

「旅行業務取扱管理者定期研修」Q&A(順不同)

○受講申込みについて

- ・旧姓による申込はできません。  
⇒公的身分証明書による本人認証を行いますので、現在の身分証明書の氏名でお申し込みください。
- ・受講申込み後、すぐに受講を開始したい。  
⇒受講料の支払い等、すべての申込完了後、すぐに講義視聴できます。教材がお手元に届くまで数日かかる場合がありますので、その場合はマイページより講義 (chapter1) にログインして教材をダウンロードして受講してください。

○法人担当の顔認証について (団体申込時)

- ・法人担当者 (管理者) は受講者のデータを変更することができます。法人担当者 (管理者) にもログインの際に本人認証を行いますので、公的身分証明書の写真ではなく、ご自身のお写真を添付してください。

○申込フォームについて

- ・申込フォームにログインできません。  
⇒個人申込み、団体申込みによってログインの URL が違います。ご確認ください。
- ・マイページにログインできません。  
⇒受講料、システム利用料の支払いが完了しないとマイページにログインできませんのでご注意ください。(支払期間は申込当日を含め7日以内となります。)
- ・団体申込みの代理決済ができません。  
⇒申込フォームより1名ずつ申込みいただくか、指定の CSV をご利用のうえ、申込みをお願いします。
- ・領収証の発行につて  
⇒マイページにて発行できます。団体申込みの場合は申込担当者のマイページより発行できます。
- ・受講者数等の変更について  
⇒受講者数及び受講者の交替があった場合は、すみやかに JATA 研修・試験部へご連絡ください。 [kenshu@jata-net.or.jp](mailto:kenshu@jata-net.or.jp)

○教材について

- ・教材発送について  
⇒申込完了後、10日以内に届くように発送いたします。届かない場合は、ご案内して

いるヤマト運輸（ネコポス）お問い合わせ番号にてご確認ください。

参考；<https://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

なお、沖縄等の離島へは宅配便にて送付する場合がありますのでお問い合わせ番号にてご確認ください。

#### ○受講について

##### ・受講期間について

⇒研修期間は40日としていますが、教材が届いてから30日間となります。

##### ・講義視聴の順番について

⇒Chapter01から必ず順番にChapter06までのすべての講義（動画ファイル）を視聴してください。（合計約6時間）

##### ・講師視聴の倍速での視聴は可能ですか。

⇒倍速再生での視聴はできません。通常動画再生のみ視聴可能です。

##### ・顔認証による視聴確認ができない場合。

⇒顔認証できない場合には認証エラー画面となり視聴できなくなります。

その場合は停止したところにて再認証ボタンを押して視聴再開となります。

##### ・講義視聴を休止する場合（離席する場合とか）。

⇒一時停止ボタンを押して視聴を休止します。

##### ・講義視聴ができない場合（動画が動かない）。

⇒オンライン研修受講に必要な端末環境かどうか開催案内をご確認ください。

また、端末環境によっては動画の立ち上がりが遅くなる場合があります。

#### ○修了証について

##### ・修了証の発行について

⇒動画の視聴が完了しますと受講者のマイページより修了証が発行できます。

##### ・修了証の氏名について

⇒修了証の氏名は現在の公的身分証明書の氏名で発行しますので、更新登録の際、国家試験の合格証の氏名と違う場合には登録行政庁に戸籍謄本（抄本）を添付して提出することになります。

以上