

【令和5年10月22日】

総合旅行業務取扱管理者試験問題用紙

第 2 時 限 目	受 験 区 分 (受験番号の頭の アルファベット)	試 験 時 間	受 験 科 目	問 題 用 紙
	A、G	13:30～15:30 (120分)	③ 国内旅行実務	1頁～16頁
			④ 海外旅行実務	17頁～38頁 資料編 1頁～6頁
	B、H	13:30～14:10 (40分)	③ 国内旅行実務	1頁～16頁
	C、E	13:30～14:50 (80分)	④ 海外旅行実務	17頁～38頁 資料編 1頁～6頁

※※ 注 意 ※※

1. 開始の合図があるまで、問題用紙は開かないでください。
2.

<p>受験区分が A、G の受験者は、③国内旅行実務と④海外旅行実務を解答してください。 受験区分が B、H の受験者は、③国内旅行実務を解答してください。 受験区分が C、E の受験者は、④海外旅行実務を解答してください。</p>
--
3. 解答用紙の解答欄は、左側が③国内旅行実務、右側が④海外旅行実務となります。
4. 解答は問題の指示に従い、解答用紙の解答欄にマークしてください。
5. 頁の欠落や印刷の不鮮明なものがありましたら、着席したまま手を挙げてください。
問題の内容に関する質問にはお答えできません。
6. 試験問題の配点は、問題用紙及び解答用紙に明示しています。
7. 試験問題、資料等一部試験用に設定された箇所があります。
8. 本試験問題は、特段のことわりのない限り、原則として令和5年8月1日を基準として作成しています。
9. 取り消し、払い戻し（もどし）等に関する設問については、通常時における取り扱いを問うものとして出題しております。
10. 出題の根拠となる法令・規則に関しては、令和5年8月1日現在施行、有効なものとしします。
11. 本年度の合格基準については、試験結果発表時（令和5年12月8日予定）に当協会ホームページに掲載し、受験者に郵送で通知します。なお、受験者個人の解答状況及び得点等に関してはお答えできません。
12. 試験不合格者のうち、試験科目「国内旅行実務」「海外旅行実務」のそれぞれの科目の合格基準に達した人は、翌年度の試験に限り、合格基準に達した科目の受験を免除します。試験結果通知の際、試験不合格を通知するとともに、当該科目の合否についても通知をします。

④ 海外旅行実務

- 第1問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問1.～問3.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問4.の設問について、該当するものを選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。
- (掲載している運航便、運賃・規則表は、2023年5月22日現在有効なものを使用している。)
- (配点 5点×4)

運賃計算上の留意点

- ・途中降機料金(S)及びQサーチャージが必要な設問については、計算式に含めること。

適用条件

1. 旅程：

			発	着
TOKYO(TYO) - DALLAS(DFW)	JL0012	15AUG(火)	10:55	08:40
DALLAS(DFW) - ORLANDO(ORL)	AA2121	15AUG(火)	11:20	15:09
ORLANDO(ORL) - NEW YORK(NYC)	B60784	19AUG(土)	11:20	14:00
NEW YORK(NYC) - SEATTLE(SEA)	他の運送機関利用			
SEATTLE(SEA) - LOS ANGELES(LAX)	JL7535	25AUG(金)	06:52	09:51
LOS ANGELES(LAX) - TOKYO(TYO)	JL0061	01SEP(金)	13:35	16:40+1

※JL7535便は他社運航のコードシェア便である。
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃： JLエコノミークラス特別運賃 Semi-Flex V
JLエコノミークラス特別運賃 Special Saver L
4. 運賃・規則： 資料編参照(資料1.及び資料3.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 往路の終点をNYC、復路の始点をSEAとするオープンジョー
旅行
6. 各区間のTPMとMPM：
 - ・各区間TPM TYO-6436(PA)-DFW-979-ORL-950-NYC
SEA-956-LAX-5458(PA)-TYO
 - ・MPM TYO-NYC 8067(PA) TYO-SEA 5730(PA)
7. 航空券の予約完了日・発券日： 2023年8月7日(月)
8. 航空券の発券・販売： 日本
9. その他： 運賃は本来NUC額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。
ただし、問3.に関しては、eチケットに記載される運賃計算内訳表示を求め
るため、NUC額にて算出すること。

(参考) 各区間のTPMの合計： TYO-DFW-ORL-NYC 8365
TYO-LAX-SEA 6414

問1. この旅程において、往路に Special Saver L 運賃、復路に Semi-Flex V 運賃を適用した場合、往路の Special Saver L 運賃算出のための計算式はどれか。

- a. $291,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$
- b. $291,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 5,000 \text{ 円}$
- c. $339,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$
- d. $339,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 5,000 \text{ 円}$

問2. この旅程において、往路に Special Saver L 運賃、復路に Semi-Flex V 運賃を適用した場合、復路の Semi-Flex V 運賃算出のための計算式はどれか。

