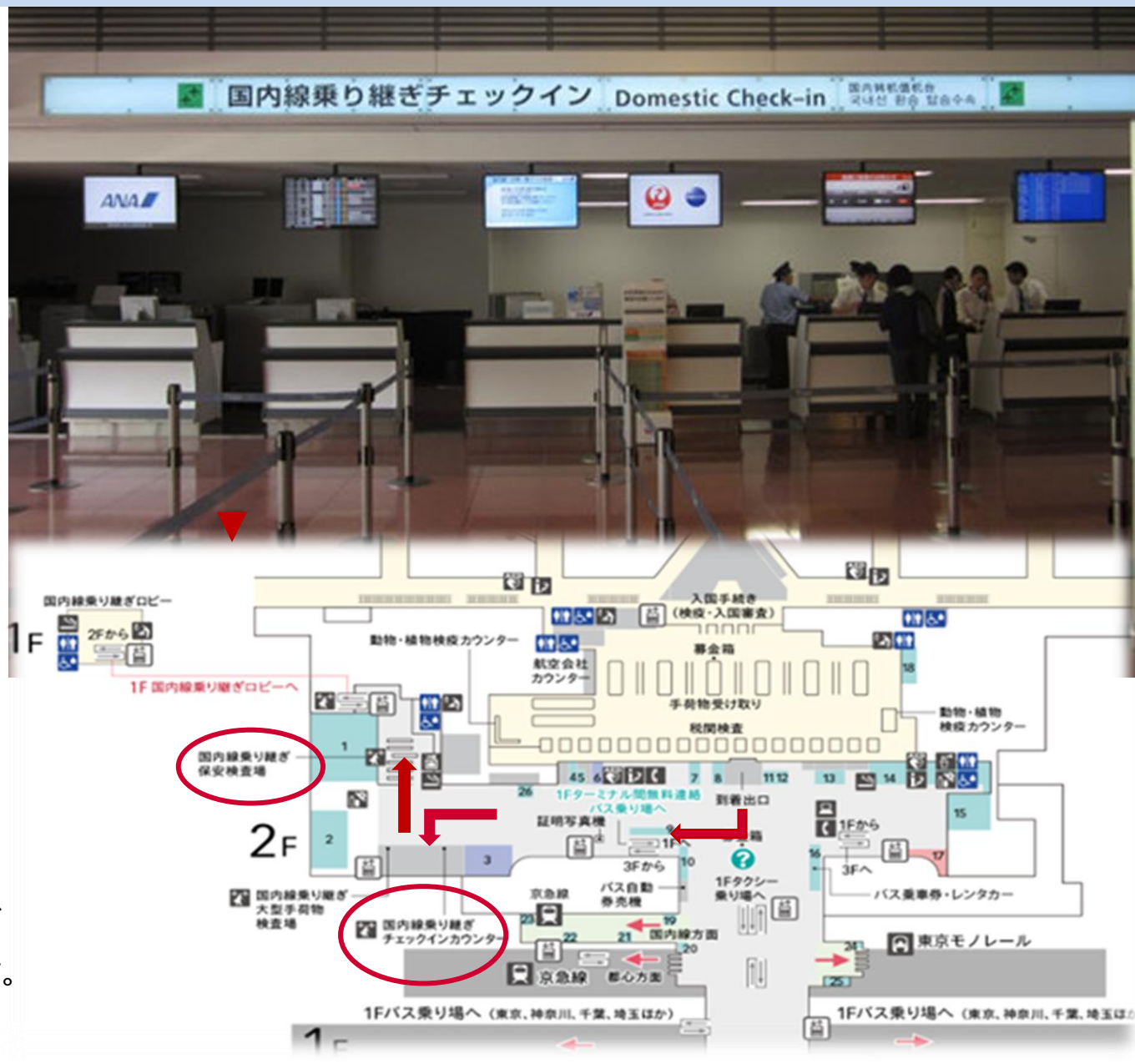
**必ず受託手荷物を税関通過前にお受け取りください**

- ① 到着ロビーに出たら、右側へ移動
- ② 国内線乗り継ぎカウンターにてチェックイン  
→ 受託手荷物もお預けできます
- ③ 国内線乗り継ぎ保安検査場へ移動
- ④ 第1・第2ターミナルへ移動

### 国内線乗り継ぎカウンター 営業時間

|    |             |             |
|----|-------------|-------------|
| JL | 06:30-11:00 | 13:30-19:45 |
| NH | 05:30-11:00 | 15:00-19:00 |

※国内線乗り継ぎカウンターがクローズしている時間帯や混雑している場合は、外周バスにて国内線ターミナルへ移動し、各社国内線チェックインカウンターへお進みください。第3ターミナルでの手続き締切は出発時刻の60分までです。





