~ハワイの現状と今後の観光戦略～

ミツエ・ヴァーレイ| ハワイ州観光局日本支局長

HAWAI'I TOURISM JAPAN

目次

1. ハワイの現状
2. ハワイ州観光戦略
3. HTJ取り組み
4. まとめ

ハワイの現状

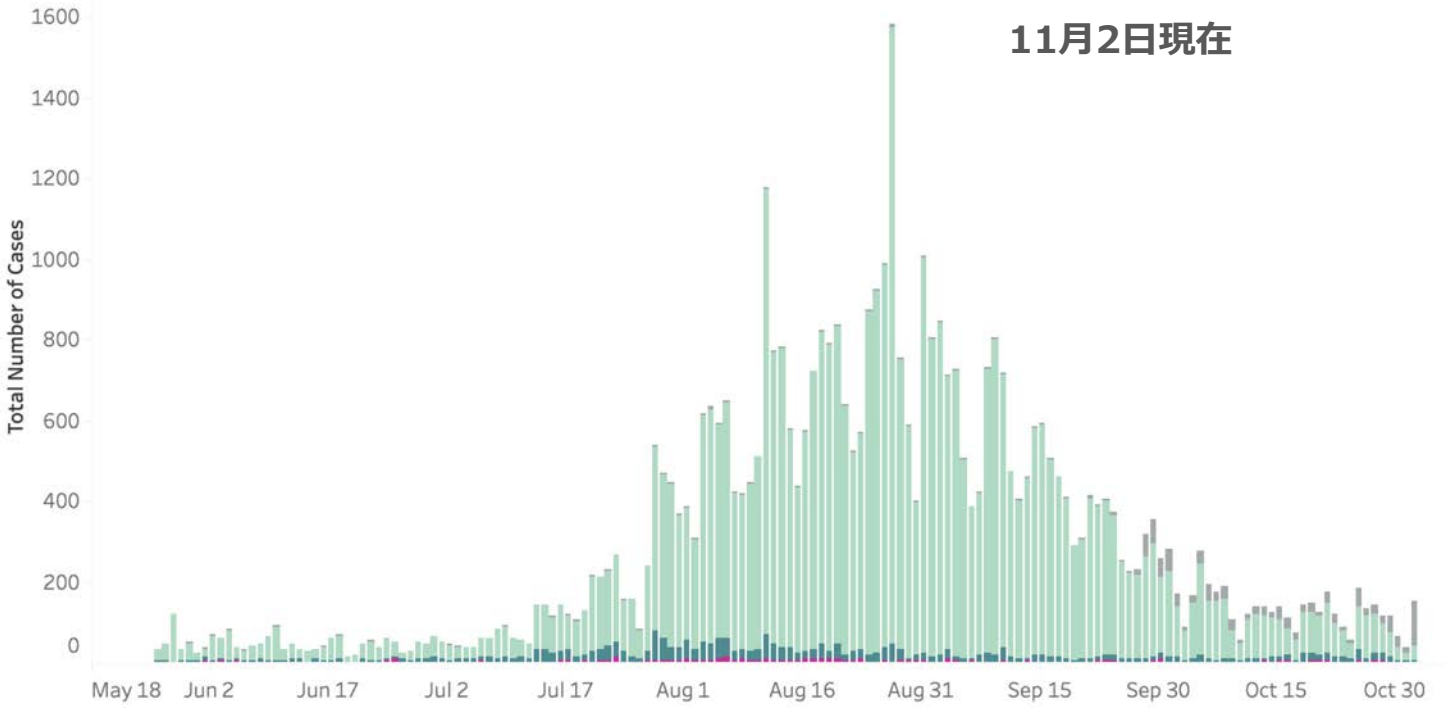
ハワイ州感染・ワクチン接種状況

112

過去7日間1日平均感染者数

1.7%

過去7日間の陽性率



STATE PROGRESS

Fully Vaccinated Individuals

71.5%
of Total Population

1,016,394
Completed Doses

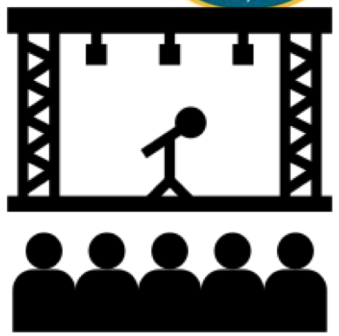
ハワイ州リカバリープラン

各市郡の取り組み

HONOLULU REOPENING STRATEGY

Tier	TIER 1	TIER 2	TIER 3	TIER 4
Case Count (7 day average)	>100	50-100	20-49	<20
Test Positivity Rate	>5%	2.5-5%	1-2.49%	<1%
Sectors and Businesses:				
Essential Businesses	Allowed	Allowed	Allowed	Allowed
Social Gatherings	5 people	5 people	10 people	25 people
Parks, Beaches, Trails, Camping	5 people	5 people	10 people	25 people
Outdoor sports (no permit)	5 people	5 people	10 people	25 people
Outdoor organized team sports (permit)	Closed	Closed	Closed	Allowed
Pools	Allowed	Allowed	Allowed	Allowed

オアフ島：セーフアクセスオアフ（イベント）



屋内着席イベント

- コンサート、スポーツイベント等
- 100%の収容人数
- 人数制限なし
- 水以外の飲食不可
- ワクチン接種証明書提示必須
- マスク着用必須

屋外着席イベント

- コンサート、スポーツイベント等
- 100%の収容人数
- 人数制限なし
- 水以外の飲食不可
- ワクチン接種証明書提示必須

屋内交流イベント

- ウェディング、ルアウ、葬儀など
- 50%の収容人数まで
- 最高150人まで、11/24以降、最高300人まで
- 飲食可
- ワクチン接種証明書提示必須
- マスク着用必須

屋外交流イベント

- ウェディング、ルアウ、葬儀など
- 50%の収容人数まで
- 最高500人まで、11/24以降、人数制限なし
- 飲食可
- ワクチン接種証明書提示必須

屋外の大規模なイベント

- ロードレース、マラソンなど
- 参加人数制限なし
- 人数ごとの時差スタート必須（11/3からは1スタート50名まで、11/24からは1スタート200名まで）
- ワクチン接種証明書提示必須

大統領令：ワクチン接種証明書提示が義務化 (11/8～)

ワクチン接種証明書

- 18歳以上の外国人渡航者に新型コロナウイルスワクチン接種証明の提示を義務化
- 2021年11月8日午前12時1分（米国東部標準時）以降に出発する、米国行きの便に搭乗する渡航者に適用、出国前の航空会社カウンターにてチェック
- 18歳未満の子供は、ワクチン接種が免除だが、２歳から17歳の子供は渡航前にCOVID-19検査が陰性であることを証明する必要あり
- 規定例外：
  - 18歳未満の子供
  - 医学的にワクチンの接種が不可能な方
  - 緊急の渡航者で、適時にワクチン接種を受けることができない人

新型コロナウイルス感染症　予防接種証明書
Vaccination Certificate of COVID-19

姓(旧姓)(別姓) 名(別名)
[Surname(Former surname)(Alternative surname) Given name(Alternative given name)]

生年月日 [Date of Birth](YYYY-MM-DD)

国籍 [Nationality]

旅券番号[Passport Number]

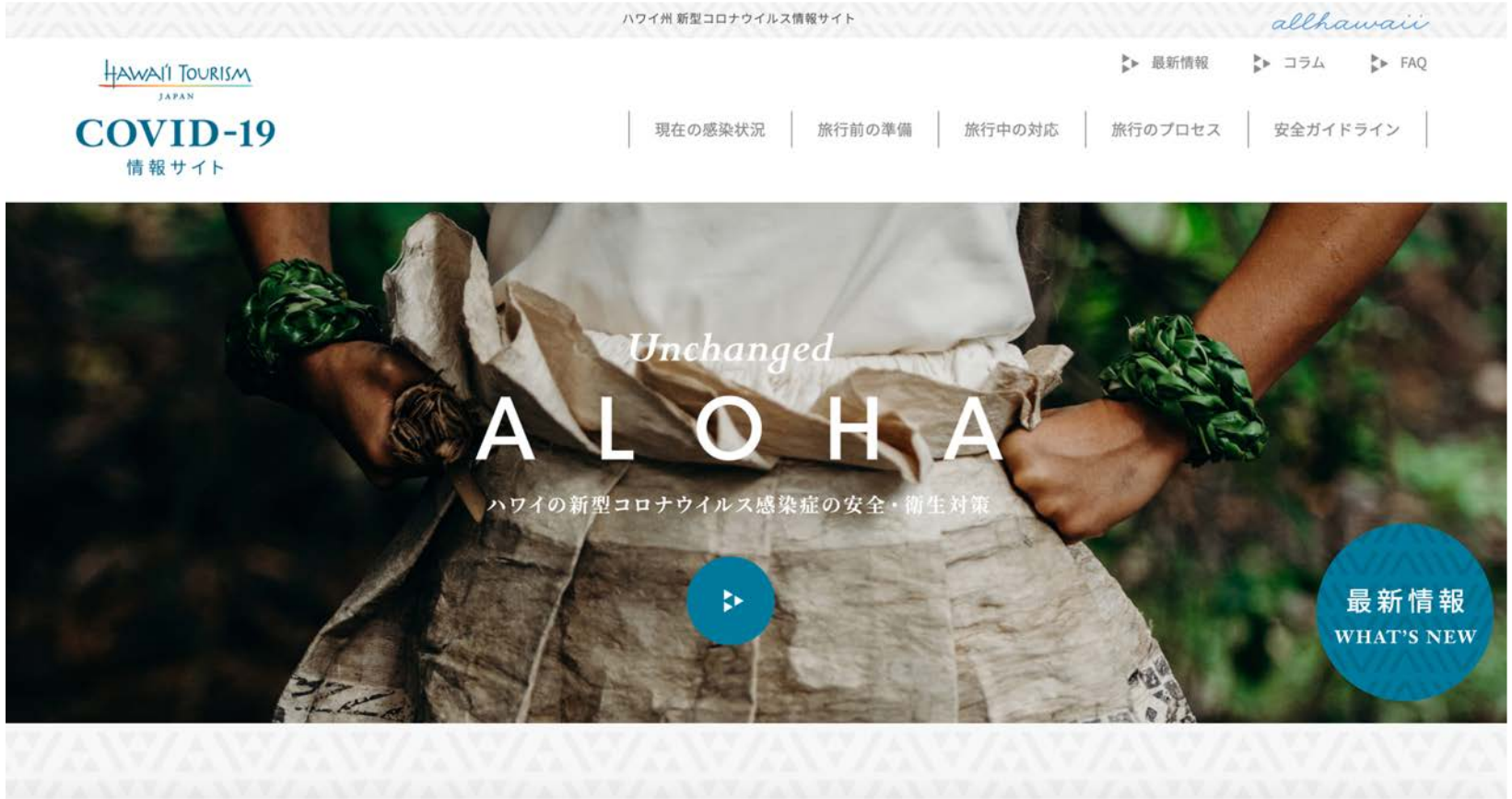
1回目接種[First Dose]	2回目接種[Second Dose]
ワクチンの種類 [Vaccine Type]	ワクチンの種類 [Vaccine Type]
メーカー [Manufacturer]	メーカー [Manufacturer]
製品名 [Product Name]	製品名 [Product Name]
製造番号 [Lot Number]	製造番号 [Lot Number]
接種年月日 [Vaccination Date](YYYY-MM-DD)	接種年月日 [Vaccination Date](YYYY-MM-DD)
接種国 [Country of Vaccination]	接種国 [Country of Vaccination]

証明書発行者[Certificate Issuance Authority]

日本国厚生労働大臣
[Minister of Health,Labour and Welfare,Government of Japan]

証明書ID [Certificate Identifier]　証明書発行年月日[Issue Date](YYYY-MM-DD)

