

関西国際空港： 新型コロナウイルス感染症に関する空港の取り組み、 および空港施設等の運用変更について

2021年11月19日

Shaping a New Journey



Agenda

1. 現在の関西国際空港

2. 新型コロナウイルス感染症に関する運用の変更

3. T1リノベーション

2Ⅰ. 空港の感染症対策の取り組み

2Ⅱ. ご出発について

- 2Ⅱ-A. ご旅行の制限
- 2Ⅱ-B. 新型コロナウイルスPCR検査
- 2Ⅱ-C. ご利用のターミナルビルの変更
- 2Ⅱ-D. 保安検査場の審査手続きの変更
- 2Ⅱ-E. アクセスダイヤの変更
- 2Ⅱ-F. 施設・店舗の休業や営業時間の変更

2Ⅲ. ご到着について

- 2Ⅲ-A. 入国導線
- 2Ⅲ-B. 陽性判明時の対応
- 2Ⅲ-C. 海外からご到着された方の公共交通機関の利用について

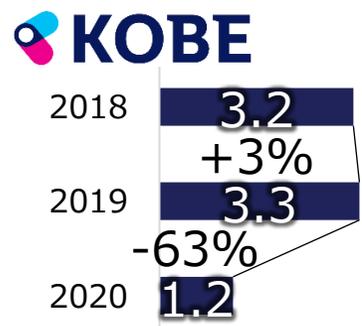
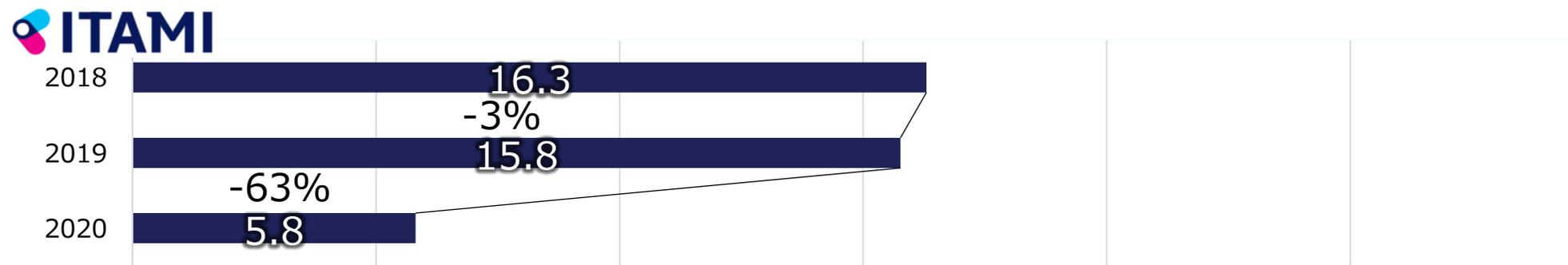
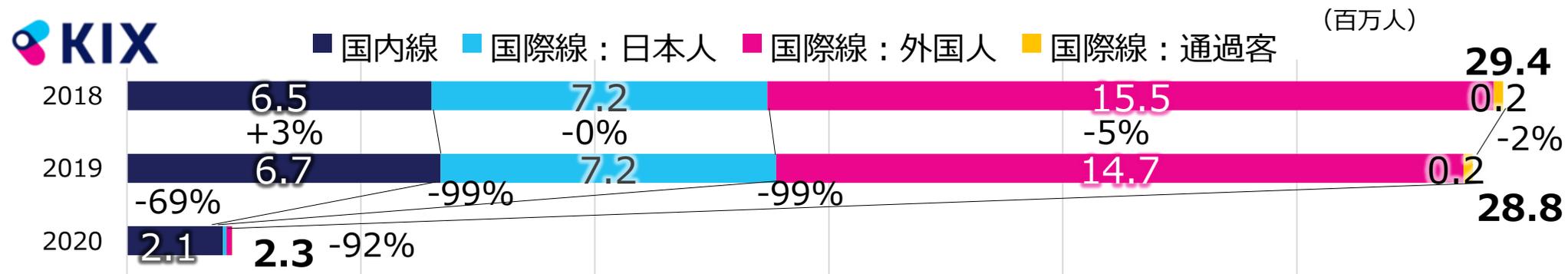
- 3Ⅰ 背景
- 3Ⅱ 概要
- 3Ⅲ スケジュール
- 3Ⅳ 直近の変更点

1.現在の関西国際空港の様子

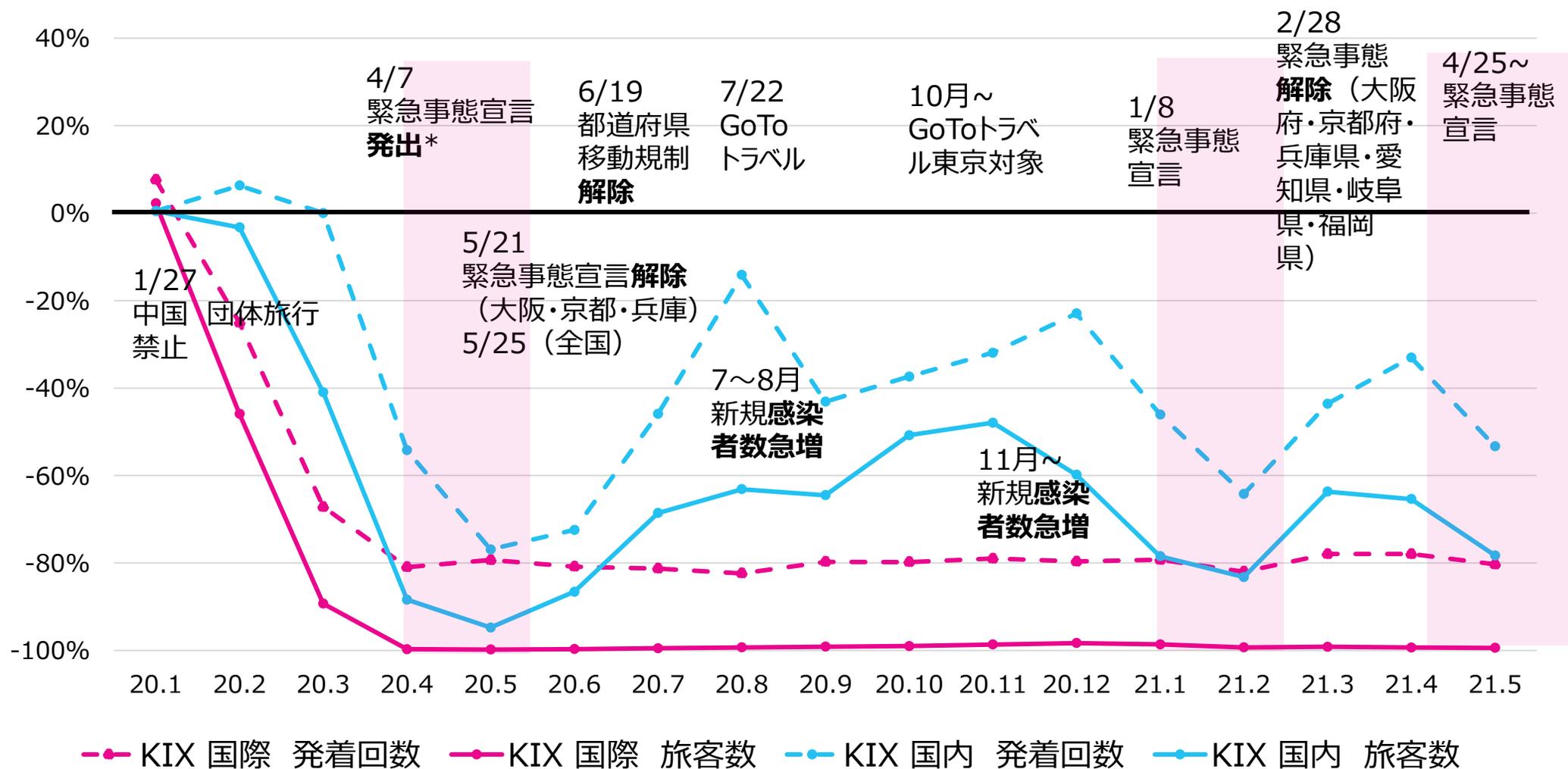


| 国際線到着 | | International Arrivals | | 航空会社 | | 航空会社 | | 航空会社 | |
|-------|--------|------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| 予定時刻 | 実着時刻 | 出発地 | 到着地 | 航空会社 | 航空会社 | 航空会社 | 航空会社 | 航空会社 | 航空会社 |
| Time | Actual | Origin | Destination | Carrier | Carrier | Carrier | Carrier | Carrier | Carrier |
| 17:15 | 16:46 | ドバイ | DUBAI | EK 316 | JL 5090 | | | | |
| 22:35 | 22:10 | シンガポール | SINGAPORE | SO 622 | UK 8622 | | | | Bags arriving |
| 07:30 | | バンコク | BANGKOK | TG 622 | NH 5996 | | | | |
| 10:10 | | ソウル (仁川) | SEOUL(INCHEON) | OZ 112 | NH 6952 | | | | |
| 11:55 | | 台北 | TAIPEI | BR 132 | TG 6356 | | | | |
| 12:10 | | 台北 | TAIPEI | JX 820 | | | | | |
| 13:55 | | マニラ | MANILA | PR 412 | NH 5314 | | | | |
| 15:55 | | バンコク | BANGKOK | JL 728 | UL 3344 | | | | |
| 17:15 | | ドバイ | DUBAI | EK 316 | JL 5090 | | | | |
| 18:20 | | パリ | PARIS | AF 292 | KL 2326 | | | | |
| 19:15 | | マニラ | MANILA | SJ 764 | | | | | |
| 22:35 | | シンガポール | SINGAPORE | SO 622 | UK 8622 | | | | |