# 米国内空港ターミナルアップデート

# ロサンゼルス国際空港

デルタ航空使用 ターミナル3を全面改修

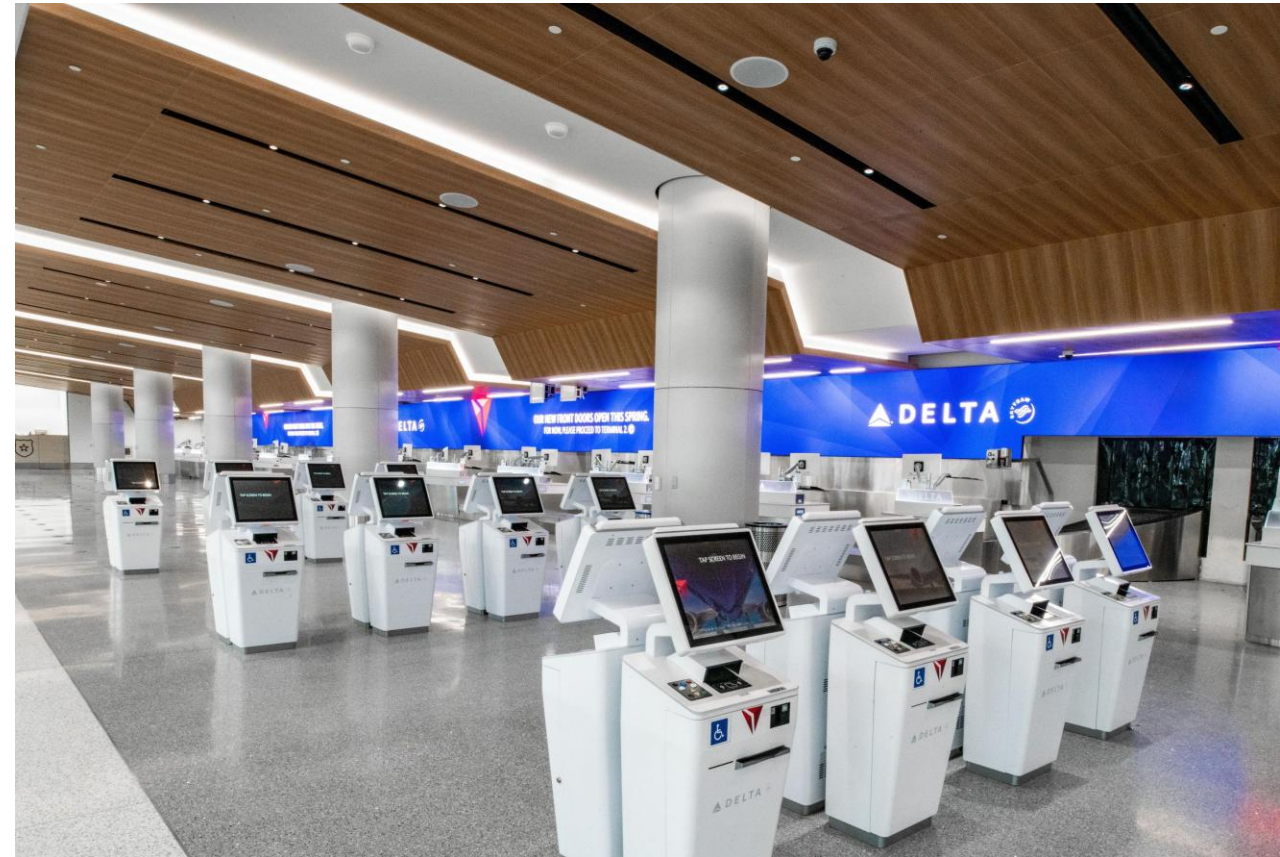


# ロサンゼルス国際空港 ターミナル 3

到着エリア  
MPC（モバイルパスポートコントロール）  
対象空港



出発エリア  
セルフサービスキオスク（56台）  
有人カウンター（62カ所）





# ロサンゼルス空港 デルタ・ワン ラウンジ

2024年10月10日、ロサンゼルス国際空港第3ターミナルにオープン



寿司バー



オープンデッキ





# ロサンゼルス国際空港 -デルタ・ワン専用チェックイン施設「Delta One at LAX」



- 専任スタッフによるがきめ細やかなサービス
- 専用の保安検査レーン
- おしぼりや軽食、ドリンクをご用意
- デルタワンラウンジに直接アクセス



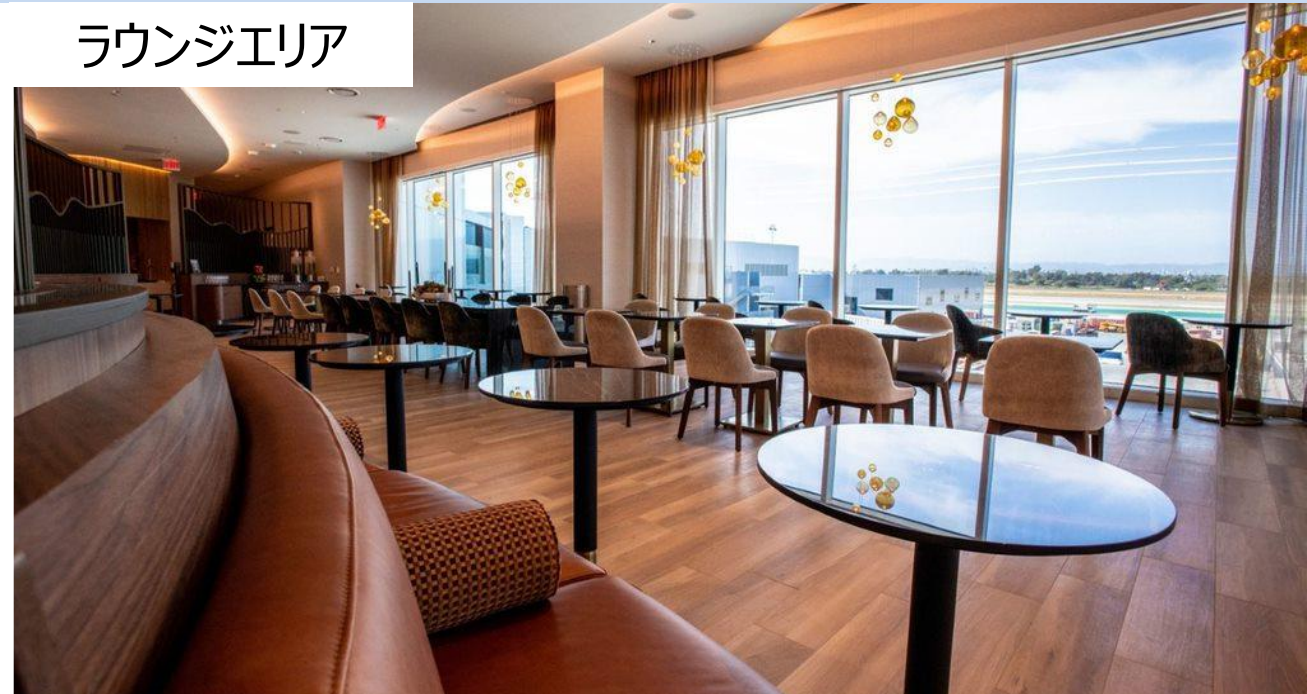


# ロサンゼルス空港 - ラウンジ「SKY CLUB」

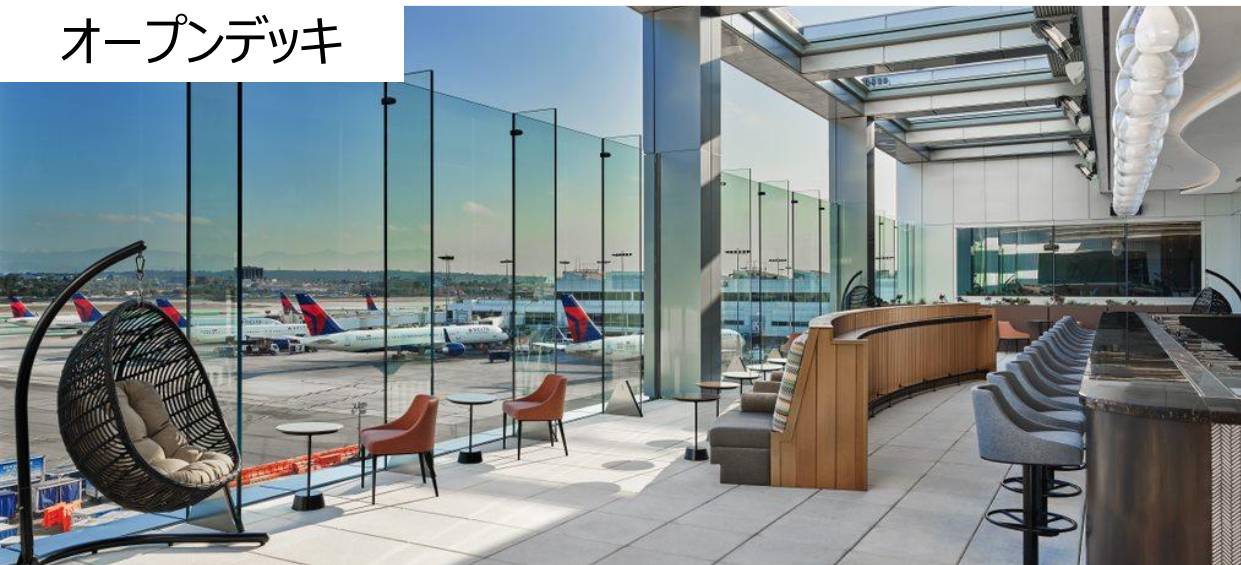
エントランス



ラウンジエリア



オープンデッキ



Taco Bar





# ボストン・ローガン国際空港 デルタ・ワン ラウンジをオープン

## 2024年12月、ボストン・ローガン国際空港に3つ目の「デルタ・ワン ラウンジ」をオープン

- Eコンコースにある「デルタスカイクラブ」からアクセスできます
