



ツアーオペレーター品質認証制度 認証会社一覧



SAKURA
QUALITY

TOUR
QUALITY
JAPAN

INBOUND TOUR OPERATORS



ツアーオペレーター品質認証制度

ツアーオペレーター品質認証制度とは

本制度は、事業者（ツアーオペレーター）の品質を保証することにより、訪日旅行の品質向上と訪日旅行者が安全、安心で良質な旅行を楽しんで頂くことを目的として作られた、国からも推奨された品質保証制度です。

ツアーオペレーター業界の自主規制を通じて、旅行手配、旅程管理等の業務はもとより、事業者自身の「企業の法令遵守」、「品質管理・サービス水準」、「CSR」、「サステナブルツーリズム」という4つの側面から評価し、所定の基準を満たした優れた事業者を認証しようとするものです。認証される事業者が増加することにより、業界全体の一層の品質向上を通じて、訪日旅行者の増加とともにリピーター化につながることを期待しています。

認証基準

1. 対象：ツアーオペレーター（旅行会社）
2. 評価基準

（1）企業の法令遵守

ツアーオペレーターとして自ら法令およびガイドラインを遵守するのみならず、手配先の事業者を選定するうえでも、それらの事業者も法令等を遵守するよう配慮し、顧客に提供される商品は法令に則ったものである。また、個人情報の保護に関する関心が国際的に高まっているなか、旅行者の個人情報についての管理が適切に行われるよう企業としてのマネジメントシステムを有している。

（2）品質管理、サービス水準

旅行者に安全で安心な商品を提供するため、安全衛生管理と緊急時に備えた十分な体制をとり、スタッフの教育および、手配先事業者との協力体制の構築に努めている。また、旅行者からの意見等に真摯に耳を傾け、常に品質管理とサービスの向上に努めている。

（3）CSR（企業の社会的責任、社会貢献活動）

訪日旅行者に対する旅行商品企画にあたり、宗教・民族・文化等の多様性に最大限配慮し、スタッフに対してもこのような理解を深める努力をしている。また企業として社会貢献活動にも前向きである。



(4) サステナブルツーリズム

国連世界観光倫理憲章 (UNWTO) の基本理念を踏まえ、「認証会社及びそのステークホルダーが責任ある持続可能な観光を実現するべく、世界の環境、文化遺産、社会に与える潜在的悪影響を最小限にしなが、観光産業の発展を最大限に引き出していくための具体的な方針を示し、「責任ある観光」を積極的に推進している。

3. 認証条件

上記4つの評価基準を数値化し、一定基準以上の業者に対して認証機関である「品質認証審査委員会」が認証する。ただし、下記は必須条件とする。

- ① 旅行業登録をしていること。
- ② プライバシーマーク制度においてPマークを取得していること、または1年以内に取得予定であり、Pマーク取得誓約書を提出すること。
- ③ インバウンド保険に加入していること。

サステナブルツーリズム宣言

1. ステークホルダーと共に、サステナブルなサプライチェーンの構築を目指します。
2. 地方誘客を推進し、お客様と地元の人々との価値ある持続的交流を推進します。
3. 地域におけるサステナブルな観光素材を掘り起こし、観光産業の持続的発展に寄与します。
4. お客様に自然や文化の希少性、価値を理解いただくよう十分な情報提供に努めます。
5. お客様と共に環境・文化の保護と訪問地域の支援に繋がるサステナブルな観光振興に努めます。
6. 観光産業が、地球環境に与える影響を十分に理解し、生物多様性の保全に努めます。
7. 観光産業に従事する社員一人ひとりがコンプライアンスを遵守し、安心、公正に働けるサステナブルな職場環境を整えます。



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

サステナブルツーリズム・ミニмумスタンダード

(前文) サステナブルツーリズム・ミニмумスタンダードの策定、実践と遵守

ツアーオペレーター品質認証制度の認証会社(以下TQJ認証会社とする)は、事業を行う上で、コンプライアンスを遵守する。これは法令を遵守するのみならず、社会的良識を尊重し、ステークホルダー*1の信頼と期待に応じていくことを意味する。

当制度では、国連世界観光倫理憲章(UNWTO)の基本理念を踏まえ、「認証会社及びそのステークホルダーが責任ある持続可能な観光を実現するべく、世界の環境、文化遺産、社会に与える潜在的悪影響を最小限にしながら、観光産業の発展を最大限に引き出していく」ために、既存のツアーオペレーター品質認証制度の認証基準に、サステナブルツーリズムの内容を加直し、ここに「サステナブルツーリズム・ミニмумスタンダード」を策定する。

「サステナブルツーリズム・ミニмумスタンダード」の実践と遵守において、

- 1) TQJ認証会社は、以下に掲げる「サステナブルツーリズム・ミニмумスタンダード」をベースとして、これ以上の取り組みを実施する旨を、自社のホームページ、小冊子等で公表し、対外的にコミットメントを示す。
- 2) ツアーオペレーター品質認証制度で認証を得るためには、新規申込、また更新に際し、「サステナブルツーリズム・ミニмумスタンダード」に基づいた審査基準をクリアすることを必須条件とし、TQJ認証会社となったものは、等しくここに掲げる使命、目標、行動指針を実践、遵守し、サステナブルツーリズムの実現と持続的な企業価値の向上を目指す。
- 3) 「サステナブルツーリズム・ミニмумスタンダード」及びTQJ認証会社の各社で独自で定めたサステナブルツーリズムへの取組みについて、その発信力、ブランディングの強化に努め、ステークホルダーへの理解を促し、TQJ認証会社が提供する観光・旅行サービスがサステナブルなサプライチェーンとなるように積極的に働きかける。

※1 ステークホルダー お客様、株主、事業パートナー、通訳案内士、従業員、その他利害関係者を指す。

1. サステナブルな観光・旅行サービスの提供

観光・旅行サービス(着地型旅行商品、輸送、宿泊、通訳案内士、食事など)を提供する各事業パートナーはサステナブルツーリズム推進における重要なコラボレーターである。お客様の利便性、快適性、娯楽性そして経済性に配慮しつつ、訪れる地域の暮らし、伝統文化を尊重し、自然環境(特に絶滅の危機に瀕している野生動植物)、天然資源(水、エネルギー等)に対して、TQJ認証会社の事業が与える影響に配慮しながら、各事業パートナーと共にサステナブルな観光・旅行サービスの提供を心がける。

<具体的な取り組み>

◎持続可能な宿泊施設サービスの提供に向けて

- 1) SDGsへの取組みに積極的な宿泊施設をお客様に選択肢として提案する。

◎持続可能な着地型旅行商品(現地アクティビティ)の提供にむけて

- 1) 観光客が与える訪問地域の環境への影響を最小限に抑えるため、ツアー・アクティビティへの参加に際しては、訪問する地域の自然環境等に配慮するための注意事項をまとめ、事業パートナー、通訳案内士等、お客様へ周知する。
- 2) 社会的、文化的、宗教的に容認されない可能性のあるツアーやアクティビティは提供しない。
- 3) 国及び国際法、地域の条例に準拠し、適切に管理されたプログラムを除いて、訪問地域の住民の暮らしに支障をあたえ、また自然環境、天然資源に影響を及ぼす可能性のあるツアーは提供しない。
- 4) 動物福祉を配慮せず、また児童労働に直接・間接的に関与するサービス・商品を提供する事業者とは取引しない。
- 5) お客様に対して、グリーンスローモビリティ、E-BIKE等を利用した観光地周遊等を選択肢に加えるなど、訪問地域の環境に配慮した移動手段とした商品の提案もあわせて行う。

