# return to **NEW**



## ユナイテッド航空 最新情報



November 2021

## ユナイテッド航空のお客様に対するコミットメント



常にお客様の安全を第一に考えます



皆さまのニーズに最大限お応えします



皆さまに常に最新情報をお届けすることをお約束します

## ユナイテッドの機内はCOVID-19の感染リスクが極めて低いという調査結果が公表されています

最新のリサーチによると、ユナイテッドの機内は世界で最も安全な屋内 環境の一つであることが示されています。

- 最先端の高性能空気ろ過システム
- マスク着用の義務化
- 入念な清掃基準

#### 調査結果

"これまで機内での感染を示す証拠は ほとんど出ていない"

-- ハーバード大学公衆衛生学部の研究者

**Harvard study** 

"航空機内ではCOVID-19のような、 エアロゾル化された病原体による拡散 リスクは低いとの結果を示した"

-- 米国国防総省

**U.S.** Department of Defense study



## これからの旅行のかたち

旅行の計画をより簡単に







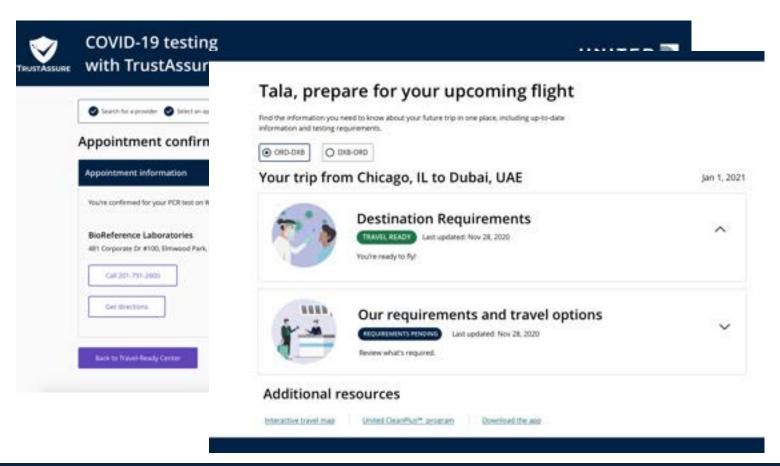
### トラベルレディセンターで、旅行に必要な情報を確認

旅行に必要な新型コロナウィルス関連情報を、ワンストップで確認・保存できる業界初の新機能

- ✓ 新型コロナウィルス検査結果をアップロード
- ✓ 目的地の入国規制情報の確認
- ✓ 最寄りの検査施設の検索と予約
- ✓ ワクチン接種記録の保存

#### 追加予定の機能:

- ✓ 「<u>エージェント・オン・デマンド</u>」へのアクセス
- ✓ 入国に必要なビザの詳細な情報の閲覧



## お出かけ前に アプリをダウンロード

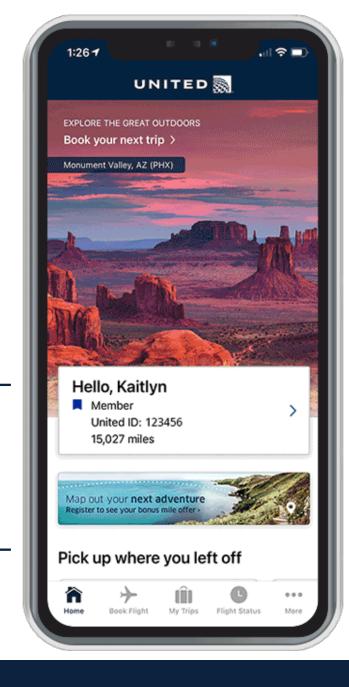
#### 旅行に必携の便利なツール

#### トラベルレディセンター

お客様のご旅行に必要なコロナ 関連の規定を詳細に説明する 旅のコンシェルジュ

#### マイユナイテッド

頻繁に利用する機能のリンクを 1か所にまとめた新ツール



#### 席番号の変更をお知らせ

アップグレードや空席待ちリストのクリアにより席番号が変わると、自動的に通知

\_\_\_\_ より早く出発する便にスタンバイした場合 座席指定のお好みを保存できます



#### ご存知ですか?

"People's Voice Award" From the 25<sup>th</sup> Annual Webby Awards

ユナイテッドの最新アプリはこの度、インターネット界で最も名誉あるウェビー賞のベストトラベルアプリに ノミネートされ、「People's Voice」賞に輝きました。 これからも、お客様にシームレスで快適な旅行体 験をご提供できるよう、オールインワンソリューション なアプリの開発をつづけます。