ハワイ州 新型コロナウイルス情報サイト

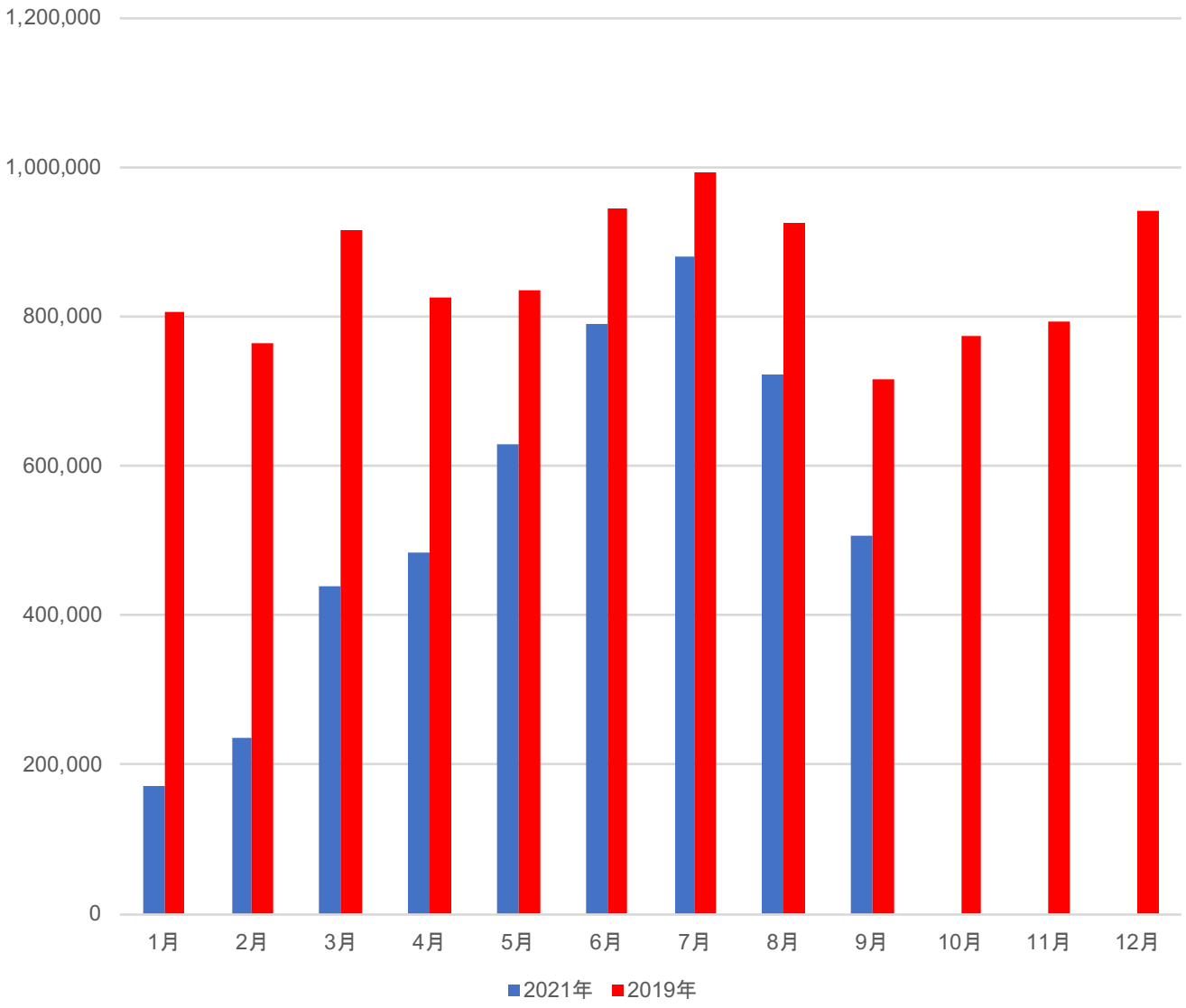


allhawaii.jp/covid19

2021年 (vs 2019年) 全渡航者数比較

（2021年9月末現在）

観光客の推移	2021年	2019年	%
1月	171,976	805,567	-78.65%
2月	235,283	764,513	-69.22%
3月	439,785	917,026	-52.04%
4月	484,071	824,610	-41.30%
5月	629,681	836,058	-24.68%
6月	791,053	946,373	-16.41%
7月	879,551	995,210	-11.62%
8月	722,393	926,417	-22.02%
9月	505,861	718,042	-29.55%
10月		775,675	
11月		792,547	
12月		941,128	
Total	n/a	10,243,165	n/a
9月末	**4,859,654**	**7,733,815**	**-37.16%**



HTA Symphony Dashboards

State of Hawaii Summary
September 2021

Month: September 2021

Visitor Arrivals
Total visitors & % change YOY (Sep. 2021 vs. Sep. 2019)

505.9K ▼ -29.5%

Visitor Spending
Total visitors & % change YOY (Sep. 2021 vs. Sep. 2019)

$1,054.8M ▼ -14.6%

Average Length of Stay
All visitors, September 2021

9.2 Days

Top-10 International Markets
Total visitors and % change YOY (Sep. 2021 vs. Sep. 2019)

Canada	▼ -80.3%	4,326
Other Asia	▼ -92.8%	1,878
Japan	▼ -98.8%	1,769
Europe	▼ -92.5%	1,052
Korea	▼ -94.3%	1,000
Mexico	▼ -10.0%	767
United Kingdom	▼ -91.8%	371
China	▼ -94.7%	327
Taiwan	▼ -82.0%	315
Germany	▼ -94.3%	298

Source: Hawaii Tourism Authority

State of Hawaii Lodging Summary
September 2021

HAWAI'I TOURISM AUTHORITY

Month: September 2021 | Island: State of Hawaii

State of Hawaii | Island Summary | Lodging Summary

Month Performance & YOY % Change
September 2021 vs. September 2019

	Occupancy	YOY	Supply	YOY	Demand	YOY
Total	56.4%	▼ -23.8%	2,214.6K	▼ -33.7%	1,248.0K	▼ -53.4%
Hotel	55.2%	▼ -23.8%	1,607.7K	▲ 0.4%	887.1K	▼ -29.8%
Short-term Rentals	59.5%	▼ -10.1%	606.9K	▼ -28.3%	361.0K	▼ -38.7%
Timeshare**						

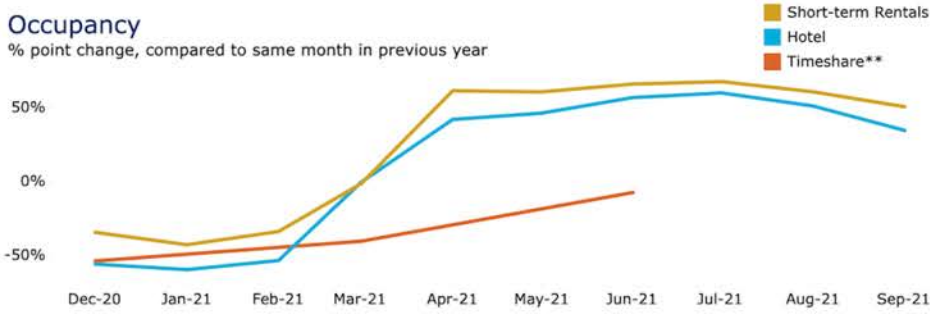
YTD Calendar Year & YOY % Change
YTD September 2021 vs. YTD September 2019

Total	59.3%	▲ 17.5%	21,332.0K	▲ 18.7%	12,645.4K	▲ 68.5%
Hotel	55.9%	▲ 14.3%	14,180.5K	▲ 29.7%	7,925.9K	▲ 74.3%
Short-term Rentals	64.8%	▲ 19.3%	5,360.6K	▲ 18.0%	3,476.3K	▲ 68.1%
Timeshare**	69.4%	▲ 33.7%	1,790.9K	▼ -28.2%	1,243.2K	▲ 39.6%

Note: OCC YOY change is percentage point change
* 2021 are relative to 2019. All other years are true YOY comparisons
** Timeshare information is only available after the end of each quarter

Source: STR; Transparent; and Hawaii Tourism Authority

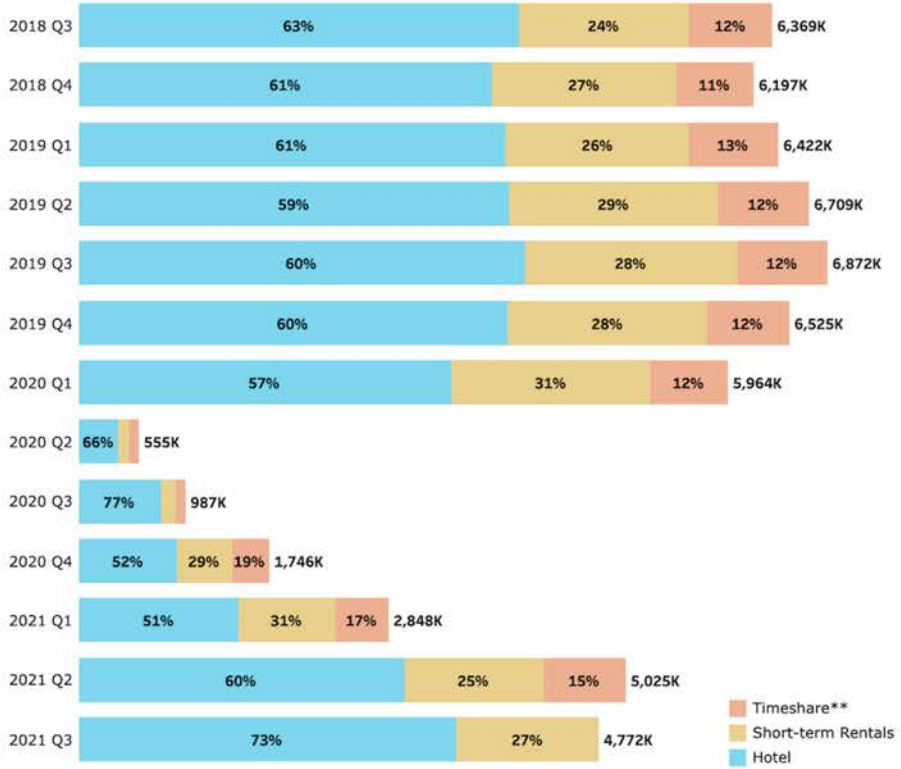
Occupancy
% point change, compared to same month in previous year



** Timeshare information is only available after the end of each quarter

Source: STR; Transparent; and Hawaii Tourism Authority

Distribution of Room Nights Sold
Room nights sold in September 2021 and % share of total, State of Hawaii



*2021 Q2 does not include timeshare data. Timeshare information is only available after the end of each quarter

Source: STR; Transparent; and Hawaii Tourism Authority

https://www.hawaiitourismauthority.org/research/symphony-dashboards/

航空会社運航/航空座席数

November

Op Airline Name	Flight #	Origin Code	Total Flights	Seats
All Nippon Airway	NH 186	HND	9	2,214
Hawaiian Airlines	HA 822	NRT	13	3,614
Hawaiian Airlines	HA 450	KIX	4	1,112
Japan Airlines	JL 784	NRT	**5**	796
Japan Airlines	JL 74	HND	9	1,674
ZIPAIR Tokyo	ZG2	NRT	13	3,770
Total			**53**	**13,379**

December

Op Airline Name	Flight #	Origin Code	Total Flights	Seats
All Nippon Airway	NH 186	HND	14	3,444
Hawaiian Airlines	HA 822	NRT	13	3,614
Hawaiian Airlines	HA 450	KIX	5	1,390
Japan Airlines	JL 784	NRT	12	2,388
Japan Airlines	JL 74	HND	7	1,336
Japan Airlines	JL 8782	HND	6	1,250
Japan Airlines	JL 8792	KIX	1	203
Japan Airlines	JL 8794	NGO	1	186
United Airlines	UA902	NRT	6	1,656
ZIPAIR Tokyo	ZG2	NRT	13	3,770
Total			**78**	**19,237**