- ラウンジからは、ボストン湾とボストンを象徴するスカイラインが一望できます
- 海をテーマにした「デルタ・ワン ラウンジ」のメニューは、シーフードが豊富です





# シャーロット・ダグラス国際空港に「デルタ スカイクラブ」をオープン

2024年12月18日、シャーロット・ダグラス国際空港に「デルタ スカイクラブ」をオープン

- 14,000平方フィート超の広々としたラウンジ
- 滑走路やコンコースを一望できる絶景
- シャーロット女王をテーマにしたネオクラシックなデザインが特徴です
- 大型ビュッフェやADA対応の防音ブースなどを備え、お客様に快適な空間を提供しています





# 2025年に空港ラウンジを開設、拡張予定

## 2025年6月シアトル・タコマ国際空港コンコースAに「デルタ・ワン ラウンジ」を開設予定

- 2025年6月シアトル・タコマ国際空港コンコースAに「デルタ・ワン ラウンジ」を開設予定
- 今春アトランタ国際空港コンコースDにアトランタ10ヶ所目の「デルタ スカイクラブ」を開設予定
- ソルトレイクシティ国際空港に二つ目の「デルタ スカイクラブ」を開設予定
- フィラデルフィア国際空港の「デルタ スカイクラブ」を拡張予定

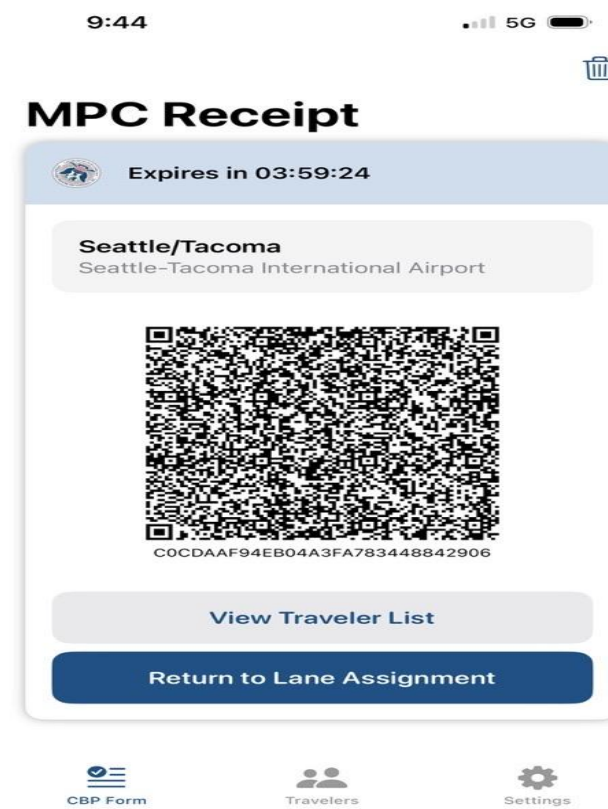
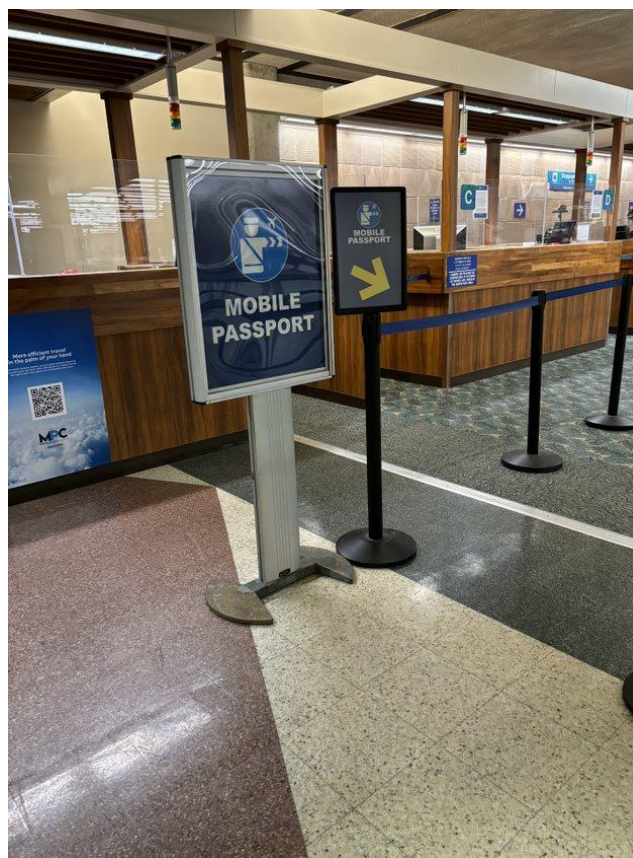


