

【令和2年10月11日】

## 総合旅行業務取扱管理者試験問題用紙

第 2 時 限 目	受 験 区 分 (受験番号の頭の アルファベット)	試 験 時 間	受 験 科 目	問 題 用 紙
	A、G	13:30～15:30 (120分)	③ 国内旅行実務	1頁～18頁
			④ 海外旅行実務	19頁～38頁 資料編 1頁～8頁
	B、H	13:30～14:10 (40分)	③ 国内旅行実務	1頁～18頁
	C、E	13:30～14:50 (80分)	④ 海外旅行実務	19頁～38頁 資料編 1頁～8頁

## ※※ 注 意 ※※

- 開始の合図があるまで、問題用紙は開かないでください。
- |  |
|--|
| <p>受験区分が A、G の受験者は、③国内旅行実務と④海外旅行実務を解答してください。<br/>           受験区分が B、H の受験者は、③国内旅行実務を解答してください。<br/>           受験区分が C、E の受験者は、④海外旅行実務を解答してください。</p> |
|--|
- 解答用紙の解答欄は、左側が③国内旅行実務、右側が④海外旅行実務となります。
- 解答は問題の指示に従い、解答用紙の解答欄にマークしてください。
- 頁の欠落や印刷の不鮮明なものがありましたら、着席したまま手を挙げてください。  
問題の内容に関する質問にはお答えできません。
- 試験問題の配点は、問題用紙及び解答用紙に明示しています。
- 試験問題、資料等一部試験用に設定された箇所があります。
- 本試験問題は、特段のことわりのない限り、原則として令和2年8月1日を基準として作成しています。
- 取り消し、払い戻し（もどし）等に関する設問については、通常時における取り扱いを問うものとして出題しております。
- 出題の根拠となる法令・規則に関しては、令和2年8月1日現在施行、有効なものとしします。
- 本年度の合格基準については、試験結果発表時（令和2年11月20日予定）に受験者に郵送で通知します。なお、受験者個人の解答状況及び得点等に関してはお答えできません。
- 試験不合格者のうち、試験科目「国内旅行実務」「海外旅行実務」のそれぞれの科目の合格基準に達した人は、翌年度の試験に限り、合格基準に達した科目の受験を免除します。試験結果通知の際、試験不合格を通知するとともに、当該科目の合否についても通知をします。

## ④ 海外旅行実務

第1問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問1.～問4.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。

(配点 5点×4)

### 運賃計算上の留意点

- ・各設問について、途中降機料金(S)及び特定便追加運賃(Q)が必要な場合は、計算式に含めること。
- ・HIP チェックについて、ヨーロッパ内の都市間運賃は、日本とヨーロッパ間の運賃より安価なため運賃表の掲載を省略している。

### 適用条件

1. 旅程：
 

			発	着
TOKYO(HND) – PARIS(PAR)	NH215	23NOV(月)	11:40	16:25
PARIS(PAR) – ATHENS(ATH)	AF1532	03DEC(木)	09:35	13:50
ATHENS(ATH) – VIENNA(VIE)	OS802	09DEC(水)	14:55	16:20
VIENNA(VIE) – TOKYO(HND)	NH206	10DEC(木)	11:50	06:55+1
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃：
 

NH エコノミークラス特別運賃	Basic M
NH エコノミークラス特別運賃	Basic U
NH エコノミークラス特別運賃	Value S
4. 運賃・規則： 資料編参照(資料1. 及び資料2.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 各設問に記載
6. 各区間の TPM と MPM：
  - ・ 各区間 TPM TYO – 6194(TS) – PAR – 1306 – ATH – 796 – VIE – 5699(TS) – TYO
  - ・ MPM TYO – PAR 7432(TS) TYO – ATH 7252(TS)
7. 航空券の予約完了日・発券日： 2020年6月17日(水)
8. 航空券の発券・販売： 日本
9. その他： 運賃は本来 NUC 額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。

〈参考〉各区間の TPM の合計

TYO – PAR – ATH 7500

TYO – VIE – ATH 6495

TYO – VIE – ATH – PAR 7801

問1. この旅程において、ATH を運賃計算上の折り返し地点として、往路・復路とも Value S 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- | 往 路  |   | 復 路   |
|--|---|---|
| a. $115,000 \text{ 円} \times 1/2$  | + | $115,000 \text{ 円} \times 1/2$                    |
| b. $115,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 20,000 \text{ 円}$             | + | $115,000 \text{ 円} \times 1/2$                    |
| c. $115,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 20,000 \text{ 円}$             | + | $115,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$ |
| d. $115,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 5,000 \text{ 円} + 20,000 \text{ 円}$ | + | $115,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$ |

問2. この旅程において、ATH を運賃計算上の折り返し地点として、往路・復路とも Basic U 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- | 往 路  |   | 復 路   |
|--|---|---|
| a. $391,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 20,000 \text{ 円}$             | + | $330,000 \text{ 円} \times 1/2$                    |
| b. $371,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 20,000 \text{ 円}$             | + | $371,000 \text{ 円} \times 1/2$                    |
| c. $391,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 5,000 \text{ 円} + 20,000 \text{ 円}$ | + | $330,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$ |
| d. $371,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 5,000 \text{ 円} + 20,000 \text{ 円}$ | + | $371,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$ |