1. 直近の旅客数の動き (年度合計 比較)



2019年実績との比較（増減比）



2.新型コロナウイルス感染症に関する運用の変更

- 2Ⅰ. 空港の感染症対策の取り組み
- 2Ⅱ. ご出発について
- 2Ⅲ. ご到着について



2 I . 空港の感染症対策の取り組み

皆さまが安心して空港をご利用できるように 感染症対策を徹底しております。



2I-A. 旅客・従業員の感染防止対策

空港内スタッフはマスクや手袋を着用し、カウンター等でコロナ飛沫感染対策（透明シールド等）を行っております。



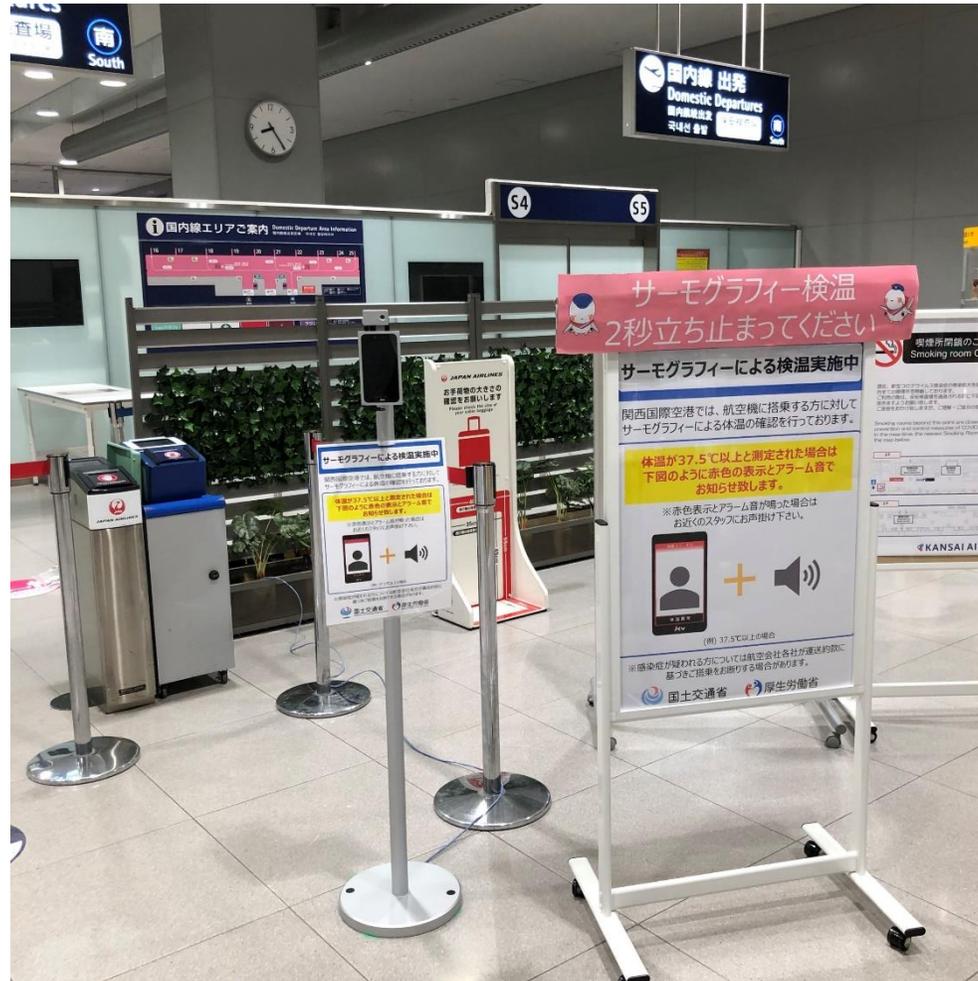
案内カウンター



保安検査場

2I-B. 健康スクリーニング

空港をご利用いただくお客様に、サーモグラフィーによる体温測定を実施しております。（国内線保安検査場）



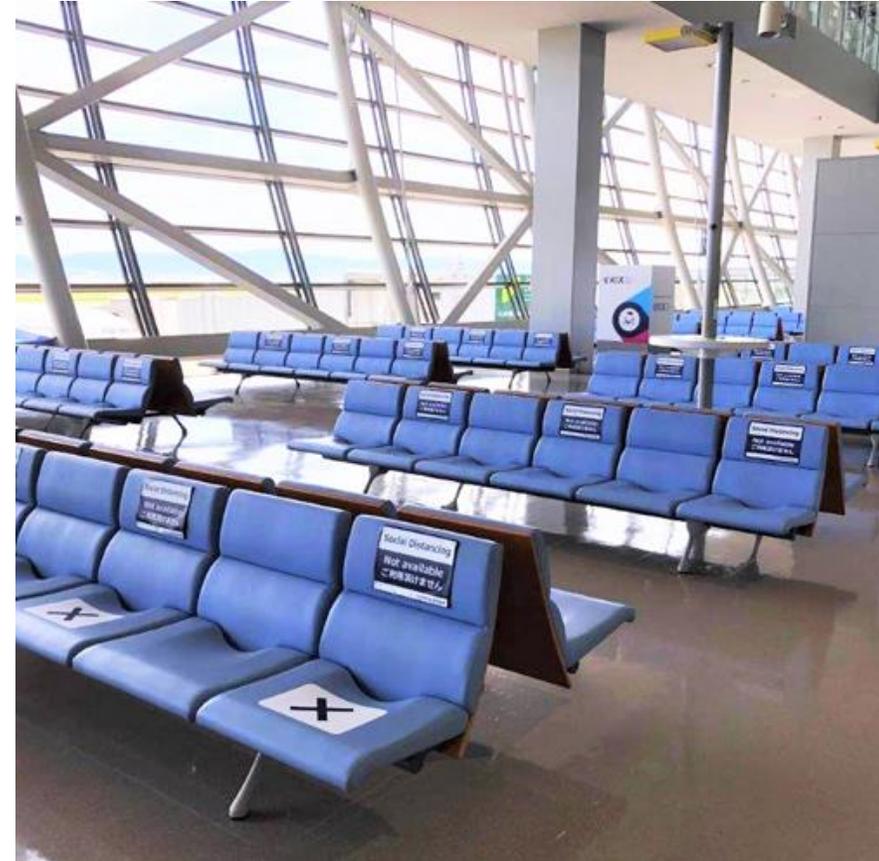
2I-C. 消毒・清掃

カウンター・保安検査場・エスカレーター等の消毒・清掃、館内での手指消毒液の設置、換気の強化を適切に行っております。



2I-D. ソーシャルディスタンス

保安検査場や搭乗待合スペース等において、ソーシャルディスタンス（並ぶ列や座席の間隔等）を考慮した運用を行っております。



2I-E. 館内放送・ポスターによる呼びかけ

ターミナル内での感染症対策のポスターの掲示や公式SNS等で、空港にお越しのお客さまには必ずマスクをご着用いただくなど呼びかけを行っております。

必ずマスクを着用やん

お客様へのお願い

新型コロナウイルス感染症対策

マスクの着用

ご入館の際は必ずマスクを着用してください。
※幼児または着用が難しい理由のあるお客様を除きます。

手洗い・消毒

手洗い、消毒液による手指の消毒を積極的に行っていただきますようお願いいたします。

ソーシャルディスタンス

他のお客様との距離を確保してください。

体調管理

発熱など体調不良の方はご入館をお控えください。

新型コロナウイルス感染症予防のために、皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

KANSAI AIRPORTS

2I-F. その他の取り組み

感染症予防のため、祈祷室、トイレのハンドドライヤー等の利用停止、また、お土産店舗での試食中止等を行っています。



また従来の紙版ガイドを廃止して、新たに2次元コードによる電子化を行っています。



ハンドドライヤーの利用停止



各店舗でテイクアウトメニューをスタートさせるなどの取り組みも行われています。

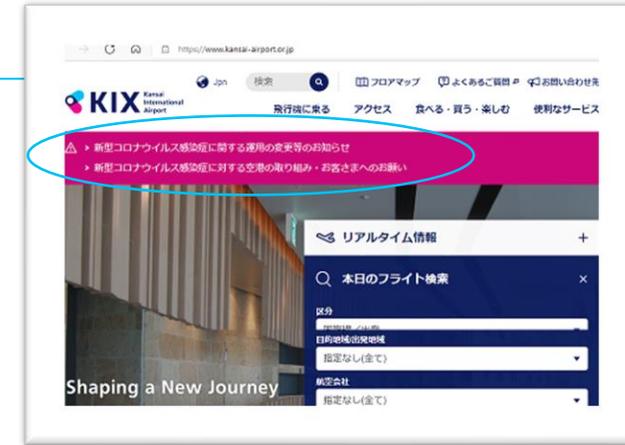
2Ⅱ. ご出発に関して

- 2Ⅱ-A. ご旅行の制限
- 2Ⅱ-B. 新型コロナウイルスPCR検査
- 2Ⅱ-C. ご利用のターミナルビルの変更
- 2Ⅱ-D. 保安検査場の審査手続きの変更
- 2Ⅱ-E. アクセスダイヤの変更
- 2Ⅱ-F. 施設・店舗の休業や営業時間の変更
 - ✓ 関空展望ホール「Sky View」を土日祝日のみ営業再開

2 II-A.ご旅行の制限

国内線・国際線をご利用になるお客さまは、事前にご確認ください。

<https://www.kansai-airport.or.jp/notices/3040>



新型コロナウイルス感染症に関する注意喚起について

新型コロナウイルス感染症に関する注意喚起について (10月8日 (月) 18:00時点)

国際線については、出発前、到着後、到着後の検疫検問は空港内業務員と連携し対応しております。検疫検問が準備が整っていない航空機につきましては以下対策を講じていただくようお願いいたします。

【日本から海外へ渡航する方・海外へ渡航される方】
新型コロナウイルス感染症拡大防止のために実施されている取組が、お返航への影響を及ぼしております。
【海外から日本へ渡航する方】
新型コロナウイルス感染症拡大防止のために実施されている取組が、お帰国への影響を及ぼしております。

【これから海外から日本へ渡航される方・海外へ渡航される方】