◎通訳案内士等と共に築くサステナブルツーリズムの推進のために

- 1) 旅行会社とお客様のあいだに立ち、ツアーの要(かなめ)となる通訳案内士等の皆様が安心してツアーに従事できるよう、業務内容、労働条件等を記載した書面による適切な業務委託基本契約を締結する。

2. 地域社会におけるサステナブルツーリズムの推進

<具体的な取り組み>

- 1) 地域分散、地方誘客を推進し、ガストロノミーツーリズム、スノーツーリズム、サイクルツーリズム等のアドベンチャートラベル、農泊、国立公園の利用促進及び日本遺産の紹介等の新たな観光コンテンツ、特別な体験のできるコンテンツを積極的に提案、実施することで、オーバーツーリズムの回避に努める。
- 2) 訪問地域の観光体験プログラム（農林業体験、登山、川下りなど）を積極的に提案することで、訪問地域の魅力を幅広く発信し、お客様と地元の方々との交流、ふれあいを促進する。
- 3) お客様に対して、地産地消の商品、工芸品を提供する商店、地元のレストランを積極的に応援することで訪問地域の観光産業の持続的発展に寄与する。

3. お客様とのコミュニケーションを通じたサステナビリティの推進

<具体的な取り組み>

◎旅行前

- 1) OECD個人情報保護8原則に準拠した日本の個人情報保護に関する法律を遵守し、お客様の個人情報の提供には通知、同意を確保し、管理には十分に留意する。
- 2) TQJ認証会社が観光・旅行サービスを提案する際には、品質、内容、価格を虚偽、もしくは過大に表示することはなく、お客様が、安心して最善の選択できる環境を保証する。

◎旅行中

- 1) 次世代に引き継ぐべき自然・文化遺産等については、詳細かつ丁寧にその稀少性、文化的価値を伝えることにより、お客様とともに環境保全、文化財保護を促し、観光利用との好循環を図っていく。
- 2) お客様が、トラブル、危険に巻き込まれないように、訪問地域の安全、治安に関わる情報を適切に提供するとともに、万が一のために、緊急時の連絡窓口及び電話番号等を伝えて、安全管理に努める。

◎旅行後

- 1) お客様に対してサステナビリティの項目を含むアンケートを実施し、お客様の満足度向上に向けた取り組みを進める。
- 2) お客様からの苦情、相談、事故等に対して対応マニュアルを策定し、細心の注意を払い、真摯に対応する。

4. 限りある地球の資源と生物多様性の保全にむけて

地球環境保護や生物多様性保全に取り組むと共に、3R(Reduce, Reuse, Recycle)と適切な廃棄を励行する。そのほか、エシカル消費^{*2}(倫理的消費)に対する問題意識を持ち、日常業務において、またはツアーを提供する際には、サステナブルな製品、観光素材の調達に留意する。

^{*2} エシカル消費の例 被災地支援商品、オーガニック、フェアトレード、地産地消の食材利用、フードロス等

<具体的な取り組み>

◎日常業務において

- 1) 紙資源について、文書、資料のデジタル化、ペーパーレス化を日常業務、営業活動双方にて推進する。やむを得ず出力する際は、両面印刷、縮小印刷など紙資源削減の工夫を意識する。
- 2) 利用する資源(電力、水、紙)の定期的なモニタリングを実施し、省エネルギーへと繋げるアクションを実行する。

◎ツアーを提供する際において

- 1) お客様に提供するペットボトルなど使い捨て消費財の調達と使用、またレストラン手配の際には食品ロスにも留意する。
- 2) CO₂排出、森林減少を軽減するため、カーボンオフセットを意識したツアーの提案を推進する。
- 3) CITES(ワシントン条約)及びIUCNの「レッドリスト」に記載の絶滅危惧種の動植物を原材料に用いた土産品、サービス等の提供する事業者と取引しない。