問3. この旅程において、PAR を運賃計算上の折り返し地点として、往路・復路とも Basic U 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- | 往 路   |   | 復 路   |
|---|---|---|
| a. $386,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$ | + | $325,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$             |
| b. $386,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$ | + | $330,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$             |
| c. $366,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$ | + | $366,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$             |
| d. $366,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$ | + | $366,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 20,000 \text{ 円}$ |

問4. この旅程において、PAR を運賃計算上の折り返し地点として、往路・復路とも Basic M 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- | 往 路  |   | 復 路   |
|--|---|---|
| a. $424,000 \text{ 円} \times 1/2 + 10,000 \text{ 円}$ | + | $424,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$             |
| b. $424,000 \text{ 円} \times 1/2 + 10,000 \text{ 円}$ | + | $429,000 \text{ 円} \times 1/2 + 20,000 \text{ 円}$             |
| c. $464,000 \text{ 円} \times 1/2 + 10,000 \text{ 円}$ | + | $424,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 20,000 \text{ 円}$ |
| d. $464,000 \text{ 円} \times 1/2 + 10,000 \text{ 円}$ | + | $429,000 \text{ 円} \times 1/2 \times 1.05 + 20,000 \text{ 円}$ |

- 第2問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問5.～問7.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問8.の設問について、該当するものを選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(配点 5点×4)

運賃計算上の留意点

- ・各設問について、途中降機料金(S)及び特定便追加運賃(Q)が必要な場合は、計算式に含めること。

適用条件

1. 旅程： 各設問に記載
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃： JL エコノミークラス特別運賃 Standard B  
JL エコノミークラス特別運賃 Saver K  
JL エコノミークラス特別運賃 Saver L
4. 運賃・規則： 資料編参照(資料2.及び資料3.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 各設問に記載
6. 航空券の予約完了日・発券日： 各設問に記載
7. 航空券の発券・販売： 日本
8. その他： 運賃は本来 NUC 額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。ただし、問5.に関しては、e チケットに記載される運賃計算内訳表示を求めるため、NUC 額にて算出すること。

問5. 以下の条件（1.～ 4.）において、往路に Saver L 運賃、復路に Saver K 運賃を適用した場合、e チケットの運賃計算情報（Fare Calculation）欄に表示されるものは次のうちどれか。

- |                             |       |                |         |
|-----------------------------|-------|----------------|---------|
| 1. 旅程：                      |       | 発              | 着       |
| TOKYO(HND) – SINGAPORE(SIN) | JL037 | 17OCT(土) 11：30 | 17：40   |
| SINGAPORE(SIN) – TOKYO(HND) | JL036 | 25OCT(日) 22：25 | 05：55+1 |
2. 運賃計算上の折り返し地点：SIN
3. 航空券の予約完了日・発券日：2020年6月17日(水)
4. 換算レート（ROE）：1 NUC = JPY 100.000000

- a. 17OCT20 TYO JL SIN430.00JL TYO430.00NUC860.00END ROE100.000000
- b. 17OCT20 TYO JL SIN430.00JL TYO760.00NUC1190.00END ROE100.000000
- c. 17OCT20 TYO JL SIN Q65.00 430.00JL TYO760.00NUC1255.00END ROE100.000000
- d. 17OCT20 TYO JL SIN Q65.00 430.00JL TYO Q65.00 760.00NUC1320.00END ROE 100.000000

問6. 以下の条件（1.～ 5.）において、全旅程に適用できる最も安価な運賃算出のための計算式はどれか。

- |                                    |       |                |       |
|------------------------------------|-------|----------------|-------|
| 1. 旅程：                             |       | 発              | 着     |
| TOKYO(NRT) – KUALA LUMPUR(KUL)     | JL723 | 17OCT(土) 11：20 | 17：45 |
| KUALA LUMPUR(KUL) – SINGAPORE(SIN) | MH623 | 20OCT(火) 13：25 | 14：45 |
| SINGAPORE(SIN) – TOKYO(HND)        | JL038 | 25OCT(日) 02：20 | 09：50 |
2. 運賃計算上の折り返し地点：KUL
3. 航空券の予約完了日・発券日：2020年6月17日(水)
4. 予約の変更：KUL 到着後に SIN – TYO 間を 2020年10月25日(日)から 2020年10月26日(月)の JL038 便の同一クラスへ予約の変更が可能なものとする。
5. 空席状況：往路・復路とも全クラスに空席があるものとする。