Total Flights # by airport

- Haneda-18
- Narita-31
- Kansai-4

Total Flights # by airport

- Haneda-27
- Narita-44
- Kansai-6
- Nagoya-1

ハワイ州観光戦略

ハワイ州観光マネージメント主軸

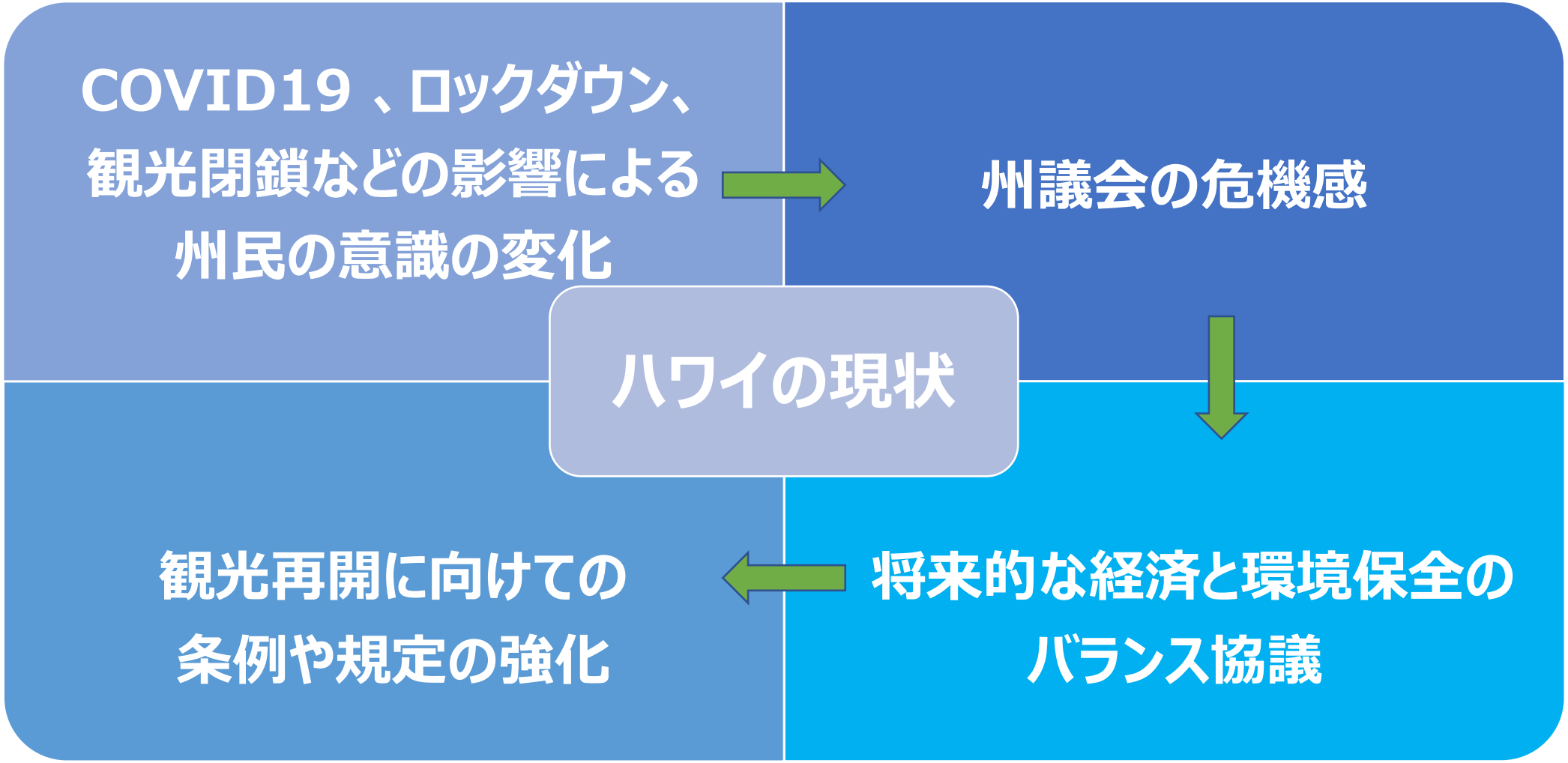
自然保全

文化継承

コミュニティ
リレーション

ブランド
マーケティング

新型コロナウイルス：ハワイへの影響



HAWAI'I TOURISM AUTHORITY

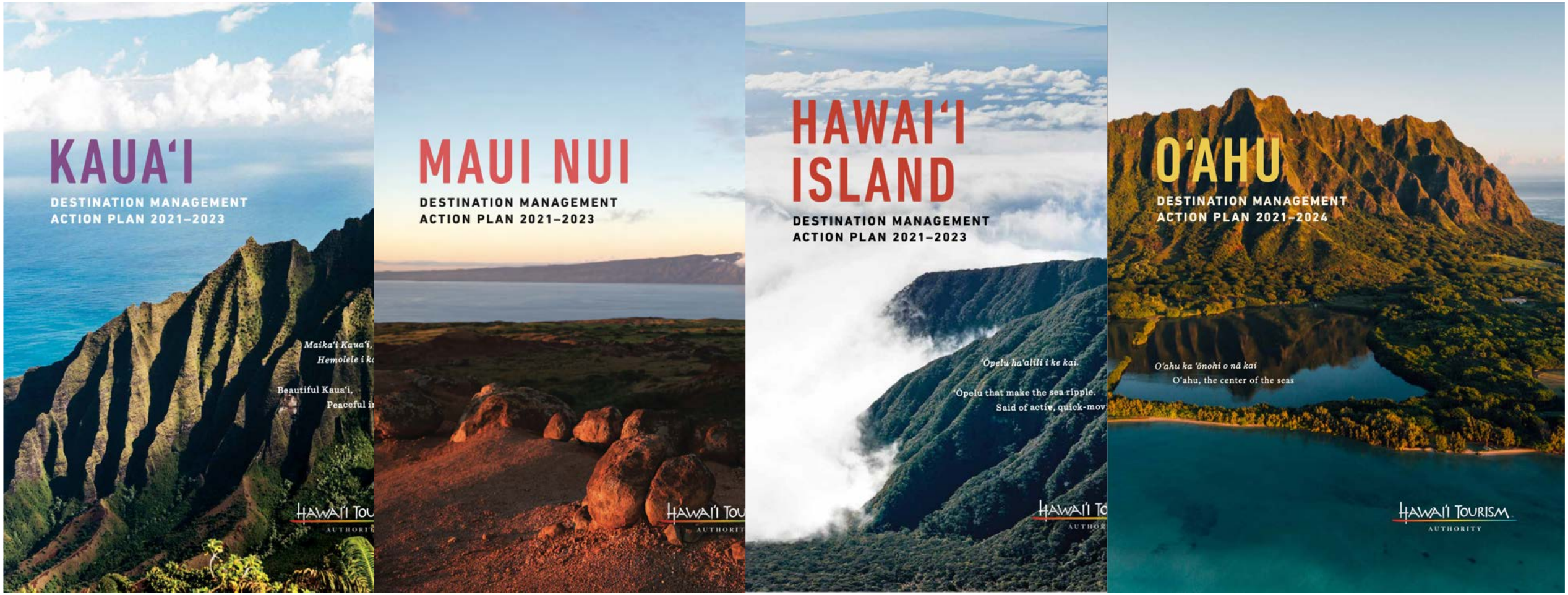
ハワイ観光戦略2020-2025

デスティネーションマネージメントアクションプラン

- 自然保全
- 文化継承
- コミュニティー リレーション
- ブランド マーケティング

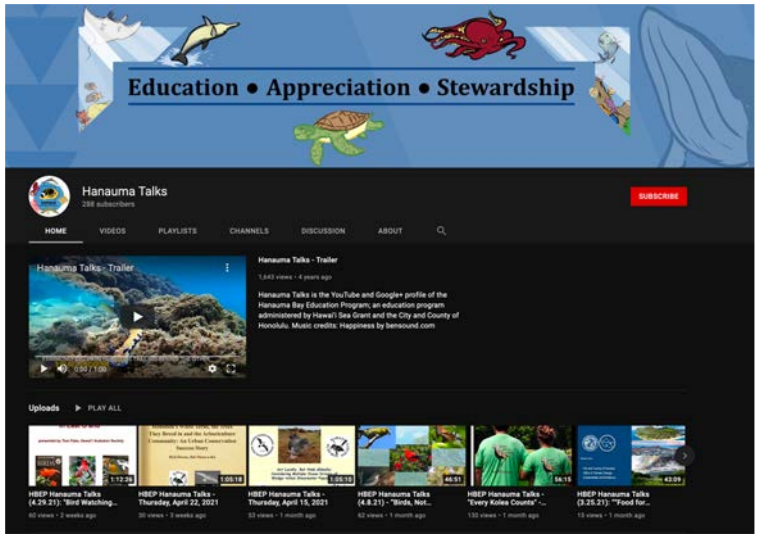
リジェネラティブ ツーリズム（再生型観光）

島ごとのアクションプラン



Destination Management Action Plan 2021- 2023 (2024)

オンラインシステム: ハナウマ湾事例



Tourism Branding

↓

Tourism Management

Promotion

↓

Education

DEFINITION OF MARKETING

HAWAI'I TOURISM
AUTHORITY

HTJ取り組み

— MĀLAMA —
HAWAI‘I
地球にやさしい旅を

自然を、大地を、人間を
想いやる心、愛する心。
MĀLAMA
ハワイが、そして世界が、
この言葉に、この優しさに包まれたなら、
この星はもっと美しくなれるはず。
この星のための合言葉
— MĀLAMA —
HAWAI‘I
地球にやさしい旅を

2021年内取り組み

10月　11月　12月

Mālama Hawai‘i メッセージング拡散、事前教育
－メディアリレーション
－デジタルマーケティング）

業界コラボレーション

JATA FAM tour/ MICE FAM tour

MICEビジネス拡充

エデュケーション

ウェブサイト拡充

旅行業界リカバリープロモーション

PR & マーケティング

広告 & デジタルマーケティング

旅行業界プロモーション

エアラインコラボレーション

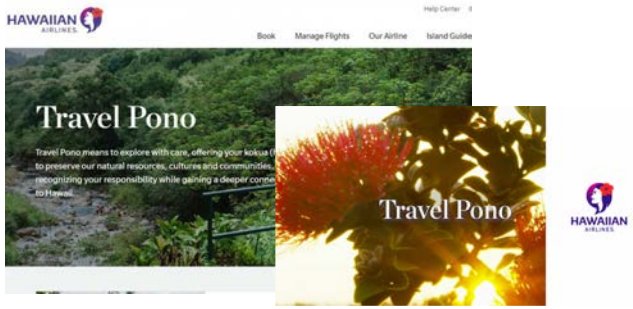
旅行業界エデュケーション

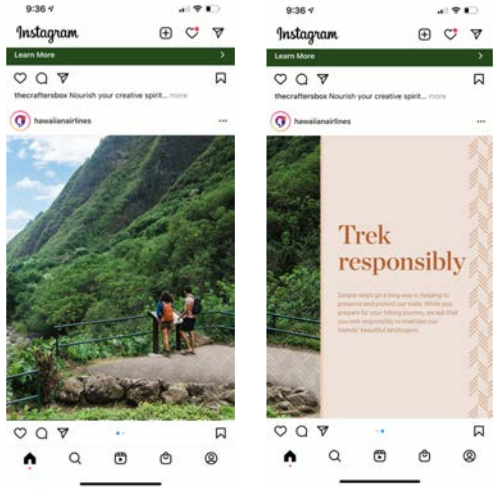
航空会社とのコラボレーション

メディアタイアップ

エアライン
マイレージ会員プログラム

SNS プロモーション





旅行会社とのコラボレーション

2022年取り組み

1st Qtr.	広告キャンペーン、メディアタイアップ、オンライン・ハイブリットエデュケーション、販促プロモーション
2nd Qtr.	リアルイベント、ホクレアプロジェクト、各種プロモーション、ロマンスプロモーション
3rd Qtr.	広告キャンペーン、デジタルマーケティング、リアルイベント、ホクレアプロジェクト
4th Qtr.	下期販促プロモーション、2023年マーケティング準備、クリエイティブ制作、デジタルマーケティング

Japanese Traveler = Pono Traveler

The Japanese traveler has a small footprint, higher spend and is the ideal visitor profile for Hawai‘i.

Higher daily average spend ($241.60 per day)

Respectful of people, land and culture

Mask adherent (near-universal mask wearing)

Accommodations in hotels (90%), timeshares and legal condos

Culturally aligned (Hawaiian music / hula)

Shorter stay duration and lower footprint (6-day vs 9-day average for domestic travelers)

Packaged / organized tours with ground transportation by tour bus / trolley (low rental car usage)

