

【令和3年10月24日】

## 総合旅行業務取扱管理者試験問題用紙

第 2 時 限 目	受 験 区 分 (受験番号の頭の アルファベット)	試 験 時 間	受 験 科 目	問 題 用 紙
	A、G	13:30～15:30 (120分)	③ 国内旅行実務	1頁～18頁
			④ 海外旅行実務	19頁～39頁 資料編 1頁～6頁
	B、H	13:30～14:10 (40分)	③ 国内旅行実務	1頁～18頁
	C、E	13:30～14:50 (80分)	④ 海外旅行実務	19頁～39頁 資料編 1頁～6頁

## ※※ 注 意 ※※

- 開始の合図があるまで、問題用紙は開かないでください。
- |  |
|--|
| <p>受験区分が A、G の受験者は、③国内旅行実務と④海外旅行実務を解答してください。<br/>           受験区分が B、H の受験者は、③国内旅行実務を解答してください。<br/>           受験区分が C、E の受験者は、④海外旅行実務を解答してください。</p> |
|--|
- 解答用紙の解答欄は、左側が③国内旅行実務、右側が④海外旅行実務となります。
- 解答は問題の指示に従い、解答用紙の解答欄にマークしてください。
- 頁の欠落や印刷の不鮮明なものがありましたら、着席したまま手を挙げてください。  
問題の内容に関する質問にはお答えできません。
- 試験問題の配点は、問題用紙及び解答用紙に明示しています。
- 試験問題、資料等一部試験用に設定された箇所があります。
- 本試験問題は、特段のことわりのない限り、原則として令和3年8月1日を基準として作成しています。
- 取り消し、払い戻し（もどし）等に関する設問については、通常時における取り扱いを問うものとして出題しております。
- 出題の根拠となる法令・規則に関しては、令和3年8月1日現在施行、有効なものとしします。
- 本年度の合格基準については、試験結果発表時（令和3年12月14日予定）に受験者に郵送で通知します。なお、受験者個人の解答状況及び得点等に関してはお答えできません。
- 試験不合格者のうち、試験科目「国内旅行実務」「海外旅行実務」のそれぞれの科目の合格基準に達した人は、翌年度の試験に限り、合格基準に達した科目の受験を免除します。試験結果通知の際、試験不合格を通知するとともに、当該科目の合否についても通知をします。

## ④ 海外旅行実務

- 第1問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問1.～問3.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問4.の設問について、該当するものを選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。
- (掲載している運航便、運賃・規則表は、2021年5月15日現在有効なものを使用している。)
- (配点 5点×4)

### 運賃計算上の留意点

- ・各設問について、途中降機料金(S)及び特定便追加運賃(Q)が必要な場合は、計算式に含めること。

### 適用条件

1. 旅程：

			発	着
TOKYO(TYO) – LONDON(LON)	JL043	02AUG(月)	11:20	15:50
LONDON(LON) – BARCELONA(BCN)	BA482	02AUG(月)	18:55	22:00
BARCELONA(BCN) – MADRID(MAD)	IB1655	08AUG(日)	16:55	18:20
MADRID(MAD) – LONDON(LON)	BA461	14AUG(土)	17:55	19:25
LONDON(LON) – TOKYO(TYO)	JL044	15AUG(日)	19:20	15:15+1
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃：

JL エコノミークラス特別運賃	Semi-Flex M
JL エコノミークラス特別運賃	Standard L
4. 運賃・規則： 資料編参照(資料1.及び資料3.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 各設問に記載
6. 航空券の予約完了日・発券日： 2021年5月15日(土)
7. 航空券の発券・販売： 日本
8. その他： 運賃は本来 NUC 額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。

問1. この旅程において、BCN を運賃計算上の折り返し地点として、往路・復路とも Standard L 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- |    | 往 路   |   | 復 路   |  |
|----|---|---|---|--|
| a. | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    | + | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    |  |
| b. | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ | + | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ |  |
| c. | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    | + | $270,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    |  |
| d. | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ | + | $270,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ |  |

問2. この旅程において、MAD を運賃計算上の折り返し地点として、往路・復路とも Semi-Flex M 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- |    | 往 路   |   | 復 路   |  |
|----|---|---|---|--|
| a. | $295,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    | + | $295,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ |  |
| b. | $315,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ | + | $295,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    |  |
| c. | $295,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    | + | $335,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ |  |
| d. | $315,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ | + | $335,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    |  |

問3. この旅程において、BCN を運賃計算上の折り返し地点として、往路に Semi-Flex M 運賃、復路に Standard L 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

- |    | 往 路   |   | 復 路   |  |
|----|---|---|---|--|
| a. | $295,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    | + | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ |  |
| b. | $315,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ | + | $230,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    |  |
| c. | $315,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    | + | $270,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円}$                    |  |
| d. | $295,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ | + | $270,000 \text{ 円} \times 1/2 + 5,000 \text{ 円} + 10,000 \text{ 円}$ |  |