- |    |                  |   |  |
|----|------------------|---|--|
|    | 往 路              |   | 復 路                                    |
| a. | 93,000 円 × 1 / 2 | + | 231,000 円 × 1 / 2 + 10,000 円           |
| b. | 93,000 円 × 1 / 2 | + | 234,000 円 × 1 / 2 + 10,000 円           |
| c. | 93,000 円 × 1 / 2 | + | 231,000 円 × 1 / 2 + 6,500 円 + 10,000 円 |
| d. | 93,000 円 × 1 / 2 | + | 234,000 円 × 1 / 2 + 6,500 円 + 10,000 円 |

問7. 以下の条件（1.～3.）において、往路・復路とも Saver L 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- |                                    |       |          |          |         |
|------------------------------------|-------|----------|----------|---------|
| 1. 旅程：                             |       |          | 発        | 着       |
| SAPPORO(CTS) – TOKYO(HND)          | JL524 | 16OCT(金) | 19：10    | 20：50   |
| TOKYO(NRT) – KUALA LUMPUR(KUL)     | JL723 | 17OCT(土) | 11：20    | 17：45   |
| KUALA LUMPUR(KUL) – SINGAPORE(SIN) |       | 20OCT(火) | 地上運送機関利用 |         |
| SINGAPORE(SIN) – TOKYO(HND)        | JL036 | 25OCT(日) | 22：25    | 05：55+1 |
| TOKYO(HND) – SAPPORO(CTS)          | JL505 | 26OCT(月) | 08：20    | 09：55   |
2. 運賃計算上の折り返し地点：往路の終点を KUL、復路の始点を SIN とするオープン  
ジョー旅行
3. 航空券の予約完了日・発券日：2020年6月17日(水)

- |    |                   |   |  |
|----|-------------------|---|--|
|    | 往 路               |   | 復 路                                    |
| a. | 93,000 円 × 1 / 2  | + | 86,000 円 × 1 / 2 + 6,500 円             |
| b. | 103,000 円 × 1 / 2 | + | 96,000 円 × 1 / 2 + 6,500 円             |
| c. | 93,000 円 × 1 / 2  | + | 93,000 円 × 1 / 2 + 6,500 円 + 10,000 円  |
| d. | 103,000 円 × 1 / 2 | + | 103,000 円 × 1 / 2 + 6,500 円 + 10,000 円 |

問8. 上記問7.の運賃を適用した航空券に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. この航空券を2020年6月17日(水)に発券後、日本航空が2020年9月1日(火)に日本政府の認可を受け、2020年9月15日(火)出発分から当該旅行の航空運賃の改定をした場合においても、航空運賃の差額調整は行われない。
- b. この航空券を2020年10月10日(土)に予約完了した場合、2020年10月12日(月)までに発券しなければならない。
- c. この航空券に適用する運賃で最も長い旅行日数の旅程を手配する場合、SIN – HND 間 JL036 便の旅行開始日は2021年10月17日(日)、HND – CTS 間 JL505 便の旅行開始日は2021年10月18日(月)となる。

第3問 数次往復用一般旅券（以下、旅券という。）に関し、以下の問9.～問11.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問12.の設問について、該当するものを選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。（旅券の発給申請又は届出をするに当たり、急を要し、かつ、都道府県知事又は外務大臣がその必要を認めるとき及び戸籍に記載される前の者が旅券の発給申請をする場合を除く。）（配点 5点×4）

問9. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 署名する能力のない乳児が発給申請者である場合、当該発給申請者の法定代理人は一般旅券発給申請書の所持人自署欄に当該発給申請者の記名をもって代えることができ、その記名に当たっては当該法定代理人が行ったものであることを明らかにしなければならない。
- b. 申請者が出頭することなく旅券を受領するときに提出する交付時出頭免除願書には、当該申請者が出頭できない具体的理由を記入し、疎明資料を添付しなければならない。
- c. 旅券の名義人は、残存有効期間が4年となった旅券の査証欄に余白がなくなった場合、当該旅券を返納の上、旅券の発給を申請することができる。
- d. 14歳の誕生日に交付を受けた旅券の名義人は、当該旅券の有効期間が1年未満となったとき、当該旅券を返納の上、有効期間が10年の旅券の発給を申請することができる。

問10. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 査証欄の増補は、同一旅券について1回に限り申請することができる。
- b. 一般旅券発給申請書には、署名が旅券に転写される「所持人自署」欄と、戸籍に記載のとおり、かい書体で記入する「申請者署名」欄がある。
- c. 旅券の発給を申請するに当たり、申請者がその法定代理人を通じて旅券の発給の申請に係る書類及び写真を提出して申請しようとする場合、申請書類等提出委任申出書を提出しなければならない。
- d. 旅券の名義人の氏名に変更を生じた者が、有効な旅券を返納して記載事項変更用の一般旅券発給申請書で旅券の発給を申請する場合、新たに発給される旅券の有効期間は、当該返納旅券の残存有効期間と同一である。