ターゲットオーディエンスペルソナ

ポノトラベラー

MAIN ATTRIBUTE

Age: 20-40s

RESIDENCE: Japan

PROFESSION: Various

RELATIONSHIP: Various

PERSONALITY

INTROVERT	EXTROVERTED
ANALYTICAL	CREATIVE
DEMANDING	EASY-GOING
PASSIVE	ACTIVE
LOYAL	FLEXIBLE

ニューノームワーカー

MAIN ATTRIBUTE

AGE: 20-40s

RESIDENCE: Japan

PROFESSION: Various but mostly able to work remotely

RELATIONSHIP: Various

PERSONALITY

INTROVERT	EXTROVERTED
ANALYTICAL	CREATIVE
DEMANDING	EASY-GOING
PASSIVE	ACTIVE
LOYAL	FLEXIBLE

カップル・ロマンス

MAIN ATTRIBUTE

AGE: 20-30s, 40-60s

RESIDENCE: Japan

PROFESSION: Various

RELATIONSHIP: Couple

PERSONALITY

INTROVERT	EXTROVERTED
ANALYTICAL	CREATIVE
DEMANDING	EASY-GOING
PASSIVE	ACTIVE
LOYAL	FLEXIBLE

３世代ファミリー

MAIN ATTRIBUTE

AGE: 30-50s

RESIDENCE: Japan

PROFESSION: Various

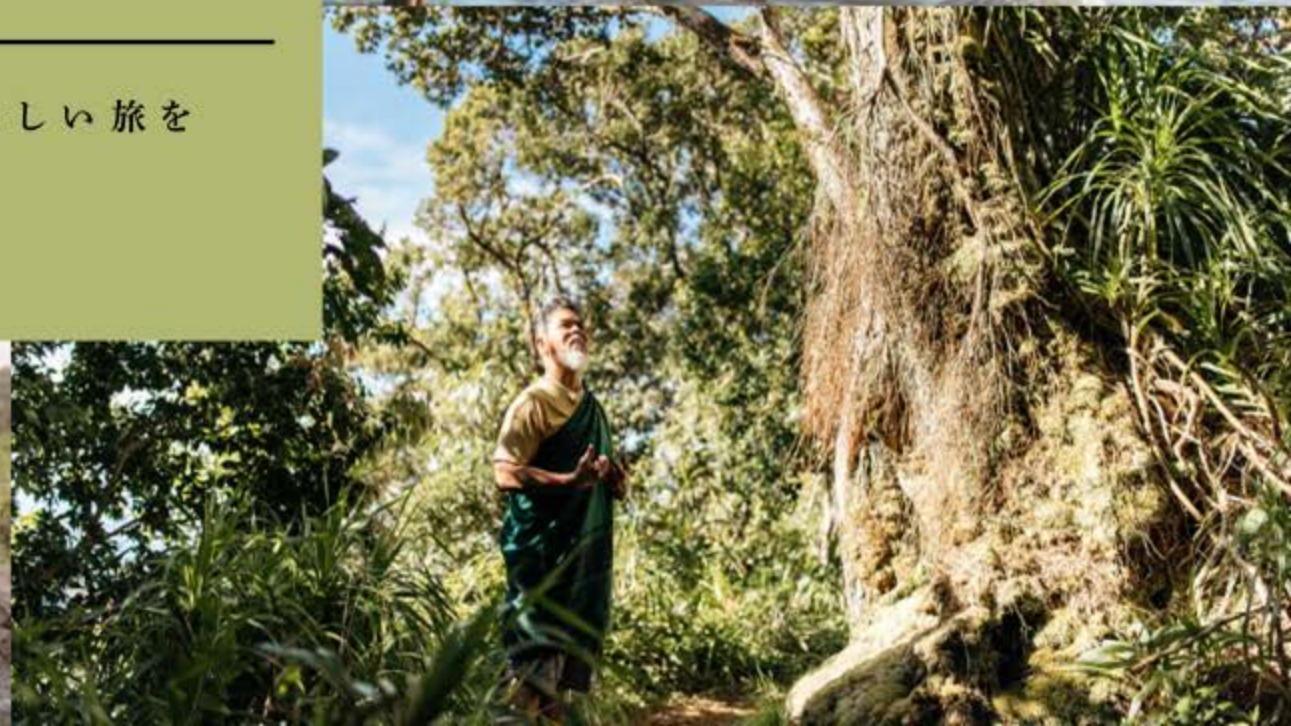
RELATIONSHIP: Married and have children

PERSONALITY

INTROVERT	EXTROVERTED
ANALYTICAL	CREATIVE
DEMANDING	EASY-GOING
PASSIVE	ACTIVE
LOYAL	FLEXIBLE

— MĀLAMA —
HAWAI‘I

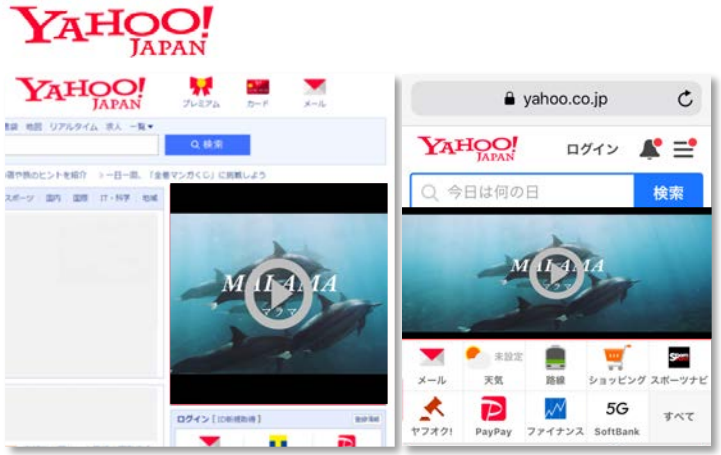
地球にやさしい旅を



マラマハワイ ウェブサイト

http://www.allhawaii.jp/MālamaHawai‘i

マラマハワイ – メッセージ拡散 & 事前教育



ン

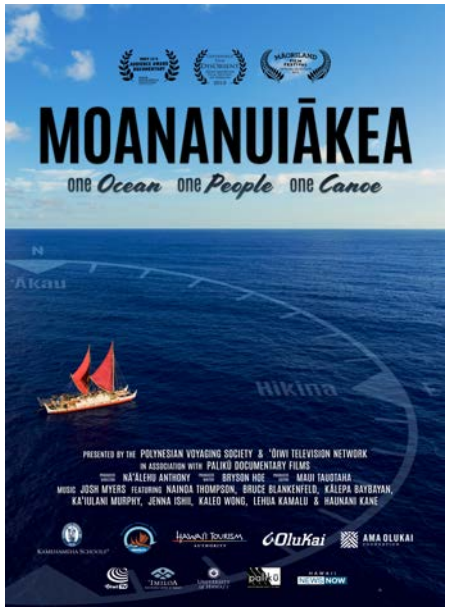
オールハワイ　ウエディング

オールハワイ　ウエディング

ロマンチックハワイ

ホクレアプロジェクト ・姉妹都市ブリッツ

ハワイ州
30姉妹・友好都市



ハワイ州姉妹・友好都市（30都市）

ハワイ州	ホノルル市郡	ハワイ郡	カウアイ郡	マウイ郡
6	11	6	4	3
福岡　(1981)	広島　(1959)	大島　(1962)	周防大島(1963)	八丈島 (1964)
沖縄　(1985)	那覇　(1961)	名護　(1986)	守山　(1975)	宮古島 (1965)
広島　(1997)	白浜　(2004)	湯梨浜 (1996)	石垣　(1999)	福山　(2008)
愛媛　(2003)	佐伯　(2004)	渋川　(1997)	いわき　(2011)	
北海道 (2017)	宇和島 (2004)	須本　(2000)		
山口　(2021)	長岡　(2012)	久米島 (2011)		
	茅ヶ崎 (2014)			
	境　(2018)			
	宇佐　(2019)			
	金武　(2020)			
	三浦　(2020)			

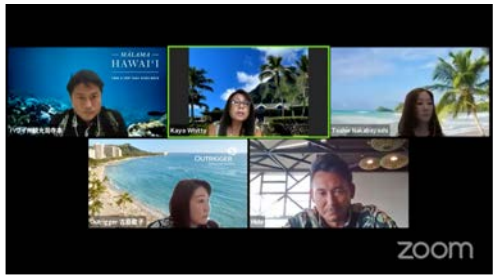
ハワイジャパンサミット
2022年4月中旬開催予定

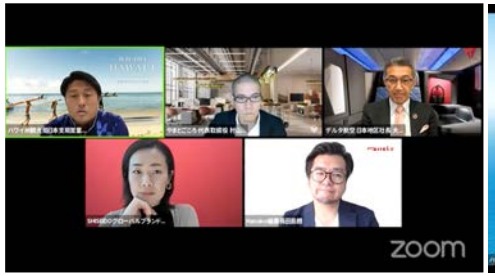
エデュケーション ＆ プロダクト開発

ウェビナー

バーチャルファムツアー

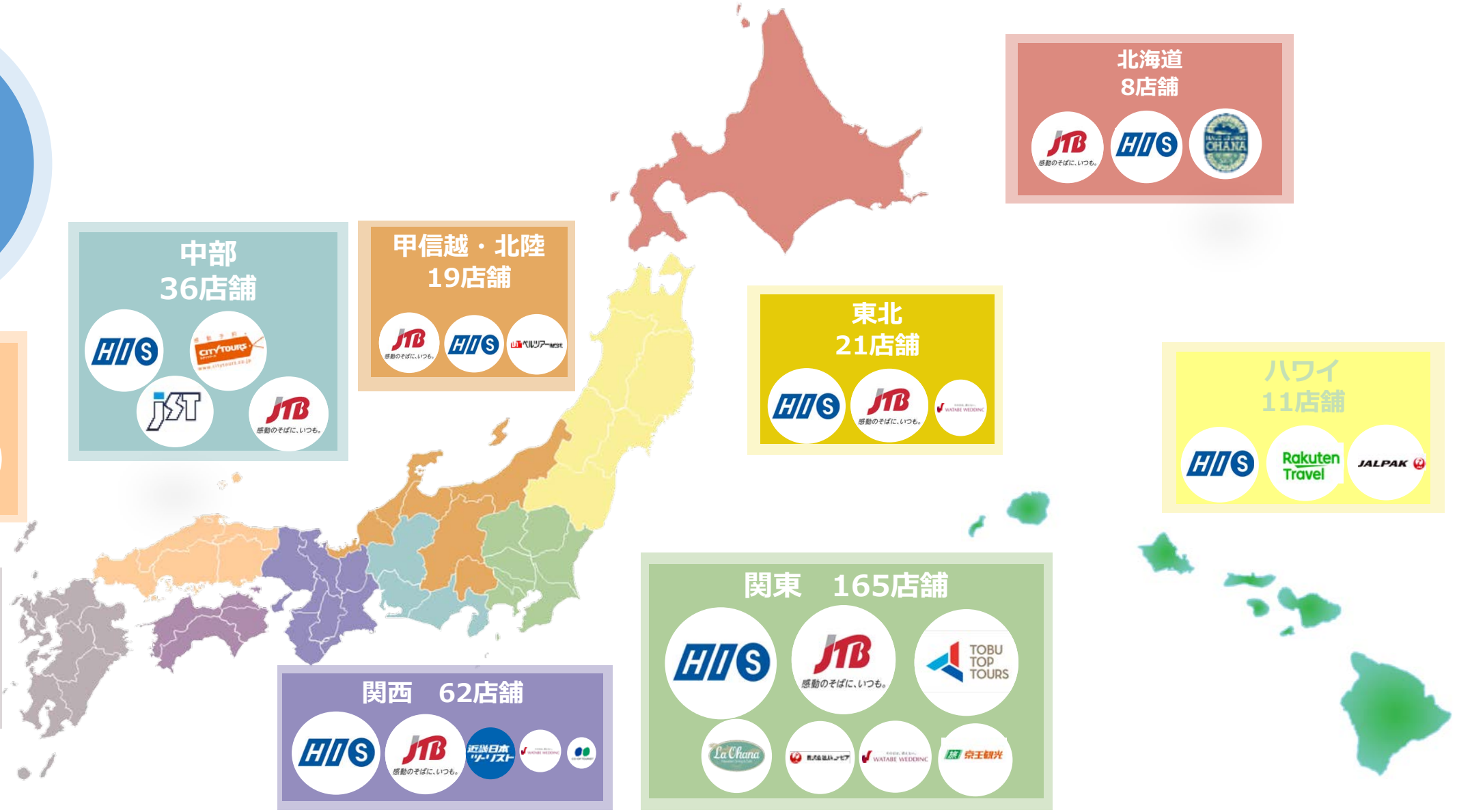
オンライントレーニング





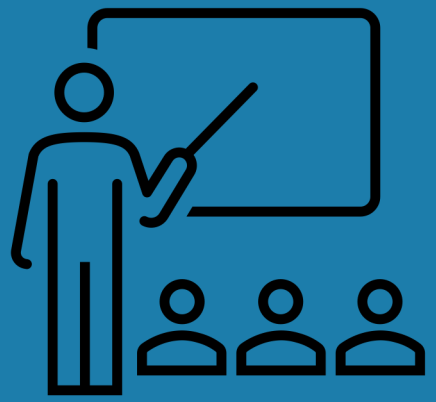
アロハプログラムーサテライトオフィスプログラム

合計
393店舗
144グループ
2021年10月現在



MICEターゲット・商品開発

Edu-Tourism



Small Group

CSR

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Aloha+ CHALLENGE

— MĀLAMA —
HAWAI'I

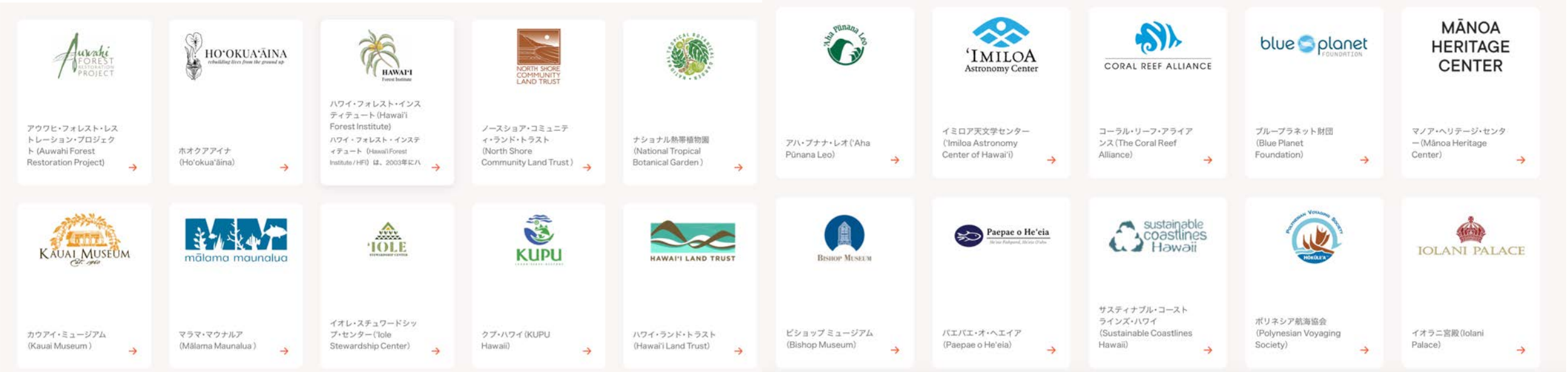
ニューノーマル環境でのハワイツーリズムは？

- 少人数性
  グループ団体小型化・シリーズ化
  25-50人規模
- 体験重視、多様性
- リレーションシップ
- 料金設定の透明化
- 質の向上＝単価up
- 環境に配慮した旅

— MĀLAMA —
HAWAI‘I

地球にやさしい旅を

ローカルコミュニティーとの連動



https://www.allHawai‘i.jp/MālamaHawai‘i/community/

HTAコミュニティーサポートプログラム

自然保全

Aloha ʻĀina

34 団体をサポート

ハワイ州土地・自然管理局とのパートナーシップ

文化継承

Kukulu Ola

33 団体をサポート

ネイティブハワイアンホスピタリティアソシエーション(NaHHA)

コミュニティ

Community Enrichment Program (CEP)

92 団体をサポート

ネイティブハワイアンイベント、フェスティバルをサポート

次世代育成プログラム

レイプログラム
ホオリマ奨学金制度

ハワイ州教育局とのパートナーシップ

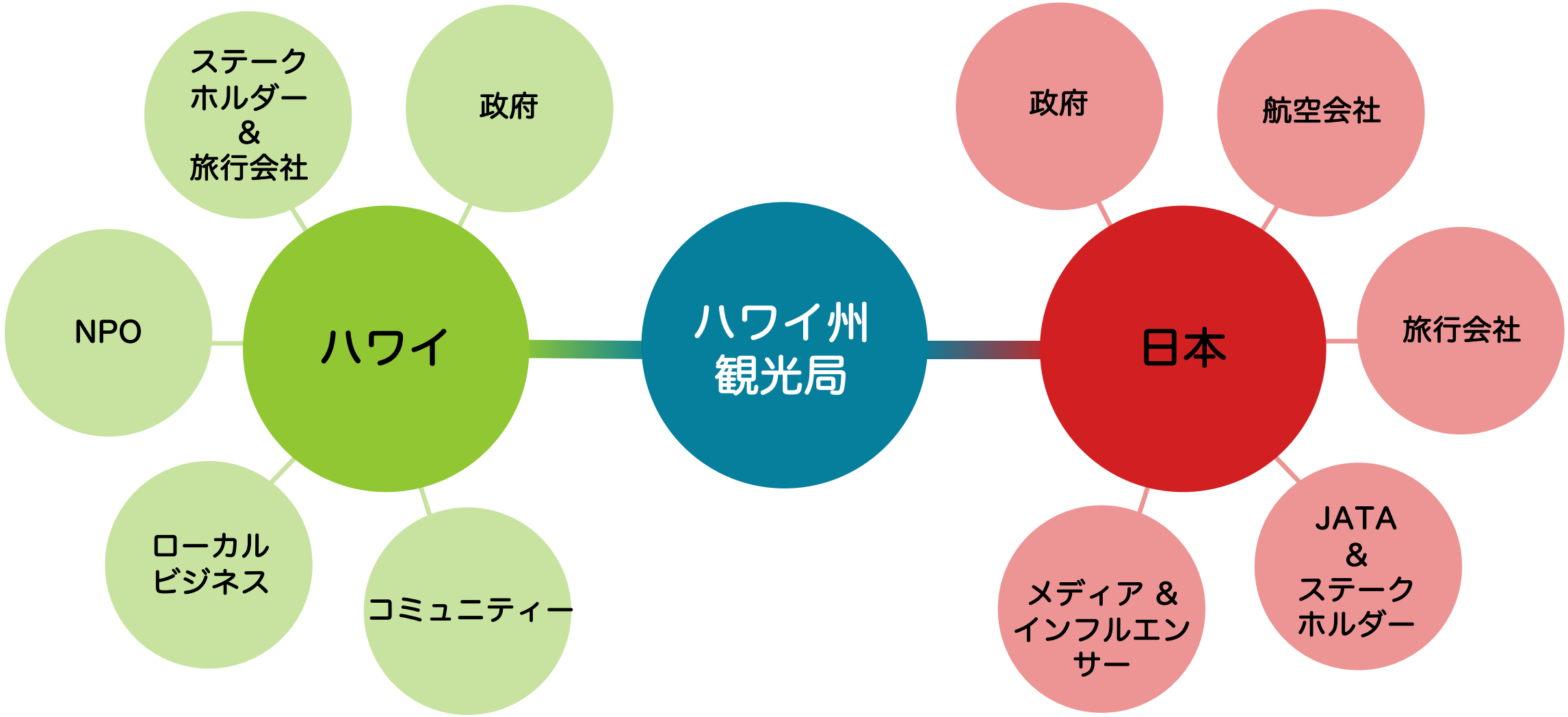
HTJ業界サイト

- 観光数値
- 講演レポート
- ベニュー情報
- 教育用素材
- マラマハワイ関連情報
- イメージライブラリー

等

再生型観光
Regenerative Tourism

業界コラボレーション


ステークホルダー&旅行会社
政府
NPO
ハワイ
ローカルビジネス
コミュニティー
ハワイ州観光局
政府
航空会社
日本
旅行会社
メディア &インフルエンサー
JATA&ステークホルダー

ハワイ州観光局デジタルプラットフォーム

公式サイト
gohawaii.jp

公式ポータルサイト
allhawaii.jp

The HAWAIIAN ISLANDS

allhawaii

＝ HTJ SNS

- LINE

＝ allhawaii.jp 機能

- ターゲットマーケティング
- CRM + キャンペーン
- CMS + パートナー参加型
- コンテンツ + 動画

アロハプログラム
公式ラーニングサイト

マラマハワイ
レスポンシブルツーリズム情報サイト

サーフィン・イン・ハワイ
サーフィン特設サイト

伝統航海カヌー「ホクレア」
情報サイト

新型コロナウイルス
情報サイト

Mahalo nui loa
HAWAI'I TOURISM
JAPAN

乗った時からハワイが始まる

ハワイアン航空 日本支社長
宍戸 隆哉

HAWAIIAN AIRLINES.