- a. $237,000 \text{ 円} \times 1/2$
- b. $237,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.15$
- c. $297,000 \text{ 円} \times 1/2$
- d. $297,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.15$

問3. この旅程において、往路に Special Saver L 運賃、復路に Semi-Flex V 運賃を適用した場合の e チケットの運賃計算情報欄の と に記載されるものの組合せで、正しいものは次のうちどれか。

(表示される数字は NUC 額、換算レート (ROE) は、 $1 \text{ NUC} = \text{JPY } 100.000000$ とする。)
15AUG23 TYO JL X/DFW Q 50.00 AA ORL B6 NYC /-SEA JL LAX JL TYO
 NUCxxxx.xxEND ROE 100.000000

※上記の NUCxxxx.xx は設問の都合で伏せてある。

空欄①

空欄②

- a. M1455.00 - 15M1362.75
- b. M TYODFW1695.00 - 15M1707.75
- c. 5M1527.75 - 1185.00
- d. 5M TYODFW1779.75 - 1485.00

問4. 上記問3.の航空券に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

(旅行会社・航空会社が別途定めた航空券の払い戻し・予約変更・再発行に伴う取扱手数料は、考慮しないものとする。)

- a. この航空券に適用する運賃で最も短い旅行日数の旅程を手配する場合、LAX-TYO 間 JL 0061 便の旅行開始日は 2023 年 8 月 20 日(日)となる。
- b. この航空券を 2023 年 8 月 7 日(月)に発券後、旅客の都合により旅行を中止し、2023 年 8 月 10 日(木)に全旅程の取り消しの連絡を行い、予約発券した旅行会社を通じて払い戻し手続きをする場合、航空運賃については払い戻しされない。
- c. この航空券を旅行開始後、2023 年 8 月 19 日(土)に旅客の都合により SEA-LAX 間 JL 7535 便を、2023 年 8 月 24 日(木)の同一便、同一クラスに変更することは可能である。

- 第2問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問5.、問7.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問6.、問8.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。
- (掲載している運航便、運賃・規則表は、2023年5月22日現在有効なものを使用している。)
- (配点 5点×4)

運賃計算上の留意点

・途中降機料金(S)及びQサーチャージが必要な設問については、計算式に含めること。

適用条件

1. 旅程：

		発	着
TOKYO(TYO) – LONDON(LON)	NH0211	26SEP(火) 09:55	16:20
LONDON(LON) – LISBON(LIS)	NH6731	26SEP(火) 18:45	21:25
LISBON(LIS) – FRANKFURT(FRA)	LH1167	30SEP(土) 12:05	16:05
FRANKFURT(FRA) – PARIS(PAR)	LH1034	06OCT(金) 12:20	13:35
PARIS(PAR) – TOKYO(TYO)	NH0216	13OCT(金) 19:20	15:55+1

※NH 6731 便は他社運航のコードシェア便である。
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃： NH エコノミークラス特別運賃 Special Q
NH エコノミークラス特別運賃 Special V
4. 運賃・規則： 資料編参照 (資料2. 及び資料3.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 設問の都合上、伏せてある。
6. 各区間の TPM と MPM：
 - ・各区間 TPM TYO – 6214(TS) – LON – 986 – LIS – 1165 – FRA – 286 – PAR – 6194(TS) – TYO
 - ・ MPM TYO – LON 7468(TS) TYO – LIS 8533(TS)
TYO – FRA 7480(TS) TYO – PAR 7448(TS)
7. 航空券の予約完了日・発券日： 2023年9月15日(金)
8. 航空券の発券・販売： 日本
9. その他： 運賃は本来 NUC 額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。

(参考) 各区間の TPM の合計

TYO – LON – LIS 7200

TYO – LON – LIS – FRA 8365

TYO – LON – LIS – FRA – PAR 8651

TYO – PAR – FRA – LIS – LON 8631

TYO – PAR – FRA – LIS 7645

TYO – PAR – FRA 6480

問5. 適用条件と運賃・規則表を参照して、この旅程において、往路・復路それぞれに通し運賃を適用した場合の運賃計算上の折り返し地点は次のうちどれか。

- a. LON
- b. LIS
- c. FRA
- d. PAR

問6. 上記問5.に基づき、次の往路・復路の運賃種別の組合せのうち、この旅程に適用できるものをすべて選びなさい。

- | | <u>往路</u> | | <u>復路</u> |
|----|-----------|---|-----------|
| a. | Special V | － | Special V |
| b. | Special V | － | Special Q |
| c. | Special Q | － | Special V |
| d. | Special Q | － | Special Q |

問7. 上記問6.に基づき、この旅程に適用できる最も安価な運賃計算式は次のうちどれか。

- | | <u>往路</u> | | <u>復路</u> |
|----|---|---|---|
| a. | $210,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ | ＋ | $210,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ |
| b. | $210,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ | ＋ | $320,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ |
| c. | $300,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ | ＋ | $210,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ |
| d. | $300,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ | ＋ | $320,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円} + 5,000 \text{ 円}$ |