問11. 次の記述のうち、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 旅券を紛失した場合、遅滞なく、国内においては都道府県に出頭の上、都道府県知事を経由して外務大臣に、紛失一般旅券等届出書1通に、紛失の事実を証明し、又は疎明する書類及び旅券の名義人の写真を添えて、提出しなければならない。
- (イ) 旅券を焼失した場合、当該旅券の名義人が病気により出頭が困難であると認められるとき、当該旅券の名義人に代わり焼失の届出を行うことができる者は、当該旅券の名義人の配偶者又は2親等内の親族に限られる。
- (ウ) 外国に住所又は居所を定めて3か月以上滞在する旨を当該住所又は居所を管轄する領事官に届出をした者は、当該届出した領事官の管轄区域を去るとき、事前に、その旨を当該領事官に届け出なければならない。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問12. 旅券の発給を申請するに当たり、提示又は提出を求められている書類に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 都道府県知事が住民基本台帳法の規定により旅券の発給を申請する者に係る都道府県知事保存本人確認情報のうち、個人番号以外のものを利用するときは、申請に必要な書類のうち、住民票の写しの提示又は提出を要しないものとするができる。
- b. 提出する申請者の写真は、提出の日前6か月以内に撮影されたものでなければならない。
- c. 有効な旅券を返納して、新たに旅券の発給を申請する場合、当該返納旅券は当該申請者が人違いでないことを確認するために都道府県知事が提示又は提出を求める書類としての要件を満たしている。

第4問 以下の問13.～問16.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(配点 5点×4)

問13. 本邦に在留する外国人（仮上陸の許可又は上陸の特例により上陸の許可を受けている者を除く。）の再入国の許可及び本邦に在留する外国人のみなし再入国の許可（出入国の公正な管理のため再入国の許可を要する者を除く。）に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 再入国の許可に係る外国人が、旅券を所持していない場合で国籍を有しないことその他の事由で旅券を取得することができないときは、再入国許可書が発行され、交付される再入国許可書は、本邦に入国する場合に限り、旅券とみなされる。
- b. 出入国在留管理庁長官は、本邦に在留する外国人がその在留期間の満了の日以前に本邦に再び入国する意図をもって出国しようとするときは、その者の申請に基づき、再入国の許可を与えることができ、当該許可のすべてが数次再入国の許可となる。
- c. 有効な旅券と在留カードを所持する中長期在留者が、法務省令で定めるところにより、入国審査官に対し、再び入国する意図を表明して出国するときは、再入国の許可を受けたものとみなされる。

問14. 20歳以上の日本人旅行者が、オーストラリアで購入した物品の本邦の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 海外市価が1万円のウイスキー（760 ml）2本、2万円のワイン（750 ml）2本のみを輸入する場合、海外市価の安価なウイスキー1本が課税対象となる。
- b. 海外市価11万円のコート1着、9万円の腕時計1個、8万円のハンドバッグ1個、1枚5千円のスカーフ2枚のみを輸入する場合、申告価格は28万円で、腕時計が課税対象となる。
- c. 海外市価が5万円のバッグ3個、1オンス3万円の香水2個のみを輸入する場合、申告価格は21万円となり、免税の範囲を超える香水1個3万円分が課税対象となり、その課税価格に対し、消費税及び地方消費税のみが課税される。

問15. 20歳以上の日本人旅行者の帰国時の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 紙巻たばこは、日本製、外国製の区別なく400本までが免税となる。
- b. 入国時に所定の申告をした別送品は、税関長がやむを得ない特別の事由があると認める場合を除き、入国後6か月以内に当該別送品を輸入しなければならない。
- c. 海外市価15万円のスーツ1着が課税対象となった場合、その課税価格に対して簡易税率が適用される。

問16. 日本人旅行者が帰国時に携帯して輸入する次の物品の検疫に関する記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. シンガポールで購入したランの切花は、検査証明書が添付されているものであれば、検疫を受けることなく持ち込むことができる。
- b. 台湾で購入したからすみ（ボラの卵巣を塩漬けし、乾燥させたもの）は、検疫を受けることなく持ち込むことができる。
- c. イタリアで購入した生ハム（豚肉を塩漬けし、乾燥させたもの）の真空パックは、検疫を受けることなく持ち込むことができる。

- 第5問 次の英文は、ラスベガス発グランドキャニオンへのヘリコプターツアーの案内（抜粋）である。これを読み、以下の問 17.～問 20.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。（配点 5点×4）

### **Grand Canyon Exclusive Floor Landing Helicopter Tour**

Enjoy a narrated helicopter flight over Lake Mead and the Hoover Dam before arriving at the Grand Canyon's West Rim. Descend 4,000 feet to the Canyon floor where you'll enjoy a champagne and light picnic served under a shaded ramada with approximately 30 minutes to explore the Canyon floor before returning to Las Vegas.