5. 安心して働けるサステナブルな職場環境を目指して

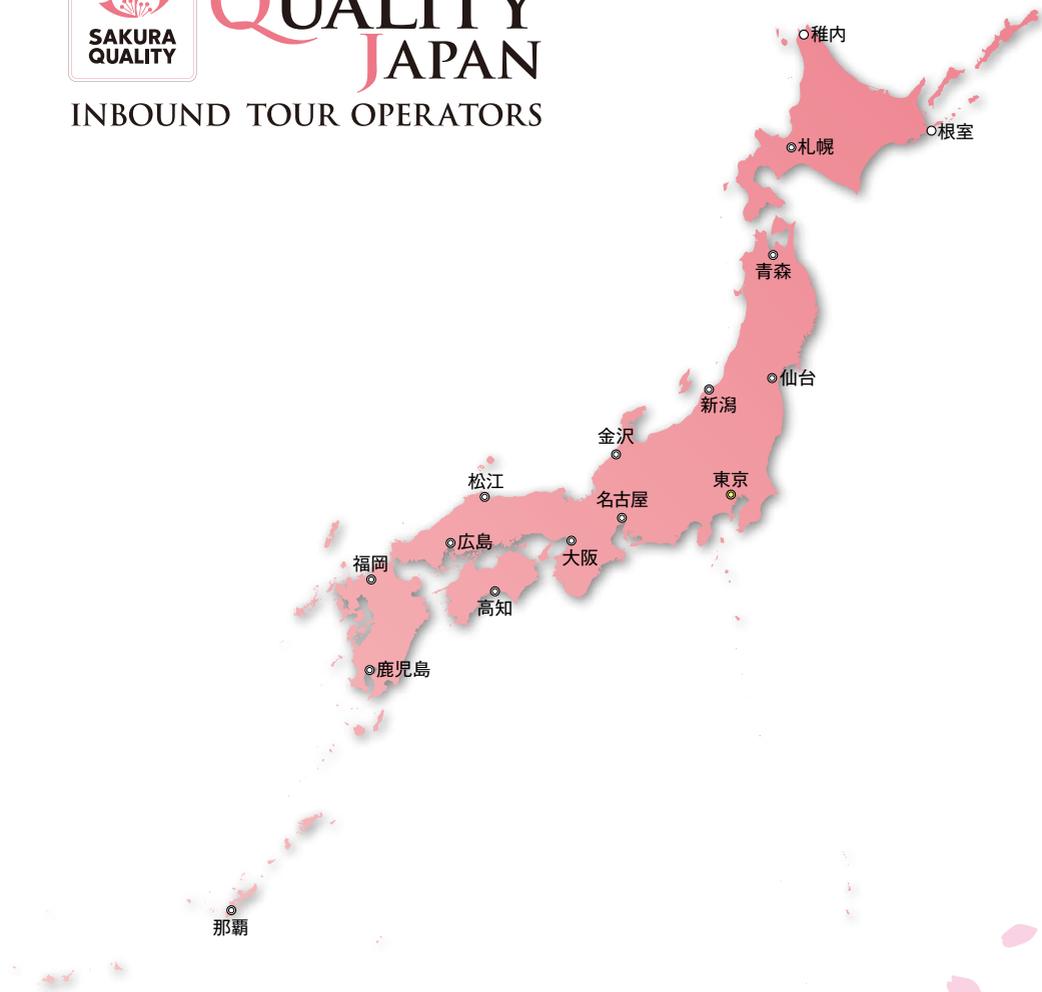
<具体的な取り組み>

- 1) 日本の労働基準に関する法制度を遵守する。
- 2) 労働組合等を通じて、経営協議の場を設け、社員の仕事に対する期待と不満に耳を傾け、働き方改革を着実に実施する。
- 3) コンプライアンスに違反する行為、または違反する恐れのある行為を認識し、社内で問題解決を図ることが困難と思われる場合、公益通報者保護法に基づき、内部通報窓口を設置するなど組織の不正を未然に防止するとともに企業だけでなく通報者の保護を図る。
- 4) 全従業員に対し、定期的に研修や教育機会を提供し、自己啓発に取り組む従業員を支援する。
- 5) 「ダイバーシティ&インクルージョン」、「アクセシビリティ」に配慮した職場環境作りに取り組んでいる。職場においては、人権を尊重し、障害の有無等の差別、各種ハラスメントのない働きやすい職場作りを推進する。



TOUR QUALITY JAPAN

INBOUND TOUR OPERATORS



Index

A S I	AEON COMPASS CO., LTD.	11
	ANA X Inc.	12
	Ayasato Travel Agency INC. (ATA)	13
	DREAM JAPAN CO.,LTD	14
	CYTS JAPAN CO., LTD.....	15
	E TRAVEL Co., Ltd.	16
	Frigate Aero Tours LLC	17
	H.I.S. CO., LTD	18
	HANATOUR JAPAN CO.,LTD	19
	HANKYU TRAVEL INTERNATIONAL CO., LTD.	20
	HEIWA ITC INC.	21
	ITB TRAVEL.....	22
J	J.C. Plan Co.,Ltd.	23
	Jalpak Co., Ltd.	24
	Japan Gray Line Co., Ltd.	25
	JAPANESE JOURNALS Co.,Ltd.	26
	JR EAST VIEW TOURISM AND SALES Co.,Ltd.	27
	JTB Global Marketing & Travel Inc.	28
	JTB Okinawa Corp.	29
Jumbo Tours Co. Ltd.	30	
K S M	Kinki Nippon Tourist Co., Ltd	31
	KOTOHIRA-BUS Co., Ltd.	32
	MAINICHI KIKAKU SERVICE CO., LTD.	33
	MEITETSU WORLD TRAVEL, INC.	34
N	Nankai Travel International Co., INC.	35
	Nippon Travel Agency Co., Ltd.	36
	NIPPON TRAVEL AGENCY HOKKAIDO Co.,Ltd.	37
	NIPPON TRAVEL AGENCY TOHOKU CO., LTD.	38
	Nippon Travel Agency Okinawa Co., Ltd.	39
	Nishitetsu Travel Co.,Ltd.	40
	NOKYO TOURIST CORPORATION	41
O S Z	Oriental Co., Ltd.	42
	Tabbit Tours Co., Ltd	43
	TAS.CO., LTD.	44
	Tobu Top Tours Co., Ltd.	45
	TONICHI TRAVEL JAPAN	46
	TOPPAN TRAVEL SERVICE CORP.	47
	Triangle Japan DMC Limited	48
	Turismo Latino, Inc.	49
	World Air-Sea Service Co., Ltd.	50
	Yomiuri Travel Service Co.,Ltd.	51



A
S
I

J

K
S
M

N

O
S
Z

ツアーオペレーター品質認証制度認証会社

◆貴社の特長(強み)

- 1 創業50年超の豊富な実績とノウハウがあります。
- 2 旅行業を軸としつつ、イオンの基盤を活かしながら異なる分野にも積極的に展開し、常に新たな可能性に挑戦しています。
- 3 旅行業を中心に、会議室の運営や販促キャンペーン事業など幅広いビジネスを行っております。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	kokusai-chiikikoryu@email.biz
担当者	
役職	
部署	国際・地域交流部
対応言語	英語・中国語・韓国語
電話番号	043-350-3612
ファックス番号	043-350-3171



URL : <https://www.aeoncompass.co.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 ANAXはANAグループの中で旅行事業を担っております。
- 2 お客様に満足いただける高品質なサービスと旅行体験価値を提供します。
- 3 ANAの高品質なサービスと顧客満足へのこだわりをSKYTRAXから評価されています。
- 4 ANAグループのモットー「あんしん、あったか、元気!」を事業の基盤として、今後もお客様に真摯に対応し、安全な旅行商品の提供に努めてまいります。
- 5 今後も、お客様に真摯に対応し、安全で付加価値の高い旅行商品の提供に努めるとともに、全社員一丸となってサービスの向上に努めてまいります。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
	○		○				

◆連絡先

Email Address	Inb03@ana-x.co.jp
担当者	NONE
役職	スタッフ
部署	旅行事業推進部
対応言語	日本語・英語・中国語・広東語・タイ語
電話番号	050-3755-1131
ファックス番号	

URL : <https://www.ana-x.co.jp/>



A
S
I

J

K
S
M

N

O
S
Z

◆貴社の特長(強み)

- 1 2019年以降中国からのガイド研修旅行8本と親子旅行3本を加賀と金沢で実施。
- 2 至福のゴルフ旅行(国内顧客)を山代ゴルフ倶楽部と片山津カントリー倶楽部で2回実施。
- 3 中国語の通訳案内士資源を北陸で所有。
- 4 台湾から小団体や公務団を立山黒部ルートや宇奈月、金沢、五箇山白川郷、和倉に案内。
- 5 北陸の重伝建や吉崎御坊の様な歴史遺産を中華圏に紹介。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	mizutani@ayasato-caili.com
担当者	水谷 浩
役職	代表取締役
部署	本社
対応言語	中国語
電話番号	06-9195-9075
ファックス番号	06-6075-9099



URL : <https://www.ayasato.co.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 ドリーム・ジャパン(弊社)は、『お客様にいい思い出を』をモットーに、主に訪日旅行に注力しています。
- 2 お越しいただくお客様には、団体個人を問わず観光旅行、視察旅行、学校交流、農業体験、医療関係等広く弊社をご利用いただいています。
- 3 お客様へは、多くの国内各関係機関との協力により訪日団体向け特別料金や割引料金を活用して、品質は高く価格は安い商品の提供をしています。
- 4 弊社スタッフは、お客様のお国柄を考慮して、最適な行程の作成や最新の人気スポットへのご案内等を提供致します。どうぞお気軽にお問合せ下さい。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	info@dream-japan.jp
担当者	
役職	マネージャー
部署	訪日事業部
対応言語	英語・中国語・ベトナム語
電話番号	03-6457-8980
ファックス番号	03-6457-8958



URL : <https://dream-japan.jp/index.html>

◆貴社の特長(強み)

- 1 適正かつリーズナブルな料金をご提案します。
- 2 お客様のニーズに多様なオプションでお応えします。
- 3 安心と充実のサポートをご提供します。
- 4 長年の実績と経験でカスタマイズされたこだわりのサービスをご提供します。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○			○