問4. 上記問 3. で算出した運賃及びその航空券に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. この航空券を 2021 年 5 月 15 日(土)に予約を完了した場合、発券期限は 2021 年 5 月 21 日(金)である。
- b. この航空券に適用する運賃で、最も短い旅行日数の旅程を手配する場合、MAD-LON 間 BA461 便の旅行開始日は 2021 年 8 月 5 日(木)、LON-TYO 間 JL044 便の旅行開始日は 2021 年 8 月 6 日(金)となる。
- c. この航空券を 2021 年 5 月 15 日(土)に発券後、日本航空が 2021 年 7 月 1 日(木)に日本政府の認可を受け、2021 年 7 月 17 日(土)出発分から JL043 便・JL044 便の特定便追加運賃(Qサーチャージ)を改定した場合においても、差額調整は行われない。

- 第2問 下記の適用条件に基づき、資料編を参照のうえ、以下の問5.～問8.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。  
(掲載している運航便、運賃・規則表は、2021年5月15日現在有効なものを使用している。) (配点 5点×4)

運賃計算上の留意点

- ・各設問について、途中降機料金(S)及び特定便追加運賃(Q)が必要な場合は、計算式に含めること。

適用条件

1. 旅程： 各設問に記載
2. クラス・人員： エコノミークラス・大人1名
3. 適用運賃： NH エコノミークラス特別運賃 Basic M  
NH エコノミークラス特別運賃 Value Q  
NH エコノミークラス特別運賃 Value V
4. 運賃・規則： 資料編参照(資料2.及び資料3.)
5. 運賃計算上の折り返し地点： 各設問に記載
6. 航空券の予約完了日・発券日： 各設問に記載
7. 航空券の発券・販売： 日本
8. その他： 運賃は本来 NUC 額にて算出するが、計算簡素化のため円貨額にて算出するものとする。  
ただし、問5.に関しては、e チケットに記載される運賃計算内訳表示を求め  
るため NUC 額にて算出すること。

問5. 以下の条件（1.～ 4.）において、往路に Value Q 運賃、復路に Value V 運賃を適用した場合、発券された e チケットの運賃計算情報（Fare Calculation）欄に表示されるものは次のうちどれか。

1. 旅程：			発	着
HAKODATE(HKD) – TOKYO(TYO)	NH558	04SEP(土)	19 : 35	21 : 00
TOKYO(TYO) – MANILA(MNL)	NH819	05SEP(日)	17 : 15	20 : 55
MANILA(MNL) – TOKYO(TYO)	NH870	10SEP(金)	14 : 40	20 : 00
TOKYO(TYO) – HAKODATE(HKD)	NH557	11SEP(土)	17 : 30	18 : 50

2. 運賃計算上の折り返し地点：MNL

3. 航空券の予約完了日・発券日：2021年5月15日(土)

4. 換算レート(ROE)：1 NUC = JPY 100.000000

a. 04SEP21 HKD NH X/TYO NH MNL 605.00 NH X/TYO Q40.00 NH HKD 605.00  
NUC1250.00END ROE100.000000

b. 04SEP21 HKD NH X/TYO NH MNL 705.00 NH X/TYO Q40.00 NH HKD 605.00  
NUC1350.00END ROE100.000000

c. 04SEP21 HKD NH X/TYO NH MNL Q40.00 705.00 NH X/TYO Q40.00 NH HKD  
605.00 NUC1390.00END ROE100.000000

d. 04SEP21 HKD NH X/TYO NH MNL 705.00 NH X/TYO Q40.00 NH HKD 705.00  
NUC1450.00END ROE100.000000

問6. 以下の条件（1.～ 3.）において、往路・復路とも Value V 運賃を適用した場合の運賃算出のための計算式はどれか。

1. 旅程：			発	着
TOKYO(TYO) – MANILA(MNL)	NH869	03SEP(金)	09 : 45	13 : 30
MANILA(MNL) – CEBU(CEB)	PR1863	04SEP(土)	19 : 25	20 : 45
CEBU(CEB) – MANILA(MNL)	地上運送機関利用			
MANILA(MNL) – TOKYO(TYO)	NH820	09SEP(木)	09 : 30	15 : 10

2. 運賃計算上の折り返し地点：往路の終点を CEB、復路の始点を MNL とするオープン  
ジョー旅行

3. 航空券の予約完了日・発券日：2021年5月15日(土)

	往 路		復 路
a.	117,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円	+	117,000 円 × 1 / 2
b.	117,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円	+	111,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円
c.	117,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円 + 4,000 円	+	111,000 円 × 1 / 2
d.	117,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円 + 4,000 円	+	117,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円

問7. 以下の条件（1.～ 4.）において、全旅程に適用できる最も安価な運賃算出のための計算式はどれか。

1. 旅程：			発	着
TOKYO(TYO)－CEBU(CEB)	NH5323	05SEP(日)	14：40	18：25
(注)NH5323 便は、フィリピン航空(PR)運航のコードシェア便である。				
CEBU(CEB)－MANILA(MNL)	PR1846	09SEP(木)	08：30	09：50
MANILA(MNL)－TOKYO(TYO)	NH820	11SEP(土)	09：30	15：10

2. 運賃計算上の折り返し地点：CEB

3. 航空券の予約完了日・発券日：2021年5月15日(土)