#### **Tour Highlights**

- Complimentary hotel pickup and drop-off provided by shuttle bus
- Aerial views of Lake Mead, the Hoover Dam, and the Grand Canyon from a jet helicopter
- Descend to the Canyon floor and land on the banks of the Colorado River
- Approximately 30 minutes to explore the floor of the Grand Canyon
- Champagne and light picnic included
- Narration available in Cantonese, Dutch, French, German, Italian, Japanese, Korean, Mandarin, Portuguese & Spanish

#### **Tour Price : US\$399 per person**

- For the interest of comfort and safety, passengers exceeding 100 kg will be required to purchase an additional seat at \$200.
- Due to weight restrictions on aircraft, seat assignments cannot be guaranteed.
- Children over age 2 pay adult rate. Children aged 2 and under are free. If you are traveling with a child aged 2 and under, proof of age is required at check in.
- Price includes tax and airport fees (fuel surcharge may apply).
- This tour requires payment on the day of booking. Your credit card will be charged at the time of booking.

#### **Tour Length : About 4.5 hours (hotel to hotel)**

**Tour Departs :** Daily at 7:00 am, 9:15 am, 11:30 am, 1:45 pm and 6:30 pm, with hotel pickup about 1 hour before flight departure time

- Passengers must reconfirm their tour prior to scheduled departure time by calling tour company listed on confirmation sheet upon arrival at hotel and advise them of your hotel room number. ①It is the passenger's responsibility to be at the correct pick up location at time advised by tour company. Please be there at least 10 minutes prior to scheduled pick up time.

Please Note

- ・ For the comfort and safety of all passengers, we reserve the ②right to refuse service to passengers who are intoxicated or show signs of intoxication. If as a result, your tour is cancelled, you will not be entitled to a refund.

問17. 次の記述のうち、英文の内容に合致しているものはどれか。

- a. シャトルバスでのホテルの送迎は、別途料金が必要である。
- b. ヘリコプターによる遊覧飛行は、約 30 分を予定している。
- c. 体重 100 kg を超える乗客は、200 ドルで追加の座席を購入しなければならない。
- d. ツアー代金には、燃油サーチャージが含まれている。

問18. 次の記述から、英文の内容に合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) ヘリコプターの搭乗に際し、座席の指定は確約されない。
- (イ) ツアーに同行する 2 歳以下の子供のツアー代金は無料であるが、チェックイン時に子供の年齢を証明するものが必要である。
- (ウ) ツアー代金は、予約時にクレジットカードで支払う必要がある。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問19. 本文中の下線部①It が指す内容は次のうちどれか。

- a. ツアー出発日の前日に予約の再確認をすること。
- b. ホテル到着後、確認書に記載されているツアー会社に電話をすること。
- c. ホテル到着後、部屋番号をツアー会社に連絡すること。
- d. ツアー会社から指示された時間に正しい出迎え場所にいること。

問20. 本文中の下線部②right と同じ意味で使われているものは次のうちどれか。

- a. A little tram goes right up to the peak.
- b. Is this the right bus for the airport?
- c. The museum is to the right of the city hall.
- d. We have a right to know the truth.

第6問 次の英文は、英国のエイボン川の貸切りリバークルーズの案内（抜粋）である。これを読み、以下の問 21.～問 24. の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。 (配点 5点×4)

### Private Charter

Hire one of our fleet of passenger launches with crew for your own private use. Choose a departure time and book a trip for up to two hours. Our cruises are always popular for those wishing to celebrate in style or enjoy some time together in beautiful relaxed setting.

If you have booked a private charter either location can be used for boarding, depending on what is most convenient to you.

Private Cruises are  ① to depart at the time booked. Please arrive in advance of the departure time as any delay may shorten your cruise.

**Booking and Payment Terms :** Provisional bookings for Private Charters can be accepted by telephone and email, however a £100.00 deposit is required in advance to confirm the booking and reserve your preferred date and time. Non-payment of deposit within seven days of the booking may result in its cancellation. Payment can be made by cash, cheque or card, or by bank transfer. The balance of your booking must be paid on the day, unless you are a corporate client paying on invoice.

If you want to cancel or change the date of your booking you should advise us by telephone. Changes in the date or cancellations more than seven days before the date of hire can be made free of charge. Changes in the date of your booking made seven days or less before the date of hire may be charged 50% of the deposit. Cancellations made on the date of hire will be charged 100% of the deposit.

**Liability for operation :** We make every effort to ensure that departures and arrivals are on time but cannot be liable for any special expenses incurred by the hirer or caused by delays beyond our control. There may be occasions when the vessels are restricted in their operation due to the speed and or flow of the river. On occasions when a cruise has to be shortened or cancelled, either an appropriate proportion of the fee will be charged or refunded in total.

**Food and Drink :** You are welcome to bring your own food and drink onboard any Private Charter, though responsibility for setting up, clearing away, waste and disposal remains

solely with the hirer.

**Wheelchairs** : Unfortunately, the design of our heritage fleet of vessels prevents them from accommodating wheelchairs onboard. Wheelchairs and mobility aids may be left ashore, and every assistance will be provided to those who have limited mobility to get them safely onboard.

