

インボイスに関わる Q&A

Q: 受講申込書作成システムはスマートフォンにも対応していますか。

A: 対応していません。スマートフォンでも表示はされますが書式が崩れますのでパソコンで作成をしてください。

Q: 受講申込書作成フォームの該当欄にメールアドレスを入力しましたが入力エラーになりました。

A: 登録したメールアドレス(登録完了メールを受信したメールアドレス)を入力してください。

Q: 登録したメールアドレスを忘れたので教えてください。

A: 受講申込書作成トップページから再度メールアドレスを登録してください。同じアドレスで何度でも登録できます。

Q: メールアドレスを登録後、受講申込書作成のメールが届きません。

A: 受講申込書作成フォームのメールが、迷惑メールかゴミ箱に振り分けられていないか確認をしてください。見つからない場合は、メールアドレスの入力が間違っていた可能性がありますので、受講申込書作成トップページから再度メールアドレスの登録をおこなってください。
また、@inexus.ne.jp のドメインを受信できるよう設定をしてください。

Q: 受講申込書ダウンロード後、1名キャンセルになりました。「受講申込書」の振込明細に記載された人数を赤字で修正して提出してもよろしいですか。

A: 「受講申込書」を手書きで修正することはできません。再度受講申込書作成フォームから「受講申込書」を作成してください。また、受講申込書作成フォームに入力したデータが、「受講申込書」と「インボイス」に反映されますので、入力内容に間違いがないかよく確認をしてください。

Q: 「受講申込書」を印刷したら2枚になりましたがそのまま提出してもよろしいですか。

A: A4 サイズ 1枚に収まるよう印刷設定を確認のうえ再度印刷をしてください。

Q: 「受講申込書」ダウンロードしましたが、「インボイス」が送られてきません。

A: ダウンロードした翌営業日以降の送付となります。即日送付ではありません。また、インボイスを添付したメールが、迷惑メールかゴミ箱に振り分けられていないか確認をしてください。見つからない場合は、再度受講申込書作成フォームから「受講申込書」を作成してダウンロードをすればインボイスが送付されますので、メールアドレスをよく確認のうえ手続きをしてください。
また、@rbxishu.eco-serv.jp のドメインを受信できるよう設定をしてください。

Q: インボイスを受け取る前に受講料を振込んでもよろしいですか。

A: 受講申込書の振込明細に記載された金額と相違がなければ先に振込んでもかまいません。

Q: インボイスを受講申込書に添付して送る必要はありますか。

A: インボイスは御社で保管してください。受講申込書に添付して当協会に送付する必要はありません。