

【令和4年10月23日】

総合旅行業務取扱管理者試験問題用紙

第2時限目	受験区分 (受験番号の頭の アルファベット)	試験時間	受験科目	問題用紙
	A、G	13:30～15:30 (120分)	③ 国内旅行実務	1頁～16頁
			④ 海外旅行実務	17頁～37頁 資料編 1頁～6頁
	B、H	13:30～14:10 (40分)	③ 国内旅行実務	1頁～16頁
	C、E	13:30～14:50 (80分)	④ 海外旅行実務	17頁～37頁 資料編 1頁～6頁

※※ 注 意 ※※

- 開始の合図があるまで、問題用紙は開かないでください。
- |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>受験区分が A、G の受験者は、③国内旅行実務と④海外旅行実務を解答してください。<br/>                     受験区分が B、H の受験者は、③国内旅行実務を解答してください。<br/>                     受験区分が C、E の受験者は、④海外旅行実務を解答してください。</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 解答用紙の解答欄は、左側が③国内旅行実務、右側が④海外旅行実務となります。
- 解答は問題の指示に従い、解答用紙の解答欄にマークしてください。
- 頁の欠落や印刷の不鮮明なものがありましたら、着席したまま手を挙げてください。  
問題の内容に関する質問にはお答えできません。
- 試験問題の配点は、問題用紙及び解答用紙に明示しています。
- 試験問題、資料等一部試験用に設定された箇所があります。
- 本試験問題は、特段のことわりのない限り、原則として令和4年8月1日を基準として作成しています。
- 取り消し、払い戻し（もどし）等に関する設問については、通常時における取り扱いを問うものとして出題しております。
- 出題の根拠となる法令・規則に関しては、令和4年8月1日現在施行、有効なものとしします。
- 本年度の合格基準については、試験結果発表時（令和4年12月13日予定）に受験者に郵送で通知します。なお、受験者個人の解答状況及び得点等に関してはお答えできません。
- 試験不合格者のうち、試験科目「国内旅行実務」「海外旅行実務」のそれぞれの科目の合格基準に達した人は、翌年度の試験に限り、合格基準に達した科目の受験を免除します。試験結果通知の際、試験不合格を通知するとともに、当該科目の合否についても通知をします。

## ④ 海外旅行実務

第1問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問1.～問4.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。

(掲載している運航便、運賃・規則表は、2022年5月10日現在有効なものを使用している。) (配点 5点×4)

### 運賃計算上の留意点

- ・各設問について、途中降機料金(S)及びQサーチャージが必要な場合は、計算式に含めること。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響による期間を限定した「NH 特別対応」は適用しないこととする。

### 適用条件

1. 旅程：

	発	着
TOKYO(TYO) - QINGDAO(TAO)	NH0949 01AUG(月) 09:45	12:30
QINGDAO(TAO) - DALIAN(DLC)	MU2517 05AUG(金) 11:30	12:25
DALIAN(DLC) - SHANGHAI(SHA)		地上運送機関利用
SHANGHAI(SHA) - QINGDAO(TAO)	MU6967 17AUG(水) 14:25	16:10
QINGDAO(TAO) - TOKYO(TYO)	NH0928 18AUG(木) 09:05	13:00
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃：

NH エコノミークラス普通運賃	Full Flex Plus Y2 運賃
NH エコノミークラス特別運賃	Basic M 運賃
4. 運賃・規則： 資料編参照(資料1. 及び資料3.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 往路の終点は DLC、復路の始点は SHA とするオープンジョー  
旅行
6. 各区間の TPM と MPM：
  - ・各区間 TPM TYO-1117(EH) - TAO-198 - DLC  
SHA-369 - TAO-1117(EH) - TYO
  - ・MPM TYO-DLC 1250(EH) TYO-SHA 1333(EH)
7. 航空券の予約完了日・発券日： 2022年7月1日(金)
8. 航空券の発券・販売： 日本
9. その他： 運賃は本来 NUC 額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。  
ただし、問4.に関しては、eチケットに記載される運賃計算内訳表示を求め  
るため、NUC 額にて算出すること。

(参考) 各区間の TPM の合計 TYO-TAO-DLC 1315  
TYO-TAO-SHA 1486

問1. この旅程において、往路・復路とも Full Flex Plus Y2 運賃を適用した場合、往路の運賃算出のための計算式はどれか。

- a.  $338,000 \text{ 円} \times 1/2 + 10,000 \text{ 円}$
- b.  $366,000 \text{ 円} \times 1/2 + 10,000 \text{ 円}$
- c.  $338,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10 + 10,000 \text{ 円}$
- d.  $366,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10 + 10,000 \text{ 円}$

問2. この旅程において、往路・復路とも Full Flex Plus Y2 運賃を適用した場合、復路の運賃算出のための計算式はどれか。

- a.  $296,000 \text{ 円} \times 1/2$
- b.  $324,000 \text{ 円} \times 1/2$
- c.  $296,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.15$
- d.  $324,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.15$