問8. 上記問7.の航空券に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。(旅行会社・航空会社が別途定めた航空券の払い戻し・予約変更・再発行に伴う取扱手数料は、考慮しないものとする。)

- a. この航空券に適用する運賃で、最も短い旅行日数の旅程を手配する場合、PAR－TYO間NH0216便の旅行開始日は2023年10月1日(日)となる。
- b. この航空券を2023年9月15日(金)に予約する際、復路の2023年10月13日(金)PAR－TYO間NH0216便の適用運賃指定の予約クラスに空席がない場合、キャンセル待ちをすることは可能である。
- c. この航空券を2023年9月15日(金)に発券後、2023年9月23日(土)に旅客の都合によりLIS－FRA間LH1167便を2023年10月3日(火)の同一便、同一クラスに変更する場合、変更手数料20,000円を支払うことにより可能となる。

第3問 数次往復用一般旅券（以下、旅券という。）に関し、以下の問9.～問10.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問11.～問12.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。（旅券の発給申請又は届出をするに当たり、急を要し、かつ、都道府県知事又は外務大臣がその必要を認めるとき及び戸籍に記載される前の者が旅券の発給申請をする場合を除く。）

（配点 5点×4）

問9. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 電子手続により旅券の発給を申請する者が戸籍謄本を提出する場合には、国内においては都道府県に出頭して、又は書留郵便（簡易書留郵便を含む。）により提出するものとする。
- b. 都道府県知事が住民基本台帳法の規定により、旅券の発給を申請する者に係る都道府県知事保存本人確認情報のうち個人番号以外のものを利用するときは、申請に必要な書類のうち、住民票の写しの提示又は提出を要しないものとしてすることができる。
- c. 2019年10月22日の14歳の誕生日が発行年月日の旅券の名義人は、当該旅券の残存有効期間が1年未満となったその日に、当該旅券を返納の上、有効期間が5年の旅券に限り発給を申請することができる。
- d. 旅券の名義人が現に所持する旅券の有効期間が満了して効力を失ったときは、国内においては、当該名義人が都道府県知事又は外務大臣に対し、遅滞なく当該旅券を返納しなければならない。

問10. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 旅券の名義人が外国に住所又は居所を定めて3か月以上滞在しようとするときは、遅滞なく、当該住所又は居所を管轄する領事官（当該住所又は居所を管轄する領事官がない場合には、最寄りの領事官）に対し、届け出なければならない。
- b. 書面手続きにより旅券の発給を申請する者が幼児で署名する能力がない場合、一般旅券発給申請書の所持人自署欄への当該発給申請者の記名をもって代えることができる者は、当該発給申請者の法定代理人に限られる。
- c. 旅券を紛失した場合、当該旅券の名義人は外務省令で定めるところにより、遅滞なく、国内においては都道府県知事を経由して外務大臣に対し、国外においては領事官に対し、その旨を届け出なければならない。
- d. 外務大臣又は領事官は、帰国のための渡航書を発給する場合には、渡航書の有効期間及び帰国の経由地を指定することができる。

問11. 次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 旅券の記載事項に変更を生じた場合において、当該旅券の名義人が遅滞なく、旅券の発給を申請するものとされている旅券の記載事項は、旅券の名義人の氏名、本籍の都道府県名及び生年月日に限られる。
- b. 残存有効期間が2年となった旅券の名義人の氏名に変更が生じた場合、当該旅券の名義人は、有効期間を現有旅券の残存有効期間と同一とする旅券の発給を申請することができる。
- c. 残存有効期間が3年となった旅券の査証欄に余白がなくなった場合、当該旅券の名義人は、有効期間を現有旅券の残存有効期間と同一とする旅券の発給を申請することができる。

問12. 次のうち、旅券の発給を申請するに当たり、申請者が本人であることを確認するために都道府県知事が提示又は提出を求める書類として、その要件を満たしているものをすべて選びなさい。

- a. 宅地建物取引士証を1点のみ
- b. 旅行業務取扱管理者証を1点のみ
- c. 健康保険の被保険者証1点と国民年金手帳1点

第4問 以下の問13.～問16.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(配点 5点×4)

問13. 本邦に在留する外国人（仮上陸の許可又は上陸の特例により上陸の許可を受けている者を除く。）の再入国の許可及び本邦に在留する外国人のみなし再入国の許可（出入国の公正な管理のため再入国の許可を要する者を除く。）に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 再入国の許可（みなし再入国の許可を除く。）を申請しようとする本邦に在留する外国人は、再入国許可申請書1通を地方出入国在留管理局に提出しなければならない。
- b. みなし再入国の許可を受けて出国した外国人が、当該許可の有効期間内に再入国できない相当の理由があるときは、在外公館に当該許可の有効期間の延長を申請することができる。
- c. 再入国の許可（みなし再入国の許可を除く。）に係る外国人が、旅券を所持していない場合で国籍を有しないことその他の事由で旅券を取得することができないときは、再入国許可書が交付され、当該再入国許可書に係る再入国の許可に基づき本邦に入国する場合に限り、旅券とみなされる。

