

令和6年10月22日

一般社団法人 日本旅行業協会 御中

観光庁 観光地域振興部 観光資源課

地方部における観光コンテンツの充実のためのローカルガイド人材の  
持続的な確保・育成に向けたアンケート調査の周知について（依頼）

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

観光庁では、人材に限られる地方部において、ローカルガイド人材を持続的に確保・育成し、観光コンテンツの持続的な供給や地域消費の向上へ結びつけるために、地域レベルでどのような取組やビジネスモデルが必要か検討しております。

この検討の一環として、ローカルガイドの現状と課題を調査し、今後の施策の検討に活用させていただきたいと考えているところです。

つきましては、貴会会員の皆様に対し、ローカルガイド付き旅行商品の造成や手配の実態、ローカルガイドの充足状況及び業界全体の課題等について、別紙のとおりアンケート調査を実施させていただきたいと存じますので、ご多用の折誠に恐れ入りますが、会員の皆様への周知についてご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、設問一覧を参考送付いたしますので、会員の皆様への周知の際に併せて送付いただけますと幸甚です。

**【担当】**

観光庁観光地域振興部観光資源課 山澤・武藤・谷垣

TEL：03-5253-8924

E-mail：hqt-local-guide@gxb.mlit.go.jp

## アンケートに関する詳細

### 1 目的

観光庁では、「地方部における観光コンテンツの充実のためのローカルガイド人材の持続的な確保・育成に向けた有識者会議」を開催し、人材に限られる地方部において、ローカルガイド人材を無理のない形で持続的に確保・育成し、観光コンテンツの持続的な供給や地域消費の向上へ結びつけるために、地域レベルでどのような取組やビジネスモデルが必要か検討しているところです。

本アンケートは、ローカルガイドの現状と課題を調査するものです。調査結果については統計的に処理のうえ、同有識者会議において今後の取組の方向性を検討するための基礎資料として活用させていただきます。

なお、本アンケートにおいて、「ローカルガイド」とは「特定の地域における訪問者の体験価値向上のため、当該地域について精通してガイドを行う方」としており、主に「インバウンドに対して有償でガイド行為を行う方」を対象としております。

調査結果を公開する場合には、社名及び個人を特定できないよう統計処理した上で、公開させていただきます。

(参考) 観光庁HP「地方部における観光コンテンツの充実のためのローカルガイド人材の持続的な確保・育成」

[https://www.mlit.go.jp/kankocho/seisaku\\_seido/local\\_guide.html](https://www.mlit.go.jp/kankocho/seisaku_seido/local_guide.html)

### 2 回答方法

PCやスマートフォン等により以下URLにアクセスいただき、【11月5日(火)まで】にご回答くださるようお願いいたします(全27問、所要時間10～15分程度)。

なお、ご参考まで設問一覧を送付いたします。回答にあたっては、以下URLに直接ご入力くださるようお願いいたします。

(回答URL)

[https://globaleysurvey.ey.com/jfe/form/SV\\_b74hZQwpSq9V7QW](https://globaleysurvey.ey.com/jfe/form/SV_b74hZQwpSq9V7QW)

### 3 本件にかかるご照会先

観光庁 観光地域振興部 観光資源課 山澤・武藤・谷垣

電話 03-5253-8924

メール [hqt-local-guide@gxb.mlit.go.jp](mailto:hqt-local-guide@gxb.mlit.go.jp)