4. 空席状況：往路・復路とも全クラスに空席があるものとする。

	往 路		復 路
a.	117,000 円 × 1 / 2	+	117,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円
b.	137,000 円 × 1 / 2	+	137,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円
c.	215,000 円 × 1 / 2	+	117,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円
d.	215,000 円 × 1 / 2	+	137,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円

問8. 以下の条件（1.～ 4.）において、全旅程に適用できる最も安価な運賃算出のための計算式はどれか。

1. 旅程：			発	着
TOKYO(TYO)－MANILA(MNL)	NH869	03SEP(金)	09：45	13：30
MANILA(MNL)－HONG KONG(HKG)	CX906	06SEP(月)	10：45	13：20
HONG KONG(HKG)－TOKYO(TYO)	NH1932	11SEP(土)	14：55	20：15
(注)NH1932 便は、エアジャパン(NQ)運航のコードシェア便である。				

2. 運賃計算上の折り返し地点：MNL

3. 航空券の予約完了日・発券日：2021年5月15日(土)

4. 空席状況：往路・復路とも全クラスに空席があるものとする。

	往 路		復 路
a.	111,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円	+	111,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円
b.	131,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円	+	111,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円
c.	111,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円	+	209,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円
d.	131,000 円 × 1 / 2 + 4,000 円	+	209,000 円 × 1 / 2 + 7,000 円

第3問 数次往復用一般旅券（以下、旅券という。）に関し、以下の問9.～問11.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問12.の設問について、該当するものを選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。（旅券の発給申請又は届出をするに当たり、急を要し、かつ、都道府県知事又は外務大臣がその必要を認めるとき及び戸籍に記載される前の者が旅券の発給を申請する場合を除く。）（配点 5点×4）

問9. 次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 旅券の発給を申請した者が、当該旅券の発行の日から6か月以内に当該旅券を受領せず、その6か月を経過したときに当該旅券は失効する。
- (イ) 旅券の名義人が有効な旅券を返納して、新たに旅券の発給を申請した場合、当該返納した旅券に代わる旅券の発行があったときに当該返納した旅券は失効する。
- (ウ) 旅券の名義人が、有効な旅券を紛失したため、紛失に係る届出をした上で新たに旅券の発給を申請した場合、当該紛失した旅券に代わる旅券の発行があったときに当該紛失した旅券は失効する。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問10. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 旅券の発給を申請するに当たり、申請者がその配偶者、2親等内の親族又はその他の指定した者（申請者の法定代理人を除く。）を通じて当該申請に係る書類及び写真を提出して申請しようとする場合、申請書類等提出委任申出書1通を提出しなければならない。
- b. 新たに旅券の発給を申請する者は、一般旅券査証欄増補申請書を提出することにより、当該旅券に関して、1回に限り査証欄の増補を申請することができる。
- c. 名義人の氏名に変更を生じた旅券を返納の上、記載事項変更用の一般旅券発給申請書で旅券の発給を申請する場合には、新たに発給される旅券の有効期間満了の日は、当該返納旅券と同一である。
- d. 2017年10月24日の15歳の誕生日が発行年月日の旅券の名義人は、当該旅券の残存有効期間が1年未満となったその日に、当該旅券を返納の上、有効期間が10年の旅券の発給を申請できる。

問11. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 同一の戸籍内にある2人以上の者が同時に旅券の発給を申請するに当たり、いずれか1人の者が戸籍謄本を提出するとき、他の者は戸籍謄本又は戸籍抄本の提出を要しない。
- b. 国内外を問わず、有効期間が満了した旅券を返納の上、旅券の発給を申請するに当たり、当該旅券の有効期間満了前に発給の申請ができないことについて真にやむを得ない理由があると認められるときは、戸籍謄本又は戸籍抄本の提出を要しない。
- c. 外務大臣又は領事官は、旅券を所持しない者であって緊急に帰国する必要がある、かつ、旅券の発給を受けるいとまがない者で、本邦に帰国することを希望する者に対し、その者の申請に基づいて、必要があると認める場合には、旅券に代えて渡航書を発給することができる。
- d. 在留届を提出した者は、住所、居所その他の届出事項に変更を生じたときは、遅滞なく、当該在留届を提出した領事官にその旨を届け出なければならない。

問12. 旅券の発給を申請するに当たり、提示又は提出を求められている書類に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 国民年金手帳と後期高齢者医療被保険者証の2点を提示する場合、申請者が人違いでないことを確認するために都道府県知事が提示又は提出を求める書類としての要件を満たしている。
- b. 都道府県知事が住民基本台帳法の規定により旅券の発給を申請する者に係る都道府県知事保存本人確認情報のうち、個人番号以外のものを利用するときは、申請に必要な書類のうち、住民票の写しの提示又は提出を要しないものとするができる。
- c. 旅券の名義人の氏名に変更を生じた者が、当該有効な旅券を返納して記載事項変更用の一般旅券発給申請書で旅券の発給を申請する場合、当該申請者は戸籍謄本又は戸籍抄本の提出を要しない。

第4問 以下の問13.～問16.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。 (配点 5点×4)