問14. 20歳以上の日本人旅行者が、アメリカで購入した物品の本邦の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 海外市価が15万円の指輪1個、3万円の財布1個、5千円の口紅10本のみを輸入する場合、申告価格は23万円となり、口紅6本に課税される。
- b. 海外市価が20万円のハンドバッグ1個、3万円の香水（1オンス）2個のみを輸入する場合、課税対象となるものはない。
- c. 海外市価が11万円のパソコン1台、10万円のジャケット1着、9万円のボストンバッグ1個のみを輸入する場合、申告価格は30万円となり、ジャケット1着が課税される。

問15. 日本人旅行者の本邦の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 6歳未満の子供については、おもちゃなど明らかに本人の使用と認められるもの以外は免税とならない。
- b. 20歳以上の旅行者が、海外市価2万円のワイン（760ml）2本と5千円のジン（760ml）2本のみを輸入する場合、海外市価の安価なジン1本のみ課税される。
- c. 帰国時に別送品を旅具通関扱いとするためには、携帯品・別送品申告書2通を税関に提出するか、又は電子申告を行わなければならない。

問16. 日本人旅行者が個人的使用のため、帰国時に携帯して輸入する次の物品のうち、検疫を受けることが必要なもの又は持ち込みが禁止されているものをすべて選びなさい。

- a. インドで購入した小売用の袋に密封されたターメリックパウダー（香辛料）
- b. オーストラリアで購入した冷凍のロブスター
- c. スペインで購入した真空パックのイベリコ豚の生ハム

- 第5問 次の英文はハワイのハナウマ湾自然保護区（以下、ハナウマ湾）に関するインターネット上の案内（抜粋）である。これを読み、以下の問 17. と問 19. の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問 18. と問 20. の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。（配点 5点×4）

Hanauma Bay Nature Preserve

- The Hanauma Bay Nature Preserve (HBAY) is open to the public Wednesdays through Sundays, with entry allowed from 6:45 a.m. to 1:30 p.m. No entry will be allowed into the nature preserve after 1:30 p.m. Local residents with a valid Hawaii identification may enter without a reservation from 6:45 a.m. until 9:00 a.m. Residents arriving after 9:00 a.m. need a reservation or walk-in ticket. All HBAY visitors must leave the nature preserve by 4:00 p.m., with the beach being cleared at 3:15 p.m.
- Online reservations can be made 2 days in advance starting at 7:00 a.m. Hawaii Standard Time (HST).
- Tickets are on high demand and are very limited. They could sell out as fast as 5 minutes after reservations are available at 7:00 a.m. HST.
- If you are not able to make an online reservation, you may purchase a walk-in ticket at the park when it opens at 6:45 a.m. Walk-in tickets must be used on the day of purchase. Plan on arriving early as the daily walk-in tickets are limited and sell out very quickly. All members of your party must be present to obtain a walk-in ticket.
- All visitors must view orientation video.
- No charge for children 12 years and younger
- For online payments, major credit cards are accepted. We impose a service fee of 2.35% on the transaction amount on the cards.
- This is not a reservation for parking. Parking spaces in the nature preserve are limited and are available on a first-come, first-served basis. A parking fee is charged per entry, with NO In and Out privileges. Cash payments only. Parking refund is provided if you exit within 15 minutes with a receipt.
- All sales are final. No cancellations and no refunds will be made.
- No ticket changes for admission date and time will be made.
- Reservations are non-. Must present ID along with confirmation ticket at admission window. No photos or copies of ID will be accepted.
- Must be in line at the admission window 15 minutes before your admission time. No late entry allowed. The entrance gate to the nature preserve is located at the top of the hill on Kalanianaʻole Highway. The admission window is located in the Nature Preserve

at the bottom of the hill outside of the Hanauma Bay Education Center. Plan to arrive early to allow yourself ample time to find parking and walk to the admission window.

問17. 次の記述のうち、英文の内容に合致していないものはどれか。

- a. ハワイ非居住者が有効な身分証明書を所持するハワイ居住者とともにハナウマ湾に入場する場合、ハワイ非居住者は午前9時までの入場であれば予約や当日券の購入は不要となる。
- b. すべての入場者は、午後3時15分にはビーチを引き払い、午後4時までに保護区を出なければならない。
- c. ハワイ非居住者が10月22日(日)にハナウマ湾への入場を希望する場合、ハワイ標準時の10月20日(金)午前7時からオンラインで予約することができる。
- d. ハワイ非居住者がオンラインで予約できない場合、現地で午前6時45分から発売される当日券を購入し、入場できることがある。

問18. 次の記述のうち、英文の内容に合致しているものをすべて選びなさい。

- a. オンラインで予約するチケットは、予約受付開始後5分で売り切れることがある。
- b. 当日券を複数人分まとめて購入する時、全員がその場にいなければならない。
- c. ハナウマ湾に午前11時の入場を予約した者は、午前10時45分までに入場窓口には並ばなければならない。