海外へ渡航する際は、出発前、到着後、到着後の検疫検問は空港内業務員と連携し対応しております。検疫検問が準備が整っていない航空機につきましては以下対策を講じていただくようお願いいたします。
【日本から海外へ渡航する方・海外へ渡航される方】
新型コロナウイルス感染症拡大防止のために実施されている取組が、お返航への影響を及ぼしております。
【海外から日本へ渡航する方】
新型コロナウイルス感染症拡大防止のために実施されている取組が、お帰国への影響を及ぼしております。

【検疫検問について】
- 海外到着後検問でPCR検査結果が陽性結果を示す旅客を確保いたします。
【日本から海外へ渡航する方・海外へ渡航される方】
- 検疫検問が準備が整っていない航空機につきましては以下対策を講じていただくようお願いいたします。
新型コロナウイルスPCR検査センター

水際対策強化に係る新たな措置

新型コロナウイルスの感染拡大を防止、日本国政府および以下の国々からの入国制限の強化が実施されています。詳しくは「[新型コロナウイルス感染症に関する最新の状況について](#)」(厚生労働省HP)をご覧ください。

出発国、日本への入国については、以下の制限が実施されています。

1. ビザなしで入国可能な国々からの渡航の一時停止
2. 全ての国・地域からの乗客の入国の一時的停止
3. 全ての国・地域へ渡航可能な国々からの渡航・乗客に対する検疫検問の一時的停止

また、日本への入国には、留意を要する。以下のご注意が必要となります。

1. 検疫検査の受検
2. 日本入国前に受検した際・検問において、検問員が検疫する旅客の検問体制が強化されています。
3. 検疫検査の受検
4. スマートフォンの所持、利用(※)
5. 検疫検査の受検

※(注) 入国時・検問時の検疫で、検問員が検問する旅客の検問体制が強化されています。検問員が検疫する旅客の検問体制が強化されています。入国後14日間の検問体制が強化されています。
詳細は、厚生労働省の「[新型コロナウイルス感染症に関する最新の状況について](#)」(厚生労働省HP)をご覧ください。
(検問員が検疫する旅客の検問体制が強化されています。検問員が検疫する旅客の検問体制が強化されています。)

※ご注意ください

- 検問時において、必要なアプリを利用できるスマートフォンを携帯できない方は、入国前に、空港内でスマートフォンをレンタルしていただくようお願いいたします。
- レンタルにかかる費用は入国する際の検問となります。クレジットカードもご利用いただけます。必ず事前にお申し込みください。
- レンタルに関するお問い合わせは、[KIXの国際線案内センター](#)までお問い合わせください。
- 検問員が検疫する旅客の検問体制が強化されています。検問員が検疫する旅客の検問体制が強化されています。入国後14日間の検問体制が強化されています。
- 必要なアプリは以下の厚生労働省の「[新型コロナウイルス感染症に関する最新の状況について](#)」(厚生労働省HP)をご覧ください。
- スマートフォンの所持、利用(※)については、(厚生労働省HP)をご覧ください。

「[日本からの渡航者・日本人に対する各国・地域の入国制限措置及び入国・入域後の行動制限](#)」(外務省HP)

「[水際対策に係る新たな措置について](#)」(厚生労働省HP)

「[新型コロナウイルス感染症における検疫の強化体制について](#)」(厚生労働省HP)

2Ⅱ-B. 新型コロナウイルスPCR検査@KIX

PCR検査センター（近畿大学医学部関西国際空港クリニック）



おすすめポイント

- 海外渡航時の利用に便利
- 英文陰性証明書が発行可能
- 当日の受付から最短3時間で結果を通知

※注意事項(一部抜粋)

- ・完全予約制のため、必ず事前にお電話にてご予約ください
- ・時間に余裕を持ってご予約の上、予約時間にお越しください
- ・検査は平日のみとなります。(土日祝日、年末年始は実施していません)
- ・料金には、検査料と英文陰性証明書(1枚)の発行料が含まれています
- ・クレジットカードのみご利用になれます(現金取扱い不可)
- ・陽性の場合、公共交通機関を除く移動手段で帰宅