## 「エージェント・オンデマンド」で非接触のトラベルサポート

#### 空港係員がパーソナルなサービスを提供します。

ご旅行の当日、米国内すべてのハブ空港にて、ユナイテッドの 係員と電話、テキストメッセージ\*、ビデオチャットのいずれかを 使用してリモートで会話できるツールです。

### 旅のヒント 🔑

ユナイテッドは旅行当日のカスタマーサービスをビデオ通話で可能にした初の米系エアラインです。 \*テキストメッセージは日本語でもご利用いただけます。自動翻訳機能により、係員からの返信も自動で日本語に変換されます。

Get assistance from a distance: 1) Scan the QR code with your camera 2) Open the link 3) Enter your info 4) Join the queue



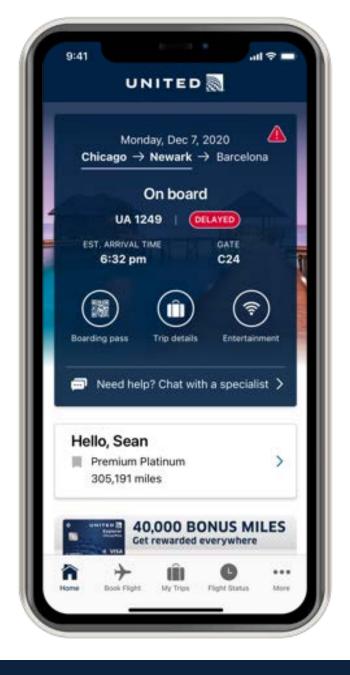
機内でのお買い物はアプリにご登録されている クレジットカードまたはマイレージプラスのマイルを ご利用いただく事で迅速かつ安全な決済が可能です



## 機内でもサービス向上に努めています

乗り継ぎ便のヘルプを到着前に 依頼したい時は?

上空1万メートルからカスタマーサービス担当者とチャットが可能です\*



\*現在、米国内のみでご利用いただけます

## お客様のご旅行プラン変更に柔軟に対応いたします

- 米国内線航空券の変更手数料は無料となりましたが、日本発を含む国際線の変更手数料に関しても**2021年12月31日まで**無料\*となりました。
- 全ての運賃種別の航空券で、フライト当日に無料で別便にスタンバイができます
- マイレージプラスプレミア会員のお客様にはさらにフレキシブルな対応となります。 同日のより早いフライトへの予約変更が追加料金無しで可能となります(2)

航空券の表示方法、旅程の変更手数料に関しての詳細はUnited Jetstream にてご確認ください。

(1) ベーシックエコノミー運賃は別途ベーシックエコノミー運賃免除ルールが適用されます。

航空券の有効期限を延長しました



未使用の航空券の有効期限は、オリジナルの航空券の発券日により決まります。 交換発行した場合でも、オリジナルの航空券の発券日が適用になります。

**2019年5月1日から2021年3月31日まで**に発券された未使用の航空券に関しては**2022年3月31日まで**のご利用が可能\*となりました。

**2021年4月1日以降**に発券された航空券に関しては オリジナルの航空券が発券された日付から**12ヶ月間**の ご利用が可能となります。





<sup>(2)</sup> 同じ予約クラスに空席がある場合となります。同じ予約クラスが空いていない場合は運賃の差額が徴収されます。変更後のフライトはオリジナルのフライトの24時間以内である必要があります。



## マイレージプログラム最新情報

COVID-19による旅行への影響に対応するため、ユナイテッドは2022年のプレミアステータス取得基準の引き下げをはじめとするプレミアプログラムの改訂に加え、この度新しいオファーをご用意しました。

- プレミアステータスを再取得していないメンバーは、2021年11月30日までの期間にプロモーション に参加することにより、2023年1月31日まで有効のプレミアステータスを維持することが可能です。
- ステータスを再取得済みまたは一般のメンバーは、ご旅行でPQPを獲得してより高いステータスを、 または新たにステータスを取得することができます。

\* 2022年1月31日までのプレミアステータスの延長は、2019年マイレージプラスのプレミアシルバー、ゴールド、プラチナ、1K取得基準の達成によるステータス、 セールスノミネーションにより提供された2020年のシルバー、ゴールド、プラチナ、1Kステータス、またはユナイテッド/マリオットリワードプラスプログラムに伴うステータス を保有するすべての会員に適用されます。その他のプログラムやポリシーにより付与されたプレミアステータスには、適用されない場合があります。