問3. この旅程において、往路・復路とも Basic M 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- |    | 往 路                                                                            |   | 復 路                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------|
| a. | $257,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$             | + | $239,000 \text{ 円} \times 1/2$             |
| b. | $264,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$             | + | $250,000 \text{ 円} \times 1/2$             |
| c. | $257,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10 + 5,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ | + | $239,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.15$ |
| d. | $264,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10 + 5,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ | + | $250,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.15$ |

問4. 上記の問3. の運賃を適用した航空券に関し、eチケットの運賃計算情報 (Fare Calculation) 欄に記載されるものは次のうちどれか。

換算レート (ROE) は、1 NUC=JPY 100.000000 とする。

- a. 01AUG22 TYO NH TAO Q50.00S50.00MU DLC10M1452.00/-SHA MU X/TAO NH TYO 15M1437.50NUC2989.50END ROE100.000000
- b. 01AUG22 TYO NH TAO Q50.00S50.00MU DLC10M1413.50/-SHA MU X/TAO NH TYO 15M1374.25NUC2887.75END ROE100.000000
- c. 01AUG22 TYO NH TAO Q50.00S50.00MU DLC1320.00/-SHA MU X/TAO NH TYO 1250.00NUC2670.00END ROE100.000000
- d. 01AUG22 TYO NH TAO Q50.00S50.00MU DLC1285.00/-SHA MU X/TAO NH TYO 1195.00NUC2580.00END ROE100.000000

- 第2問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問5.の設問について、該当するものを選択肢からすべて選び、問6.～問8.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。
- (掲載している運航便、運賃・規則表は、2022年5月10日現在有効なものを使用している。) (配点 5点×4)

運賃計算上の留意点

- ・各設問について、途中降機料金(S)及びQサーチャージが必要な場合は、計算式に含めること。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響による期間を限定した「JL 特別対応」は適用しないこととする。

適用条件

1. 旅程：
- |                              |        |          | 発     | 着       |
|------------------------------|--------|----------|-------|---------|
| TOKYO(TYO) – NEW YORK(NYC)   | JL0006 | 10JUL(日) | 11:00 | 11:05   |
| NEW YORK(NYC) – CHICAGO(CHI) | AA2819 | 12JUL(火) | 08:45 | 10:28   |
| CHICAGO(CHI) – PHOENIX(PHX)  | AA0866 | 15JUL(金) | 11:15 | 12:49   |
| PHOENIX(PHX) – HONOLULU(HNL) | AA0694 | 15JUL(金) | 13:53 | 17:31   |
| HONOLULU(HNL) – TOKYO(TYO)   | JL0073 | 14AUG(日) | 12:35 | 15:55+1 |
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃： JL エコノミークラス特別運賃 Standard H  
JL エコノミークラス特別運賃 Special Saver N
4. 運賃・規則： 資料編参照(資料2. 及び資料3.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 各設問に記載
6. 各区間の TPM と MPM：
- ・各区間 TPM TYO – 6723(PA) – NYC – 720 – CHI – 1440 – PHX – 2914 – HNL – 3831(PA) – TYO
  - ・MPM TYO – CHI 7539(PA)  
TYO – NYC 8067(PA)
7. 航空券の予約完了日・発券日： 2022年5月10日(火)
8. 航空券の発券・販売： 日本
9. その他： 運賃は、本来 NUC 額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。

(参考) 各区間の TPM の合計

TYO – NYC – CHI	7443
TYO – HNL – PHX – CHI	8185
TYO – HNL – PHX – CHI – NYC	8905

- 問5. この旅程を2022年5月10日(火)に予約をする場合、次の記述のうち、正しいものすべてを必ず選びなさい。(予約時に当該区間で指定されたクラスに空席があるものとする。)
- a. 運賃計算上の折り返し地点をNYCとして、往路にSpecial Saver N運賃を適用し、復路にStandard H運賃の通し運賃を適用して計算することはできない。
  - b. 運賃計算上の折り返し地点をCHIとして、往路・復路共にSpecial Saver N運賃を適用してそれぞれ通し運賃で計算することは可能である。
  - c. 運賃計算上の折り返し地点をCHIとして、往路にSpecial Saver N運賃、復路にStandard H運賃を適用して最も短い旅行日数の旅程を手配する場合、HNL-TYO間JL0073便の旅行開始日は2022年7月15日(金)となる。
- 問6. この旅程において、CHIを運賃計算上の折り返し地点として、往路にSpecial Saver N運賃、復路にStandard H運賃を適用した場合、往路のSpecial Saver N運賃算出のための計算式はどれか。
- a.  $176,000 \text{ 円} \times 1/2$
  - b.  $179,000 \text{ 円} \times 1/2$
  - c.  $176,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$
  - d.  $179,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$
- 問7. この旅程において、CHIを運賃計算上の折り返し地点として、往路にSpecial Saver N運賃、復路にStandard H運賃を適用した場合、復路のStandard H運賃算出のための計算式はどれか。
- a.  $374,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10$
  - b.  $374,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10 + 30,000 \text{ 円}$
  - c.  $414,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10$
  - d.  $414,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.10 + 30,000 \text{ 円}$
- 問8. 上記の問6.～問7.で算出した運賃及びその航空券に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。(旅行会社・航空会社が別途定めた航空券の払い戻し・予約変更・再発行に伴う取扱手数料は、考慮しないものとする。)
- a. この航空券を2022年5月10日(火)に予約を完了した場合、発券期限は出発50日前に当たる2022年5月21日(土)である。
  - b. この航空券を2022年5月10日(火)に発券後、2022年6月30日(木)に旅客の都合により旅行を中止し、すべての予約を取り消す場合、取消手数料30,000円を支払い、残額が払い戻される。
  - c. この航空券を旅行開始後、2022年7月11日(月)に旅客の都合によりNYC-CHI間AA2819便を、2022年7月13日(水)の同一便、同一クラスに変更する場合、変更手数料20,000円を支払うことにより可能となる。
  - d. この航空券を旅行開始後、2022年8月10日(水)に旅客の都合によりHNL-TYO間JL0073便を、2022年8月13日(土)の同一便、同一クラスに変更する場合、予約変更手数料20,000円と日付変更に伴う運賃差額を支払わなければならない。