場所：第1ターミナルビル2F（北）

2 II-B. PCR検査ロボットシステム@KIX

関西国際空港では、川崎重工業株式会社などが開発・製造した自動PCR検査ロボットシステムが活用されています。

概要

運営者：川崎重工業株式会社

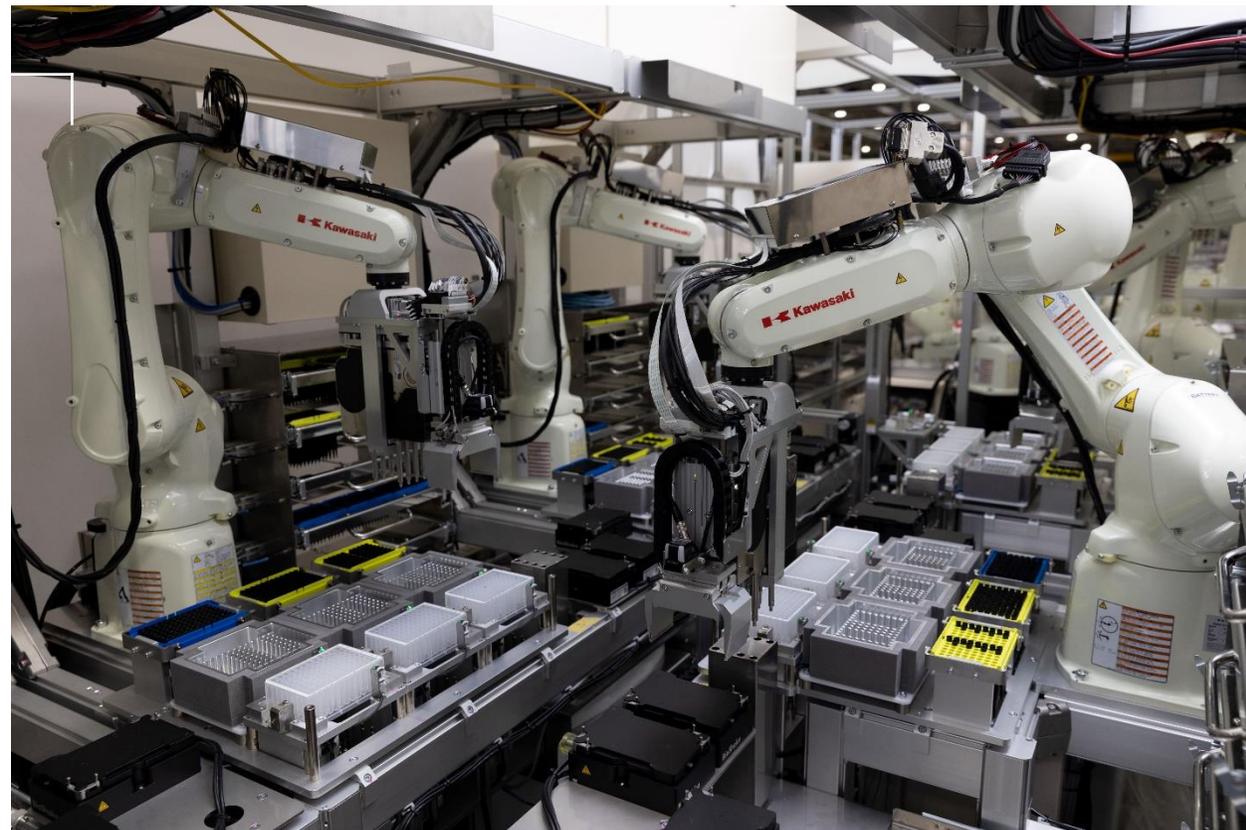
設置場所：関西国際空港 T1 4階

サービス開始：2021年9月22日(水)

検査能力：1日最大2,500検体（16時間稼働の場合）

特長

ロボットによる無人化/自動化により、短時間で大量の検査を高精度かつ安定して実施可能(約80分での検査実現)



2Ⅱ-B. 「PCR検査センター」 @ITM

伊丹空港では、「木下グループ新型コロナPCR検査センター伊丹空港店」が2021年7月にオープン



2Ⅱ-C. ご利用のターミナルビルの変更

- 春秋航空、チェジュ航空、ティーウェイ航空のフライトは全て**第1ターミナルビル**での**出発・到着**となります。
- Peachの国際線フライトは**第1ターミナルビル**での**到着**となります。



2 II-D. 保安検査場の審査手続きの変化



第1ターミナルビル4F 国際線出発フロア

2Ⅱ-E. アクセスダイヤの変更

関西国際空港のアクセスに関して、一部ダイヤ変更が出ております。



ダイヤ変更



特急列車の一部運休

2 II-F. 店舗の休業や営業時間の変更

多数の店舗が臨時休業しているため、店舗をご利用の際は予めご確認のうえ、ご利用ください。
その他一部のサービス施設や店舗の営業時間を変更させていただいております。

<https://www.kansai-airport.or.jp/shop-and-dine/notices/3125>



2 II-E. 一部店舗の休業や営業時間の変更

Tips

一部の免税店はフライト時間に準ずるため
事前にWEB予約がおススメ

WEB予約限定 **5%OFF**

免税店予約サイト



https://www.kixdutyfree.jp/?utm_source=KIXHP_guide&utm_medium=fromHP&utm_campaign=kdftop

2 II-F.一部施設の臨時閉鎖

| 施設・サービス | 状況 |
|-------------|-------|
| 案内所 | 一部閉鎖 |
| お手洗い | 一部閉鎖 |
| ベビールーム（授乳室） | 一部閉鎖 |
| キッズコーナー | ご利用可能 |
| 喫煙室 | 一部閉鎖 |
| リユース傘サービス | ご利用中止 |
| 祈祷室 | 閉鎖 |
| 電動カート | ご利用中止 |

関空展望ホール「Sky View」営業再開

関空展望ホール「Sky View」は感染症対策を実施の上、11月3日より**土日祝日**営業再開



2Ⅲ. ご到着に関して

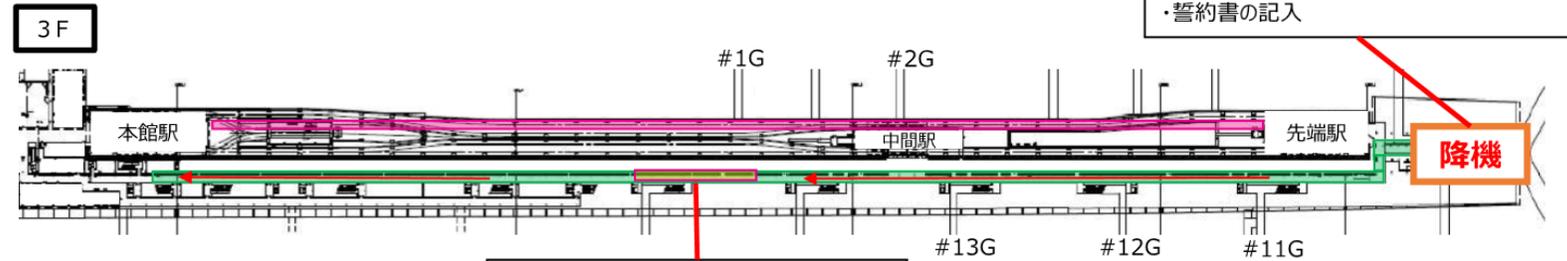
- 2Ⅲ-A. 到着入国導線
- 2Ⅲ-B. 陽性判明時の対応
- 2Ⅲ-C. 海外からご到着された方の公共交通機関の利用について

2Ⅲ-A. 到着入国導線

関西空港における検疫の流れについて 2021.11.8～

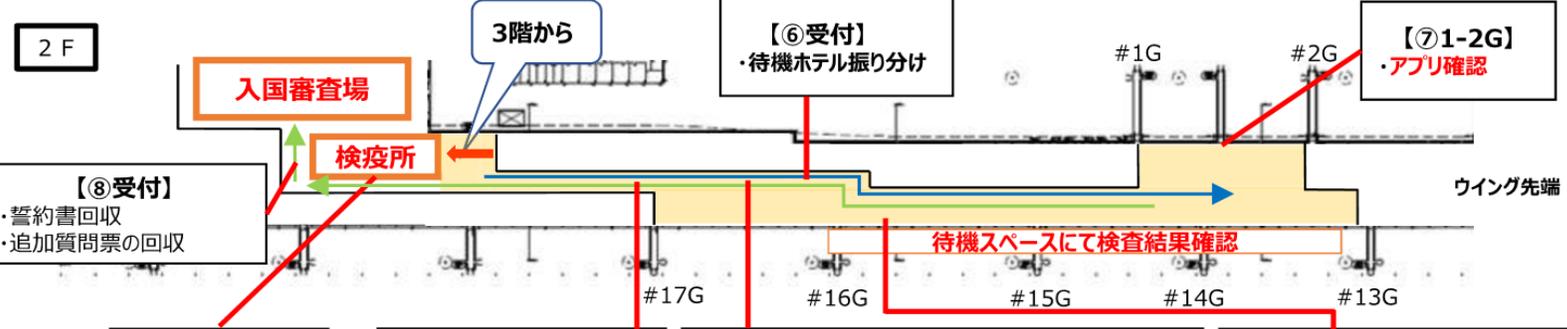
関西空港第1ターミナル 北ウイング

- ← 採取前
- ← 結果待ち
- ← 結果後
- 受付・待機スペース
- ウイングシャトル動線
- 到着徒歩動線



【①機内】
 ・検疫法第12条に基づく質問の記入
 ・誓約書の記入

【②受付】
 ・検査証明書確認
 ・滞在歴(国)の確認(健康カード)