◆連絡先

Email Address	houxl@cyts.co.jp
担当者	こう かく 侯、郭
役職	課長
部署	本社営業部
対応言語	中国語
電話番号	03-5510-9988
ファックス番号	03-5510-9977



URL : <https://www.cyts.co.jp/company/profile.html>

◆貴社の特長(強み)

- 1 企業視察旅行やインセンティブツアーなどMICEに関する豊富なノウハウを持ち、当社では、様々な業界のテクニカルビジットや研修旅行を手配することが可能です。
- 2 教育旅行における専門知識を活かし、日本の学校交流、ホームステイ、文化・スポーツ体験などのインバウンド客に関心の高いコンテンツを提供します。
- 3 ユニークかつ特色のあるツアーの提供を追求し、日本の伝統文化体験ツアーやサイクリング・バイクツアーなど、様々なツアーを手配しております。
- 4 当社のインバウンド部には中国人、ベトナム人、タイ人の社員が在籍しており、国籍に応じたお客様の背景や文化に対して、より深く理解したうえできめ細かい対応を心がけています。
- 5 当社はこれまでの豊富な経験と知識を活かし、幅広いご要望にお応えいたします。したがって、他社で断られた案件も含めて、かなり難易度の高いご要望であってもお問い合わせにつき、歓迎いたします。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○			

◆連絡先

Email Address	hayashi@etravel-nagoya.co.jp
担当者	林 育枝
役職	営業統括
部署	海外営業部
対応言語	英語・中国語・タイ語・ベトナム語
電話番号	053-253-7183
ファックス番号	052-253-7189



URL : <https://etravel.nagoya.jp/index.html>

◆貴社の特長(強み)

- 1 フリゲートアエロツアーズは、2015年に設立されたインバウンドをメインとする旅行会社で、ロシア・カザフスタンを始めとする旧ソ連諸国からの旅行者を受け入れています。本社は鳥取県で、東京に支店を置いています。
- 2 弊社は団体旅行、個人旅行、観光旅行、インセンティブ、国際会議など幅広い業務を提供するほか、旅行者のリクエストに応じ、スポーツ、文化体験、マスタークラスなどの各種手配も行っています。
- 3 弊社はロシア・カザフスタンなどの旧ソ連諸国、中央アジア、ヨーロッパ、中東にパートナー会社があり、コンスタントに旅行者を受け入れています。日本旅行についての問い合わせは増えており、パートナー会社も増えています。
- 4 日本語が堪能で日本文化・日本事情に精通したロシア人のスタッフが揃っており、北海道から沖縄まで、大都市から自然豊かな地方都市まで日本全国の手配を手掛けています。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○		

◆連絡先

Email Address	accounting@frigatejapan.co.jp
担当者	木戸典佳
役職	
部署	経理
対応言語	英語・ロシア語・スペイン語・ブルガリア語・フランス語
電話番号	0859-21-9833
ファックス番号	0859-21-7924



URL : <https://frigatejapan.co.jp/ja/>

株式会社エイチ・アイ・エス H.I.S. CO., LTD



◆貴社の特長(強み)

- 1 60ヶ国159の拠点をもち、グローバルネットワークを通じて顧客と直接コンタクトすることができます。
- 2 日本国内に136の支店をもち、日本各地からの対応も可能。
- 3 原宿、豊洲、京都にある観光案内所を運営。各拠点に精通したバイリンガルスタッフがお客様を直接サポート致します。
- 4 東京、大阪、福岡、熊本などに自社のバス車両やホテルグループを保有。
- 5 日本に9つのインバウンドオフィスがあり、各地のサプライヤーと直接コミュニケーションを取ることができます。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	

◆連絡先

Email Address	info_inbound@his-world.com
担当者	山崎祐介
役職	グループリーダー
部署	訪日旅行営業本部海外営業部
対応言語	日本語・英語・韓国語・中国語・広東語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・バンクラデシュ語・イタリア語
電話番号	050-1748-5751
ファックス番号	03-6695-6441



URL : <https://www.his-j.com/japan-tourist/ja/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 専門知識、創造性、リソースは、過去16年間、日本、世界中の団体、企業、旅行代理店にサービスを提供してきました。
- 2 英語、韓国語、ヒンディー語、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、中国語をカバーする7言語サポートの提供を通じて、より高い顧客ロイヤルティと満足度を保証します。
- 3 ホテル、交通分野の子会社設立に成功し、B2B指向のAPIシステムを独自に開発し、サービス統合を強化しています。
- 4 休暇、企業インセンティブ、教育旅行など、幅広いセグメント向けの各種旅行パッケージの設計と実施を専門としています。
- 5 ディナー、コンサート、宗教行事などの特別なイベントを企画・運営するクライアントのニーズを支援する機会を模索することで、ビジネスを成長させます。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	

◆連絡先

Email Address	saebom@hanatourjapan.jp
担当者	李 セボム
役職	国際事業部長、取締役役員
部署	国際事業部
対応言語	英語・韓国語・ヒンディー語・インドネシア語・タイ語・ベトナム語・中国語(北京語・広東語)
電話番号	03-6629-4765
ファックス番号	03-6685-7025



URL : <https://hanatourjapan.jp/>

株式会社 阪急交通社 HANKYU TRAVEL INTERNATIONAL CO., LTD.



◆貴社の特長(強み)

- 1 競争力のある企画提案 / 実績に裏付けられたサプライヤーとの強固なコネクションを活かし、競争力のある企画提案を魅力的な価格でご提供いたします。
- 2 素早い対応 国・地域ごとに担当を分けており、担当者不在時でもサポートスタッフが迅速に対応します。
- 3 柔軟な対応 お客様のご要望に沿って、ファーストアプローチからツアー終了まで担当者が丁寧に、責任をもって対応させていただきます。
- 4 オリジナルデザイン お客様のマーケットの特性を熟知した専門スタッフが、オリジナルかつ創造性に富んだツアーを企画・ご提案いたします。
- 5 適切な運行管理 自社で開発した独自のツアー管理システムと75年以上のツアー管理のノウハウを生かしてツアーの催行管理をしています。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	Inbound-travel@hei.hankyu.co.jp
担当者	後藤和稔
役職	部長
部署	国際旅行営業本部国際営業部
対応言語	日本語・英語・スペイン語・イタリア語・ドイツ語・フランス語
電話番号	03-6745-7357
ファックス番号	03-6745-7347



URL : <https://www.hankyu-travel.com/inbound/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 旅行業務の経験が20年以上の総合旅行業務取扱管理者が複数名が在籍しており、様々の予約手配が可能。
- 2 中国語、英語、イタリア語など対応可能なスタッフが在籍しており、業務レベルの対応が可能です。
- 3 中華圏が我が社の強みです。多くの旅行業者と良好な関係を持ちます。(CITS、CYTS、K-look、KKday、アリババ、C-tripなどの大手旅行業者と取引しています。)
- 4 C-TRIPなど複数の海外大手OTAと連携しているので、オンライン上の旅行予約・手配も対応可能です。
- 5 緊急事態に備えて、お客様が安心・安全な旅行を楽しめるよう厳格かつ十分に対策を講じております。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	info@itctour.jp
担当者	小倉柔信
役職	課長
部署	海外旅行営業部
対応言語	中国語・日本語
電話番号	03-5332-7002
ファックス番号	03-6269-0098