2021年10月現在

## 日本発着運航スケジュール

2021年11月~2022年1月4日



## 運航スケジュール 成田 ナ アメリカ/グアム

便名 (日本発/日本着)	出発	到着	運航体制 2021年12月16日まで
UA838/UA837	成田	サンフランシスコ	毎日運航
UA78/UA79	成田	ニューアーク・ニューヨーク	毎日運航
UA33/UA32	成田	ロサンゼルス	週3便 成田発 水、金、日 ロサンゼルス発 火、木、土
UA882/UA881	羽田	シカゴ	週5便 羽田発 水、木、金、土、日 シカゴ発 火、水、木、金、土
UA197/UA196	成田	グアム (NRT発 17:30)	毎日運航



# 12月17日以降の運航スケジュール成田 → アメリカ/ホノルル/グアム

便名 (日本発/日本着)	出発	到着	運航体制 2021年12月17日〜2022年1月4日まで
UA838/UA837	成田	サンフランシスコ	毎日運航
UA78/UA79	成田	ニューアーク・ニューヨーク	毎日運航
UA33/UA32	成田	ロサンゼルス	週3便 成田発 水、金、日 ロサンゼルス発 火、木、土
UA882/UA881	羽田	シカゴ	毎日運航
UA902/UA903	成田	ホノルル	週3便 成田発 火、木、土 ホノルル発 月、水、金
UA6/UA7	成田	ヒューストン	週3便 成田発 火、金、日 ヒューストン発 月、木、土
UA197/UA196	成田	グアム (NRT発 17:30)	毎日運航



### ユナイテッドの飛行体験が大きく変貌します

**United Next** 





### United Next - ユナイテッドの飛行体験が、大きな変革を起こします









## 新規航空機の発注と保有機の機内 サービス刷新

- B737MAX-200機、A321neo-70機発注 ユナイテッドとして過去最大、単一航空会社としても 過去10年で最大数の発注
- 2025年までに既存の主要路線狭胴機全機へも 新インテリアデザインの導入を完了し、顧客体験を 大幅に改善

#### プレミアムシートの座席数の拡大



プレミアムシートの座席供給数を拡大し 2026年までに北米においてどの航空会社 よりも多くのプレミアムシートを提供

#### 二酸化炭素排出量の削減

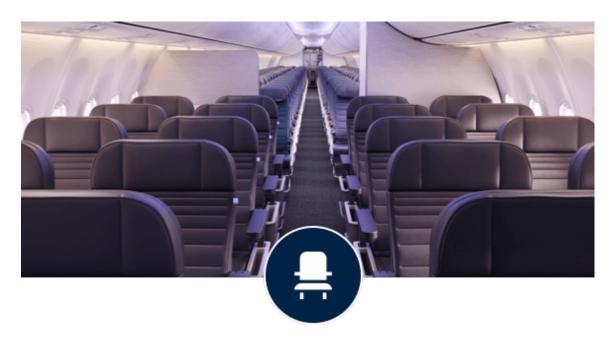


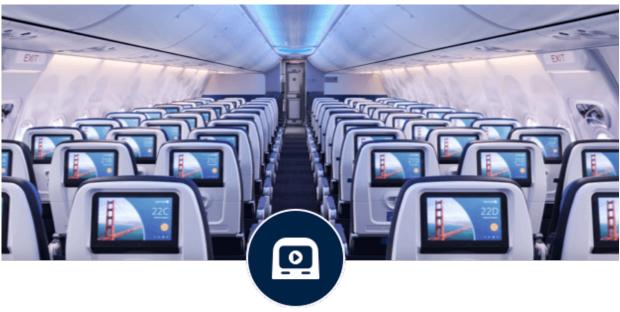
燃費効率を約11%向上させ、座席あたりの 二酸化炭素排出量を17%~20%削減

#### ニューアークにてフライト・座席数の増加



2021年の末までにはニューアーク空港において全ての機材が2クラスサービスの機材にて運航





#### 業界最高の顧客体験を提供

- 機内インテリアデザインの刷新
- 各シートにはPC電源とUSBポートの装備
- プレミアムキャビンとエコノミー・プラスの増席
- 新型の大型頭上手荷物スペースの提供

### 機内エンターテイメントとWi-Fi

- 高解像度スクリーンにおいて、映画、TV番組国際番組、 音楽プレイリストやゲームなど2800以上のプログラムを提供
- ブルートゥースも装備され、お客様のワイヤレスヘッドフォンへの接続も可能\*
- 業界最速のWi-Fiを装備、ストリームビデオも視聴可能\*