【⑧受付】
 ・誓約書回収
 ・追加質問票の回収

【③受付】
 ・検体採取
 ・健康確認

【④受付】
 ・質問票QR登録ブース
 ・誓約書・質問票記載ブース

【⑤-a受付】
 ・ワクチン証明書所持有無の確認
 ・検疫法第12条に基づく質問(追加質問票)の確認
 ・誓約書の確認、質問票QR登録

【⑤-b受付(ビジネス関連)】
 ・審査済証の確認
 →⑥⑦飛ばし、結果出次第⑧へ

※質問票QRコードは事前登録いただくようご案内を致します。
 ※誓約書・質問票は機内で全て記載いただくようご案内を致します。

2Ⅲ-B. 陰性判明時の対応

検疫官のアテンドで一般旅客とは別動線にて検疫車両で検疫が確保した施設等へ



2Ⅲ-C. 海外からご到着された方の公共交通機関の利用について

入国後の待機期間中は、不特定多数の方が利用する

電車、バス、タクシー、国内線航空機などの公共交通機関

のご利用を厳に控えていただきますようお願い致します。

国際線→国内線の
乗り継ぎ不可！



2Ⅲ-C. 海外からご到着された方の島外へアクセス手段

① 自家用車、ご家族の方等による送迎



② レンタカー



空港内のレンタカー営業所一覧 (関西国際空港 エアロプラザビル1~2F)

| | | |
|-----------------|--------------------|--------------|
| ・トヨタレンタカー(1F) | TEL : 072-456-8790 | 🕒 8:00~19:00 |
| ・ニッポンレンタカー(2F) | TEL : 072-456-8787 | 🕒 8:00~20:00 |
| ・日産レンタカー(1F) | TEL : 072-456-8623 | 🕒 8:00~20:00 |
| ・オリックスレンタカー(1F) | TEL : 072-456-8780 | 🕒 8:00~19:00 |
| ・タイムズカー(2F) | TEL : 072-456-8544 | 🕒 9:00~18:00 |

※営業時間は臨時で変更されている場合がございます。



関西国際空港 HP

③ ハイヤー

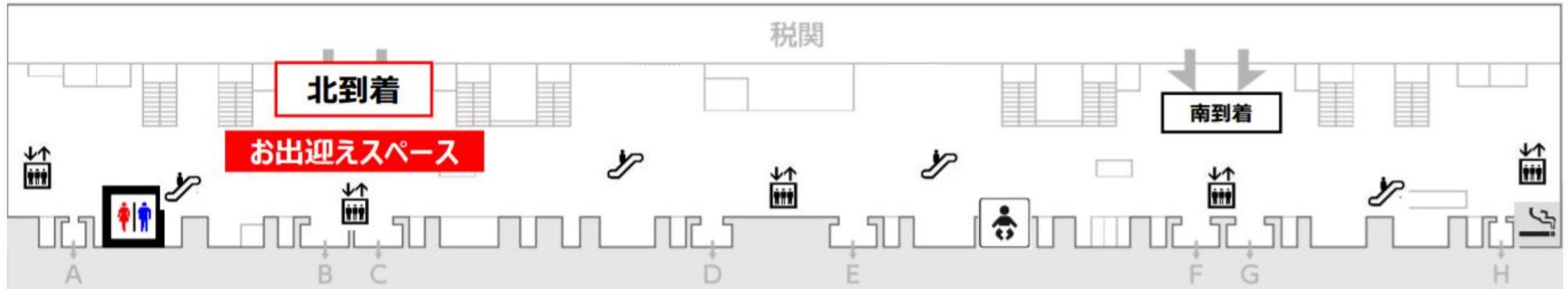
空港から自宅等待機場所までの
輸送を担うハイヤー事業者一覧

- ・日本交通(株) TEL : 0570-07-2525
- ・(株)ジャパンリムジンサービス TEL : 072-228-2334
- ・大阪エムケイ(株) TEL : 06-6562-5489



2Ⅲ-C. お出迎えスペース

- 海外から帰国・入国されるお客様がお迎えをお待ちいただく場所(第1ターミナルビル 1F 北到着口)



現在、新型コロナウイルス感染拡大に関する水際対策強化に伴い、入国時の手続きに時間を要しております。

到着口に出られるまでに通常よりお時間を要します為、御了承下さい。

3.関西国際空港T1リノベーション

I 背景

II 概要

III スケジュール

IV 直近の変更点



3.関西国際空港T1リノベーション



3 I .背景



関西へのゲートウェイとして機能強化
KIX Terminal 1の再設計

3 I .基本コンセプト

KIX Terminal 1の再設計

基本コンセプト

- ・国際線キャパシティー拡大
- ・エアサイドエリアの充実
- ・旅客体験の向上

3 I . 再設計で解決すべき課題と対応

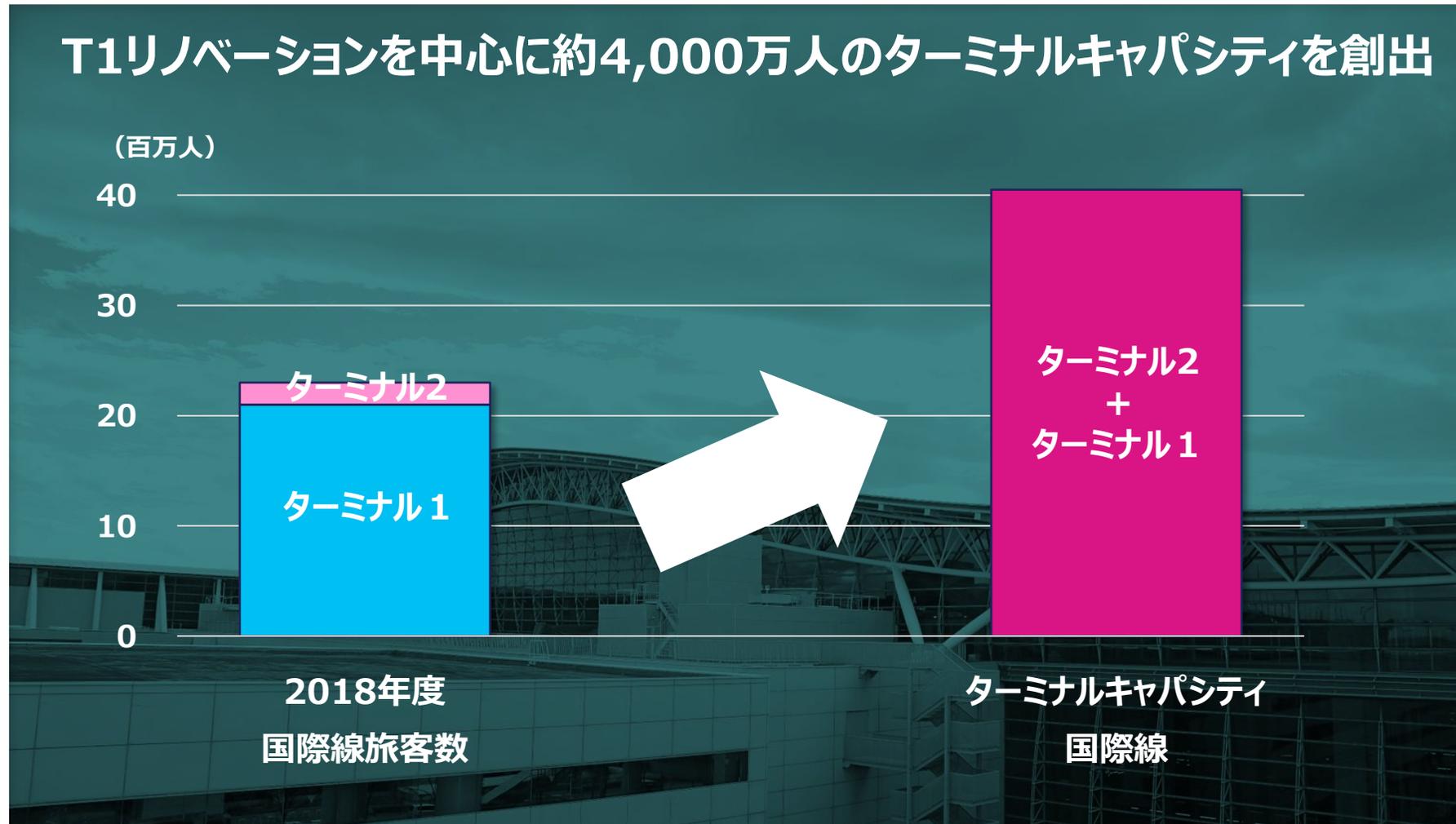
課題

- 国際線出発エリアの混雑
- 国内線施設のキャパシティと利用実態の乖離
- 国際線手続き施設の南北分散
- 巨大地震への備え

対応

- ファストトラベルの推進
- 国際線/国内線エリア配置の見直し
- ランドサイド/エアサイド比率の見直し
- 国際諸施設の中央集約化
- 天井、エスカレータ等の耐震補強
- 商業エリアの充実