問21. 次の記述のうち、英文の内容に合致していないものはどれか。

- a. リバークルーズの貸し切りは、最長2時間までである。
- b. 乗船場所は、お客様が一番都合のよい場所を使うことができる。
- c. お客様が予約した出航時間を過ぎて乗船場所に到着した場合、クルーズ時間が短縮されることがある。
- d. クルーズの仮予約は、電話でのみ受け付けられる。

問22. 英文の内容から、本文中の  に入る最も適切な単語は次のうちどれか。

- a. due
- b. estimated
- c. postponed
- d. regarded

問23. 次の記述のうち、英文の内容に合致していないものはどれか。

- a. 100ポンドの予約金を支払うことにより、希望の乗船日と出航時間の予約が確定する。
- b. 仮予約をした日から7日以内に予約金が支払われない場合、船会社は予約を取り消すことができる。
- c. クルーズ代金の残額は、請求書で支払いを行っている法人顧客でない限り、乗船日当日に支払わなければならない。
- d. 乗船日の変更は電話で行わなければならないが、乗船日の10日前に変更する場合、手数料として50ポンドを支払わなければならない。

問24. 次の記述から、英文の内容に合致していないものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 川の流の影響でクルーズ船の運航時間が短縮された場合でも、船会社はクルーズ代金の減額をしない。
- (イ) クルーズ船への飲食物の持ち込みは自由であるが、お客様は別途持ち込み料金を支払わなければならない。
- (ウ) 車椅子や歩行補助用具などを船内に持ち込むことはできないが、それらを必要とするお客様が安全に乗船できるようあらゆる介助が提供される。

- a. (ア) (イ)
- b. (ア) (ウ)
- c. (イ) (ウ)
- d. (ア) (イ) (ウ)

第7問 以下の問 25.～問 42.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問 43.～問 44.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。) (配点 2点×20)

問25. 次の空欄に該当するものはどれか。

フランス南東部のプロヴァンス地方の  は、14世紀にローマ教皇庁が置かれた古都で、城壁に囲まれた旧市街には教皇宮殿があり、城壁の外側を流れるローヌ川には石造りのアーチ状の橋の一部が残るサンベネゼ橋がある。

- a. アヴィニオン
- b. アルル
- c. エクスアンプロヴァンス
- d. ニース

問26. 次の空欄に該当するものはどれか。

キャッスルロックという岩山の上に建つスコットランドのエディンバラ城の内部には、城内に現存する最古の建物、聖マーガレット礼拝堂があり、この城から  まで続く約1.6 kmの石畳の道ロイヤルマイルには歴史的な建物が残されている。

- a. ケンジントン宮殿
- b. バッキンガム宮殿
- c. ブレナム宮殿
- d. ホリールードハウス宮殿

問27. 次の空欄に該当するものはどれか。

かつてザクセン王国の首都としてエルベ川沿いに繁栄したドイツ東部の都市  は、美しい町並みが第二次世界大戦により破壊されたが、瓦礫の山から復元したバロック様式のフラウエン教会やツヴィンガー宮殿など歴史的建造物が修復、再建されている。

- a. ドレスデン
- b. ハイデルベルク
- c. ハンブルク
- d. ライプツィヒ

問28. 次の空欄に該当するものはどれか。

デンマークのユトランド半島とシェラン島の間にあるフュン島北部の  は、「マッチ売りの少女」などで有名な童話作家アンデルセンの生地で、生家や博物館がある。

- a. オーデンセ
- b. オーフス
- c. コペンハーゲン
- d. ヘルシンゲル

問29. 次の空欄に該当するものはどれか。

リスボンにあるエンリケ航海王子の偉業をたたえて建てられたジェロニモス修道院は、ポルトガル独特の建築様式であるマヌエル様式の傑作といわれ、修道院内には喜望峰をまわるインド航路を発見した□□□□の石棺がある。

- a. カブラル                      b. コロンブス                      c. バスコ ダ ガマ                      d. マゼラン

問30. 次の空欄に該当するものはどれか。

ヘミングウェイの小説「日はまた昇る」に描かれたことでも知られるサン フェルミン祭は、スペイン北部の古都□□□□で開催される牛追い祭りで、バレンシアのサン ホセの火祭り、セビリアの春祭りと共にスペイン三大祭りのひとつといわれている。

- a. サン セバスチャン      b. セゴビア                      c. パンプローナ                      d. ビルバオ

問31. 次の空欄に該当するものはどれか。

ギリシャ、テッサリア地方にある修道院群□□□□は、切り立った巨岩群とその上に建てられたギリシャ正教の修道院の奇観で知られ、文化・自然共に価値を認められた世界複合遺産に登録されている。

- a. オリンピア                      b. テッサロニキ                      c. ミケーネ                      d. メテオラ

問32. 次の空欄に該当するものはどれか。

ミャンマー中部、エーヤワディー川の東岸にある□□□□は、ビルマ族による最初の統一王朝が置かれた古都で、アーナンダ寺院をはじめとする数千の仏塔が平原に立ち並ぶ仏教の聖地である。

- a. ネーピードー                      b. バガン                      c. マンダレー                      d. ヤンゴン