問19. 英文の内容から判断して、本文中の に入る最も適切な単語はどれか。

- a. applicable b. available c. commissionable d. transferrable

問20. 次の記述のうち、英文の内容に合致しているものをすべて選びなさい。

- a. ハナウマ湾の駐車場を利用する場合、一度駐車料金を支払えば午前6時45分から午後1時30分までの間は、何度でも駐車場の出入りができる。
- b. ハナウマ湾の駐車場に入り、15分以内に出る場合、駐車料金は領収書と引き換えに払い戻しが受けられる。
- c. 予約入場者は、保護区への入場窓口で予約確認チケットと身分証明書原本を提示しなければならない。

第 6 問 次の英文は米国の会社が運航するナイアガラの滝の遊覧船に関するインターネット上の案内(抜粋)である。これを読み、以下の問 21.～問 24.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。(配点 5 点×4)

Important Niagara Boat Tours Ticket Information

Tickets purchased online are valid any day we are open during the season, but reservations for a specific date or time are not accepted. All passengers, including those with online tickets, will be boarded on a first-come, first-served basis. Tickets purchased in at our ticket office are only valid on the day they are purchased. Ticket office closes 15 minutes before last scheduled departure. Last day of operation for the 2023 season is November 5th, 2023.

2023 Individual Rates

Adult Ticket	Child Ticket(6-12 years)	Child 5 years and Under
\$30.00	\$15.00	Free

Group Tours Information

- Group tour reservations are not accepted.
- Group tickets must be purchased from our ticket office in by a tour guide or group leader.
- To receive the group rate, one person must pay for the entire group with the entire group present at the time of purchase.
- Once approved for direct billing, only a pre-approved voucher (supplied by the travel agent) can be exchanged for tickets.
- All Niagara Boat Tours tickets issued at the ticket office are valid only on the day they are issued.

2023 Group Rates

All prices are for groups of 20 or more.

Adult Net Ticket Price (Valid for authorized travel agents only)	\$20.00
Adult Group Ticket Price	\$25.00
Educational Group Ticket Price (Grades 1* – 8)	\$10.00

- Educational prices are valid from April 15 through June 30 and September 5 through November 5. The Adult Net Ticket Price will be applied to chaperones.

- ・ No group rate for children. Children 5 years of age and under ride free. Groups of children 5 years of age and under must be accompanied by 1 adult for every 4 children. The Adult Net Ticket Price will be applied to chaperones.

Complimentary Ticket Policy

Adult Groups: One complimentary ticket per 20 paying adults

Educational Groups: One complimentary chaperone per 15 students

- * 米国の Grade 1 は、日本の小学校 1 年に該当する。

問21. 英文の内容から判断し、本文中の に入る最も適切な単語は次のうちどれか。

- a. particular b. person c. privacy d. public

問22. 次の記述から、英文の内容に合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) オンラインで購入した乗船券は、購入した日から 1 年間有効であるが、乗船日時の予約はできない。
- (イ) オンラインで乗船券を購入した乗客も含めてすべての乗客の乗船は、先着順となる。
- (ウ) チケット売り場で当日乗船券を購入できるのは、最終便の出発する 15 分前までである。

- a. (ア) (イ) b. (ア) (ウ) c. (イ) (ウ) d. (ア) (イ) (ウ)

問23. 次の記述から、英文の内容に合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 団体乗船券と引き換えることができるバウチャーは、運航会社から直接請求（請求書払い）を承認された指定旅行会社が発行したものに限られる。
- (イ) チケット売り場で発行された団体乗船券は当日限り有効である。
- (ウ) 5 歳以下の子供 20 人からなるグループに付き添う大人の乗船券の料金は、無料となる。

- a. (ア) (イ) b. (ア) (ウ) c. (イ) (ウ) d. (ア) (イ) (ウ)

問24. 次の記述から、遊覧船の運航会社が収受する乗船券の料金として英文の内容に合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 指定旅行会社が手配した大人 20 人からなるグループの乗船券の料金は、総額 \$400.00 である。
- (イ) 大人 15 人からなるグループの乗船券の料金は、総額 \$450.00 である。
- (ウ) 7 月 4 日（米国独立記念日）に乗船する米国のグレード 5 の生徒 20 人と付き添いの大人 1 人からなるグループの乗船券の料金は、総額 \$200.00 である。

- a. (ア) (イ) b. (ア) (ウ) c. (イ) (ウ) d. (ア) (イ) (ウ)

第7問 以下の問 25.～問 38.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。(地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。) (配点 2点×14)

問25. 次の空欄に該当するものはどれか。

イングランドを征服し、ノルマン朝を開いたウィリアム1世以来、歴代イギリス国王の戴冠式が行われてきた[]は、ゴシック様式の寺院で、内部には、シェークスピアやバイロン、ニュートンなど歴史上の人物の墓碑や記念碑がある。