- ハワイアン航空について
- 日本路線運航スケジュール
- 新型コロナウイルス感染症に対する安全･衛生の取り組みについて
- 機内サービスについて
- 特別プログラムのご案内

HAWAIIAN AIRLINES.

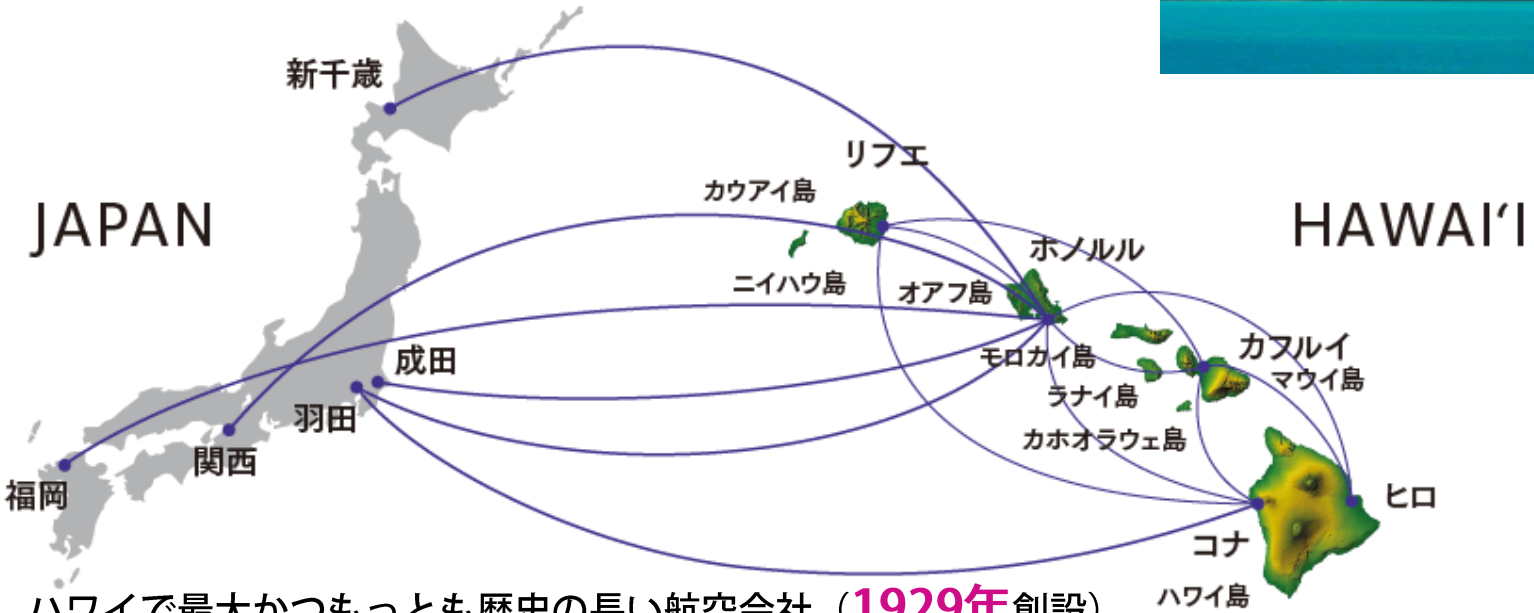
ハワイアン航空について

HAWAIIAN AIRLINES.

1929、2010、17、16、42 ??

HAWAIIAN AIRLINES.

1929、2010、17、16、 42 ??

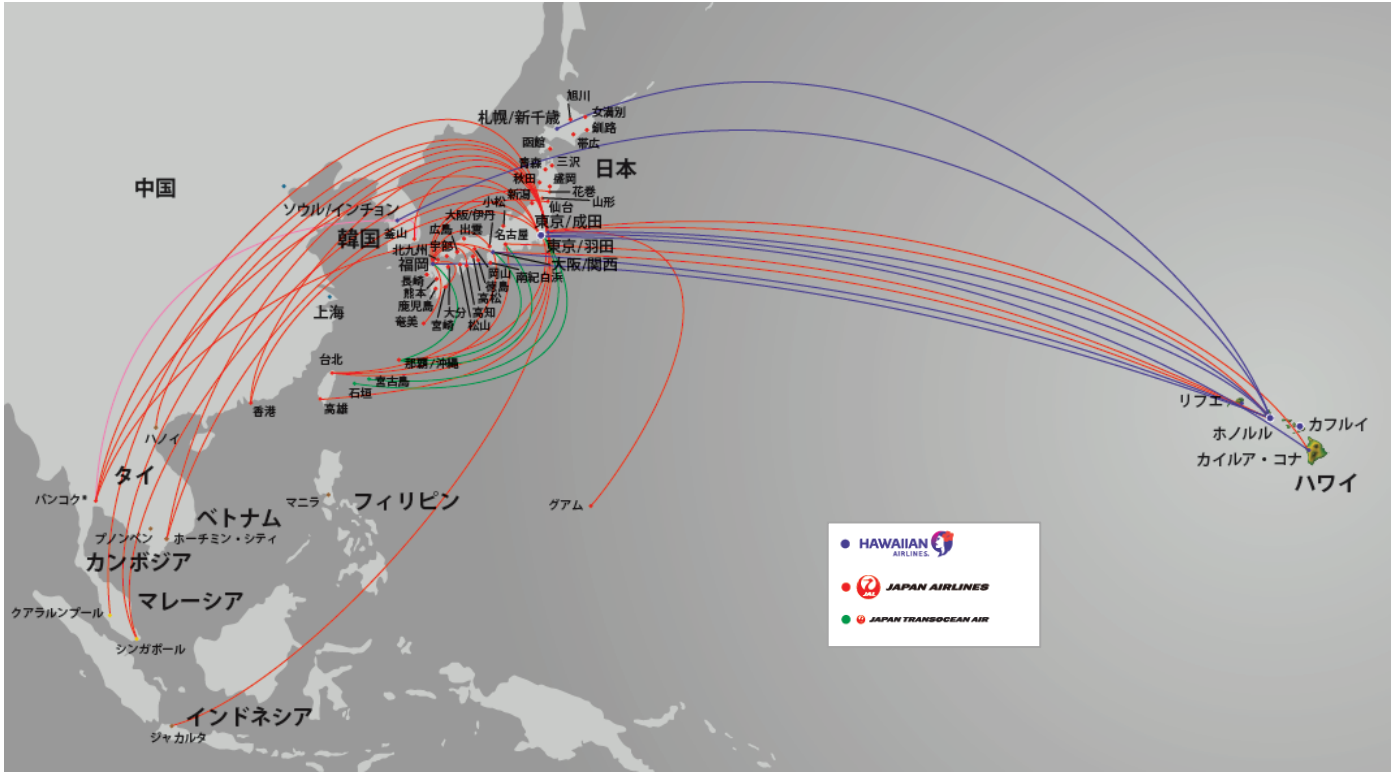


- ハワイで最大かつもっとも歴史の長い航空会社（1929年創設）
- 日本は2010年に就航
- 米運輸省の行う米航空業界ランキングにおいて、17年連続で定時運航率1位（2004－2020）
- ハワイからアメリカ本土16都市に運航
- 日本-ハワイ間は週42便運航（のはずだった！）

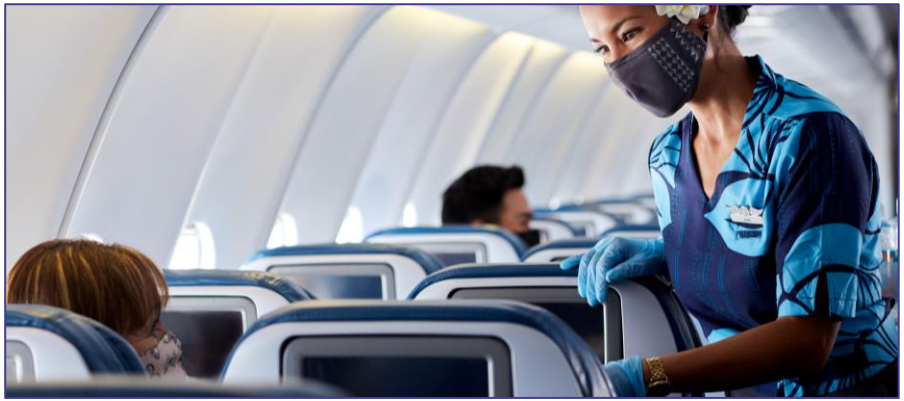
HAWAIIAN AIRLINES.

日本航空と提携

コードシェア、マイレージ提携、ラウンジ相互利用



ハワイアンスタイルのおもてなし



日本路線運航スケジュール

HAWAIIAN AIRLINES.

成田、関空便を運航中
(2021年1月16日までのスケジュール発表済み)

出発地	到着地	便名	運航日	運航月	出発時間	到着時間
成田	ホノルル	HA822	火・木・土	11月	19:55	8:00
				12月	19:55	7:45
				1月	19:55	7:40
ホノルル	成田	HA821	火・木・日	11月	11:40	16:00 +1
				12月	11:20	16:00 +1
				1月	11:00	16:00 +1
出発地	到着地	便名	運航日	運航月	出発時間	到着時間
関空	ホノルル	HA450	木	11月	20:45	9:40
				12月	20:45	9:05
				1月	20:45	8:55
ホノルル	関空	HA449	火	11月	14:25	18:45 +1
				12月	13:25	18:45 +1
				1月	13:05	18:45 +1

~~1/11(火)~~ →1/10(月)
の運航

~~1/9（日）~~ → 1/8(土)
の運航

羽田、成田、関空、新千歳、福岡から週42便

HAWAIIAN AIRLINES.

ホノルル経由でアメリカ本土へお乗り継ぎ

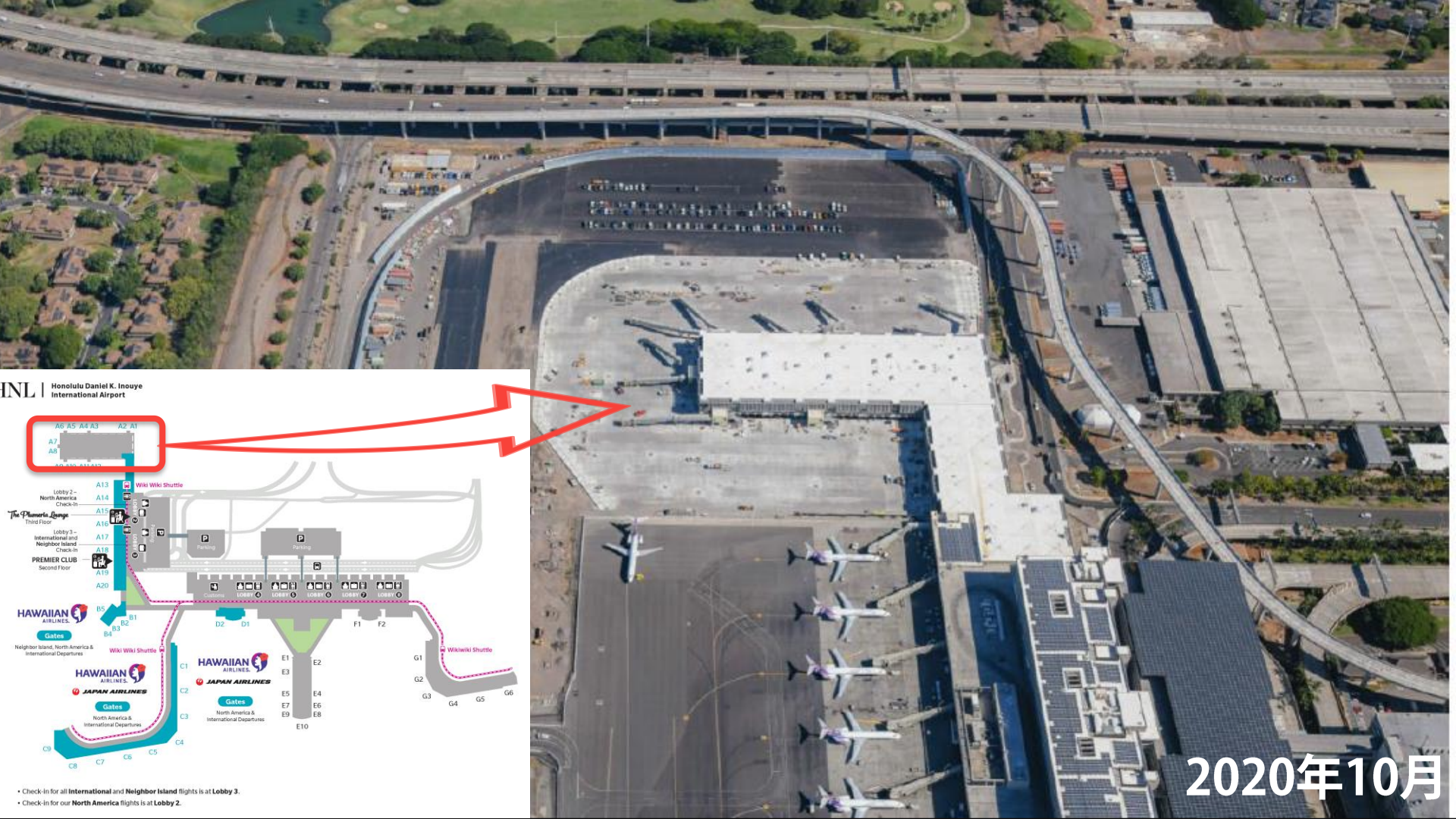
成田便、関空便
アメリカ国内10都市に
同日乗り継ぎができます

ダニエル・K・イノウエ国際空港
マウカ コンコース

HAWAIIAN AIRLINES.