3 I . KIX 国際線キャパシティ拡大



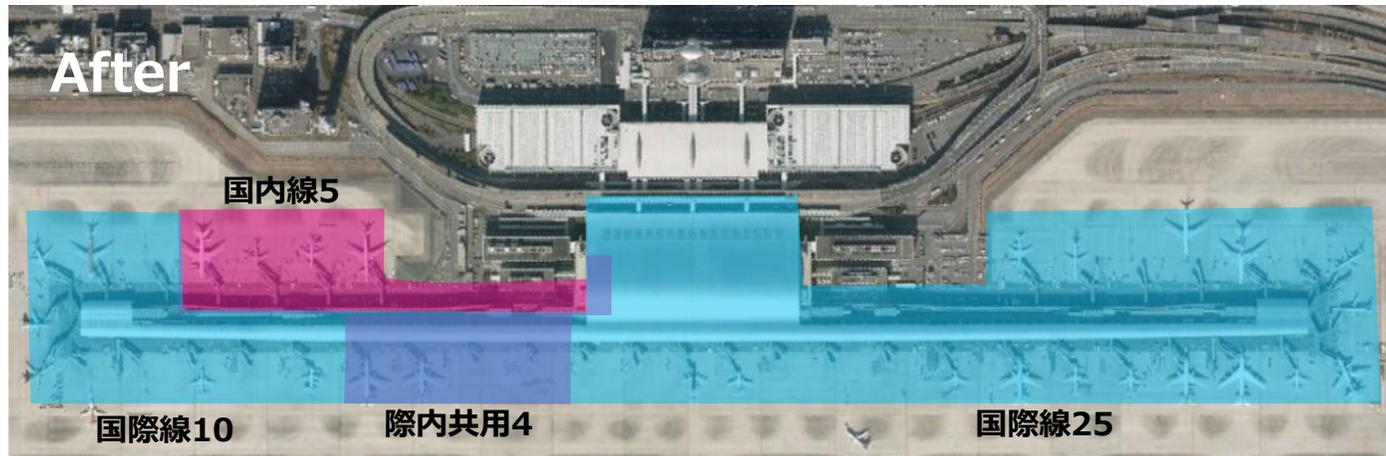
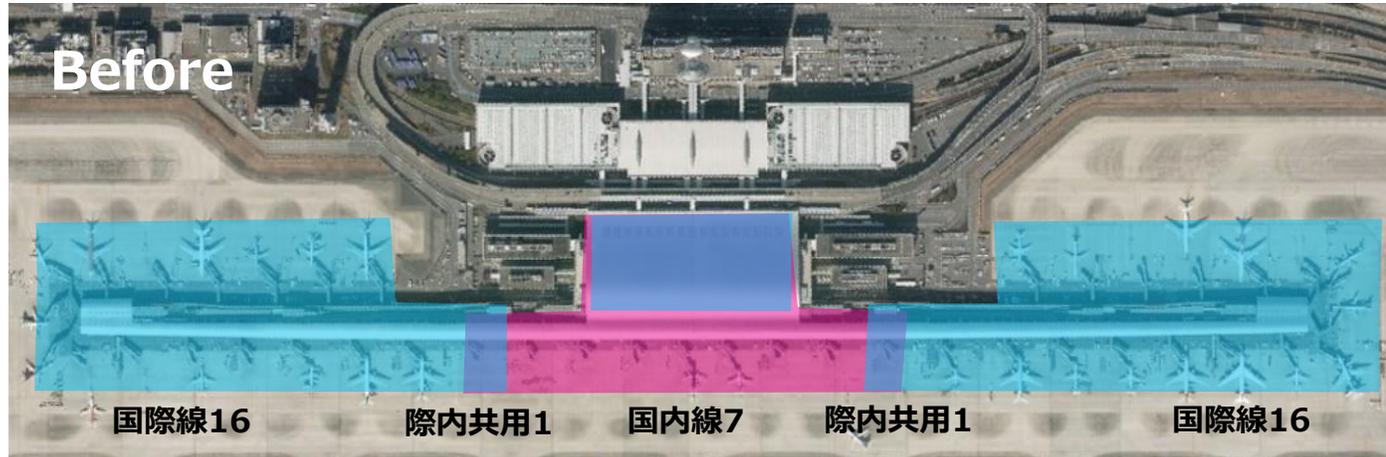
3.関西国際空港T1リノベーション



3 II. T1リノベーションの概要

国際線/国内線エリア配置の見直し

駐機スポット数の比較



国際線
南北一体運用
可能なレイアウト

国際線ビル内面積

+ 25%

国際線使用可能スポット

+ 5 スポット

(34 ⇒ 39)

※国内使用可能スポットは変わらず

3Ⅱ. T1リノベーションの概要



3Ⅱ. 国内線保安検査場を1か所に集約しスマートレーンを導入



※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3 II.国内線エリアの充実

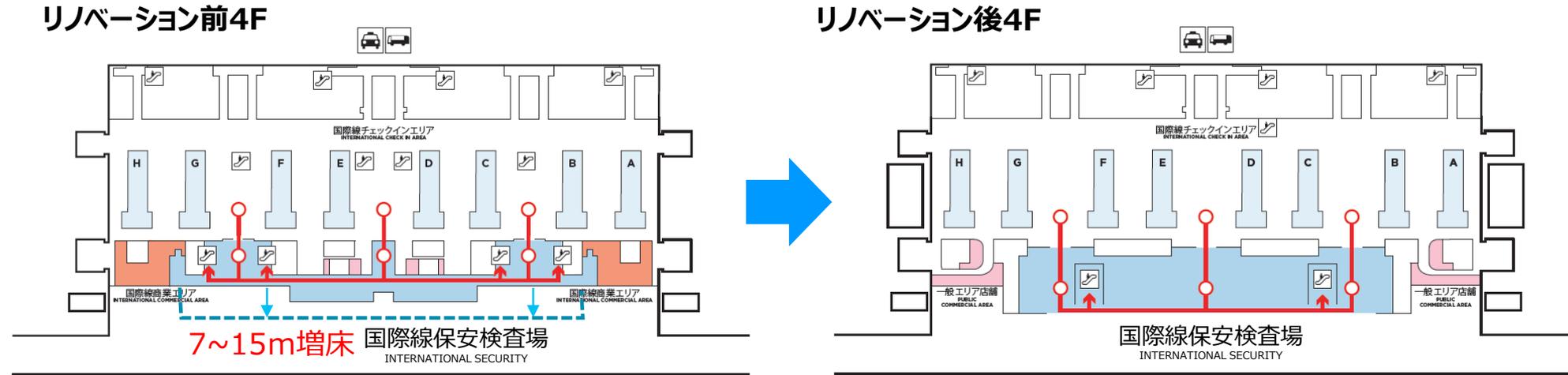


※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3Ⅱ. T1リノベーションの概要



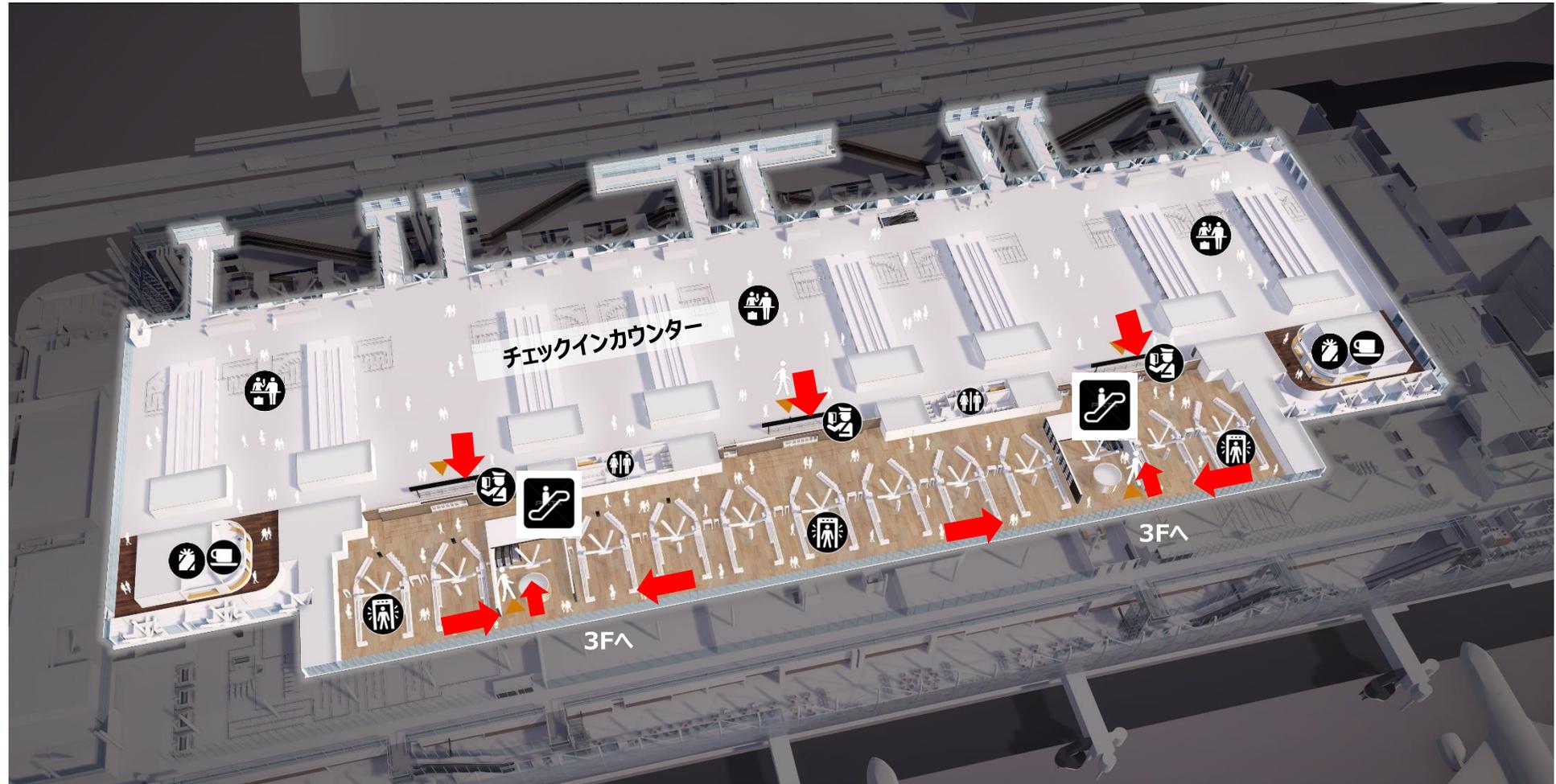
3 II. T1リノベーション前後のレイアウト比較 (4F)