URL : <https://www.itctour.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 中国語、英語、イタリア語など対応可能なスタッフが在籍しており、業務レベルの対応が可能です。
- 2 旅行業務の経験が20年以上の総合旅行業務取扱管理者が複数名が在籍しており、様々の予約手配が可能。
- 3 C-TRIPなど複数の海外大手OTAと連携しているので、オンライン上の旅行予約・手配も対応可能です。
- 4 緊急事態に備えて、お客様が安心・安全な旅行を楽しめるよう厳格かつ十分に対策を講じております。
- 5 航空券手配、ビザ取得代行業務こそ我が社の強みです。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	info@itbtravel.com
担当者	施 恵超
役職	課長
部署	訪日商品開発課
対応言語	英語・中国語・日本語
電話番号	03-5766-0811
ファックス番号	03-6269-0098

URL : <https://itbtravel.com/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 2005年設立以来、日本を知り尽くした訪日専門旅行会社として観光旅行のみならず、各種旅行をお取り扱いしております。弊社の主なお客様は世界各国の旅行会社を通じ、各国政府および関係機関・民間企業・組合等の団体・個人旅行です。
- 2 ①視察、②商談、③医療、④交流、⑤MICEを主目的とした訪日旅行をお客様の要求を満たす手配力でご提案から実施まで推進させていただきます。
- 3 当社は訪日旅行のプロフェッショナル集団です。通訳案内士資格を持つ通訳ガイドをはじめ、日本国内における様々な公的資格を活用し、国内の様々なネットワークを構築しております。
- 4 ①高品質なサービス②経験豊かなオペレーター③万全の管理体制④課題解決の企画提案力を兼ね備えることで、更なる市場開拓そして文化交流等のプロジェクトを企画し、世界各国と日本の友好関係ならびに経済発展のために貢献して参ります。
- 5 世界各国、人種や言語は違えども、本質は人と人のコミュニケーションこそ重要と考えます。この理念を念頭に世界各市場先と日本の架け橋となるべく、理想的な国際社会実現へ貢献してまいります。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	nomurayen@jcplan.jp
担当者	野村 艶
役職	代表取締役
部署	本社
対応言語	日本語・英語・中国語
電話番号	06-6357-5600
ファックス番号	06-6357-5602



URL : <https://www.jcplan.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 航空会社直系旅行会社の強みを活かした、ネットワークとサービスで、JALグループならではのソリューションの提案・提供。
- 2 国内旅行事業の豊富な経験で培ったノウハウを活かしたプランニング、JALPAKならではの旅行素材と旅程の提案・提供。
- 3 安全・安心と品質のオペレーションと手配マネジメント。
日本滞在中のお客さまへ最高のおもてなしを提供。
- 4 自治体や企業とのマッチングをベースとした視察旅行を提案。
社員旅行やインセンティブ旅行にもご活用いただけるように定期的にテーマのある旅の提案も可能。
- 5 個人のお客様向けには、フライト&ホテル&オプションと一緒に予約可能な訪日ダイナミックパッケージ商品「JAL Vacations」をWebサイトにて販売。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○		

◆連絡先

Email Address	(BtoB) inbound@jal.com (BtoC) vacations.jp@jal.com
担当者	
役職	
部署	(BtoB)訪日旅行事業部 訪日手配商品グループ (BtoC)訪日旅行事業部 訪日ダイナミックパッケージグループ
対応言語	英語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語など
電話番号	(BtoB)のみ 03-5715-8191
ファックス番号	(BtoB)のみ 03-5715-9380



URL : <https://jalpak.jp/>

<https://jalpak.jp/business/inbound.html>

◆貴社の特長(強み)

- 1 これまでの60年に亘って蓄積したノウハウに加え、企画力、実践力で質の高いサービスを提供して参ります。
- 2 質の高い国家資格を有する通訳案内士がご案内いたします。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○		○					

◆連絡先

Email Address	reservation@jgl.co.jp
担当者	小西幸江
役職	副部長
部署	国際部
対応言語	英語
電話番号	03-5275-6525
ファックス番号	03-5275-6526



URL : <http://www.jgl.co.jp>

<https://www.jgltraveljapan.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 弊社はイタリアとスペインに精通したマルチリンガルスタッフが多数在籍しています。
- 2 お客様の日本滞在中は24時間365日、緊急時に母国語による電話サポートを提供します。
- 3 日本政府公認通訳案内士、もしくは日本ツアーリストガイド・アシスタント協会公認のガイド・アシスタントを手配します。
- 4 弊社は才旅行者のニーズに合わせたオーダーメイド旅行を得意としています。
- 5 レジャー、ビジネス、インセンティブ、視察、特別なアクティビティなど、様々なタイプのご旅行に対応いたします。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
	○	○	○	○		○	○

◆連絡先

Email Address	info@japanissimoviaggi.com
担当者	尾基則之
役職	代表取締役社長
部署	
対応言語	日本語・イタリア語・スペイン語・英語
電話番号	03-6459-1715
ファックス番号	



URL : <https://ja.japanissimoviaggi.com>



◆貴社の特長(強み)

- 1 私たちは、日本を代表する大手鉄道会社であるJR東日本のグループ会社です。鉄道を利用した旅行手配に特化しています。
- 2 JR東日本の路線だけでなく、日本全国のJR団体乗車券も取り扱っています。
- 3 日本の鉄道旅行に関する豊富な知識と経験を持っています。
- 4 JR東日本のグループ会社として、JR EAST PASS(東北エリア・長野、新潟エリア)やSuicaカード(ICカード)も提供しています。
- 5 鉄道旅行や提供している商品に関する内容は、どうぞお気軽にお問い合わせください。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○						

◆連絡先

Email Address	inbound.v@jre-vts.com
担当者	
役職	
部署	インバウンド戦略本部
対応言語	英語・日本語
電話番号	03-5610-4666
ファックス番号	03-5610-3833



URL : <https://www.jre-travel.com/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 豊富な経験に培われたノウハウ: JTBには100年以上の歴史があります。JTBGMTは、その豊富な経験で培った専門知識を活かして、お客様のニーズにお応えいたします。
- 2 あらゆる分野での実績: 観光ツアーから各種MICE、自治体様向けの訪日ソリューションまで、豊富な経験と実績を誇るJTBGMTがサービスを提供いたします。
- 3 専門スタッフによるカスタマイズサービス: JTBGMT の経験豊富な専門スタッフが、お客様の旅行やイベントを成功させるために、ご要望に応じてカスタマイズいたします。
- 4 グローバルネットワーク: JTBGMTのグローバルなネットワークにより、いつでもどこでもスムーズで迅速なサービスを提供いたします。
- 5 幅広いビジネス展開: 訪日旅行者のニーズはそれぞれ異なり、市場によっても大きくリクエストが異なります。JTBGMTは幅広いチャネルを通じてお客様一人ひとりにきめ細やかに対応いたします。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	webmaster@gmt.jtb.jp
担当者	
役職	
部署	
対応言語	英語・日本語・繁体字・簡体字・スペイン語・フランス語など
電話番号	03-5796-5400
ファックス番号	03-5495-0688