2018年6月

2019年8月

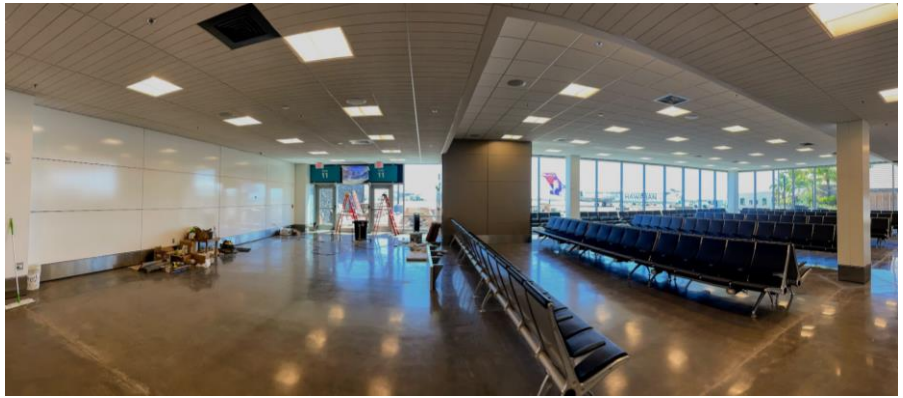

HNL | Honolulu Daniel K. Inouye International Airport
A6 A5 A4 A3 A2 A1
A7
A8
A13
A14
A15
A16
A17
A18
A19
A20
Wiki Wiki Shuttle
Lobby 2 – North America Check-In
The Plumeria Lounge
Third Floor
Lobby 3 – International and Neighbor Island Check-In
PREMIER CLUB
Second Floor
Parking
Parking
B5
B1
B2
B3
B4
D2
D1
F1
F2
HAWAIIAN AIRLINES
Gates
Neighbor Island, North America & International Departures
Wiki Wiki Shuttle
HAWAIIAN AIRLINES
JAPAN AIRLINES
Gates
North America & International Departures
C1
C2
C3
C4
C5
C6
C7
C8
C9
HAWAIIAN AIRLINES
JAPAN AIRLINES
Gates
North America & International Departures
E1
E2
E3
E4
E5
E6
E7
E8
E9
E10
Wikiwiki Shuttle
G1
G2
G3
G4
G5
G6
• Check-in for all International and Neighbor Island flights is at Lobby 3.
• Check-in for our North America flights is at Lobby 2.
2020年10月

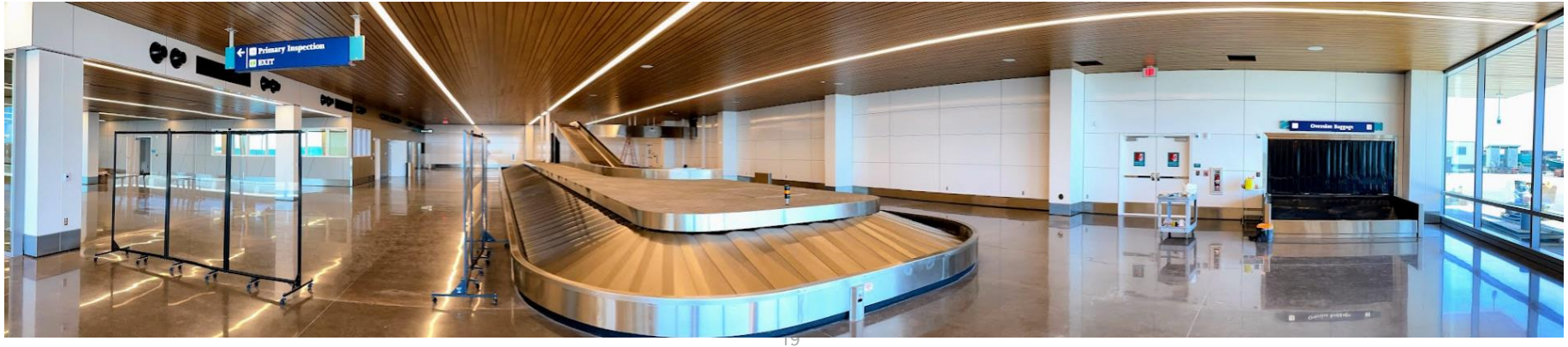
社員ボランティアが参加してリハーサル

2021年8月27日
マウカコンコースから
初便出発

A2
A1
EXIT
HAWAIIAN
Is your carry-on bag ready to board?
es A13-A20
es B,C,D,E,F,G,H
Bag Claim

エリソン・オニヅカ・コナ国際空港も大改装中！

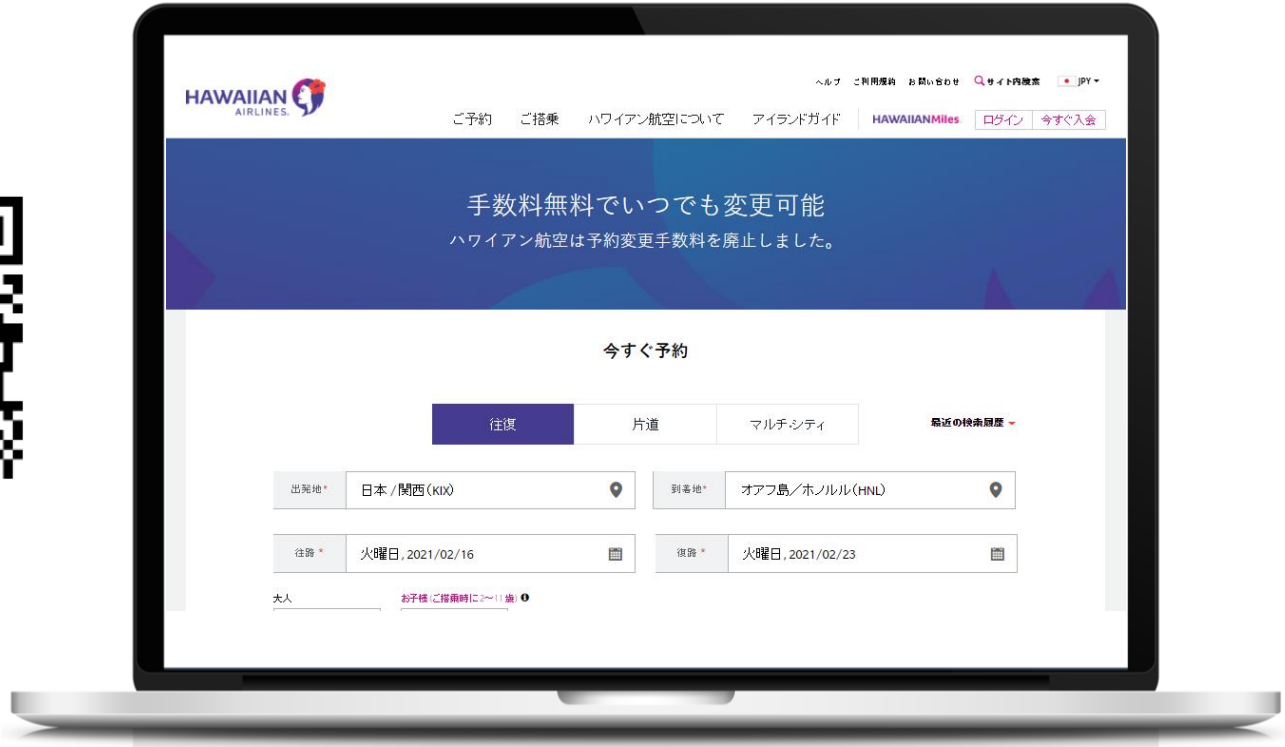




新型コロナウイルス感染症に対する安全・衛生の取り組みについて

HAWAIIAN AIRLINES.

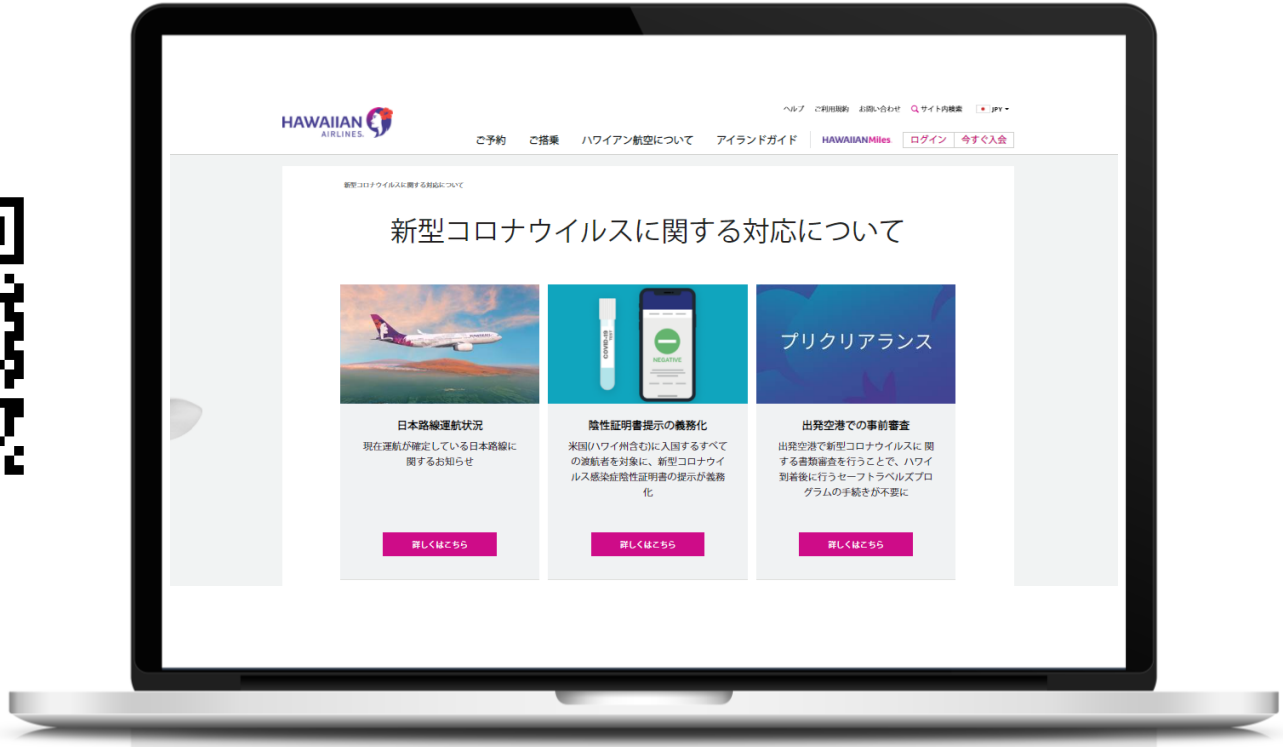
変更手数料無料で日程変更が可能



https://www.hawaiianairlines.co.jp/book/book-confidently

HAWAIIAN AIRLINES

新型コロナウイルスに関する対応について



https://www.hawaiianairlines.co.jp/coronavirus

HAWAIIAN AIRLINES

安全・衛生への取り組み

https://www.hawaiianairlines.co.jp/KeepingYouSafe

HAWAIIAN AIRLINES.

安全・安心な空の旅をお届けするために

https://www.hawaiianairlines.co.jp/WhatToExpect

HAWAIIAN AIRLINES.

日本路線運航状況について

日本路線運航状況について

変更手数料無料でいつでも変更可能
すべての路線で変更手数料がかかりません。*

日本路線は2020年10月より一部の路線を再開しております。ご予約の際は下記時刻表をご参照ください。ホノルルから先、ハワイ各諸島へ乗り継ぎができるほか、アメリカ西海岸の複数の都市へも同日乗り継ぎが可能なので、アメリカ本土への渡航のご利用にも便利です。ハワイアン航空では、日本－ハワイ間エコノミークラス、ビジネスクラスで片道割引運賃をご用意しています。札幌、大阪、福岡から東京で乗り継いでハワイに行く旅程も片道割引運賃の設定があります。なお、日本入国に際しての検疫は、最初の日本到着空港（成田空港、羽田空港、関西空港）にて行われます。現行、日本入国後の14日間待機を行うために、最初の日本到着空港から公共交通機関を利用することはできませんので、**日本国内線へ乗り継ぎ搭乗することはできません。** 国内線を含むご予約に関しては ハワイアン航空コールセンターにお問い合わせください。

今すぐ予約

成田発着

便名	運航日
	10/2(土), 10/5(火), 10/7(木), 10/9(土), 10/12(火), 10/14(木), 10/16(土), 10/19(火), 10/21(木), 10/23(土), 10/26(火), 10/28(木), 10/30(土), 11/2(火), 11/4(木), 11/6(土),

https://www.hawaiianairlines.co.jp/JapantoHawaii

HAWAIIAN AIRLINES.