問13. 本邦に在留する外国人（仮上陸の許可又は上陸の特例により上陸の許可を受けている者を除く。）の再入国の許可及び本邦に在留する外国人のみなし再入国の許可（出入国の公正な管理のため再入国の許可を要する者を除く。）に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。（新型コロナウイルス感染症に伴う特例措置を除く。）

- a. 特別永住者に関し、再入国の許可（みなし再入国の許可を除く。）の有効期間（有効期間の延長の許可を除く。）は、許可の効力が生ずるとされる日から一定の期間を超えない範囲内で決定されるが、その一定の期間とは6年である。
- b. 中長期在留者が受けたものとみなされる再入国の許可の有効期間は、出国の日から1年（在留期間の満了の日が出国の日から1年を経過する日前に到来する場合には、在留期間の満了までの期間）である。
- c. 短期滞在の在留資格をもって在留する外国人が指定旅客船を利用して受けたものとみなされる再入国の許可の有効期間は、出国の日から15日（在留期間の満了の日が出国の日から15日を経過する日前に到来する場合には、在留期間の満了までの期間）である。

問14. 20歳以上の日本人旅行者が、アメリカで購入した物品の本邦の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 海外市価 10 万円のハンドバッグ 2 個、8 万円の腕時計 1 個、1 本 5,000 円のネクタイ 2 本のみを輸入する場合、申告価格は 28 万円となり、ハンドバッグ 1 個が課税される。
- b. 海外市価 30 万円のコート 1 着、15 万円の指輪 1 個、1 万円のスカーフ 5 枚のみを輸入する場合、申告価格は 50 万円となり、コート 1 着が課税される。
- c. 海外市価 2 万円のワイン (760 ml) 2 本、1 万円のブランデー (760 ml) 2 本のみを輸入する場合、海外市価の安価なブランデー 1 本が課税される。

問15. 日本人旅行者の帰国時の通関に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 20 歳以上の旅行者が韓国で購入した海外市価 1 オンス 3 万円の香水 3 個を輸入する場合、免税の範囲を超える 1 個については、その課税価格に対して簡易税率が適用される。
- b. 20 歳未満の旅行者については、酒類とたばこは免税が適用されない。
- c. 20 歳以上の旅行者が個人で使用する外皮用薬の軟膏 (処方せん医薬品を除く。) については、標準サイズで 1 品目につき 24 個以内を持ち込むことができる。

問16. 日本人旅行者が個人的使用のため、帰国時に携帯して輸入する次の物品に関する記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. フランスで購入した黒トリュフ (きのこの一種) 25 g の瓶詰め 2 個は、検疫を受けることなく持ち込むことができる。
- b. ハンガリーで購入したフォアグラのパテ (ガチョウの肝臓をペースト状にしたもの) 100 g の缶詰め 3 個は、検疫を受けることなく持ち込むことができる。
- c. ロシアで購入した養殖されたチョウザメのキャビア (魚卵) の瓶詰めは、ワシントン条約により規定されたラベルが容器に貼付されているものであれば、1 人当たり 125 g まで持ち込むことができる。

第5問 次の英文はロンドンの「中世の王室の宴（うたげ）」をテーマとしたシアターレストランの予約に関する案内（抜粋）である。これを読み、以下の問17.～問20.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。

(配点 5点×4)

### **The Medieval Banquet Experience**

Join King Henry VIII at his royal banquet and be part of 1,000 years' history at London's extraordinary dinner theatre experience. Go back in time to the days of kings, queens, knights, acrobats and jesters\* at this fascinating venue.

### **Purchasing Tickets**

The person making the booking must be authorized to make the booking on the basis of these booking conditions by all persons named on the booking and by their parent or guardian for all party members who are under 18 when the booking is made. The person making the booking must be 18 years or older and is responsible for all payments ①due to The Medieval Banquet. Your booking will be confirmed by a booking reference. You must provide the booking reference number to gain entry to the Medieval Banquet. A confirmation email with your booking reference will be sent to the email address or fax number which you entered/provided at the time of making your booking. Contact us immediately if any information on the confirmation appears to be incorrect or incomplete as it may not be possible to make changes later.

### **Ticket Prices**

The Medieval Banquet is committed to supplying great value offers on tickets. The cost is £50 per adult and £30 per child. Families may buy a ticket for £130 which covers 2 children and 2 adults. All pricing is inclusive of VAT. Seasonal special offers are also likely to occur and in some circumstances ticket prices may go up or down. Prices for special events and over the Christmas period may be considerably more.

### **Bookings**

**Individuals** : Full payment is required at the time of booking. There is 100% cancellation fee. No refunds will be given in respect of cancelled bookings. The date of the booking can be changed to within 3 months of the original booking date. Any changes to the booking date must be made at least 48 hours prior to the event booked for.

**Groups** : For events booked more than a month in advance a non-refundable holding deposit of £15 per person is required at the time of booking. Final payment must be made at least 2 weeks prior to the event. Full payment is required at the time of booking for any event that is less than 2 weeks in advance. There is 100% cancellation fee. No refunds will be given in respect of cancelled bookings. Any changes to the booking date must be made

5 days prior to the event booked for.