- a. ウェストミンスター寺院
- b. カンタベリー大聖堂
- c. セント ポール大聖堂
- d. テンプル教会

問26. 次の空欄に該当するものはどれか。

フランス中部、ロワール地方のシェール川をまたぐように建っている[]は、ルネサンス様式の優美な古城で、16世紀以来、代々6人の女性が城主だったことから「6人の奥方の城」と呼ばれている。

- a. コンタル城
- b. シャンボール城
- c. シュノンソー城
- d. フォンテーヌブロー城

問27. 次の空欄に該当するものはどれか。

古代ローマの政治・司法・宗教・商業の中心地として栄えた[]は、ローマ中心部のカンピドリオとパラティーノの2つの丘の間に位置し、元老院が置かれたクーリア、セウエルス帝の凱旋門など、多くの遺跡が残っている。

- a. コロッセオ
- b. チルコ マッシモ
- c. パンテオン
- d. フォロ ロマーノ

問28. 次の空欄に該当するものはどれか。

スイスの代表的な山岳リゾートであるツェルマットから登山鉄道で行く終着駅[]にある展望台からは、マッターホルンやモンテ ローザなど4,000m級のアルプスの山々が眺望できる。

- a. エギーユ デュ ミディ
- b. クライネ シャイデック
- c. ゴルナーグラート
- d. ユングフラウヨッホ

問29. 次の空欄に該当するものはどれか。

カナダのアルバータ州に位置し、バンフ国立公園とアイスフィールド パークウェイで結ばれているジャスパー国立公園には、コロンビア大氷原の一部であるアサバスカ氷河での雪上車観光やカナディアン ロッキー最大の氷河湖である[]などの見どころがある。

- a. エリー湖
- b. オンタリオ湖
- c. マリーン湖
- d. ルイーズ湖 (レイク ルイーズ)

問30. 次の空欄に該当するものはどれか。

メキシコシティの北東にある古代都市遺跡[]には、「死者の大通り」を中心に、「太陽のピラミッド」をはじめ、「月のピラミッド」や「ケツァルコアトルの神殿」などの建造物が残っている。

- a. ウシュマル
- b. チチェン イツァ
- c. テオティワカン
- d. パレンケ

問31. 次の空欄に該当するものはどれか。

ケニア南西部にあり、タンザニアのセレンゲティ国立公園と国境を接している[]は、ライオンやアフリカゾウなど野生動物の宝庫として知られ、川を渡るヌーの大群が見られる時期もある。

- a. アンボセリ国立公園
- b. マサイ マラ国立保護区
- c. マニャーラ湖国立公園
- d. ンゴロンゴロ保全地域

問32. 次の空欄に該当するものはどれか。

16～17世紀に交易で栄えたベトナム中部の[]には、朱印船貿易によって繁栄した日本人町があったといわれ、屋根付きの来遠橋（日本橋）が残る古い町並みは、世界遺産に登録されている。

- a. ダナン
- b. ハノイ
- c. フエ
- d. ホイアン

問33. 次の下線部a.～d.のうち、誤っているものはどれか。

中国の特別行政区マカオには、a. イギリス領時代からの影響がみられる世界遺産の歴史地区に、ファサードだけが残る b. 聖ポール天主堂跡や、モザイクタイルが敷き詰められた c. セナド広場などの見どころがあるほか、名物の焼き菓子 d. エッグタルトが旅行者に人気である。

問34. 次の下線部a.～d.のうち、誤っているものはどれか。

北京及びその近郊にある世界遺産には、明、清代にわたる皇帝の宮殿であった a. 紫禁城(故宮)、清朝西太后の離宮で知られている b. 拙政園、皇帝が五穀豊穰を祈った c. 天壇、北京原人の化石人骨が発掘された d. 周口店遺跡などがある。

問35. 次の下線部a.～d.のうち、誤っているものはどれか。

トルコのイスタンブールは、北の黒海と南の a. マルマラ海を結ぶ b. ボスポラス海峡によって、東のアジアと西のヨーロッパに分けられ、ヨーロッパ側の旧市街には、歴代スルタンが執務を執り行った c. トプカプ宮殿や、6本のミナレット(尖塔)を有し、内部を覆うイズニックタイルの装飾で知られるイスラム寺院の d. アヤソフィアなどがある。

- 問36. オーストラリアに関する次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。
- (ア) ゴールド コーストは、ブリスベンの南東約 80 km に位置するボンダイ ビーチを中心としたビーチリゾートである。
 - (イ) サーキュラー キーはシドニーの海の玄関として知られている地区で、フェリーやクルーズ船などが発着し、その東の岬には世界遺産のオペラハウスがある。
 - (ウ) レッド センターは、ノーザンテリトリー南部の赤茶けた荒涼とした大地が広がるエリアで、ウルル カタ ジュタ国立公園がある。
- a. (ア) (イ) b. (ア) (ウ) c. (イ) (ウ) d. (ア) (イ) (ウ)