URL : <https://www.jtbgmt.com/jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 海外からのお客様に対して様々なシーンを想定してお手伝い致します。
ビジネスミーティング、インセンティブトリップ、国際会議や展示会、国際イベント等、経験豊富な社員が企画立案から運営まで上質なサービスを提供致します。
- 2 社員旅行を“経費”から“投資”へ。新たな付加価値を手に入れる旅をご提案致します。
- 3 企業様の「業績向上」「社員のモチベーション向上」を念頭に旅全体のコンセプト設計から効果検証までトータルでご提案致します。
- 4 地域の特色を活かしながら着地型観光商品をご提案及び沖縄での全ての手配業務を請け負い、訪日旅行者の皆様へ安心安全な旅行サービスを提供致します。
- 5 知識豊富な専門チームが、お客様が豊かで思い出深い体験となるよう、寄港する港に合わせて、その地域の魅力を最大限に体験できる様々な現地ツアーをご提案いたします。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○		○	○	○		○	

◆連絡先

Email Address	j06-44@okw.jtb.jp
担当者	
役職	特になし
部署	訪日事業
対応言語	英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語
電話番号	098-941-0496
ファックス番号	098-869-1533



URL : <https://okinawa-jtb.co.jp/>
沖縄JTB株式会社コーポレートサイト

◆貴社の特長(強み)

- 1 沖縄に本社、東京、大阪、名古屋、北海道に支店があり、日本全国対応可能です。
- 2 訪日インバウンドに経験豊富なスタッフが旅行手配・情報提供を行っております。
- 3 インバウンド部門は、日本人、中国人、台湾人、タイ人、ブラジル人、アメリカ人からなる国際色豊かな構成となっています。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	

◆連絡先

Email Address	enquiry@jumbotours.co.jp
担当者	田中利幸
役職	部長
部署	総務経理部
対応言語	英語・中国語・タイ語・ポルトガル語・日本語
電話番号	098-917-5575
ファックス番号	098-867-9720



URL : <https://www.jumbotours.co.jp/company/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 経験豊富で熱心なオペレーションチームが、お客様の訪日ビジネスを成功に導きます。
- 2 海外視察で培った歴史と実績により、最新の技術やトレンドのツアーをコーディネートします。
- 3 旅行会社ならではのきめ細かいオペレーションと総合的なイベント運営をサポートします。
- 4 経験豊富な実績により会場選定から運営まで、会議や研修のトータルコーディネートを提供します。
- 5 旅行のプロとして社員旅行のトレンドの変化を的確に捉えながら、「思い出に残る旅」をプロデュースします。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○		○	○	○	○		

◆連絡先

Email Address	kaigainews@or.knt.co.jp
担当者	
役職	
部署	グローバル事業部
対応言語	英語
電話番号	03-6772-6872
ファックス番号	



URL : <https://www.knt.co.jp/>

<https://www.dmcjapan-knt.com/>

琴平バス株式会社 KOTOHIRA-BUS Co., Ltd.



◆貴社の特長(強み)

- 1 弊社は香川県と徳島県にオフィスがあり、瀬戸内エリアを含む四国へ訪れる旅行者をサポートすることができます。
- 2 KOTOBUSグループは、さまざまなタイプのバスやタクシーを所有しており、小さなグループから大きなグループまで、すべての人々をおもてなししています。
- 3 当社は、UDONタクシーや、大歩危・祖谷エリアへ向かう祖谷バス、そして四国や瀬戸内エリア10カ所以上の目的地を設定した1-Dayツアーなど、バスやタクシーを活用したユニークなツアーを提供しており、一般的な観光地を含め、まだ開拓されていない特別な場所へ案内することが可能です。
- 4 四国から大阪、名古屋、福岡、東京へ向かう高速バスも運行しています。コストを重要視するお客様にとっては、これらのサービスが最適な選択肢となるでしょう。
- 5 弊社は高松市と琴平町にゲストハウスと共同オフィススペースを所有しています。これらの施設は、仕事や観光で長期滞在する方々に適した宿泊施設となります。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○					

◆連絡先

Email Address	Info@kotobus.com
担当者	仰木太郎 (Taichiro OGI)
役職	
部署	
対応言語	英語
電話番号	070-8849-2200
ファックス番号	



URL : <https://www.kotobus.com/>

◆貴社の特長(強み)

1 ハイキング・登山のツアーは当社にお任せください。

2 歴史ツアーなどは、当社にお任せください。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○		○					

◆連絡先

Email Address	masa@mainichi-ks.co.jp
担当者	鈴木正喜
役職	
部署	旅行部
対応言語	英語・中国語
電話番号	03-6265-6926
ファックス番号	03-6265-6921



URL : <https://maitabi.jp>

名鉄観光サービス株式会社 MEITETSU WORLD TRAVEL, INC.



◆貴社の特長(強み)

- 1 中国、韓国、マレーシア、ベトナム、日本国籍のスタッフが在籍しています。東アジア及びASEANの人々の好みにあわせたインバウンドツアーを手配いたします。
- 2 5,000軒の宿泊施設(ホテル・旅館)、1,500社の運輸機関(バス・タクシー・鉄道)、1,000軒の飲食施設と契約しております。
- 3 安心・安全で質の高い旅行をお約束いたします。またJR(新幹線)の切符手配も承っております。
- 4 日本全国に約80の直営支店があり、各地域の特色を活かしたプランを提供します。
- 5 創業60年以上の歴史、年間13万人以上の様々な国・地域からの取扱経験を活かし、お客様のご希望に添った旅行を手配します。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	

◆連絡先

Email Address	inbound@mwt.co.jp
担当者	
役職	
部署	インバウンド部
対応言語	英語・中国語・韓国語・マレー語・ベトナム語
電話番号	052-307-0761
ファックス番号	052-533-6682



URL : <https://www.mwt.co.jp/web-inbound/>

<https://www.mwt.co.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 当社は1950年の創業以来、日本全国を対象とした旅行提案を行っており、長年の経験と実績があります。
- 2 ご提案するツアーには、交通機関、宿泊施設、観光スポットなど、弊社独自の手配が含まれており、あらゆるご要望に応じて手配いたします。
- 3 団体旅行、インセンティブツアー、ファミリーツアーなど、あらゆるお客様のご要望に対応いたします。
- 4 メディカルツーリズムも取り扱っております。外務省ビザ申請の身元保証人機関として登録しており、ご要望に応じてご対応が可能です。
- 5 当社は関西を拠点に運輸、不動産、小売、レジャー、建設など多岐にわたる事業を展開する南海電鉄グループです。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	inbound@geo-nti.co.jp
担当者	西野 孝
役職	部長代理
部署	インバウンド営業部
対応言語	英語・中国語
電話番号	06-6643-0707
ファックス番号	06-6643-6400



URL : <http://www.nankai-travel.com/global/>

<https://www.nanka-e-tabi.com/>

NIPPON TRAVEL AGENCY CO., LTD.

Nippon Travel Agency Co., Ltd.