\*jester 中世の王侯・貴族お抱えの道化師

問17. 本文中の下線①dueと同じ意味で使われているものは次のうちどれか。

- a. This bus is due to arrive at 6 a.m.
- b. Twenty dollars is due to me.
- c. I am writing a paper that is due shortly.
- d. The delay is due to the heavy rain last night.

問18. 次の記述から、英文の内容と合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 予約を行う者は18歳以上で、全ての支払いに責任を持ち、同一グループの参加者全員から委任された者でなければならない。
- (イ) シアターレストランに入店する時は、予約時に与えられた予約照会番号を提示しなければならない。
- (ウ) 予約確認時の情報に誤りや不備がある場合、直ぐにレストランに連絡しないと、後で変更ができなくなることがある。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問19. 次の記述のうち、英文の内容に合致していないものはどれか。

- a. 大人二人と子供二人の家族で参加する場合、130ポンドのチケットが購入できる。
- b. チケット料金は、季節や状況によって変更されることがある。
- c. 個人予約、グループ予約のいずれも、予約時に一人当たり15ポンドの予約保証金を支払わなければならない。
- d. 個人予約では、入店日の変更は当初予約した入店日から3か月以内であれば可能であるが、変更するには当初予約した入店日の48時間前までに行わなければならない。

問20. 次の記述から、英文の内容と合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) グループ予約の場合、支払い済みの予約保証金は、入店日の2週間前までに予約を取り消したときは全額返金される。
- (イ) 入店日の2週間前を切ってからグループ予約を行う場合は、全額の支払いを予約時にしなければならない。
- (ウ) グループ予約で入店日の変更を行う場合、当初予約した入店日の5日前までに行わなければならない。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

第6問 次の英文は、あるホテルが旅行会社に提示した団体予約に関する取引条件書（抜粋）である。これを読み、問21.～問24.の各設問について該当するものを、それぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。 (配点 5点×4)

Dear Sir/Madam,

Thank you for choosing ABC Hotel to host your groups travel plans. We look forward to welcoming your guests to the hotel and wish them a very enjoyable stay with us.

In the meantime, we politely ask that you familiarize yourself with our Group Reservations Terms and Conditions, which are attached for your reference. (中略)

① you have any questions regarding the attached, please do not hesitate to contact us.

Kind regards

Hotel Staff and Management

#### TERMS AND CONDITIONS

##### **Group contract**

A group contract will be issued which must be signed and returned within 14 days of confirmation of the booking.

##### **Group rates**

Group rates apply to a minimum of 12 full paying guests. If numbers fall below 12, the hotel has the right to amend prices accordingly. Rates are net and are inclusive of service and tax at the current rate. Maximum of 2 children up to and including age of 12 stay free when sharing with 1 full paying adult.

##### **Deposit and balance of payment**

Groups will be required to pay a deposit of 10% to the hotel no later than 14 days of confirmation of the booking. This will be based on the full allocation of rooms held at that stage. Balance of payment should be made to the hotel based on final invoice no later than 28 days prior to arrival. The hotel reserves the right to cancel a reservation if payment is not received by the cutoff date in which case cancellation charges as set out below will be payable.

##### **Group Cancellation**

To avoid incurring charges, written notification of cancellation must be received no later than 28 days prior to arrival. Any deposit paid will be refunded in full if written notification of cancellation of the whole booking is received by this time.

### Substantial changes and cancellation

A “substantial change” means a change of date, a change to duration of stay or a reduction in the number of rooms by 25% or more of the rooms originally booked. For all cancellations and substantial changes notified within 28 days of arrival, the hotel is entitled to charge a fee of 100% of the full cost of the first night’s arrangements, or retain the deposit paid if greater.

問21. 英文の内容から判断し、本文中の空欄  に入る最も適切な単語は次のうちどれか。

- a. Must                      b. Probably                      c. Should                      d. Though

問22. 次の記述から、英文の内容に合致しているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 旅行会社は、ホテルから送られてきた契約書に署名し、予約確定後 14 日以内にホテルに返送しなければならない。  
(イ) 宿泊料金を支払う人数が 12 名を下回った場合、ホテルは料金を変更することができる。  
(ウ) 12 歳以下の子供は、大人 1 名と同室の場合、最大 2 名までは無料で宿泊できる。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問23. 次の記述のうち、英文の内容に合致していないものはどれか。

- a. 予約確定後 14 日以内に、確保した全客室分の室料の 10 % を予約保証金としてホテルに支払わなければならない。  
b. 予約保証金を差し引いた残額が到着日の 28 日前までに支払われない場合、ホテルは予約を取り消すことができ、所定の取消料を請求することになる。  
c. 到着日の 28 日前までに書面による予約取り消しの通知をホテルが受領した場合、支払った予約保証金は全額返金される。  
d. 日付の変更、滞在期間の変更、当初の客室数の 25% 以上の増加又は減少が発生した場合、大幅な変更とみなされる。

問24. 各室大人 2 名で 10 室を 2 泊分予約していた団体が、到着日の 20 日前に 3 室を取り消した場合、ホテルが請求することができる取消料の上限額は次のうちどれか。(1 泊 1 室分の料金は 100 ポンドとする。)