※お知らせ：令和4年4月27日付官報号外第92号にて旅券法の一部を改正する法律（法律第33号）が公布されていますが、施行前のため、本試験問題は令和4年8月1日現在に施行されている現行の旅券法に基づいて出題しています。

第3問 数次往復用一般旅券（以下、旅券という。）に関し、以下の問9.～問10.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問11.～問12.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。（旅券の発給申請又は届出をするに当たり、急を要し、かつ、都道府県知事又は外務大臣がその必要を認めるとき及び戸籍に記載される前の者が旅券の発給申請をする場合を除く。）

（配点 5点×4）

問9. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 2018年10月23日の14歳の誕生日が発行年月日の旅券の名義人は、当該旅券の残存有効期間が1年未満となったその日に、当該旅券を返納の上、有効期間が10年の旅券の発給を申請できる。
- b. 疾病により署名することが困難な者が旅券の発給を申請する場合、当該発給申請者の法定代理人は、一般旅券発給申請書の所持人自署欄に当該発給申請者の記名をもって代えることができ、その記名に当たっては当該法定代理人が行ったものであることを明らかにしなければならない。
- c. 旅券の発給を申請するに当たり、申請者がその法定代理人を通じて旅券の発給の申請に係る書類及び写真を提出して申請しようとする場合、申請書類等提出委任申出書を提出しなければならない。
- d. 旅券の発給を申請するに当たり、申請者に代わり出頭する者は、当該申請の内容を知り、かつ、都道府県知事又は領事官の指示を申請者に確実に伝達する能力がある者でなければならない。

問10. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 外務大臣又は領事官は、旅券の発給を受けることができない者、又は旅券法の規定による旅券の返納の命令に基づいて旅券を返納した者に限り、その者の申請に基づいて、必要があると認める場合には、旅券に代えて渡航書を発給することができる。
- b. 残存有効期間が1年未満となった旅券を返納の上、旅券の発給を申請するに当たり、返納した当該旅券の記載事項に変更がないときには、戸籍謄本又は戸籍抄本の提出を要しない。
- c. 発給された旅券を申請者本人が出頭して受領することが困難な場合、一般旅券受領証に加え、当該申請者が出頭できない具体的理由を記入した交付時出頭免除願書1通を提出しなければならない。
- d. 旅券の名義人が、旅券を焼失したため届出をするに当たっては、紛失一般旅券等届出書1通に、焼失の事実を証明し、又は疎明する書類及び旅券の名義人の写真を添えて、提出しなければならない。

問11. 次の記述のうち、誤っているものをすべて選びなさい。

- a. 国外において旅券を紛失した場合、当該旅券の名義人は遅滞なく、最寄りの領事館に出頭の上、領事官にその旨を届け出なければならないが、その届出があったとき、当該旅券は失効する。
- b. 旅券の名義人が有効な旅券を返納して、新たに旅券の発給を申請した場合、当該返納した旅券に代わる旅券の発行があったときに当該返納した旅券は失効する。
- c. 旅券の発給を申請した者が、当該旅券の発行日から3か月以内に当該旅券を受領せず、その3か月を経過したときに当該旅券は失効する。

問12. 旅券の発給を申請するに当たり、申請者が人違いでないことを確認するために都道府県知事が提示又は提出を求める次の書類のうち、1点のみでよいとされているものをすべて選びなさい。

- a. 個人番号カード
- b. 小型船舶操縦免許証
- c. 写真付き学生証（写真貼替え防止がなされているもの）

第4問 以下の問13.～問16.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(配点 5点×4)