→ 国際線出発

国際線保安検査場を集約・拡張

3Ⅱ. 4Fの保安検査場を集約・拡張



※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3 II. デザインは日本らしさ、関西らしさを考慮



3Ⅱ. 22台のスマートレーンで、より速く、より快適に、ストレスなく、保安検査を通過



※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3Ⅱ.保安検査場から3Fの出国審査場へ



※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3Ⅱ. 3Fに出入国審査場及び国際線ラウンジを配置



※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3 II. 出国審査場のイメージ

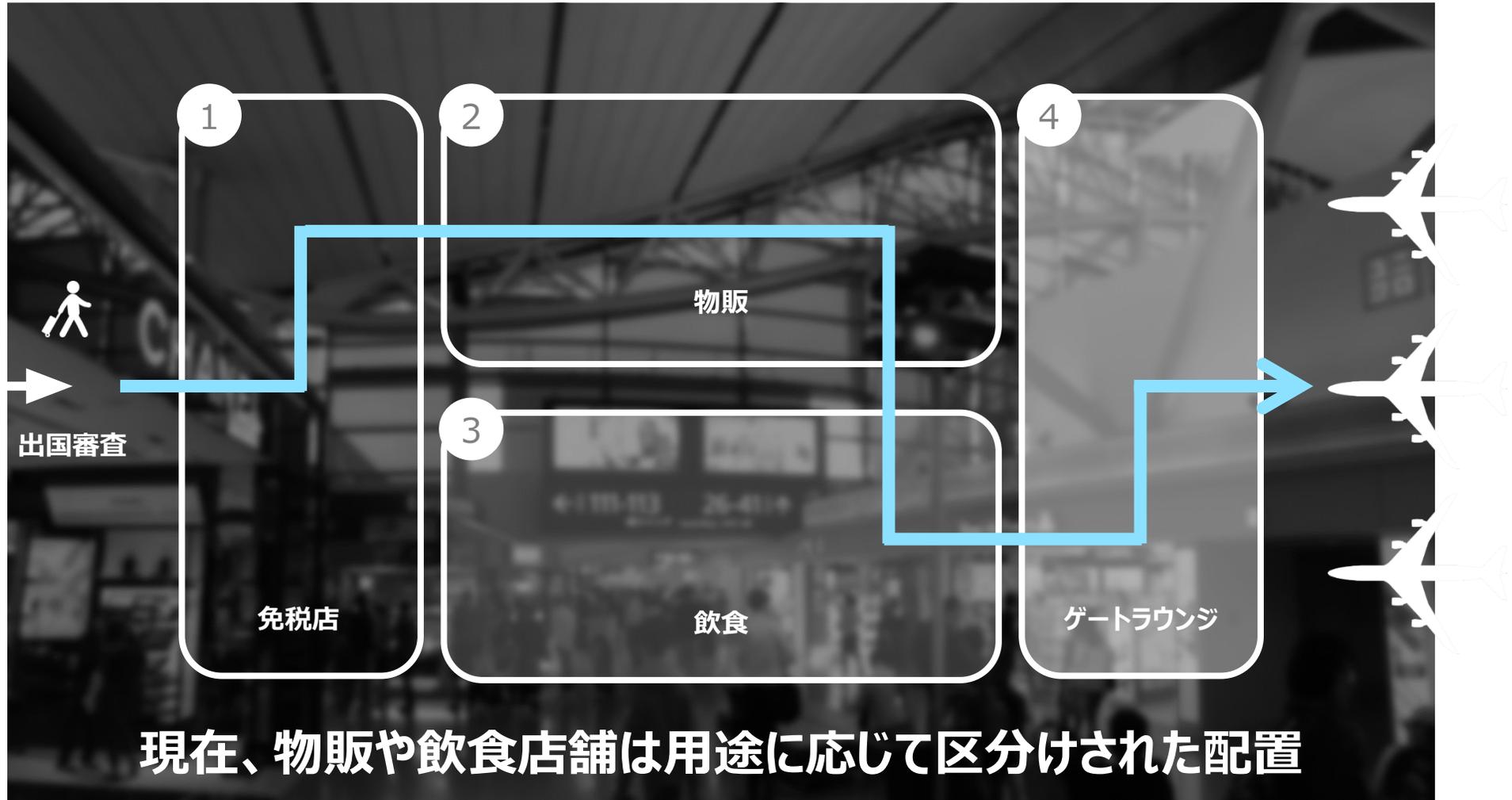


※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

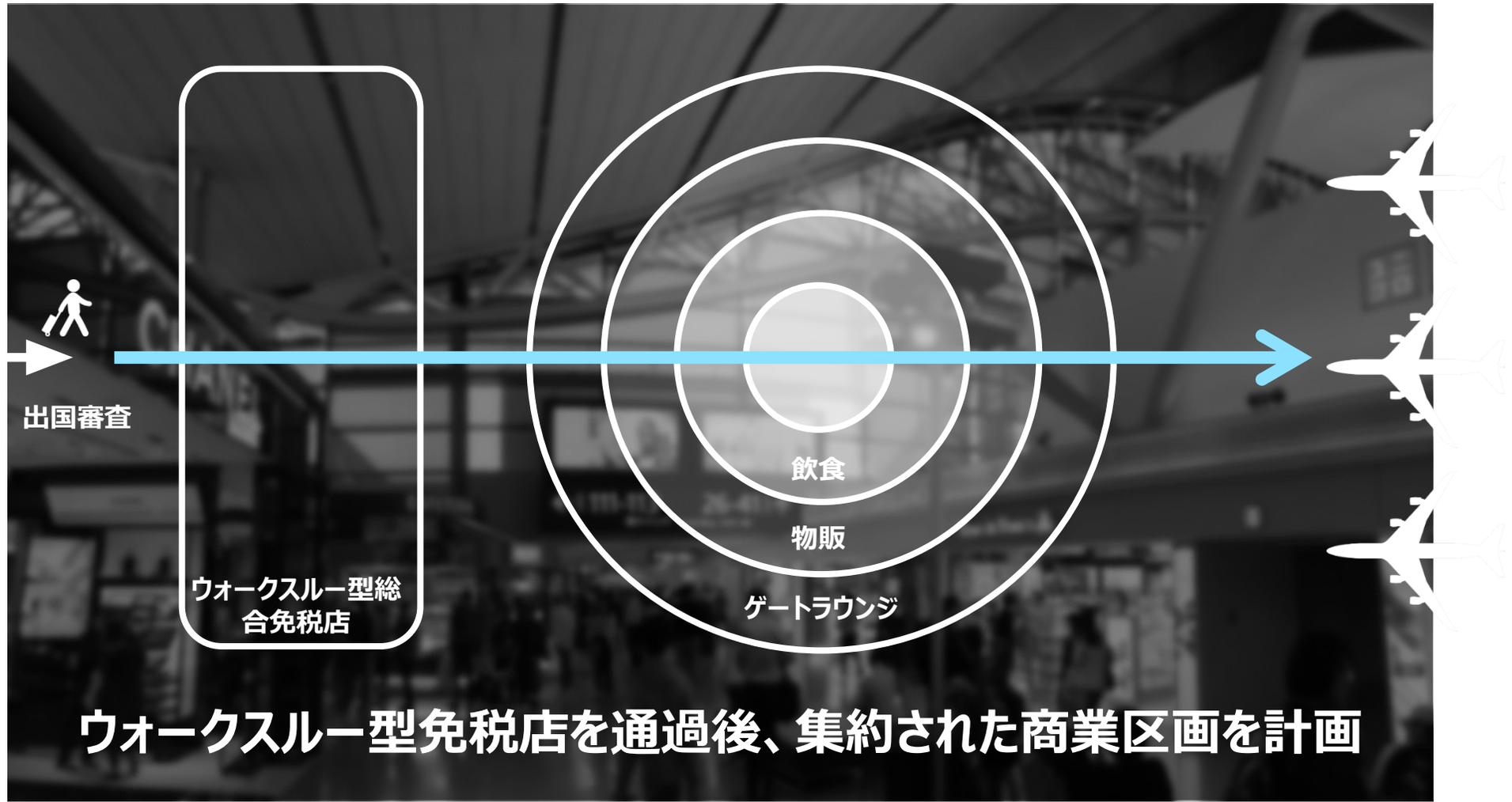
3Ⅱ.国際線出発エリア（中央部）の拡大