# MPC (モバイルパスポートコントロール)

\* 日本語対応になりました！

## [Mobile Passport Control \(MPC\) | U.S. Customs and Border Protection \(cbp.gov\)](https://www.cbp.gov/move/move/move)

- DL対象空港：ホノルルを含む全ての到着空港
- ESTA認証が2回目以降のお客様が対象となります
- QRコードの有効時間は4時間





# 機材・最新プロダクトのご案内

# 最新機材導入

|                                                                                  |                                                                                                                                      | 2025年 | 発注済み | 合計  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----|
|  | <br><b>Airbus 350-900</b><br>羽田-ロサンゼルス/デトロイト/アトランタ線 | 35    | 9    | 44  |
|  | <br><b>Airbus 330-900 neo</b><br>羽田-シアトル/ミネアポリス線    | 32    | 7    | 39  |
|                                                                                  | <br><b>Airbus 321 CEO &amp; NEO</b>                 | 193   | 86   | 279 |
|                                                                                  | <br><b>Boeing 737-900 &amp; 737-10</b>             | 163   | 100  | 263 |
|                                                                                  | <br><b>Airbus 220-100/300</b>                     | 64    | 72   | 136 |

\* 2025年1月2日現在



# 最新鋭エアバスA350-1000型機を20機発注 - 2026年から納入開始



# 日米路線全便、4クラスでの運航

デルタ・ワンスイート



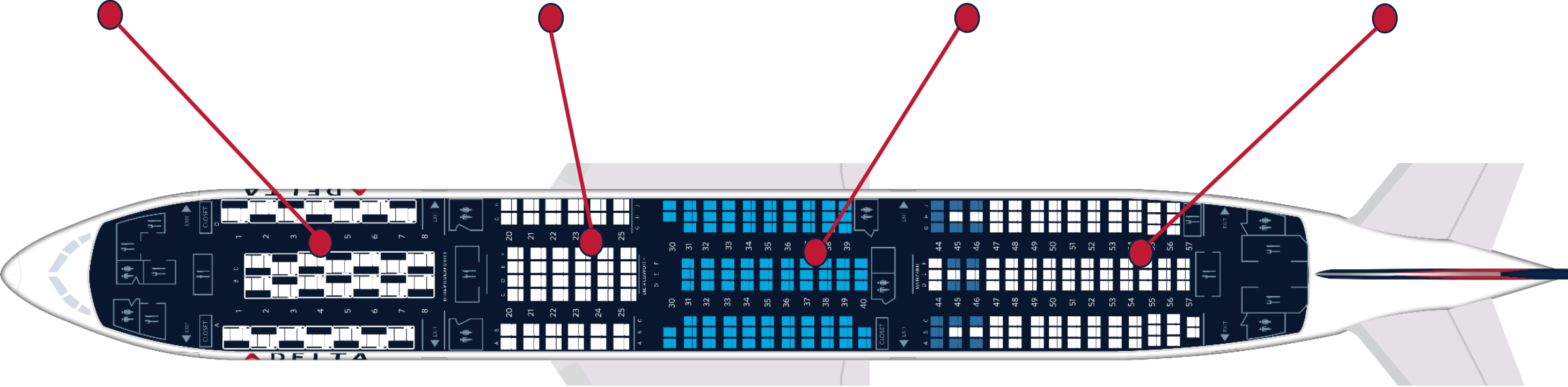
デルタ・  
プレミアムセレクト



デルタ・  
コンフォートプラス



メインキャビン





# デルタ・ワン スイート (ビジネスクラス)





# デルタ・ワン スイート (ビジネスクラス)

## お食事



和食



洋食

## フライト中の軽食



## アメニティ



## 寝具



## 優先サービス「SKY PRIORITY」



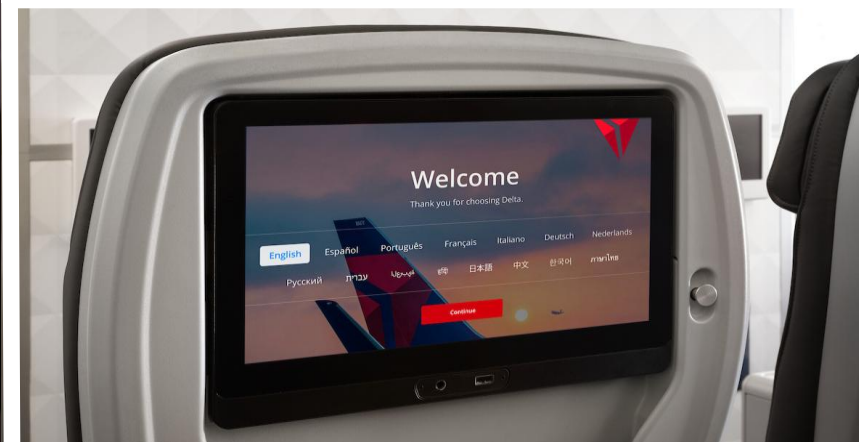


# イタリアの高級ブランド「ミッソーニ」のアメニティキットを導入 (2024年9月より)





# デルタ・プレミアムセレクト（プレミアムエコノミークラス）





# デルタ・プレミアムセレクト（プレミアムエコノミークラス）

スマートフォンアプリ等でお食事の事前予約が可能になりました





# デルタ・プレミアムセレクト（プレミアムエコノミークラス）

## お食事



## フライト中の軽食



## アメニティ



## ノイズキャンセリングヘッドホン

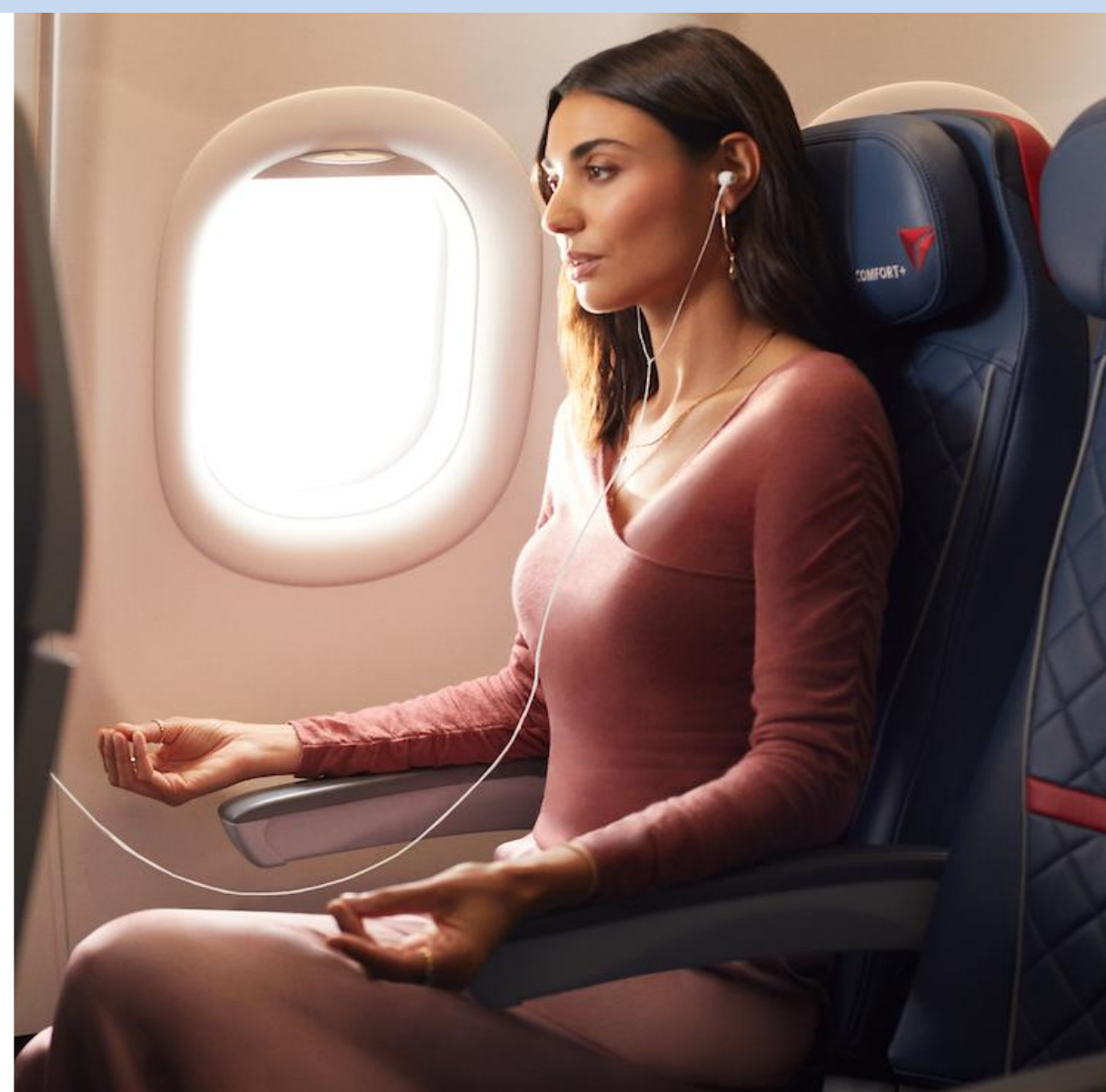


## 優先サービス「SKY PRIORITY」





# デルタ・コンフォートプラス/メインキャビン（エコノミークラス）





# デルタ・コンフォートプラス/メインキャビン（エコノミークラス）



機内エンタメ



スターバックスコーヒー



フライト中のスナック



スリッパ





# デルタ航空、新しい機内インテリアを発表

今年2025年の創立100周年に先駆け、すべてのキャビンにプレミアムなデザイン



# ご旅行をサポートするテクノロジー



# スマートフォンアプリ「FLY DELTA」



# スマートフォンアプリ「Fly Delta」

スマートフォンアプリ「FLY DELTA」の便利な機能

ご出張やご旅行に欠かせない情報が豊富にあり便利。  
フライトに変更が生じた場合のライフラインにも。



ご出発前には是非ダウンロードしてください。

スマホ・タブレット用アプリ

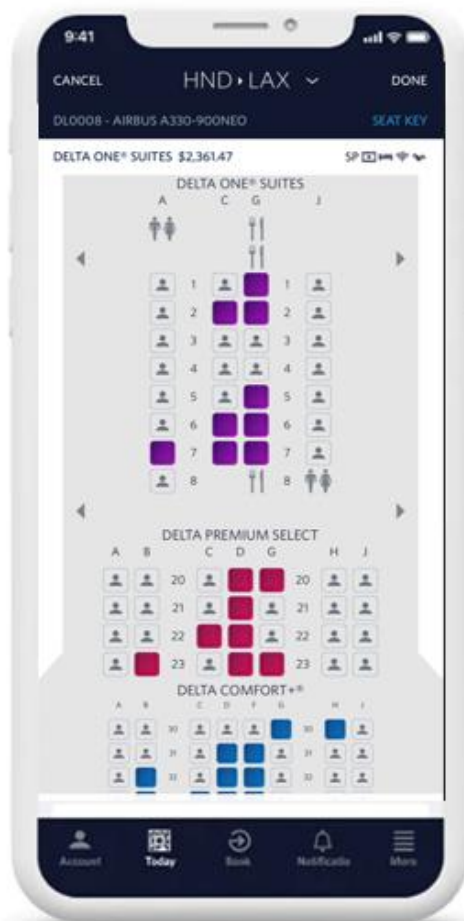
Fly Delta



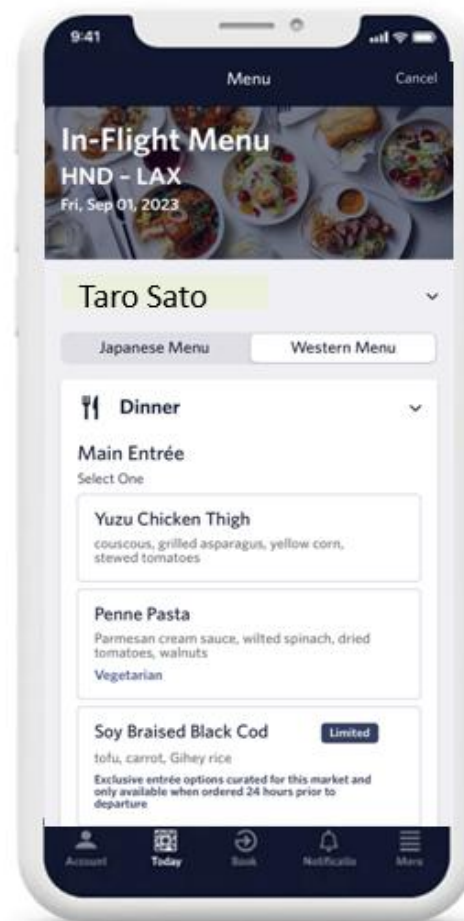


# スマートフォンアプリ「Fly Delta」

スマートフォンアプリ「FLY DELTA」の便利な機能



座席指定



機内食予約 (Delta One/DPS)