- 問13. 本邦に在留する外国人（仮上陸の許可又は上陸の特例により上陸の許可を受けている者を除く。）の再入国の許可及び本邦に在留する外国人のみなし再入国の許可（出入国の公正な管理のため再入国の許可を要する者を除く。）に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。（新型コロナウイルス感染症に伴う特例措置を除く。）
- a. 本邦に在留する外国人（特別永住者を除く。）に関し、再入国の許可（みなし再入国の許可を除く。）の有効期間（有効期間の延長の許可を除く。）は、許可の効力が生じるとされる日から一定の期間を超えない範囲内で決定されるが、その一定の期間とは5年である。
  - b. 本邦に在留する外国人がその在留期間の満了の日以前に本邦に再び入国する意図をもって出国しようとするときは、出入国在留管理庁長官がその者の申請に基づき再入国の許可を与えることができ、当該許可はすべて一回限りの再入国の許可となる。
  - c. 中長期在留者で有効な旅券（難民旅行証明書を除く。）を所持する者が、在留カードを提示して、法務省令で定めるところにより、入国審査官に対し、再び入国する意図を表明して出国するときは、再入国の許可を受けたものとみなされる。

問14. 日本人旅行者の本邦の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 現在使用している外国製の腕時計が、帰国時に課税されることがないようにするためには、「外国製品の持出し届」に必要事項を記入し、出国時に税関に現品を提示の上、確認を受けなければならない。
- b. 帰国の際に申告手続きをしなかった別送品は、旅具通関とはならず、一般の貿易貨物と同様の輸入手続きが必要となる。
- c. 18歳の旅行者が両親へのお土産として購入した海外市価1万円のワイン1本(760ml)のみを輸入する場合、免税の対象となる。

問15. 25歳の日本人旅行者がアメリカで購入した物品の本邦の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 海外市価が11万円の腕時計1個、9万円のゴルフクラブ1本、8万円のコート1着のみを輸入する場合、申告価格は28万円となり、コート1着が課税される。
- b. 海外市価が30万円のハンドバッグ1個、10万円の指輪1個、1万円のネクタイ5本のみを輸入する場合、申告価格は45万円となり、ハンドバッグ1個が課税される。
- c. 海外市価が3万円のワイン(760ml)2本、2万円のブランデー(760ml)1本、1万円のウイスキー(760ml)1本のみを輸入する場合、ウイスキー1本が課税される。

問16. 日本人旅行者が個人的使用のため、帰国時に携帯して輸入する次の物品のうち、検疫を受けることが必要なもの又は持ち込みが禁止されているものをすべて選びなさい。

- a. 中国で購入した干しアワビ
- b. ハワイで購入したビーフジャーキー
- c. イギリスで購入したバラのドライフラワー

第5問 次の英文は米国のあるプロ野球球団のホームスタジアムの見学ツアーに関するインターネット上の案内（抜粋）である。これを読み、以下の問17.と問20.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、問18.と問19.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。（配点 5点×4）

### ABC Stadium Ballpark Tours

Experience a behind-the-scenes tour of ABC Stadium. Visit non-public areas and view the stadium from a whole new perspective.

Highlights of this 75 minute tour may include :

- A trip down to the field at ABC Stadium
- A visit into the Home Team Dugout\*
- Walk through the Visitor Team's Clubhouse
- Access to the Clubhouse Press Conference Room
- An exclusive look at the VIP Suite, Broadcast booth, and a Dugout Suite

Public Tours : April – September

Private Tours : January – December (must be scheduled 2 weeks in advance)

### Public Tour Prices

Adult	Children (3-14)	Senior (55+)	Children under age 3
\$12	\$10	\$10	Free

### Public Tour Times

The ABC Stadium Tour will be given at 10:30 a.m., 12:30 p.m., and 2:30 p.m. on select days when the Home Team is on the road. Please click on the “Buy Tickets” button below to purchase tickets. Tour Guides will meet you and your guests just outside the Main Gate. We ask that you please arrive 15 minutes prior to the start of the tour. Call 123-456-7890 for more information.

### Private / Group Tours

ABC Stadium also offers private group tours for groups of 20 or more. Please call 123-456-7890 or email [ballparktours@abcestadium.com](mailto:ballparktours@abcestadium.com) for more information regarding availability, accessibility options, and pricing. Reservations must be made at least two weeks in advance.

### Ballpark Tour Details

- Tours generally last approximately 1 hour and 15 minutes.
- This is a walking tour, so please dress accordingly, with comfortable shoes.
- The maximum number for tours is 40 people. Early purchase is recommended.
- It is required to have one Adult or Senior chaperone for every five children in the tour group.
- Ballpark Tour routes may change without notice depending on availability and accessibility of areas in the stadium.
- Please note that backpacks, large bags, and food and drink (except water) are , while cameras, video cameras, and bottled water are permitted.
- No tours will be held when the Home Team is at home, on major holidays, or when there is a special event at the stadium.
- The ABC's Team Store is open for groups to make purchases after their tour.
- For information about Tour Wheelchair and Accessibility options, please call 123-456-7890.