- a. 200 ポンド                      b. 300 ポンド                      c. 400 ポンド                      d. 600 ポンド

第7問 以下の問 25.～問 38.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。(地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。) (配点 2点×14)

問25. 次の空欄に該当するものはどれか。

イタリア北東部、アドリア海の近くに位置する[ ]には、「初期キリスト教建築物群」として世界遺産に登録されているサン ヴィターレ教会やガラ プラチディア廟などがあり、内部にはビザンチン様式のモザイク画が今も色鮮やかに残っている。

- a. アッシジ                      b. ヴェローナ                      c. サンマリノ                      d. ラヴェンナ

問26. 次の空欄に該当するものはどれか。

地中海に臨むコート ダジュールの観光保養地である[ ]は、海岸沿いにある遊歩道プロムナード デ ザングレで知られ、マティス美術館やシャガール美術館などがある。

- a. カンヌ                      b. ニース                      c. マルセイユ                      d. モナコ

問27. 次の空欄に該当するものはどれか。

メキシコ、ユカタン半島南部のチアパス州に位置するマヤ文明の古代都市遺跡[ ]は、神殿建築遺跡群が世界遺産に登録されており、なかでも「碑文の神殿」の地下王墓からは、ヒスイの仮面や装身具などが発見されたことで知られている。

- a. ウシュマル                      b. カラクムル                      c. チチェン イツァ                      d. パレンケ

問28. 次の空欄に該当するものはどれか。

中国、四川省中部に位置し、中国三大霊山のひとつといわれる[ ]には、山中に報国寺をはじめとする 26 の寺院が残っており、日の出、雲海や仏光（ブロッケン現象）などの奇観を楽しめる観光地としても知られている。

- a. 峨眉山                      b. 黄山                      c. 武夷山                      d. 青城山

問29. 次の空欄に該当するものはどれか。

インド西部、アウランガバードの北西に位置する[ ]は、仏教、ヒンドゥー教、ジャイナ教の異なる 3つの宗教の石窟寺院群で知られ、なかでも巨大な岩塊を削り出して造られた第 16 窟のカイラーサナータ寺院は見どころである。

- a. アジャンタ                      b. エレファンタ                      c. エローラ                      d. カーンヘリー

問30. 次の空欄に該当するものはどれか。

バリ島の最高峰アグン山の中腹にあるバリ ヒンドゥー教寺院の総本山 $\square$ は、大小30もの寺院で構成され、年間多数の祭礼が行われ、多くの信者で賑わっている。

- a. ウルワツ寺院
- b. タナロット寺院
- c. タマンアユン寺院
- d. ブサキ寺院

問31. 次の空欄に該当するものはどれか。

タンザニア北部に位置する $\square$ は、火山活動によってできたクレーター内部の大草原には、ゾウ、ライオン、クロサイなどが、火口湖やその周辺の湖沼には、カバ、水牛、フラミンゴなどの多数の野生動物や鳥類が生息しており、世界複合遺産に登録されている。

- a. ンゴロンゴロ保全地域
- b. セレンゲティ国立公園
- c. アンボセリ国立公園
- d. マサイマラ国立保護区

問32. 次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) イングランド南東部にあるカンタベリーには、イギリス国教会（イングランド教会）の総本山の大聖堂があり、ここで12世紀に大司教のベケットが殉教したことから、多くの人々が巡礼に訪れる聖地となった。
- (イ) エイボン川沿いの小さな町ストラトフォード アポン エイボンは、シェークスピアの生まれた地として知られ、彼の生家やゆかりの施設があり、街並みも中世の雰囲気をとどめている。
- (ウ) ハイランドと呼ばれる地方は、イングランド北西部の標高1,000 m程度の山岳地帯に多数の湖が点在し、ワーズワースらの湖畔詩人に好まれた地としても知られている。

- a. (ア) (イ)
- b. (ア) (ウ)
- c. (イ) (ウ)
- d. (ア) (イ) (ウ)

問33. 次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) イタリアのシエナで毎年夏に開催される「パリオ」は、中心部のカンポ広場で行われる裸馬による地区対抗の競馬をメインとする祭りである。
- (イ) スペインのセビリャで毎年3月中旬に行われる「サン ホセの火祭り」は、最終日の3月19日（サン ホセの日）の夜中に数百体の巨大な張子人形を焼き払う壮大な祭りである。
- (ウ) ドイツのミュンヘンで毎年秋に開催されるビール祭り「オクトーバーフェスト」は、1810年に王家の結婚式に合わせて開かれたのが始まりで、祭りのために特別に醸造されたビールがふるまわれる。

- a. (ア) (イ)
- b. (ア) (ウ)
- c. (イ) (ウ)
- d. (ア) (イ) (ウ)

問34. 次の記述から、正しいものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) パタヤは、バンコクの南西約 200 km のタイランド湾西岸に面し、1920 年代にラーマ 7 世の離宮が建てられ、王室ゆかりの海岸保養地として発展した。
- (イ) サムイ島は、タイランド湾の西部に浮かぶタイの中で 3 番目に大きい島で、島が椰子の木で覆われていることから、「ココナッツ アイランド」とも呼ばれている。
- (ウ) パトン ビーチは、「アンダマン海の真珠」といわれているタイ最大の島プーケット島の西岸にあり、長さ約 3 km の白い砂浜が広がるリゾートとして知られている。