問33. 次の空欄に該当するものはどれか。

西安の大慈恩寺の境内にある□□□□は、唐の高僧、玄奘三蔵（三蔵法師）が天竺（インド）から持ち帰った経典などを収蔵するため7世紀半ばに建てられた楼閣で、世界文化遺産にも登録されている。

- a. 黄鶴楼                      b. 虎丘塔                      c. 大雁塔                      d. 六和塔

問34. 次の空欄に該当するものはどれか。

ニュージーランド南島中央部にある□□□□は、サザンアルプスを背景とする青みがかった乳白色の湖で、湖畔には石造りの善き羊飼いの教会があり、豊かな自然景観と星空観察で知られている。

- a. タウポ湖                      b. テ アナウ湖                      c. テカポ湖                      d. ワナカ湖

問35. 次の空欄に該当するものはどれか。

モロッコ中部にあり大アトラス山脈北側に位置するオアシス都市 $\square$ には、迷路のような細い路地に沢山の店がひしめくスークや高くそびえるクトゥビア モスクがある旧市街、大道芸人や屋台で活気があふれるジャマ エル フナ広場などの見どころがある。

- a. カサブランカ      b. フェズ      c. マラケシュ      d. メクネス

問36. 次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) ウィーンの北郊ハイリゲンシュタットには、作曲家ベートーヴェンが遺書を書いたことで知られる家が公開されており、楽曲の構想を練った小路が今でも残っている。  
(イ) ウィーンの市立公園には、ワルツ王といわれるヨハン シュトラウス 2世がバイオリンを演奏する姿の黄金に輝く記念像がある。  
(ウ) ウィーンのゲトライデガッセには、現在、モーツァルトの生家が公開されている記念館があり、ゆかりの品々を見ることができる。

- a. (ア) (イ)      b. (ア) (ウ)      c. (イ) (ウ)      d. (ア) (イ) (ウ)

問37. 次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) パラオ諸島のロックアイランド群と南ラグーンは、パラオ共和国唯一の世界遺産で、自然遺産要素と文化遺産要素を併せ持つ世界複合遺産に登録されている。  
(イ) タヒチのボラボラ島は、緑豊かなオテマヌ山がある本島をリーフが囲んでおり、水上バンガローや藁葺き屋根のヴィラなどが点在している。  
(ウ) ボルネオ島北部にあるキナバル山では、世界最大級の花ラフレシアや食虫植物のウツボカズラなどを見ることができ、キナバル自然公園として世界自然遺産に登録されている。

- a. (ア) (イ)      b. (ア) (ウ)      c. (イ) (ウ)      d. (ア) (イ) (ウ)

問38. 次の下線部a.～d.のうち、誤っているものはどれか。

ナポリとその周辺には、紀元79年にベスビオ火山の噴火で埋まった a. ポンペイ遺跡、ナポリ民謡にも歌われた b. サンタ ルチア港、ポジターノなどの町がある c. リビエラ海岸、青の洞窟がある d. カプリ島などの見どころがある。

問39. 次の下線部a.～d.のうち、誤っているものはどれか。

ハワイ諸島には、ワイキキビーチや a. イオラニ宮殿があるオアフ島、b. ハレアカラ火山があるハワイ島、ハワイ王朝最初の首都がおかれた c. ラハイナがあるマウイ島、大自然の景観が楽しめる d. ナパリコーストがあるカウアイ島などがある。

問40. 次の下線部a. ~d.のうち、誤っているものはどれか。

神々の島と呼ばれるバリ島には、4,600余りの a. 仏教寺院が点在し、舞踊劇 b. ケチャや影絵芝居 c. ワヤン クリなどを見ることができ、d. サヌールやヌサドゥアなどのリゾート地がある。

問41. 仏教の四大聖地に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 釈迦生誕の地は、ネパール南部のルンビニにある。
- b. 釈迦が悟りを開いた成道の地は、インド東部のブッダガヤーにある。
- c. 釈迦が悟りを開いた後初めて説教した地は、バラナシの北のカジュラーホにある。
- d. 釈迦が入滅した地は、バラナシの北のクシナガラにある。

問42. 次のアフリカの国立公園とその所在する国との組合せのうち、誤っている組合せはどれか。

- | <u>国立公園</u>   | <u>所在する国</u> |
|---------------|--------------|
| a. アンボセリ国立公園  | － モザンビーク     |
| b. クルーガー国立公園  | － 南アフリカ      |
| c. セレンゲティ国立公園 | － タンザニア      |
| d. ナクル湖国立公園   | － ケニア        |

問43. 次の絵画作品とその作品が収蔵されている美術館との組合せのうち、正しい組合せをすべて選びなさい。

- | <u>絵画作品（作者）</u>        | <u>美術館</u>     |
|------------------------|----------------|
| a. 「夜警」（レンブラント）        | － アムステルダム国立美術館 |
| b. 「真珠の耳飾りの少女」（フェルメール） | － オルセー美術館      |
| c. 「春」（ボッティチェリ）        | － ウフィツィ美術館     |