\*dugout (ダッグアウト)：野球場でグラウンドに出ていない選手・監督などが待機するベンチ

問17. 次の記述のうち、英文の内容に合致しているものをすべて選びなさい。

- 一般ツアー、貸切ツアー共に年間を通して実施されている。
- 一般ツアーは、ホームチームが遠征中の指定された日に1日3回実施される。
- 20名の団体の貸切ツアーは、2週間前までに予約しなければならない。

問18. 両親（共に40歳）と子供3名（15歳、12歳、2歳）の家族5名が一般ツアーに参加するとき、支払うべきツアー料金の総額は次のうちどれか。

- 44ドル
- 46ドル
- 48ドル
- 56ドル

問19. 英文の内容から判断し、本文中の空欄  に入る最も適切な単語は次のうちどれか。

- brought
- exempted
- prohibited
- requested

問20. 次の記述のうち、英文の内容に合致しているものをすべて選びなさい。

- 子供が10名いる団体が一般ツアーに参加する場合、大人またはシニアの付添人が1名いればよい。
- ホームチームがABCスタジアムで試合を開催する日には、一般ツアーの見学ルートは予告なしに変更される可能性がある。
- ABC球団ストアは、ツアー後に買い物ができるように営業している。

第6問 次の英文は、あるクルーズ会社の条件書（抜粋）である。これを読み、以下の問21.～問24.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。（配点 5点×4）

**1. BOOKING PROCEDURE AND DEPOSIT**

In order to proceed with a Booking, the Passenger must contact the Company or one of the Company's authorized Sales Agents or representatives. A non-refundable deposit equal to 15% of the price of the Cruise Package per person is due and payable by the Passenger within the first week starting from the date of the Booking confirmation. Children 17 and under sailing as the 3rd or 4th Passenger in a stateroom do not require an additional deposit. A Booking will be completed and the Contract will be effective only when the Company accepts the Booking by sending a confirmation invoice to the Passenger or to the Passenger's Travel Agent.

**2. CONTRACT AND FINAL PAYMENT**

Every Cruise Package is subject to availability at the time of Booking. No Contract shall be completed until the deposit or the full amount is paid and the confirmation invoice is provided to the Passenger or the Passenger's Travel Agent. Full payment is required no later than 120 days prior to departure. If the Booking application is made within 120 days prior to departure, then full payment must be sent at the time of Booking.

**3. PRICES AND PRICE GUARANTEE**

No change to the Cruise Package price will be made within the 20-day period before departure or once full payment has been received by the Company, whichever comes first. Prior to 20 days before departure or receipt of full payment, the Company reserves the right to modify the Contract price to allow for variations of : (a) fuel costs for the propulsion of the vessel ; (b) dues, taxes or fees chargeable for services such as embarkation or disembarkation fees at ports ; and (c) the exchange rates relevant to the Cruise Package. Variations may be upwards or downwards.

**4. CANCELLATION AND CHANGES BY THE PASSENGER**

Cancellation of the Booking must be requested in writing (registered letter, email or fax) from the Passenger or the Passenger's Travel Agent and received by the Company. All tickets issued and the confirmation invoice must be returned together with the notice of cancellation. To cover the estimated loss incurred by cancellation, the Company will levy cancellation charges in  with the following scale :

Prior to Departure	Penalty
60 days or more	15% penalty *
59 - 10 days	75% penalty
9 - 0** days	100% penalty

\*or loss of deposit whichever is greater.

\*\*“no-show” upon departure or breaking of Cruise Package (disembarkation prior to termination of the voyage) shall be considered as a cancellation made on the day of departure subject to a 100% cancellation charge.

問21. 次の記述から、英文の内容に合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 出発日の180日前に大人2名の予約が確定した場合、その日から起算して一週間以内に、一人当たりクルーズパッケージ代金の15%相当額を払い戻し不可の予約金として支払わなければならない。
- (イ) 大人2名と子供1名(15歳)の合計3名1室で出発日の150日前に予約する場合、3名分の予約金を支払わなければならない。
- (ウ) 契約は、予約金またはクルーズパッケージ代金全額の支払いが完了し、かつクルーズ会社からの予約確認書が提供された時に成立する。

- a. (ア)(イ)                      b. (ア)(ウ)                      c. (イ)(ウ)                      d. (ア)(イ)(ウ)

問22. 次の記述から、英文の内容に合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 出発日の100日前に予約の申込をする場合、予約時にクルーズパッケージ代金全額の支払いが必要となる。
- (イ) 出発日の120日前にクルーズパッケージ代金全額を支払った後に、寄港地での乗下船時に必要な港湾施設使用料等が変更された場合、クルーズ会社はクルーズパッケージ代金の額を変更できる。
- (ウ) 出発日の180日前に予約を申し込み、クルーズパッケージ代金全額を支払う前に、寄港地での乗下船時に必要な港湾施設使用料等が変更された場合、クルーズ会社はクルーズパッケージ代金の額を変更できる。

- a. (ア)(イ)                      b. (ア)(ウ)                      c. (イ)(ウ)                      d. (ア)(イ)(ウ)