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問35. 次の絵画作品から、アメリカのニューヨーク近代美術館 (MoMA) に収蔵されているものだけをすべて選んでいるものはどれか。

- (ア) 「星月夜」(作者 ゴッホ)
- (イ) 「アビニヨンの娘たち」(作者 ピカソ)
- (ウ) 「ムーランド ラ ギャレットの舞踏場」(作者 ルノワール)

- a. (ア) (イ)                      b. (ア) (ウ)                      c. (イ) (ウ)                      d. (ア) (イ) (ウ)

問36. 次の下線部a.~d.のうち、誤っているものはどれか。

「ビッグアイランド」の別名を持つハワイ島には、ハワイ諸島最高峰で天体観測に適した a. マウナ ロア、島の南東部に位置する活火山である b. キラウエア火山、溶岩流が海に流れ込んでできた c. プナルウ黒砂海岸、州立公園の見どころとなっている落差約 134 m の d. アカカ滝などがある。

問37. 次の下線部a.~d.のうち、誤っているものはどれか。

台湾の観光地等には、台北で最古の寺院として知られる a. 龍山寺、台北南部のタイヤル族が住む村で温泉があることで知られる b. 北投、台南にはオランダ統治時代にオランダ政庁が置かれ、ゼーランディア城といわれていた c. 安平古堡、高雄の一番大きい湖で曲橋釣月にある九曲橋で知られる d. 澄清湖などがある。

問38. 次の下線部a.~d.のうち、誤っているものはどれか。

モロッコ王国には、市場や大道芸で活気あふれるジャマ エル フナ広場がある a. マラケシュ、カラウィーンモスクなど迷路のような旧市街全体が世界遺産に登録されている b. カサブランカ、大アトラス山脈南西麓のワルザザート近郊にある集落 c. アイト ベン ハドゥ、白と青に塗られた家々の独特な集落景観が有名な北部の都市 d. シャウエンなどがある。

第8問 ドイツを周遊する募集型企画旅行の次の日程表（抜粋）に関する以下の問39.～問41.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、解答用紙にマークしなさい。（地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。）（配点 2点×3）

[日程表]（抜粋）

	行程	宿泊
1日目	東京(羽田)発→フランクフルト着。着後ハイデルベルクへ。	ハイデルベルク泊
2日目	午前、ハイデルベルク観光。観光後、 <input type="text" value="①"/> の一部をドライブし、ローテンブルクへ。着後、ローテンブルク観光。	ローテンブルク泊
3日目	午前、ロマンチック街道を南下し、フュッセンへ。 途中、ディンケルスビュールや <input type="text" value="②"/> に立ち寄ります。	フュッセン泊
4日目	午前、ロマンチック街道のハイライト <input type="text" value="③"/> 観光。 観光後、ミュンヘンへ。	ミュンヘン泊

問39. マンハイムからハイデルベルク、ローテンブルクを通りチェコのプラハまで結ぶに該当する観光街道の名称は、次のうちどれか。

- a. ゲーテ街道
- b. 古城街道
- c. ファンタスティック街道
- d. メルヘン街道

問40. ロマンチック街道沿いにあり、ドイツの古代ローマ都市のひとつとして知られるに該当する都市は、次のうちどれか。

- a. アウクスブルク
- b. ヴュルツブルク
- c. ニュルンベルク
- d. バンベルク

問41. フュッセン近郊にあり、バイエルン国王ルートヴィヒ2世がワーグナーのオペラに影響されて、アルプ湖を見下ろす高台に建てたに該当する城は、次のうちどれか。

- a. ヴァルトブルク城
- b. ノイシュヴァンシュタイン城
- c. ホーエンツォレルン城
- d. リンダーホフ城

第9問 以下の問42.～問44.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。(地名等については、各国・地域の観光局等の公式ホームページ、百科事典等を参考としている。) (配点 2点×3)

問42. 次の南アメリカの観光地等とその所在する国との組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

<u>観光地等</u>	<u>所在する国</u>
a. ウユニ塩湖	- ボリビア
b. アンヘル滝 (エンジェル フォール)	- ベネズエラ
c. ペリト モレノ氷河	- アルゼンチン

問43. 次のニュージーランドの国立公園とその観光ポイント等との組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

<u>国立公園</u>	<u>観光ポイント等</u>
a. アオラキ/マウントクック国立公園	- タスマン氷河
b. エグモント国立公園	- ワイトモ鍾乳洞
c. フィヨルドランド国立公園	- ミルフォード サウンド

問44. 次のレオナルド ダ ヴィンチの作品とその作品が収蔵されている施設との組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

<u>作品</u>	<u>施設</u>
a. 「リッタの聖母」	- エルミターージュ美術館 (サンクトペテルブルク)
b. 「最後の晩餐」	- サンタ マリア デッレ グラツィエ教会 (ミラノ)
c. 「受胎告知」	- ウフィツィ美術館 (フィレンツェ)