◆貴社の特長(強み)

- 1 日本で最も歴史のある旅行会社として1905年に創業。
時代を先取りしながら、時代のニーズに応えることに力を注いできました。
- 2 DMCとして、MICE、グループツアー、FIT、スポーツイベント、オンライン予約など新しい旅行体験を創造し、今日の業界で最高のサービスを提供するよう努めています。
- 3 強力な企業ネットワークと圧倒的な購買力。
JR西日本は私たちの親会社であり、この強力な関係により、私たちは日本全国で多種多様な旅行を手配することができます。
- 4 日本全国に100以上の支社を持ち、全国各地の情報や動向を収集し、日本全国どこでもサービスを提供できます。これは、日本の他のDMCにはない、私たちならではの強みです。
- 5 高品質なサービスに定評があります。
私たちの専門部署は、お客様のどんなご要望にもお応えできるよう、サポート力のあるネットワークを構築しています。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	

◆連絡先

Email Address	nta_info@nta.co.jp
担当者	田村幸保
役職	部長
部署	訪日営業部
対応言語	英語・中国語・イタリア語・フランス語
電話番号	
ファックス番号	



URL : <https://www.ntainbound.com/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 DMG- インセンティブツアー 主催旅行。
- 2 MICE- コンベンション/イベントの企画・アレンジ・コーディネート。
- 3 SIT- ツアー企画(例:冒険旅行、グルメ、スポーツ、写真など)。
- 4 FIT- オーダーメイド旅行。
- 5 北海道札幌市に拠点を置く日本全国対応可能なランドオペレーター。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	supporter_kokusai@nta.co.jp
担当者	野口正敏
役職	部長
部署	国際旅行部
対応言語	英語・中国語・台湾語・韓国語・日本語
電話番号	011-208-0182
ファックス番号	011-208-0216



URL : <https://www.nta.co.jp/hokkaido/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 日本旅行は、1905年に創設され、日本で最も古い旅行会社です。訪日旅行部門は、1961年に始まりました。
- 2 日本国内だけではなく、世界各国に支店があるため、幅広いネットワークを使ったきめ細やかな対応が可能です。
- 3 企業組織ソリューション事業、教育ソリューション事業、ツーリズム事業を中心に社会の様々な変化に対応していけるよう努めております。
- 4 多くの観光客、特に外国人観光客に「東北」へ訪れていただけるよう努めております。また、MICE事業においても精一杯サポートさせていただきます。
- 5 「東北」に根ざし、東北に携わる多くのお客様に感動と満足を提供して参ります。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○		○	

◆連絡先

Email Address	contact_tohoku@nta.co.jp
担当者	坂井琢也・後藤博美・山川菜奈
役職	
部署	インバウンド・MICE営業部
対応言語	英語
電話番号	022-266-0071
ファックス番号	022-264-3525



URL : <http://www.nta.co.jp/tohoku/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 日本旅行沖縄は旅のトータルカンパニーとして地域に密着した様々なツーリズム事業を展開しています。
- 2 日本旅行沖縄は「ツーリズム事業」に加え、社会のあらゆる課題や需要をお手伝いする「ソリューション事業」との2本の事業の柱で成り立っています。
- 3 日本旅行沖縄はJR西日本グループ、株式会社日本旅行の一員として全国のグループ会社と連携、幅広い事業展開を行っています。
- 4 日本旅行沖縄はJapanWeekや世界のうちなんちゅ大会など、日本、沖縄の生活文化や伝統芸能等を通じて国際交流を推進する事業を推進協力しています。
- 5 日本旅行沖縄は沖縄に於けるM.I.C.E (Meeting Incentive Convention Event)開催のあらゆるお手伝いを提案させて頂きます。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	ntaoka_travel@nta.co.jp
担当者	
役職	
部署	
対応言語	英語・日本語
電話番号	098-862-3355
ファックス番号	098-869-4705



URL : <https://www.ntaoka.co.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 西鉄トラベルは、西日本鉄道グループの一員として、あらゆる旅行サービスを提供としています。
- 2 個人旅行、団体旅行、ビジネス旅行、訪日インセンティブなどにも対応しております。国際親善試合やイベントなどスポーツツーリズムにも支援を行っております。
- 3 当社のサービスには、ガイド、運送、列車などの旅行サービスの手配から、テラーメイドの個人旅行から団体旅行まで幅広くご提案可能です。
- 4 日本でサイクリングツアーを計画している方には、自転車をバスに積み込めるカーゴサイクルキャリアを搭載した改造した大型バスも手配可能です。
- 5 西鉄初の観光列車、レールキッチンチクゴ®でのユニークなグルメの旅を体験いただけます。列車では美しい景色を眺めながら、地元の名物料理や季節の食材をあしらった美味しい料理をお楽しみください。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○			○

◆連絡先

Email Address	ryuichi.taketomi.ef@nnr-g.com
担当者	武富竜一
役職	部長
部署	インバウンド事業推進室
対応言語	英語・中国語
電話番号	092-524-3577
ファックス番号	092-534-8158



URL : <https://www.nishitetsutavel.jp>

◆貴社の特長(強み)

- 1 JA(農協)グループの旅行会社で全国に営業拠点を持っています。
- 2 農業視察などの研修のご案内が可能です。
- 3 地方地域の農業に関する観光素材を活かした企画をお勧めしております。
- 4 取引先は欧米豪・アジア共に対応し、団体旅行を中心にご希望に沿った企画作成や手配を行っております。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○			

◆連絡先

Email Address	inbound@ntour.co.jp
担当者	寺田順一
役職	課長
部署	地域共創事業部 国際交流事業課
対応言語	英語・中国語
電話番号	03-6436-8981
ファックス番号	03-3298-7221



URL : <https://ntour.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 弊社は2014年に福岡拠点として設立されました。地域との緊密な連携をしながら、旅行の手配や情報提供を行っております。
- 2 東京と大阪にも営業所あり、全国的な手配が可能です。
- 3 弊社は多国籍な国際チームで構成されています。
- 4 新しいクルーズツアーの品質向上に取り組むため、地方自治体とも連携しています。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○			○	

◆連絡先

Email Address	info@orientaljapan.co.jp
担当者	
役職	
部署	
対応言語	中国語・英語
電話番号	092-432-2015
ファックス番号	092-432-2017



URL : <http://www.orientaljapan.co.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 23年間、無事故無違反の質の高いバスツアーの提供。
- 2 日本語、英語、ベトナム語、北京語、広東語の多言語対応。
- 3 専門知識の豊富なスタッフが、お客様の要望、予算に応じて適切なツアーサービス提案する。
- 4 ハラル旅行者の対応可能。
- 5 航空券、バスチャーター、入場券、会議、展示会、カンファレンス、工場見学等の手配。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	tabi@tabbit.co.jp
担当者	王継傑 トウイ・タム
役職	
部署	インバウンド事業部
対応言語	王継傑(英語・北京語・広東語) トウイ・タム(ベトナム語)
電話番号	029-222-0202
ファックス番号	029-232-3060



URL : <https://www.tabbit.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 創業45年の経験で行われる観光客向けのサービス手配力。
- 2 IT業界で培った経験・知識を活かし、業界の古い慣習に縛られない新たな取り組み。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○				

◆連絡先

Email Address	web@tas-japan.net
担当者	
役職	
部署	営業部
対応言語	英語・イタリア語・ポルトガル語・スペイン語・ブラジル語
電話番号	03-6275-2788
ファックス番号	03-6275-2780