\*ブルートゥースは新規発注のB727MAXとA321neoの機材にてのみ提供。ストリームビデオは業界最速のWi-Fi装備の機材においてのみ視聴可能



#### ユナイテッドは超音速旅客機 の旅へと導きます

米デンバーを拠点とする航空宇宙企業「ブーム・スーパーソニック社」と商用契約を結び、2029年までに商業飛行が可能になる予定です

#### 100%

持続可能なジェット燃料を使用

#### 15+

「オーバーチュア」航空機を購入

#### Net-zero

ネットゼロ・カーボンとして運航

#### 1.7 Mach

マッハ1.7のスピードで飛行

### **SFO**→ NRT

San Francisco

Tokyo

6:00hrs





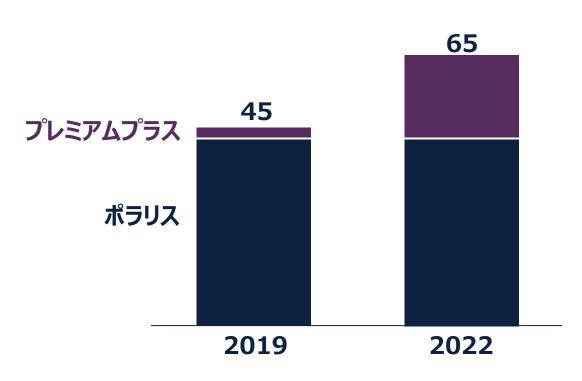
## ポラリスとプレミアムプラスの新シート搭載がほぼ完了しました





### <u>長距離路線におけるプレミアムシート数</u>

国際線ワイドボディ機材



2022年夏 搭載完了予定

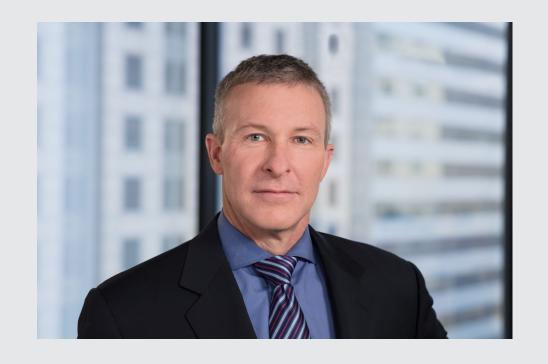
## ユナイテッドの取り組み

未来の世代に発見に満ちた世界を残すために



ユナイテッドのコミットメント

## 2050年までに温室効果ガス排出を 100%削減します



"世界最大規模の航空会社を率いる立場として、 私は気候変動との闘いに貢献する責任、そして それらを解決する責任があると考えています"

スコット・カービー ユナイテッド航空 最高経営責任者

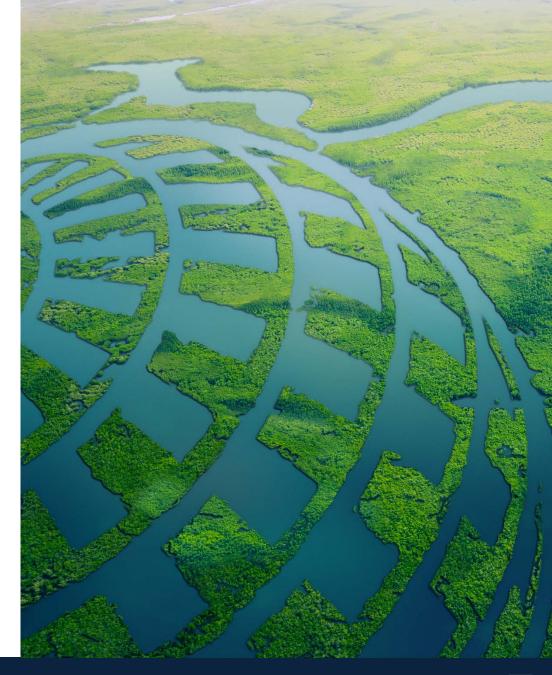
## 100% グリーンへ

2050年までに温室効果ガス排出を100%削減するという野心的なゴールの達成を目指します

ユナイテッドは環境問題に対する真の解決策とサステナブルな変革 のために業界をリードしていきたいと考えています

以下に焦点を当てた取り組みを行います:

- Sustainable aviation fuel 持続可能な航空燃料 再生可能資源や本来廃棄されるはずであった副産物から生成される燃料への投資を継続
- Direct Air Capture 直接空気回収技術 大気中から二酸化炭素を取り除くために「直接空気回収技術」を 活用する企業を支援



## ユナイテッドは、コミュニティの一員として、多様性を尊重し、公平で 包括的な職場を創造するために献身的に取り組んでいます







Mileage**Plus** Miles on a Mission



## ユナイテッドの取り組みは、高く評価されています







2021年に再び、ダイバーシティトップ50企業に選ばれた、唯一の航空会社です

6年連続で障がい者平等指数 (DEI)で 100%スコアを獲得しました

10年連続でヒューマン・ライツ・キャンペーンの 企業平等指数 (CEI)で 100%スコアを獲得しました



## Flying higher, together.

Thank you for your business.





## Thank you