- 問37. 次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。
- (ア) インドのデカン高原北西部を流れるワゴラ川沿いのアジャンター石窟群は、仏教美術の宝庫として有名で、なかでも蓮華手菩薩像の壁画は傑作といわれている。
 - (イ) ネパールの標高約 1,350 m に位置し、ヒマラヤ登山の基地としても知られているカトマンズには、仏塔で知られるスワヤンブナート寺院がある。
 - (ウ) インドネシアのバリ島には、8～9世紀頃にかけて建てられ、基壇、方形壇、円壇、最上層の仏塔からなる石積みの壮大な仏教遺跡ボロブドゥールがある。
- a. (ア) (イ) b. (ア) (ウ) c. (イ) (ウ) d. (ア) (イ) (ウ)

- 問38. タイに関する次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。
- (ア) バンコクの王宮敷地内に建つワット プラ ケオは、タイ王室守護寺院として建立され、翡翠で造られた本尊の色からエメラルド寺院とも呼ばれている。
 - (イ) 約 400 年の間、東南アジア交易の拠点として栄え、ワット プラ シーサンペットなど多くの遺跡が残っているスコータイは、山田長政が活躍した地としても知られている。
 - (ウ) タイ北部の中心都市で北方のバラと称される古都チェンマイには、市内で最も大きく格式のある寺院ワット プラシンをはじめ、由緒ある寺院が点在している。
- a. (ア) (イ) b. (ア) (ウ) c. (イ) (ウ) d. (ア) (イ) (ウ)

第8問 スペインを周遊する募集型企画旅行の次の日程表（抜粋）に関する以下の問 39.～問 41.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。（地名等については、各国・地域の観光局等のホームページ、百科事典等を参考としている。）（配点 2点×3）

[日程表]（抜粋）

	行程	宿泊
2日目	午前、マドリッド発スペイン高速鉄道 AVE でアンダルシアの古都 ①へ。 着後、①市内観光。イスラム教寺院をキリスト教の聖堂に改築した世界遺産メスキータなどをご案内します。	①泊
3日目	午前、専用バスでオペラ『カルメン』の舞台として有名な②へ。着後、②市内観光。世界遺産の大聖堂などをご案内します。	②泊
4日目	午前、専用バスでグラナダへ。着後、世界遺産の③アルハンブラ宮殿観光。 夕食は、④ディナーショーをお楽しみください。	グラナダ泊

観光内容（◎入場、○下車）

①：◎メスキータ、○ローマ橋、○花の小径

②：◎大聖堂、◎アルカサル、○ヒラルダの塔、○スペイン広場

グラナダ：◎アルハンブラ宮殿、○アルバイシンの丘

問39. 日程表と観光内容から、①と②に、それぞれ該当する都市名の組合せとして、正しいものは次のうちどれか。

空欄① 空欄②

- a. コルドバ - セビージャ
- b. セビージャ - コルドバ
- c. セビージャ - バレンシア
- d. バレンシア - セビージャ

問40. 4日目に訪れる③アルハンブラ宮殿の写真として、正しいものは次のうちどれか。

a.



b.



c.



d.



問41. スペインのアンダルシア地方発祥として有名な民族舞踊の名称で、に該当するのは次のうちどれか。

a. サルサ

b. タンゴ

c. フラメンコ

d. ベリーダンス

第9問 以下の問 42.～問 44.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。) (配点 2点×3)

問42. 次のハワイ諸島の島とその観光地等との組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

- | <u>島名</u> | <u>観光地等</u> |
|-----------|-------------|
| a. カウアイ島 | － シダの洞窟 |
| b. ハワイ島 | － カアナパリ ビーチ |
| c. マウイ島 | － ハレアカラ国立公園 |

問43. 次のアメリカ合衆国の都市とその観光ポイントとの組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

- | <u>都市</u> | <u>観光ポイント</u> |
|-------------|-------------------------|
| a. サンフランシスコ | － フィッシャーマンズ ワーフ |
| b. ラスベガス | － フリーモント ストリート エクスペリエンス |
| c. ロサンゼルス | － ロデオ ドライブ |

問44. 次の絵画作品とその作品が収蔵されている施設との組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

- | <u>絵画作品 (作者)</u> | <u>施設 (所在地)</u> |
|------------------------|---------------------|
| a. 「ヴィーナスの誕生」(ボッティチェリ) | － ウフィツィ美術館 (フィレンツェ) |
| b. 「最後の審判」(ミケランジェロ) | － システィーナ礼拝堂 (バチカン) |
| c. 「岩窟の聖母」(ダ ヴィンチ) | － ルーブル美術館 (パリ) |

第10問 以下の問 45.～問 50.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問 51.～問 52.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。必要に応じ資料編を参照のこと。 (配点 5点×8)

問45. 次の組合せのうち、都市 (A) が 2023 年 10 月 30 日 (月) 13 時 (午後 1 時) のとき、都市 (B) の現地時刻が誤っているものはどれか。