問23. 4名1室の部屋で大人1名3,000ドル、子供1名2,000ドルのクルーズ旅行に、両親とその子供2名(17歳と15歳)で予約し、クルーズパッケージ代金全額を支払い済みの場合、英文の内容に合致していないものは次のうちどれか。

- a. 出発日の60日前に取消をした場合の取消手数料は、合計1,500ドルで、残りの8,500ドルが払い戻される。
- b. 出発日の20日前に取消をした場合の取消手数料は、合計7,500ドルで、残りの2,500ドルが払い戻される。
- c. 出発日の3日前に取消をした場合の取消手数料は、合計10,000ドルで、払い戻しはない。
- d. クルーズ出発後、途中の寄港地で4名全員が離脱する場合、離脱するまでのクルーズにかかった費用を除いた残額が払い戻される。

問24. 英文の内容から判断し、本文中の空欄  に入る最も適切な単語は次のうちどれか。

- a. accordance                      b. comparison                      c. favor                      d. respect

第7問 以下の問 25.～問 38.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。(地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。) (配点 2点×14)

問25. 次の空欄に該当するものはどれか。

紀元前6世紀に建設された植民地が始まりとされる[ ]は、地中海に面するフランス南部の港湾都市で、その沖合に位置するイフ島には、デュマの小説「モンテ・クリスト伯(巖窟王)」の舞台として知られるイフ城がある。

- a. サン・トロペ      b. トゥールーズ      c. マルセイユ      d. モンペリエ

問26. 次の空欄に該当するものはどれか。

かつてノルウェーの首都であり、ハンザ同盟の海運基地として繁栄した[ ]には、中世の町並みを今に伝えている世界遺産のブリッゲンなどがあり、フィヨルド観光の中心地としても知られている。

- a. オスロ      b. スタバンゲル      c. トロンハイム      d. ベルゲン

問27. 次の空欄に該当するものはどれか。

シェークスピアの「ロミオとジュリエット」の舞台として知られるイタリアの[ ]では、毎年夏の期間に、古代ローマ時代の遺跡である円形闘技場(アリーナ)を使用して野外音楽祭が開かれている。

- a. ヴェローナ      b. パルマ      c. ペルージャ      d. ボローニャ

問28. 次の空欄に該当するものはどれか。

クロアチアの南部、アドリア海に面する[ ]は、ローマ皇帝ディオクレティアヌスの宮殿跡に7世紀頃から人が居住し始め発展した町で、旧市街の礎となった宮殿跡は他の史跡群とともに世界遺産に登録されている。

- a. ザグレブ      b. シベニク      c. スプリト      d. ドゥブロヴニク

問29. 次の空欄に該当するものはどれか。

カナダ東部のセントローレンス川沿いに、17世紀初めにフランス人入植者が築いた[ ]には、城壁に囲まれた旧市街に、シタデルやシャトー・フロントナック(ホテル)、ノートルダム大聖堂などがある。

- a. オタワ      b. ケベック・シティ      c. トロント      d. モントリオール

問30. 次の空欄に該当するものはどれか。

ブラジルとアルゼンチンの国境にある□は、世界三大瀑布のひとつといわれ、大量の水が流れ落ちる轟音のすさまじさから「悪魔の喉笛」と呼ばれるポイントがある。

- a. イグアスの滝
- b. ヴィクトリアの滝
- c. エンジェル フォール
- d. ナイアガラの滝

問31. 次の空欄に該当するものはどれか。

インド北部にあるムガル朝時代の古都□は、イスラム建築の傑作があることで知られ、大理石が白く輝くタージ マハルや赤い砂岩の城壁に囲まれた城塞などの見どころがある。

- a. アグラ
- b. ウダイプル
- c. ジャイプル
- d. デリー

問32. 次の空欄に該当するものはどれか。

ニュージーランド南島の都市□は、市街中心部をエイボン川が流れ、ハグレー公園をはじめ美しい公園や庭園が多く「ガーデン・シティ（庭園の町）」と呼ばれている。

- a. ウェリントン
- b. クイーンズタウン
- c. クライストチャーチ
- d. ダニーデン

問33. 次の空欄に該当するものはどれか。

エーゲ海を臨むトルコ西部の港湾都市イズミルの南にある□は、紀元前7世紀頃から栄えた古代都市の遺跡で、古典古代の「世界七不思議」のひとつといわれるアルテミス神殿の跡やケルススの図書館などがある。

- a. エフェソス
- b. トロイ
- c. ヒエラポリス
- d. ベルガマ

問34. 次の中国の三大石窟とその観光拠点となる都市との組合せから、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