問44. 次のアメリカ合衆国の国立公園とその観光ポイント等との組合せのうち、正しい組合せをすべて選びなさい。

- | <u>国立公園</u>      | <u>観光ポイント等</u>     |
|------------------|--------------------|
| a. イエロー ストーン国立公園 | － オールド フェイスフル ガイザー |
| b. メサ ヴェルデ国立公園   | － クリフ パレス          |
| c. ヨセミテ国立公園      | － ハーフ ドーム          |

第8問 以下の問45.～問48.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問49.～問52.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。必要に応じ資料編を参照のこと。 (配点 5点×8)

問45. 東京が2020年11月1日(日)正午(12時)のとき、次の各都市の現地時刻のうち、正しいものはどれか。

- a. クライストチャーチ (CHC) 11月1日 午後3時
- b. シアトル (SEA) 10月31日 午後7時
- c. ムンバイ (BOM) 11月1日 午前8時30分
- d. ローマ (ROM) 11月1日 午前5時

問46. 2020年10月25日(日)に大阪(KIX)をAF291便で出発し、途中パリ(CDG)にてAF1532便に乗り継ぎ、アテネ(ATH)まで行く場合、次のAF291便とAF1532便のそれぞれの所要時間の組合せのうち、正しい組合せはどれか。

大阪 (KIX)	AF 291	23 : 35 発	パリ (CDG)	04 : 15 + 1 着
パリ (CDG)	AF 1532	09 : 20 + 1 発	アテネ (ATH)	13 : 35 + 1 着

- | <u>AF 291 便の所要時間</u> | - | <u>AF 1532 便の所要時間</u> |
|----------------------|---|-----------------------|
| a. 11時間40分           | - | 3時間15分                |
| b. 11時間40分           | - | 4時間15分                |
| c. 12時間40分           | - | 3時間15分                |
| d. 12時間40分           | - | 4時間15分                |

問47. 2020年10月11日(日)に、東京発の航空機でロンドンを経由して、当日中にそれぞれの目的地に乗り継ぐ場合、資料5. OAG Minimum connecting times (抜粋)に適合しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。(すべての乗継便は、10月11日に運航しているものとする。)

<u>東京～ロンドン</u>	<u>最終目的地</u>	<u>乗り継ぎ</u>	
<u>便名 (着ターミナル、着時刻)</u>		<u>便名 (発ターミナル、発時刻)</u>	
(ア) JL 041 (LHR5 06 : 25)	エディンバラ (EDI)	BA 1432 (LHR5 07 : 30)	
(イ) BA 008 (LHR5 13 : 10)	ダブリン (DUB)	BA 5907 (LGW 15 : 15)	
(ウ) NH 211 (LHR2 16 : 10)	ニース (NCE)	BA 356 (LHR5 17 : 45)	
a. (ア) (イ)	b. (ア) (ウ)	c. (イ) (ウ)	d. (ア) (イ) (ウ)

問48. 鉄道に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. ボストン (BOS) ～ワシントン DC (WAS) 間を結ぶアセラエクスプレス (Acela) は、アムトラック (Amtrak : National Railroad Passenger Corporation) が運行する高速列車である。
- b. ツェルマット～サンモリッツ間を結ぶグレッシャー エクスプレス (Glacier Express) は、夏季 (5月～10月) のみ季節運行するパノラマ観光列車である。
- c. 香港のエアポートエクスプレス (Airport Express) は、機場駅 (Airport) と九龍駅 (Kowloon)、香港駅 (Hong Kong) を結んでいる。
- d. ユーロスター (Eurostar) のパリでの発着駅は、北駅 (Gare du Nord) である。

問49. 次の国名と都市コードとの組合せのうち、2つの都市コードの両方が当該国の都市として所在している組合せをすべて選びなさい。

- a. カンボジア - PNH - REP
- b. トルコ - ANK - IST
- c. ブラジル - RIO - SAN

問50. 次の航空会社コードと航空会社名との組合せのうち、正しい組合せをすべて選びなさい。

- a. AI - Air India
- b. MM - MIAT Mongolian Airlines
- c. RA - Nepal Airlines

問51. クルーズ用語に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. ドレスコード (Dress Code) とは、夕方からの船内ナイトライフの服装基準のことをいう。
- b. ホテルディレクター (Hotel Director) とは、クルーズ船のホテル部門の最高責任者のことをいう。
- c. リド (Lido) とは、デッキ後部のプールなどがある部分を指す。

問52. ホテル用語に関する次の記述のうち、誤っているものをすべて選びなさい。

- a. 「ジャーマンツイン」とは、1名用の部屋に補助ベッドを入れ2名用にした部屋のことをいう。
- b. 「コネクティングルーム」とは、客室間を相互に往来できるよう内部のドアでつながっている隣り合わせの部屋のことをいう。
- c. 「アメリカンブレックファスト」とは、ホテルの宿泊料金に含まれた、パンとコーヒーか紅茶のみの簡単な朝食のことをいう。