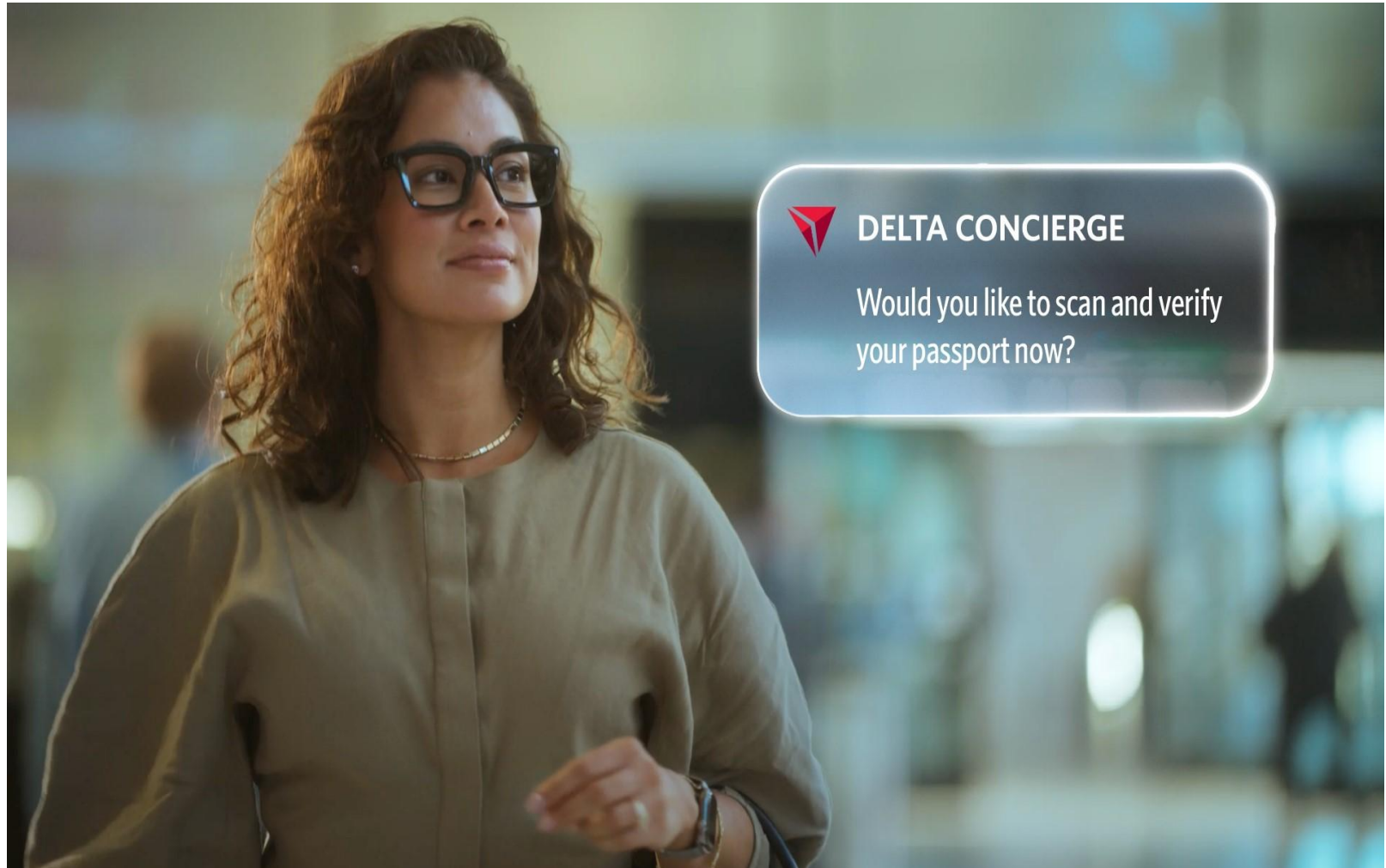


オンラインチェックイン

# 新しいAI搭載の「デルタ・コンシェルジュ」

AI搭載の「デルタ コンシェルジュ」をFly Deltaアプリ内に導入すると発表！

- 自然言語（多言語＆口語体）対応のAIが、リアルタイムで顧客のニーズを予測し、出発時と到着時に必要な情報や手配をサポートします
- 旅行前にはパスポートやビザの更新通知や目的地の天気情報
- 旅行中は空港内の案内など、パーソナルなサポートを提供します





国際交流・シスターシティプログラム・学生団体プログラム

# 国際交流・シスターシティプログラム

## デルタ航空 2025年「国際交流・シスターシティプログラム」(6名以上)

日本全国の都道府県または市町村で、464の文化交流や国際親善を目的とした姉妹都市提携が行われています。

世界に羽ばたく皆様を応援するため、デルタ航空では日本とアメリカやハワイの交流を応援する「国際交流・シスターシティプログラム」を立ち上げることとなりました。

当プログラムにご登録いただき、デルタ航空をご利用いただくことにより、より安全で快適なご旅行をお約束いたします。





# 国際交流・シスターシティプログラム

## シスターシティ プログラム特典

### 特典① 事前座席指定

ご予約と同時にまとまったエリアに座席指定いたします。

### 特典② デルタ航空オリジナルグッズの進呈（羽田空港にて）

ご搭乗の皆様にはデルタ航空オリジナルグッズのステッカーとバゲージタグをお渡ししております。

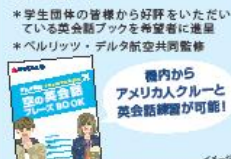
### 特典③ 空の英会話ブックを進呈（羽田空港にて）

ベルリッツ・デルタ航空共同監修



日本全国にはアメリカ合衆国との姉妹都市提携を結ぶ自治体が450以上あり、様々な文化交流が行われています。これらの交流をサポートするために、デルタ航空では「国際交流・姉妹都市プログラム」をご用意いたしました。当プログラムにお申し込みいただくことにより、事前座席指定やオリジナルグッズ進呈などの特典をご利用いただけます。