石窟	観光拠点となる都市
(ア) 雲崗石窟	大同
(イ) 莫高窟	西安
(ウ) 龍門石窟	洛陽

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問35. マレーシアの観光地に関する次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) コロニアル建築とマレー様式がミックスされた州政府庁舎などがあるジョホールバルは、シンガポールとコーズウェイ橋でつながり陸路で国境を越えることができる。
- (イ) 15世紀に東西貿易で栄えたマラッカは、その後ヨーロッパ諸国に統治され、カラフルな建物が並ぶオランダ広場など、東洋と西洋が共存する多様性に満ちた町となっている。
- (ウ) ビーチリゾートで有名なアンダマン海に浮かぶペナン島は、ユネスコの世界ジオパークに認定され、マングローブの森など太古から続く自然が保護されている。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問36. エジプトに関する次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) ルクソールは古代都市テーベがあった地として知られ、ナイル川東岸にカルナック神殿や王家の谷などがある。
- (イ) ナイル川西岸にあるギーザには、クフ王、カフラー王、メンカウラー王の3王のピラミッドやスフィンクスなどがある。
- (ウ) 南部にあるアブシンベル神殿は、ラムセス2世の造営で大小二つの岩窟神殿からなる。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問37. 次の下線部a.~d.のうち、誤っているものはどれか。

韓国南部の釜山には、観光スポットとして知られる同国最大級の水産市場 a. チャガルチ市場、市内を一望できる釜山タワーがある b. 龍頭山公園、市内有数の繁華街の c. 仁寺洞、山のふもとに階段式に形成された集落が特徴的な d. 甘川文化村などの見どころがある。

問38. 次の下線部a.～d.のうち、誤っているものはどれか。

カンボジアの a. シェムリアップを観光拠点とするアンコール遺跡群には、塔の四面に彫られた観世音菩薩像で有名なバイヨン寺院が中心にある b. アンコール トム、同国の国旗にも描かれている c. アンコール ワット、東洋のモナリザと称される優美なデバター像で知られる d. タ プローム寺院などがある。

第8問 中欧（チェコ、オーストリア、ハンガリー）を周遊する募集型企画旅行の次の日程表（抜粋）に関する以下の問39.～問41.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。（地名等については、各国・地域の観光局等のホームページ、百科事典等を参考としている。）（配点 2点×3）

[日程表]（抜粋）

	行程	宿泊・食事
2日目	午前、プラハ市内観光。①川にかかるプラハ最古のカレル橋やプラハ城など世界遺産の街をご案内します。 昼食後、自由行動。	プラハ泊  朝・昼・－
3日目	午前、専用バスで世界遺産チェスキー クルムロフへ。着後、湾曲して流れる①川に囲まれたチェスキー クルムロフの歴史地区観光。 昼食後、国境を越えてオーストリアのウィーンへ。	ウィーン泊  朝・昼・夕
4日目	午前、ウィーン市内観光。音楽の都を象徴するワルツ王ヨハン シュトラウス2世の像がある②などの見どころをご案内します。 昼食後、自由行動。	ウィーン泊  朝・昼・－
5日目	午前、専用バスで国境を越えてハンガリーのブダペストへ。 着後、市内のレストランでハンガリー名物の牛肉のパプリカ煮込み「③」を昼食にお楽しみください。 昼食後、「ドナウの真珠」ブダペスト市内観光にご案内します。	ブダペスト泊  朝・昼・夕

問39. ドイツのドレスデンを流れるエルベ川の支流で、プラハやチェスキー クルムロフなどチェコのボヘミア地方を流れる、ドイツ語名で「モルダウ」としても有名な川の名称として、①に該当するものは次のうちどれか。

- a. ヴイスワ                      b. ヴォルガ                      c. ヴルタヴァ                      d. ネヴァ

問40. 4日目のウィーン市内観光で訪れる写真のヨハン シュトラウス 2世像を見ることができるポイントとして、に該当するものは次のうちどれか。

[写真]



- a. 国立オペラ座
- b. シェーンブルン宮殿
- c. シュテファン大聖堂
- d. 市立公園

問41. ハンガリーの名物料理で、牛肉、玉ねぎなどにパプリカを加えて煮込んだ料理の名称として、に該当するものは次のうちどれか。

- a. アイスバイン
- b. グヤーシュ
- c. ブイヤベース
- d. ボルシチ

第9問 以下の問 42.～問 44.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。) (配点 2点×3)

問42. 次のアメリカ合衆国の都市とその観光ポイントとの組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

- | <u>都市名</u> | <u>観光ポイント</u>    |
|------------|------------------|
| a. シアトル    | － パイク プレイス マーケット |
| b. ニューオリンズ | － フレンチ クォーター     |
| c. ボストン    | － フリーダム トレイル     |

問43. 次の陶磁器で有名な都市とその所在する国との組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

- | <u>都市名</u> | <u>国名</u> |
|------------|-----------|
| a. ヘレンド    | － イタリア    |
| b. マイセン    | － ドイツ     |
| c. リモージュ   | － フランス    |

問44. 次の作品のうち、フランス パリのルーブル美術館に収蔵されているものをすべて選びなさい。

- a. 「タヒチの女たち」(作者 ゴーギャン)
- b. 「カナの婚礼」(作者 ヴェロネーゼ)
- c. 「民衆を導く自由の女神」(作者 ドラクロワ)