	<u>都市 (A)</u>	<u>都市 (B)</u>	<u>都市 (B) の現地時刻</u>
a.	エディンバラ (EDI)	－ サンパウロ (SAO)	10 月 30 日 10 時 (午前 10 時)
b.	サンフランシスコ (SFO)	－ バンコク (BKK)	10 月 31 日 3 時 (午前 3 時)
c.	香港 (HKG)	－ オスロ (OSL)	10 月 30 日 7 時 (午前 7 時)
d.	メルボルン (MEL)	－ カサブランカ (CAS)	10 月 30 日 3 時 (午前 3 時)

問46. 2023 年 10 月 27 日 (金) に大阪 (OSA) を EY0831 便で出発し、途中アブダビ (AUH) にて EY0075 便に乗り継ぎ、マドリード (MAD) まで行く場合、次の EY0831 便と EY0075 便のそれぞれの所要時間の組合せのうち、正しいものはどれか。

EY0831	大阪 (OSA)	17 : 25 発	アブダビ (AUH)	22 : 55 着
EY0075	アブダビ (AUH)	02 : 35 +1 発	マドリード (MAD)	08 : 05 +1 着

	<u>EY0831 便の所要時間</u>	<u>EY0075 便の所要時間</u>
a.	10 時間 30 分	－ 7 時間 30 分
b.	10 時間 30 分	－ 8 時間 30 分
c.	11 時間 30 分	－ 7 時間 30 分
d.	11 時間 30 分	－ 8 時間 30 分

問47. 次のヨーロッパ各国のシェンゲン協定加盟状況とその国の通貨との組合せのうち、誤っているものはどれか。

	<u>国名</u>	<u>シェンゲン協定</u>	<u>通貨</u>
a.	イギリス	－ 非加盟	－ ポンド
b.	クロアチア	－ 加盟	－ ユーロ
c.	スウェーデン	－ 加盟	－ クローナ
d.	ポーランド	－ 加盟	－ ユーロ

問48. 次の航空会社の航空会社コードと加盟するアライアンス（航空連合）との組合せのうち、正しいものはどれか。

<u>航空会社名</u>		<u>航空会社コード</u>		<u>アライアンス</u>
a. Air Canada	－	AC	－	Star Alliance
b. Finnair	－	FJ	－	oneworld
c. Korean Air	－	KE	－	oneworld
d. Turkish Airlines	－	TK	－	SkyTeam

問49. 25歳の日本国籍を有する者の海外の出入国に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 日本から国際線航空機を利用してチューリヒ（ZRH）で乗り継ぎ、パリ（PAR）に行く場合、シェンゲン協定加盟国圏の入国審査はチューリヒ（ZRH）で行う。
- 日本から国際線航空機を利用してバンクーバー（YVR）で乗り継ぎ、ロサンゼルス（LAX）に行く場合、アメリカ合衆国の税関検査は、委託手荷物の最終目的地であるロサンゼルス（LAX）で行われる。
- アメリカ合衆国の電子渡航認証システム（ESTA：Electronic System for Travel Authorization）は、渡航認証を取得した日から2年間または旅券の有効期間満了日のいずれか早い方が有効期間となるが、ESTA申請時の内容に変更がない限り、その有効期間内であればアメリカ合衆国への複数回の渡航が可能である。
- オーストラリアETA（Electronic Travel Authority）を取得することにより、現地企業との商談を目的として、2か月間オーストラリアに滞在することは可能である。

問50. クルーズ又は宿泊に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 「タグボート」とは、小島や接岸できない場所に停泊する際に船と陸の間を行き来する小型のボートをいう。
- 「ポートサイド」とは、船首に向かって右舷（進行方向の右側）をさす。
- 「ラン オブ ザ ハウス」とは、ホテルの予約の際、部屋のタイプや眺望などの指定ができず、チェックイン時に空いている部屋に割り当てられることをいう。
- 「アジョイニングルーム」とは、客室間を相互に往来できるよう内部のドアでつながっている隣り合わせの部屋のことをいう。

問51. 次の物品（出国手続き後の出発ロビー内店舗で購入したものを除く。）のうち、日本発の国際線客室内に持ち込むことができるものをすべて選びなさい。（いずれも再封可能な容量1リットル以下のジッパーの付いた透明プラスチック製の袋に余裕をもって入れたものとする。また、1 g = 1 ml として読み替えることとする。）

- a. 容量 100 ml の紙パックに入った未開封の牛乳
- b. 真空パックに入った未開封のしば漬け 120 g
- c. 容量 120 ml のプラスチック容器に入った開封済みの化粧水 60 ml

問52. 次の国名と都市コードとの組合せのうち、2つの都市コードの両方が当該国の都市として所在しているものをすべて選びなさい。

- a. エジプト - CAI - LXR
- b. フランス - MRS - NCE
- c. ベトナム - PNH - SGN