3 II.現在の国際線出発エリア



3 II. T1リノベーション後の国際線出発エリア



3 II.異なる雰囲気空間を提供（イメージ1）



※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3 II.異なる雰囲気空間を提供（イメージ2）



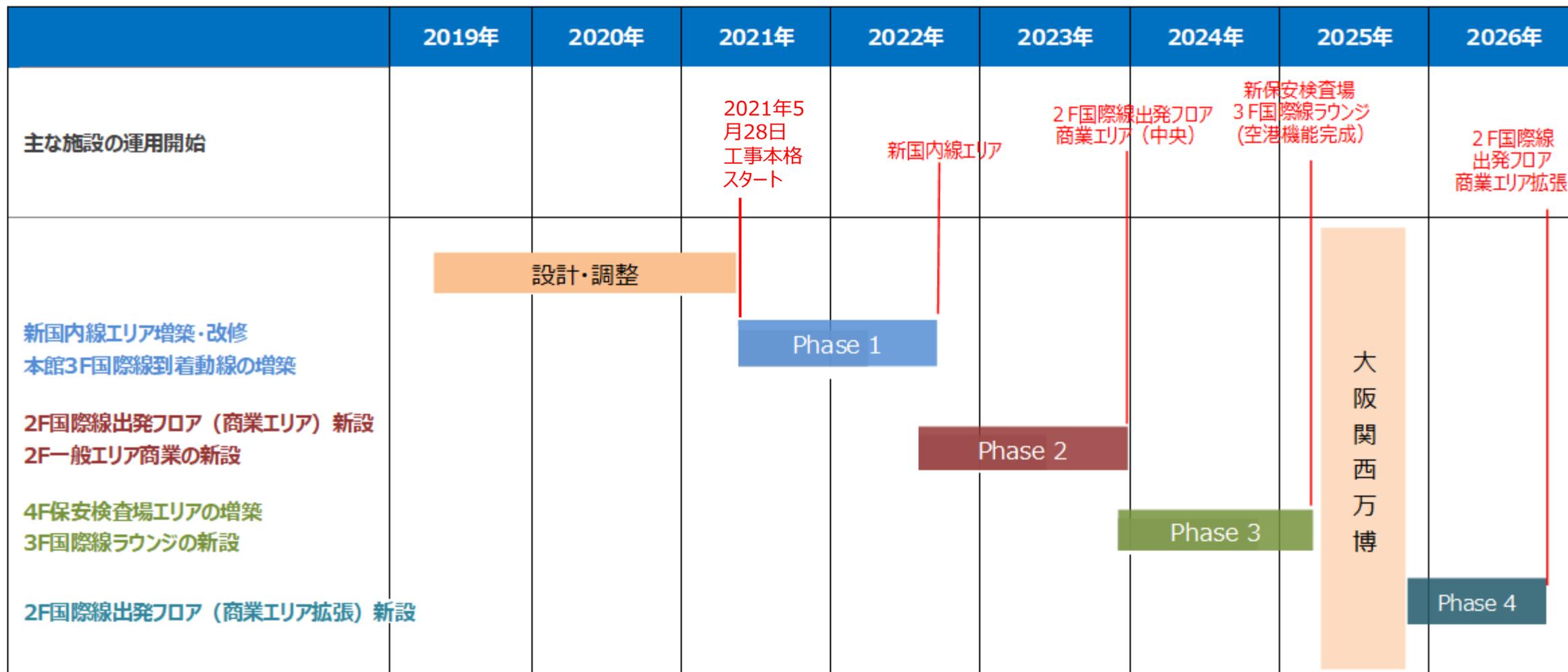
※本図はイメージであり、デザインは今後の設計によって具体化される予定です。

3.関西国際空港T1リノベーション



Ⅲ.スケジュール

3Ⅲ.スケジュール



※注記：今後の設計・調整によって工事工程を変更する場合があります

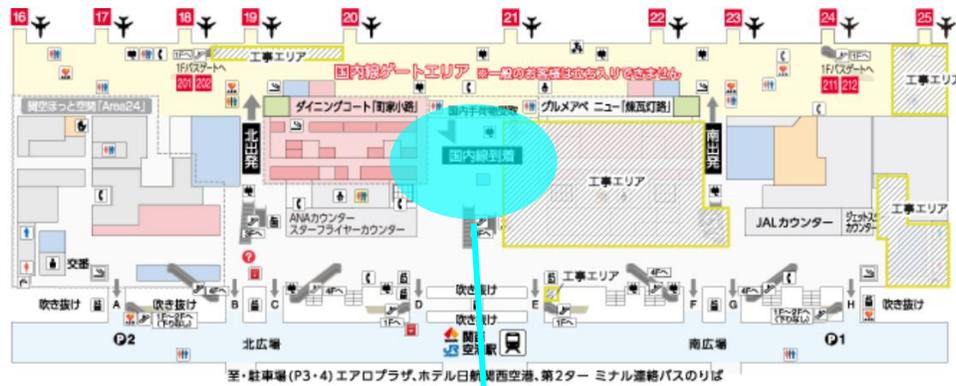
3.関西国際空港T1リノベーション



3IV.国内線到着口の変更

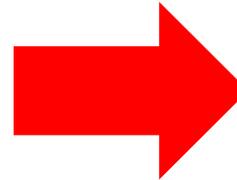
2021年12月、国内線到着口は
2F中央→1F南へ変更する予定

2F

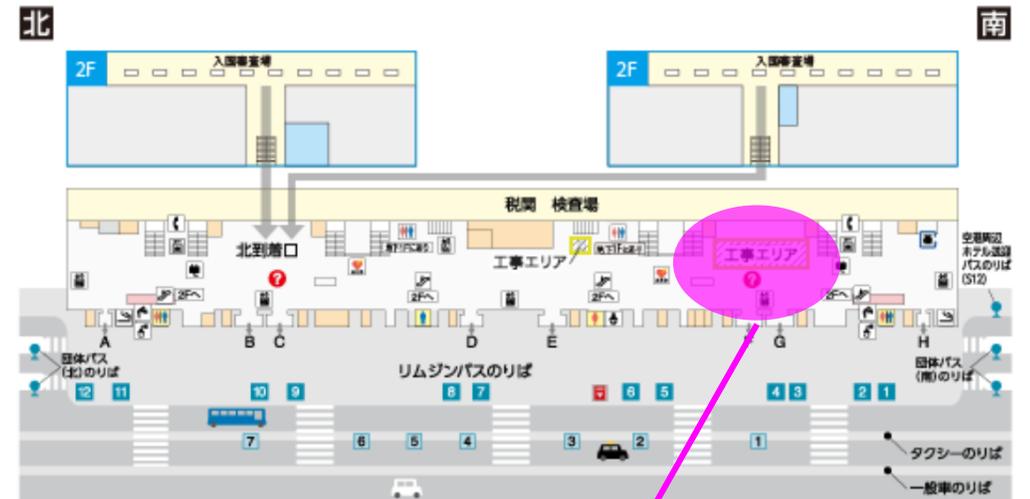


現在

変更後



1F



変更後

Thank you for your time!