第10問 以下の問 45.～問 49.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問 50.～問 52.の設問について、該当するものを選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。必要に応じ資料 4.を参照のこと。 (配点 5点×8)

問45. 次の組合せのうち、都市 (A) が 2022 年 10 月 29 日 (土) 13 時 (午後 1 時) のとき、都市 (B) の現地時刻が誤っているものはどれか。

	都市 (A)	都市 (B)	都市 (B) の現地時刻
a.	シカゴ (CHI)	カイロ (CAI)	10 月 29 日 20 時 (午後 8 時)
b.	シンガポール (SIN)	ニューヨーク (NYC)	10 月 29 日 1 時 (午前 1 時)
c.	ハノイ (HAN)	オークランド (AKL)	10 月 29 日 19 時 (午後 7 時)
d.	リオ デ ジャネイロ (RIO)	シドニー (SYD)	10 月 30 日 2 時 (午前 2 時)

問46. 2022 年 10 月 29 日 (土) に東京 (TYO) を DL0296 便で出発し、途中アトランタ (ATL) にて DL0151 便に乗り継ぎ、リマ (LIM) に行く場合、次の DL0296 便と DL0151 便のそれぞれの所要時間の組合せのうち、正しいものはどれか。

東京 (TYO)	DL0296	16 : 30 発	アトランタ (ATL)	15 : 50 着
アトランタ (ATL)	DL0151	23 : 30 発	リマ (LIM)	05 : 15 +1 着

	DL0296 便の所要時間	DL0151 便の所要時間
a.	12 時間 20 分	5 時間 45 分
b.	12 時間 20 分	6 時間 45 分
c.	13 時間 20 分	5 時間 45 分
d.	13 時間 20 分	6 時間 45 分

問47. 次のヨーロッパ各国のシェンゲン協定加盟状況とその国の通貨との組合せのうち、正しいものはどれか。

国名	シェンゲン協定	通貨
a. アイルランド	加盟	ユーロ
b. スイス	加盟	ユーロ
c. デンマーク	加盟	クローネ
d. ルーマニア	非加盟	ユーロ

問48. 次の航空会社の航空会社コードと加盟するアライアンス (航空連合) との組合せのうち、正しいものはどれか。

航空会社名	航空会社コード	アライアンス
a. British Airways	BA	SkyTeam
b. Swiss International Air Lines	SK	Star Alliance
c. Iberia	IB	oneworld
d. LOT Polish Airlines	LO	oneworld

問49. 25歳の日本国籍を有する者の海外の出入国に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- a. アメリカ合衆国の有効なビザを持たない旅行者が、アメリカ合衆国ビザ免除プログラム（VWP：Visa Waiver Program）を利用してカナダから陸路でアメリカ合衆国に入国する場合、電子渡航認証システム（ESTA：Electronic System for Travel Authorization）により必ず渡航認証を取得しなければならない。
- b. カナダの有効なビザを持たない旅行者が、日本から国際線航空機を利用してトロント（YTO）で乗り継ぎ、サンパウロ（SAO）に行く場合、カナダのeTA（Electronic Travel Authorization）による渡航認証は取得する必要がない。
- c. 日本から国際線航空機を利用してウィーン（VIE）で乗り継ぎ、ミラノ（MIL）に行く場合、シェンゲン協定加盟国圏の入国審査はウィーン（VIE）で行う。
- d. 日本から国際線航空機を利用してロサンゼルス（LAX）で乗り継ぎ、ラスベガス（LAS）に行く場合、アメリカ合衆国の税関検査は、委託手荷物の最終目的地であるラスベガス（LAS）で行われる。

問50. 鉄道に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. イタリアの高速列車フレッチャロッサ（Frecciarossa）とイタロ（Italo）は、共にローマ～フィレンツェ間を運行している。
- b. パリから高速列車ユーロスター（Eurostar）でロンドンに行く場合、シェンゲン協定加盟国の出国審査はパリで行い、イギリスの入国審査はロンドンで行う。
- c. スペインの高速列車AVEは、マドリード～バルセロナ間を運行している。

問51. 次の物品（出国手続き後の出発ロビー内店舗で購入したものを除く。）のうち、日本発の国際線客室内に持ち込むことができるものをすべて選びなさい。（いずれも再封可能な容量1リットル以下のジッパーの付いた透明プラスチック製の袋に余裕をもって入れたものとする。また、1g = 1mlとして読み替えることとする。）

- a. 容量80mlの容器に入った保湿用ハンドクリーム70g
- b. 容量100mlの霧吹き式手指消毒用除菌スプレー80ml
- c. 容量180mlの飲み口付きパウチ容器に入ったゼリー飲料80g

問52. 次の国名と都市コードとの組合せのうち、2つの都市コードの両方が当該国の都市として所在しているものをすべて選びなさい。

- a. オーストラリア - AYQ - OOL
- b. スペイン - MAD - GRX
- c. メキシコ - MEX - CAN