#### プログラム特典（対象は6名以上の団体となります）

| ご予約時に座席指定                                                                                                                                                                                                     | デルタ航空オリジナルグッズ進呈<br>（羽田空港にて）                                                          | 機内から国際交流をサポート                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご予約と同時にまとまったエリアに座席指定                                                                                                                                                                                          | ご搭乗の皆様にはデルタ航空オリジナルグッズ進呈                                                              | 空の英会話フレーズブック進呈<br>（羽田空港にて）                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>* 空き状況によってはまとまったエリアに座席指定ができない場合があります</li><li>* 人数調整が発生した場合は当初のフレームアサインに影響が出ますのでご注意ください</li><li>* 公示運賃ご利用の場合は旅行会社様にて座席指定をお願いします</li><li>* 予約クラス（E）は事前座席指定できません</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・ステッカー</li><li>・バゲージタグ</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>* 学生団体の皆様から好評をいただいている英会話ブックを希望者に進呈</li><li>* ベルリッツ・デルタ航空共同監修</li></ul> |
|                                                                                                                                                                                                               |  |                          |

お申し込みは下記 URL または QRコードから！（手配旅行会社様からお申し込みください）  
<https://deltajapan.formstack.com/forms/sistercity>

#### お問い合わせ

JPNGroup@delta.com

アメリカ経由中南米、カナダにもご利用いただけます  
ご出発の2週間前までにお申し込みをお求めください  
2週間前までにお申し込みいただけなかった場合には特典の対象外となります  
オンライン申し込みを完了できなかった場合には、担当営業、または左記メールアドレスまでご連絡ください  
プログラムは予告なく変更となる場合がありますのでご了承ください

DELTA

DELTA

# 2025年度 学生団体プログラム

## 10名以上の語学研修や修学旅行などのアメリカ本土・ハワイ行きの学生団体をサポート

- 特典① 事前座席指定**  
予約確定と同時にまとまったエリアに座席指定が可能
- 特典② バゲージタグ、英会話フレーズブックの進呈（空港でお渡しします）**  
デルタ航空オリジナルバゲージタグ進呈  
ベルリッツ・デルタ航空共同監修のオリジナル英会話ブックを利用して、  
機内からアメリカ人クルーと英会話練習が可能
- 特典③ 引率の先生1名無料（30名以上の団体）\***
- 特典④ 往路羽田空港にて、スペシャルウェルカムアナウンス（ご希望団体のみで30名以上）**

\* 特典③：ご利用の場合は、発券時にお申し付けください。尚、燃油サーチャージ及び諸税はご負担いただきます。



デルタ航空 学生団体プログラム

お申し込み期限：2025年3月31日まで

機内から始まる  
アメリカ体験！

**プログラム特典（対象は10名以上の団体となります）**

- ご予約時に座席指定**  
ご予約と同時にまとまったエリアに座席指定  
\*空き状況によってはまとまったエリアに座席指定ができない場合があります  
\*人数調整が発生した場合は当初のフレームアサインに影響が出ますのでご注意ください
- スペシャルウェルカムアナウンス（30名以上のご希望団体のみ）**  
ご希望の学校には、羽田空港の搭乗ゲート集合時、学校名を含めたウェルカムアナウンス  
\*ご出発時間の75分前までに搭乗ゲートにお越しください
- 引率の先生1名無料（30名以上のご希望団体のみ）**  
\*ご利用の場合は発券時にお申し付けください。なお、燃油サーチャージおよび諸税等はご負担いただきます  
\*本団の団体料金と引率料金は別料金となります

**デルタ航空オリジナルグッズ進呈（羽田空港にて）**  
ベルリッツ・デルタ航空共同監修のオリジナル英会話ブック、デルタ航空オリジナルバゲージタグを進呈

機内から  
アメリカ人クルーと  
英会話練習が可能！

お申し込みは下記 URL または QR コードから！（手配旅行会社様からのお申し込みください）  
<https://deltajapan.formstack.com/forms/student>

### お問い合わせ

JPNGroup@delta.com

アメリカ経由中南米、カナダにもご利用いただけます  
ご出発の2週間前までにお申し込みをお済ませください  
2週間前までにお申し込みできなかった場合には特典の対象外となります  
オンライン申し込みを完了できなかった場合には、担当営業、または左記メールアドレスまでご連絡ください  
プログラムは予告なく変更となる場合がありますのでご了承ください





# 空の英会話フレーズブック



## Lesson 1

### 機内サービス〈飲み物のサービス編〉

In-flight service "Beverage service"

### 機内サービス〈食事のサービス編〉

In-flight service "Meal service"

**FLIGHT ATTENDANT**

お飲み物は何になさいますか？  
What would you like to drink?

別の言い方  
お飲み物はいかがですか？  
Would you care for something to drink?

**STUDENT**

今は、いいですね。  
I'm fine, thanks.

欲しい場合  
何がありますか？  
What do you have?

別の言い方  
ソフトドリンクは何がありますか？  
What soft drinks do you have?

別の言い方  
コーラをお願いします。  
Can/could I have a coke, please?

別の言い方  
I would like a coke, please.

別の言い方  
氷無しをお願いします。  
No ice, please.

別の言い方  
ありがとうございます。  
Thank you.

別の言い方  
オレンジジュース、コーラ、お茶、などがございます。  
We have orange juice, coke, tea...

別の言い方  
メニューに飲み物リストがあります。  
There is a list of drinks in your menu.

別の言い方  
はい、どうぞ。  
Here you are.

**FLIGHT ATTENDANT**

お食事は何になさいますか？  
What would you like to eat?

**STUDENT**

何がありますか？  
What do you have?

別の言い方  
メニューをお持ちですか？シートポケットに入っております。  
Do you have a menu? It is in the seat pocket.

別の言い方  
ビーフ、またはチキン、どちらになさいますか？  
Would you like the beef or chicken?