旅行会社の皆さま専用ウェブページ

https://www.hawaiianairlines.co.jp/our-services/products-and-programs/travel-agents

HAWAIIAN AIRLINES

トラベル ポノ （Travel Pono）
ー責任ある行動で安全に楽しいご旅行を

機内のサービスについて

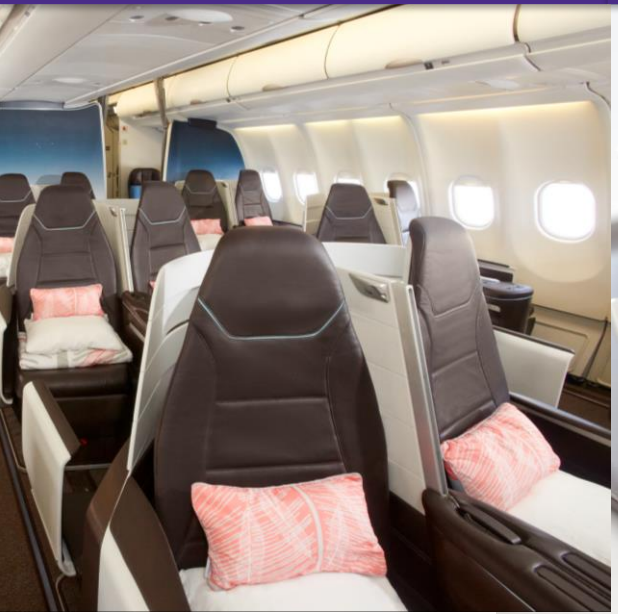
HAWAIIAN AIRLINES.

日本路線は
エアバス330型機で運航

ビジネスクラス（18席）

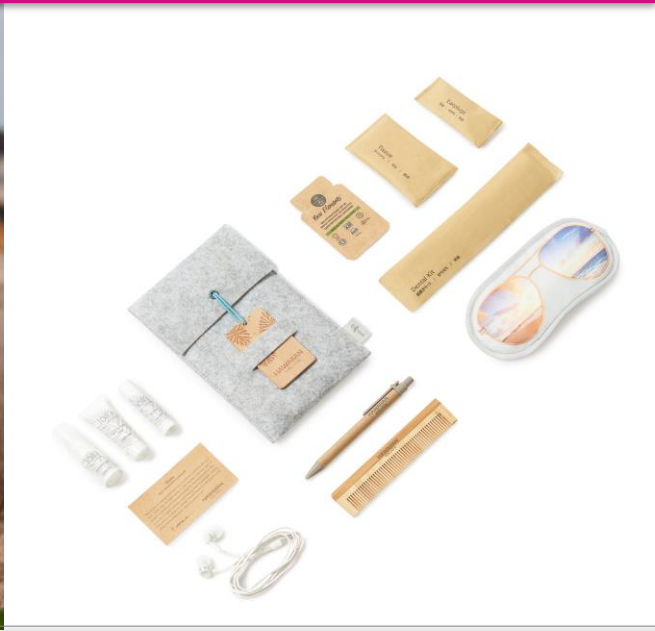
フルフラットシートと
ハワイらしいデザインで、
快適性と機能性を重視したビジネスクラス
ビジネスクラス
Premium Cabin

ビジネスクラス（18席）

シート	お食事	アメニティキット
		

エクストラ・コンフォート（68席）

エクストラ・コンフォート（68席）

シート	お食事	アメニティキット
		

エコノミークラス（192席）

特別プログラムのご案内

HAWAIIAN AIRLINES.

赴任・留学用追加手荷物受託サービス

【対象】　米国ビザ保有で赴任・留学を目的とする渡航のお客様（ビザの種類：F/J/H/L/M/Oビザに限る）
【対象路線・区間】　ハワイアン航空が運航する日本発（新千歳・成田・羽田・関西・福岡）ホノルルもしくはコナ行きの直行便（各直行便からハワイ諸島内へ同日お乗り継ぎ含む。ハワイ州以外の目的地は対象外。）
【対象航空券】　日本発ハワイ行き（往復・片道）ハワイアン航空正規運賃ならびに正規割引運賃

その他詳細はハワイアン航空ウェブサイトにてご確認ください。https://www.hawaiianairlines.co.jp/alerts/special-baggage-service

	通常の受託手荷物手数料無料の許容量			本サービスご利用の場合		
	大きさ	重さ	個数	大きさ	重さ	個数
ビジネスクラス	縦・横・高さの三辺の合計が157cm以内	32kgまで	2個	縦・横・高さの三辺の合計が157cm以内	32kgまで	3個
エコノミークラス	縦・横・高さの三辺の合計が157cm以内	23kgまで	2個	縦・横・高さの三辺の合計が157cm以内	23kgまで	3個

Mahalo!

HAWAIIAN AIRLINES.

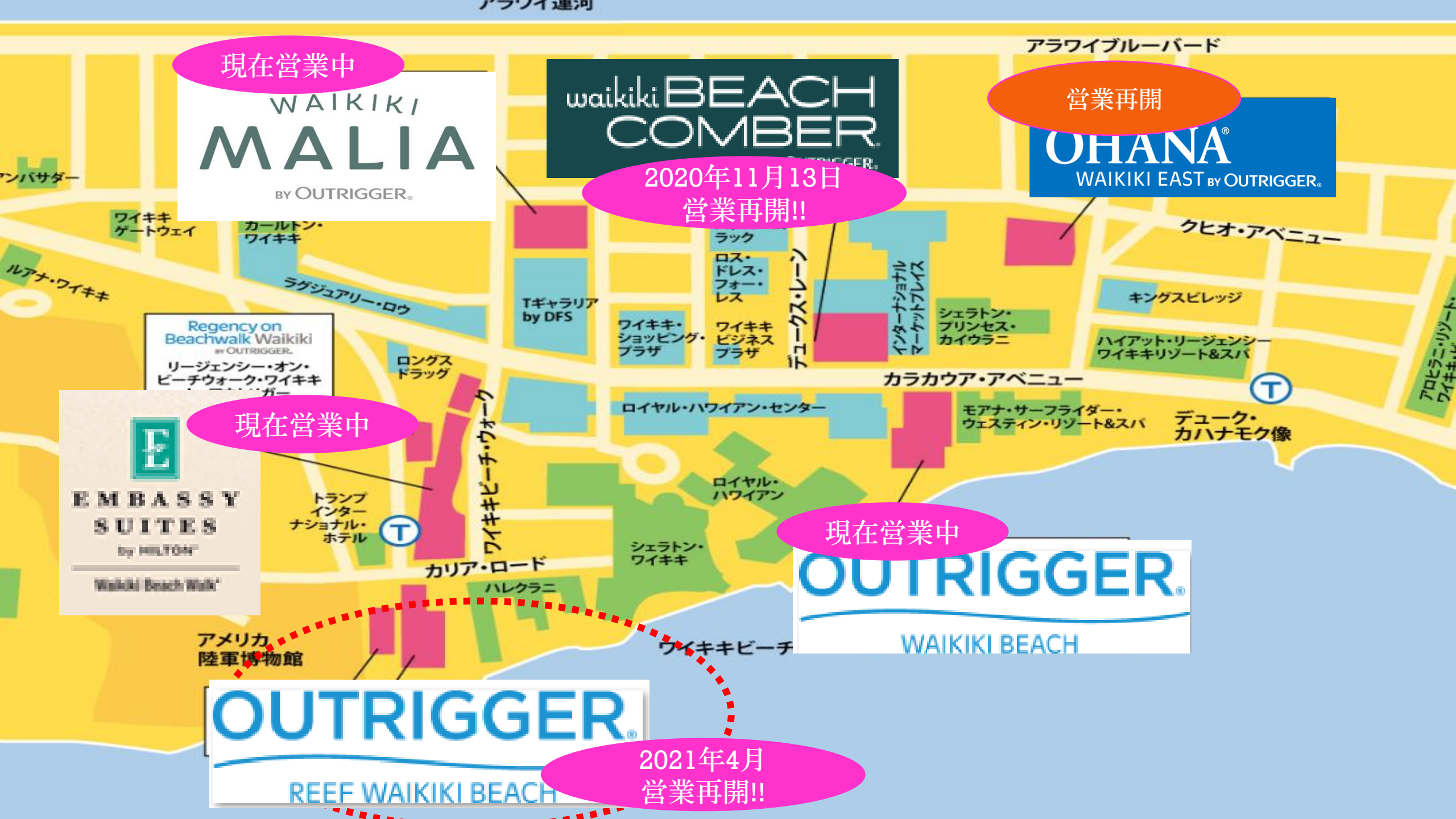
ハワイ会
ジャパン

ハワイ方面のプロモーションを目的とし、主にBtoBをメインに活動をする団体

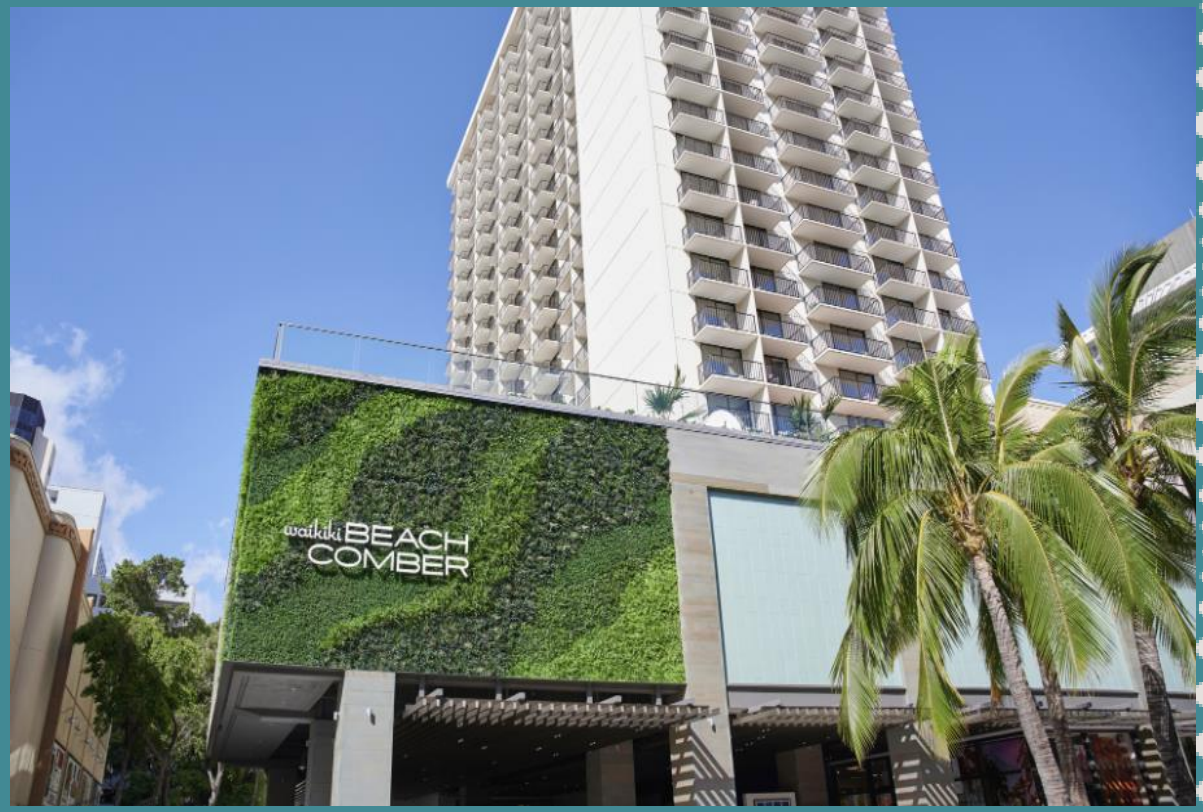
アウトリガー・ホテルズ＆リゾーツ

① 徹底したハワイらしさを追求、お客様にアロハスピリッツでご案内
② ワイキキのすべてのホテルが立地抜群。充分に行き届いたサービスを
③ すべてのホテルランクを揃えており必ずニーズにあった商品がご提供可能

OUTRIGGER®
HOTELS AND RESORTS


現在営業中
WAIKIKI MALIA BY OUTRIGGER
waikiki BEACH COMBER
2020年11月13日
営業再開!!
営業再開
OHANA WAIKIKI EAST BY OUTRIGGER
アラワイブルーバード
アラワイ運河
ワイキキ ゲートウェイ
カールトン・ワイキキ
ルアナ・ワイキキ
ラグジュアリー・ロウ
Regency on Beachwalk Waikiki by OUTRIGGER
リージェンシー・オン・ビーチウォーク・ワイキキ
ロングス ドラッグ
Tギャラリア by DFS
ラック
ロス・ドレス・フォー・レス
ワイキキ・ショッピング・プラザ
ワイキキ ビジネス プラザ
デュークス・レーン
インターナショナル マーケットプレイス
シェラトン・プリンセス・カイウラニ
クヒオ・アベニュー
キングスビレッジ
ハイアット・リージェンシー ワイキキリゾート&スパ
カラカウア・アベニュー
ロイヤル・ハワイアン・センター
モアナ・サーフライダー・ウェスティン・リゾート&スパ
デューク・カハナモク像
現在営業中
EMBASSY SUITES by HILTON
Waikiki Beach Walk
ワイキキビーチ・ウォーク
トランプ インター ナショナル・ホテル
ロイヤル・ハワイアン
シェラトン・ワイキキ
カリア・ロード
ハレクラニ
現在営業中
OUTRIGGER WAIKIKI BEACH
アメリカ陸軍博物館
ワイキキビーチ
OUTRIGGER REEF WAIKIKI BEACH
2021年4月
営業再開!!