第10問 以下の問 45.～問 48.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢から一つ選び、問 49.～問 52.の各設問について、該当するものをそれぞれの選択肢からすべて選び、解答用紙にマークしなさい。必要に応じ資料編を参照のこと。 (配点 5点×8)

問45. 次の組合せのうち、都市 (A) が 2021 年 10 月 30 日 (土) 13 時 (午後 1 時) のとき、都市 (B) の現地時刻が誤っているものはどれか。

<u>都市 (A)</u>	<u>都市 (B)</u>	<u>都市 (B) の現地時刻</u>
a. グアム (GUM)	－ ホノルル (HNL)	10 月 29 日 17 時 (午後 5 時)
b. コロンボ (CMB)	－ シドニー (SYD)	10 月 30 日 17 時 30 分 (午後 5 時 30 分)
c. ラスベガス (LAS)	－ ワシントン D.C. (WAS)	10 月 30 日 16 時 (午後 4 時)
d. マドリード (MAD)	－ ブエノスアイレス (BUE)	10 月 30 日 8 時 (午前 8 時)

問46. 2021 年 10 月 30 日 (土) に東京 (HND) を NH203 便で出発し、途中フランクフルト (FRA) にて LH856 便に乗り継ぎ、レイキャビク (KEF) まで行く場合、次の NH203 便と LH856 便のそれぞれの所要時間の組合せのうち、正しいものはどれか。

東京 (HND)	NH203	00 : 10 発	フランクフルト (FRA)	05 : 20 着
フランクフルト (FRA)	LH856	10 : 30 発	レイキャビク (KEF)	12 : 10 着

<u>NH203 便の所要時間</u>	<u>LH856 便の所要時間</u>
a. 12 時間 10 分	－ 2 時間 40 分
b. 12 時間 10 分	－ 3 時間 40 分
c. 13 時間 10 分	－ 2 時間 40 分
d. 13 時間 10 分	－ 3 時間 40 分

問47. 20 歳以上の日本国籍を有する者が、アメリカのビザ免除プログラム (VWP) を利用して渡米する場合に取得する電子渡航認証システム (ESTA : Electronic System for Travel Authorization) に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 出発前の事前申請が義務付けられており、承認された ESTA を持っていない場合はアメリカ行きの航空機への搭乗を拒否される。
- b. アメリカへの渡航目的が、第三国へ向かう際の乗り換え (トランジット)、又は滞在期間が 90 日以下の短期商用・観光に限られる。
- c. ESTA 認証の有効期限は、渡航認証の許可を受けた日から 2 年間となるが、アメリカ滞在中に ESTA 認証の有効期限を迎える場合は、有効期限内に新たに ESTA 申請をしなければならない。
- d. ESTA は、家族又はグループによる最大 50 人まで、その代表者が一括して申請することができる。

問48. クルーズ又は宿泊に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a. 「スターボード サイド」とは、船首に向かって右舷（進行方向の右側）をさす。
- b. 外国船籍、日本船籍を問わずクルーズ船に常設された「カジノ」では、公海上において、現金や換金可能なチップを利用したギャンブルが認められている。
- c. 「オールインクルーシブ」とは、宿泊料にその宿泊施設でとる食事、アクティビティ、リラクゼーション施設の基本利用料金を含めた宿泊料金プランのことをいう。
- d. 「コンチネンタル ブレックファスト」とは、パン類とコーヒー又は紅茶を組み合わせた朝食のことをいい、それにコールドミール（火を通さない冷たいメニュー）やジュースが加わることがある。

問49. 次の国名と都市コードとの組合せのうち、2つの都市コードの両方が当該国の都市として所在しているものをすべて選びなさい。

- a. アメリカ - MSY - ORL
- b. アラブ首長国連邦 - AUH - DXB
- c. ニュージーランド - CHC - OAK

問50. 次の航空会社コードと航空会社名との組合せのうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. QR - Qatar Airways
- b. SB - Aircalin (Air Caledonie International)
- c. VN - Vietnam Airlines

問51. 鉄道に関する次の記述のうち、正しいものをすべて選びなさい。

- a. 上海トランスラピッド (Shanghai Maglev Train) は、浦東空港 (PVG) から上海市街地を經由して、虹橋空港 (SHA) までを高速で結ぶリニアモーターカーである。
- b. A'REX (Airport Railroad Express) は、仁川空港 (ICN) からソウル市内を經由して、金浦空港 (GMP) までを結ぶ空港間鉄道である。
- c. 桃園メトロ (Taoyuan Airport MRT) は、桃園空港 (TPE) 第2ターミナル駅、第1ターミナル駅から台北駅まで直通運行している。

問52. 次の物品（出国手続き後の出発ロビー内店舗で購入したものを除く。）のうち、日本発の国際線客室内に持ち込むことができるものをすべて選びなさい。（いずれも再封可能な容量1リットル以下のジッパーの付いた透明プラスチック製の袋に余裕をもって入れたものとする。）

- a. 容量 200 ml のペットボトルに入った緑茶 100 ml
- b. 容量 100 ml のプラスチック容器に入った味噌 80 g
- c. 容量 50 ml のチューブに入った歯磨き粉 30 g