別の言い方  
ビーフをお願いします。  
Can/could I have the beef, please?

別の言い方  
I would like the beef, please.

別の言い方  
はい、どうぞ。  
Here you are.

別の言い方  
ありがとうございます。  
Thank you.

別の言い方  
お食事は済みですか？  
Have you finished your meal?

別の言い方  
済んでいる場合  
はい、ごちそうさまでした。  
Yes, thank you.

別の言い方  
済んでいない場合  
いいえ、まだです。  
No, not yet.



# スポンサーシップ及び新たな提携



# スポーツを通じてのスポンサーシップ –オリンピック・パラリンピック

## オリンピック・パラリンピック

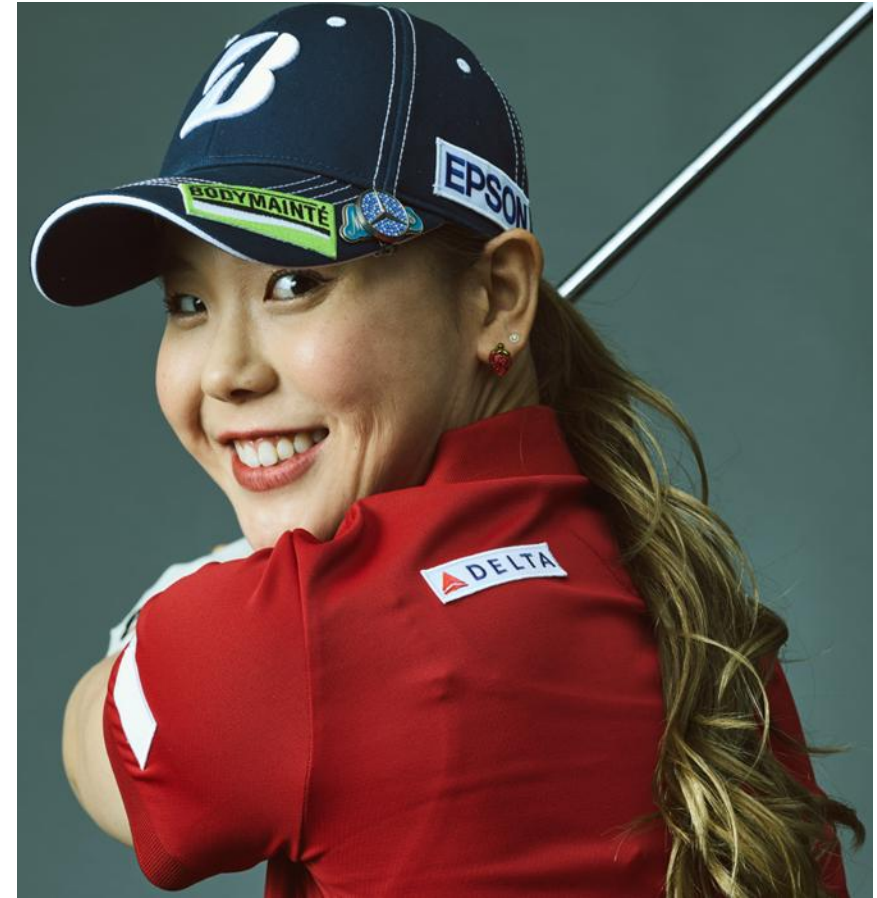
“Team USA”の  
オフィシャル・エアラインとして、  
様々な人々・文化の懸け橋に

- ミラノ / コルティナ2026 (冬季)
- ロサンゼルス2028 (夏季)



# デルタ航空ブランド・アンバサダー

五十嵐カノア選手・吉田優利選手のオフィシャルエアラインを務めています





# YouTubeとの提携を発表

クラウド型でカスタマイズされた機内エンターテインメントシステム「Delta Sync」の新パートナーとして、YouTubeとの提携を発表！



# Uberとの提携も発表

ライドシェア最大手のUberとの提携も発表。米国内でUberやUber Eatsを利用するとスカイマイルを獲得できるようになります。





# 旅行会社様専用サイト「デルタ・プロフェッショナル」



デルタ・プロフェッショナル  
<https://pro.delta.com/>

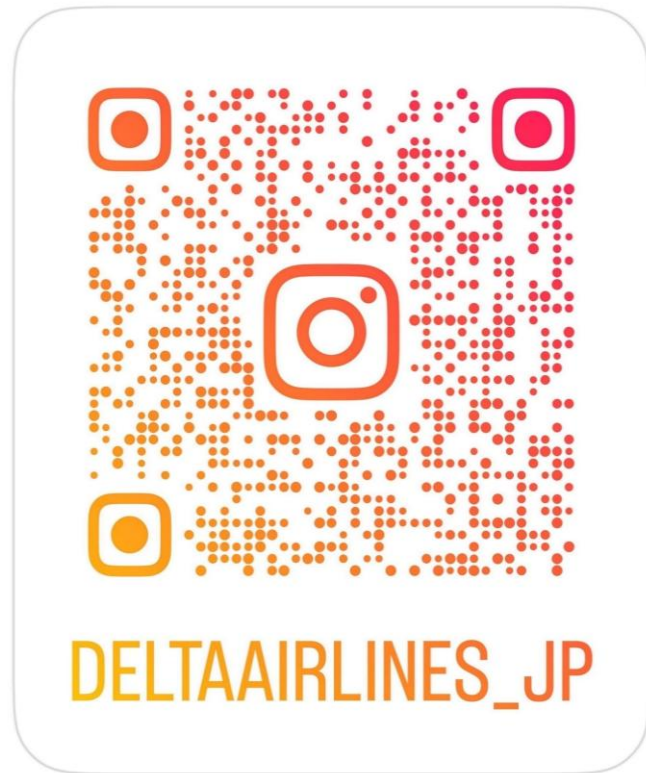


## 旅行会社向け ウェブサイト

- 旅行業界のプロフェッショナルに向けて販売促進に役立つ情報をタイムリーに発信
- 主要なカテゴリーを4つに分類。必要な記事にすばやくアクセスできます。
  - 旅行会社さま向け情報
  - ポリシーライブラリ
  - プロダクト&サービス
  - ニュース
- 旅行会社さま向けに発行するニュースレター/Email Extra配信中。

# デルタ航空 日本公式インスタグラム

是非日本公式インスタグラムにフォローください！





本日はありがとうございました