現在も営業中



waikiki BEACH COMBER® by OUTRIGGER®

ワイキキ・ビーチコマー by アウトリガー

ワイキキ・ビーチコマー by アウトリガー

アートでのおもてなし、それがビーチコマー流

B ORIGINAL
A SERIES CRAFTED BY WAIKIKI BEACHCOMBER

アウトリガー・ホテルズ＆リゾーツの衛生対策の取り組み

アウトリガー・クリーン・コミットメントの特徴

アウトリガーは米国環境保護庁（EPA）承認のエコラボ社による衛生用品を使用します。徹底した清掃・消毒の厳守に加えて、環境に優しく安全な製品を選択し、使用しております。

また、エコラボ社の最先端の技術を導入しております。

UVワンド（紫外線消毒ライト）

静電噴霧器

KUALOA
HAWAI'I
WHERE LEGENDS ARE MADE

クアロアランチ

— MĀLAMA —
HAWAI'I

地球にやさしい旅を

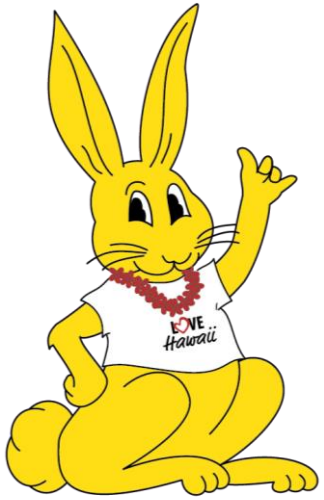
Roberts Hawaii

ロバーツハワイ

アロハPCRセンター

ハワイの送迎、バスなどの手配全般

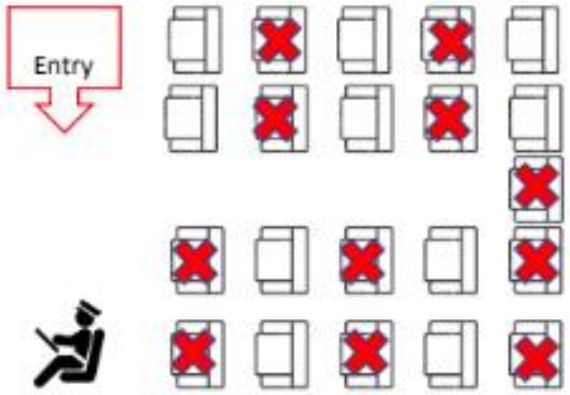
ハワイの主要観光ツアー



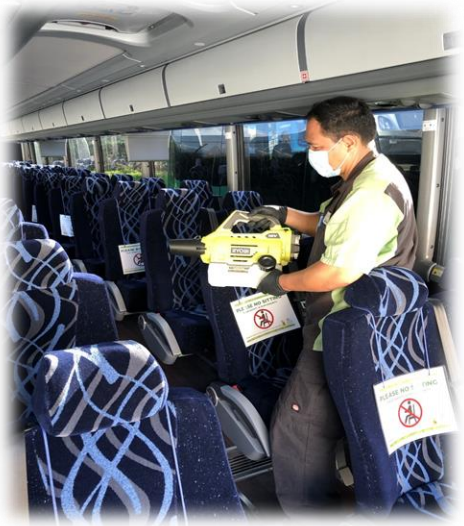
ロバーツハワイ安全対策、現在の状況

- ❑ 乗車前の検温
- ❑ 常にマスク着用

ミニバス乗車（例）



21 seat Mini Bus at 48% capacity with social distancing suggestions.



- ❑ ハイタッチポイントは特に念入りに消毒
- ❑ 手袋着用も有効な手段

- ❑ 降車の際には石鹸を使った手洗いの推奨
- ❑ 全ての車両にハンドサニタイザー設置
- ❑ 38度以上の熱があった場合は乗車はできない
- ❑ 車両を待つ間の密を避ける（2M距離あける）
- ❑ バウチャーの受け渡し無し
- ❑ 乗車は後方からつめて座る
- ❑ 座席は最終下車まで同じ席に座る
- ❑ 運転手席後ろの列は座らない（距離を保つため）
- ❑ 乗車人数は定員の50%まで

Roberts Hawaii

ハワイ会
ジャパン

メンバーからの最新情報

戦艦ミズーリ記念館

ハワイ会
ジャパン

本日の内容　Contents

戦艦ミズーリとは？　What is USS Missouri？
「戦艦ミズーリと記念館」「パールハーバー」
戦艦ミズーリ記念館　ツアー　Mighty Mo Tour
「ミズーリ概要」「ミズーリの主砲」
「ブロードウェイを歩く」「日本の降伏文書調印式」
「カミカゼ デッキ」
ご質問への回答　Q&A

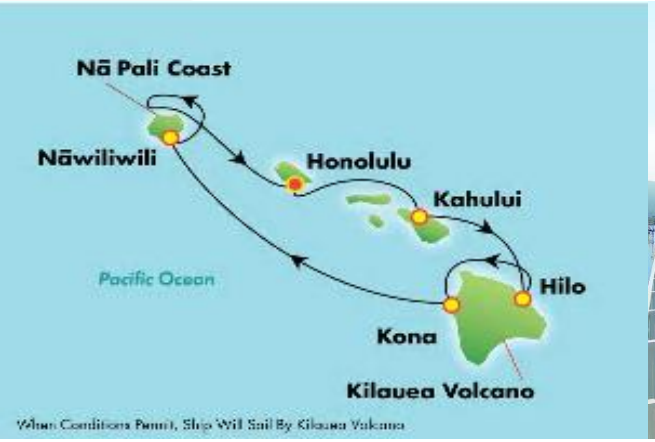
歴史的なアメリカ最後の戦艦を体験出来るオンラインツアーをスタートしました。

+α の情報を加えてお届けします

NCL NORWEGIAN CRUISE LINE®

PRIDE OF AMERICA

日	クルーズ寄港地	入港	出港
土	ホノルル、オアフ島（乗船）	---	7:00 pm
日	カフルイ、マウイ島	8:00 am	---
月	カフルイ、マウイ島	---	6:00 pm
火	ヒロ、ハワイ島	8:00 am	6:00 pm
水	コナ、ハワイ島	7:00 am	5:30 pm
木	ナウィリウィリ、カウアイ	8:00 am	---
金	ナウィリウィリ、カウアイ	---	2:00 pm
		---	1泊
土	ホノルル、オアフ島（下船）	7:00 am	---



総トン数　80439トン
全長　281m　全幅　37m
乗客　2186名
建造　2005年　改装　2021年

＊プライドオブアメリカ号で巡るハワイ4島巡り
＊毎週土曜日、ホノルル発着
＊およそ100時間の寄港時間
＊見たことにない洋上からのハワイ

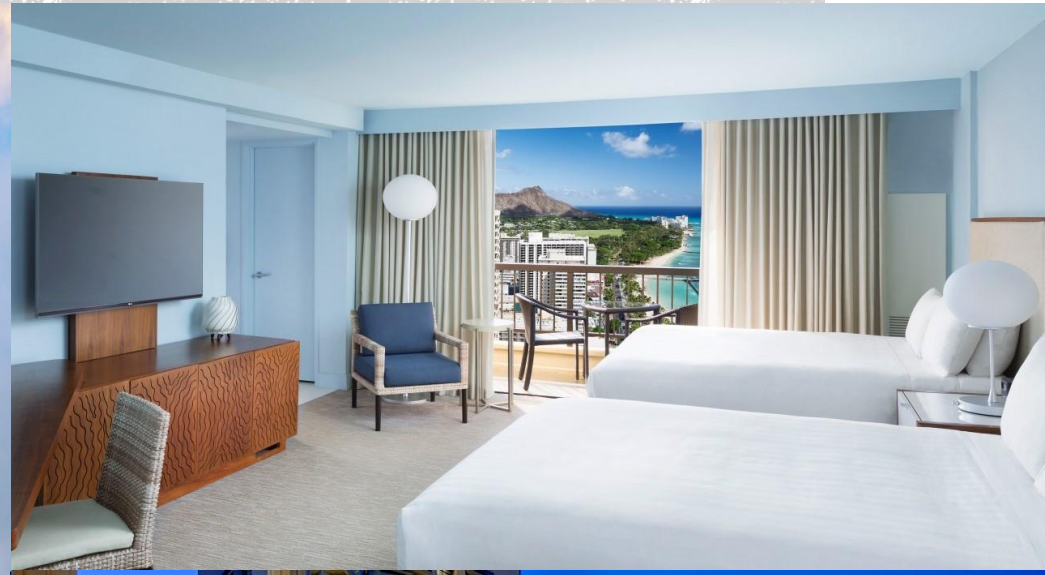
アラモアナホテル・バイ・マントラ

2020年に50周年を迎えたアラモアナホテル・バイ・マントラは改装を経て生まれ変わりました！
装い新たにお客様をお迎えしております。

ハイアット リージェンシー ワイキキ ビーチ リゾート & スパ

HYATT REGENCY WAIKIKI BEACH RESORT & SPA

ハワイ会 ジャパン

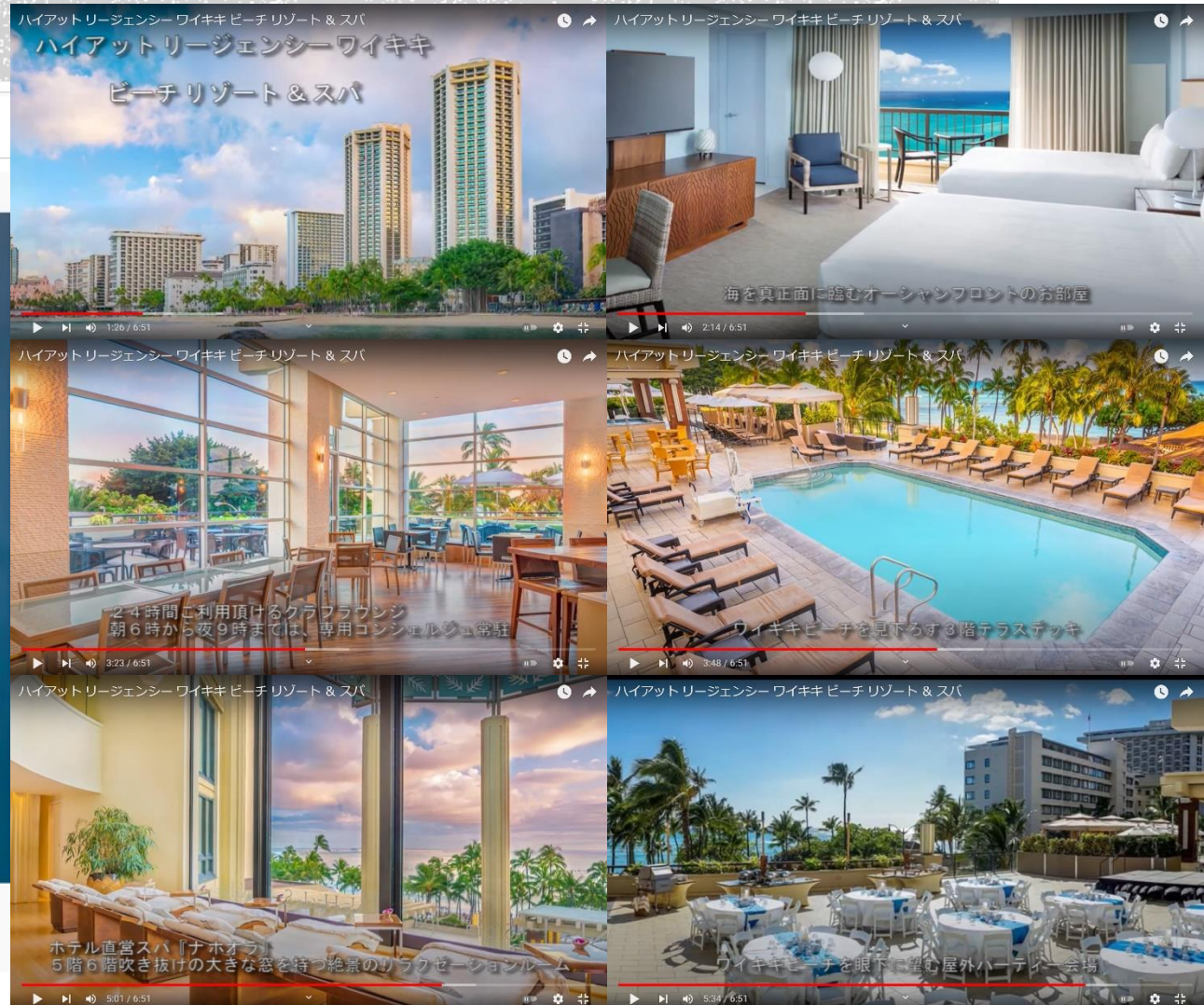


ハイアット リージェンシー ワイキキ ビーチ リゾート & スパ

＊ホテルプレゼンテーション＊

YouTube JP https://youtu.be/3Oyc9O36PqE

ハイアット リージェンシー ワイキキ ビーチ リゾート & スパ



HYATT REGENCY
WAIKIKI BEACH RESORT & SPA

ハイアット リージェンシー ワイキキ ビーチ リゾート & スパ

ハワイ会 ジャパン

＊ファーマーズマーケット＊　　毎週月曜日と水曜日開催

HIGHGATE ハイゲートハワイ

ハワイ会
ジャパン

‘ALOHILANI RESORT
WAIKĪKĪ BEACH

Aston
WAIKIKI
BEACH HOTEL

Hilton Garden Inn®
Waikiki Beach

Ambassador
HOTEL WAIKIKI

PARK SHORE
WAIKIKI

COURTYARD®
BY MARRIOTT

PEARL
HOTEL WAIKIKI

ROYAL LAHAINA
RESORT

2021年12月、マウイ島のロイヤルラハイナリゾートホテルがハワイで８番目のハイゲートマネージメントホテルとして新たに仲間に加わります！

アウトリガー・リーフ・ワイキキ・ビーチ

海沿いのベストロケーション・ダイアモンドヘッドタワーが大きくリニューアルされます。

新規ゲストルームとスーパースイートルーム　フィットネスセンター　クラブラウンジ

ハワイ会
ジャパン