URL : <https://tas-japan.net/jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 より多くの訪日インバウンド客に対して必要な情報提供ができるよう、4か国語に対応したオンライン予約システムを整備しています。
- 2 東武グループの一員として、東武鉄道の乗車券や東京スカイツリー展望台の入場券も取り扱っております。
- 3 訪日インバウンド客向けに、交通・宿泊の手配を含めた各種個人旅行・団体旅行を承ります。
- 4 国際会議やスポーツ大会の企画・提案から運営・決済業務まで承ります。
- 5 クルーズに強みがあり、エクスカーショント、前後泊ホテルを含めたパッケージ等、日本全国の港湾におけるグランドハンドリング業務をご提供いたします。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	japan_travel@tobutoptours.co.jp
担当者	磯 康彦
役職	顧問
部署	ソーシャルイノベーション推進部
対応言語	英語・フランス語・中国語
電話番号	03-5348-2745
ファックス番号	03-5348-2704



URL : <https://tobutoptours.jp/>

T-LIFEパートナーズ株式会社 TONICHI TRAVEL JAPAN



◆貴社の特長(強み)

- 1 北米・南米・欧州・オセアニア市場を中心に、インバウンド事業75年の実績を持つプロフェッショナルなスタッフがサポートします。
- 2 豊富な経験によるノウハウの蓄積。
- 3 特に報奨旅行、企業会議などにおける創造力とオリジナリティ。
- 4 高級志向のお客様のためのオーダーメイド旅行手配。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○		○	

◆連絡先

Email Address	coachman@tonichi.co.jp
担当者	
役職	
部署	グローバル&ソリューション事業部第1部
対応言語	英語・スペイン語
電話番号	03-6374-4380
ファックス番号	03-6374-4381



URL : <https://www.japan-coachman.com/jp/who/index.html>

◆貴社の特長(強み)

- 1 トッパントラベルサービスは、60年以上に渡り歴史と伝統のある旅行会社のひとつとして旅行やMICE(イベント、ミーティング等)関連サービスを提供しています。
- 2 会議、インセンティブ、イベントなど企業や法人向けに特化したサービスを展開し、専門性の高いマーケットでお客様の評価をいただいています。
- 3 TOPPANグループの一員としてグループ内で連携し、顧客企業のイベントを一貫してサポートします。
- 4 国際的な業務渡航のコンソーシアムであるTravel Leaders Networkの日本唯一のパートナーとして、契約企業へグローバルなサービスを提供しています。
- 5 経験豊富なコンサルタントスタッフが企業イベントを成功へ導きます。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○		○	○	○		○	

◆連絡先

Email Address	mice@tts.co.jp
担当者	
役職	
部署	MICE事業部
対応言語	日本語
電話番号	03-4530-8400
ファックス番号	050-3606-0943



URL : <https://www.toppanttravel.com/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 団体旅行: 当社は20社を超える海外旅行代理店の依頼により、北海道から九州まで年間約1,500の団体旅行を取扱い、顧客と目的地を繋いでいます。
- 2 インセンティブ旅行: 顧客の要望に沿った独創的で独創的なアイデアを提供します。
- 3 ニッチアレンジ: 私たちは日本の歴史、文化、自然を紹介することができ、お客様に可能な限り現地に密着した旅行体験を提供できます。
- 4 私たちの基盤はhappyビジネス: 顧客のニーズを満たすだけでなく、会社全体と世界中のビジネスパートナー全体で同じ幸せを追求します。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○	○	○

◆連絡先

Email Address	group@trianglejapandmc.com
担当者	
役職	
部署	Sales & Planing
対応言語	英語・中国語・広東語・マレー語・韓国語
電話番号	03-5155-3700
ファックス番号	03-5155-3773



URL : <https://triangle-group.jp/?lang=ja>

◆貴社の特長(強み)

- 1 中南米、スペイン、ポルトガルからの訪日客に特化したインバウンド手配を行っております。(スペイン語圏、ポルトガル語圏限定)
- 2 上記に関連しお客様の層は富裕層中心となり、日本文化へのより深い関心をお持ちのお客様が多いのが特徴です。
- 3 旅行手配の内容はパッケージツアーではなく全てオーダーメイドによるインバウンド手配となっております。
- 4 手配業務は大手旅行会社を通さず全て自社にて宿泊、交通、各施設等を直手配する事によりより高く先方の意向を反映した高品質の旅の手配を心がけています。
- 5 現地のお客様は直接のお客様3割、海外の旅行会社7割程度の割合で、それぞれスペイン語、ポルトガル語のネイティブのスタッフと日々コミュニケーションを取り各国の旅行会社とのネットワークを大切に営業しており情報発信の一元化が可能となります。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○		○	○

◆連絡先

Email Address	info@turismojapan.jp
担当者	田中 泉
役職	手配リーダー
部署	インバウンド課
対応言語	スペイン語・ポルトガル語
電話番号	03-6450-4311
ファックス番号	03-6704-5165



URL : <https://www.t-latino.com>
<https://www.turismojapan.jp> (スペイン語・ポルトガル語)

株式会社ワールド航空サービス World Air-Sea Service Co., Ltd.



◆貴社の特長(強み)

- 1 訪日外国人観光客の方々へ、「本来の日本」を感じていただく旅をご提案します。
- 2 日本の美しい町並み散策や、地域のお祭りへの参加、伝統芸能・伝統工芸の見学、体験、鉄道チャーターなど、ご要望に応じた特別感あるツアーをお手配します。
- 3 日本に来たからにはご覧いただきたいスポットを効率的に周遊する団体向けのツアーをご提案します。
- 4 芸者、茶道体験、着付け体験など、本物の日本文化に触れる機会をお手配します。
- 5 能や歌舞伎など、伝統芸能の鑑賞の機会をご提案します。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○		○	

◆連絡先

Email Address	po@wastours.jp
担当者	田中弥也子
役職	インバウンド事業 プロジェクトマネージャー
部署	社長室 インバウンド事業担当
対応言語	英語
電話番号	03-3592-0905
ファックス番号	03-3592-0982



URL : <http://www.wastours.jp/>

◆貴社の特長(強み)

- 1 読売グループと連携したオリジナリティあふれるツアーを企画・造成しています。
- 2 日本全国の自社オリジナル企画のパッケージツアーを提供しています。

◆提供できる業務

団体旅行	個人旅行	観光旅行	インセンティブ旅行 ミーティング	国際会議 イベント	オンライン予約 システム	クルーズ船の 受け入れ	その他
○	○	○	○	○	○		

◆連絡先

Email Address	inbound@yomiuri-ryokou.co.jp
担当者	野口 潔
役職	室長
部署	インバウンド事業グループ
対応言語	日本語・英語・中国語・フランス語
電話番号	03-5550-0670
ファックス番号	03-5550-0672



URL : <https://www.yomiuri-travel.com>



TOUR
QUALITY
JAPAN

INBOUND TOUR OPERATORS

ツアーオペレーター品質認証制度認証会社一覧

2024. 6

ツアーオペレーター品質認証制度事務局
(一般社団法人 日本旅行業協会 訪日旅行推進部内)

E-mail inbound@jata-net.or.jp

<http://www.tour-quality.jp/>

発行：ツアーオペレーター品質認証制度事務局

本書を無断で複写・複製することを禁じます。
©2024 ツアーオペレーター品質認証制度事務局



ツアーオペレーター品質認証制度事務局(一般社団法人 日本旅行業協会 訪日旅行推進部内)

Tel: 03-3592-1252

営業時間: 月~金9:30-17:30

※土・日・祝日および年末年始(12月29日~1月3日)を除く

<http://www.tour-quality.jp/>