

令和2年度 総合旅行業務取扱管理者試験 資料編

(資料1. ～資料5.)

※資料編は8頁です。

資料1. NH 日本発 ヨーロッパ行 〈Basic M〉〈Basic U〉〈Value S〉

(1) 運賃規則表 (抜粋)

名称・運賃種別	Basic M			Basic U			Value S		
目的地	ヨーロッパ(TS)								
適用旅客	個人								
クラス・旅行形態	エコノミークラス往復、周回、オープンジョー								
適用期間 運賃	詳細は運賃表参照 特定便利用の場合、往路・復路それぞれにつき特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する ウィークエンド(W)・ウィークデイ(X)運賃の適用： 往路：日本国内の最終地点を出発する曜日を基準とし、1/2往復運賃を適用する 復路：ヨーロッパ内の最終地点を出発する曜日を基準とし、1/2往復運賃を適用する								
		ウィーク エンド(W)	ウィーク デイ(X)		ウィーク エンド(W)	ウィーク デイ(X)		ウィーク エンド(W)	ウィーク デイ(X)
	往路出発	土～月	火～金	往路出発	土～月	火～金	往路出発	土・日	月～金
	復路出発	金・土	日～木	復路出発	金・土	日～木	復路出発	金・土	日～木
	シーズナリティの適用： 往路の最初の国際線出発日を基準として全旅程に適用する			シーズナリティの適用： 往路：往路の最初の国際線出発日を基準として往路の旅程に適用する 復路：復路の最後の国際線出発日を基準として復路の旅程に適用する					
予約・発券	①予約クラス：“M”(日本国内“M”) ②予約は旅行開始前までに行う ③発券は以下の期限までに行う ・予約が旅行開始の29日以前：予約完了後7日以内 ・予約が旅行開始の28日前～旅行開始前：予約完了後72時間以内。ただし、旅行開始前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと			①予約クラス：“U”(日本国内“U”) ②予約は旅行開始の7日前までに行う ③発券は以下の期限までに行う ・予約が旅行開始の29日以前：予約完了後7日以内 ・予約が旅行開始の28日～7日以前：予約完了後72時間以内。ただし、旅行開始7日前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと			①予約クラス：“S”(日本国内“S”) ②予約は旅行開始前までに行う ③発券は予約完了後48時間以内に行う ただし、旅行開始前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと		
必要旅行日数	2日発・開始			3日発・開始			3日発・開始 ただし、ヨーロッパ内で土曜日の滞在が含まれていること		
最長旅行期間	3ヵ月発・開始			2ヵ月発・開始			1ヵ月発・開始		
途中降機	ヨーロッパ内で往路・復路各1回可 (1回につき20,000円)								
乗り換え	①日本国内で往路・復路各1回可 ②ヨーロッパ内で往路・復路各2回可						①日本国内で往路・復路各1回可 ②ロンドン・パリ・フランクフルト・ミュンヘン・デュッセルドルフ・ブリュッセル・ミラノ・ジュネーブ・ウィーン・ローマ・チューリッヒ・ストックホルム・イスタンブール・モスクワで往路・復路各2回可		
経路規定	①日本発着国際線区間は全日空(NH)に限る ②日本国内区間は全日空(NH)に限る			①日本発着国際線区間は全日空(NH)に限る ただし、ルフトハンザ ドイツ航空(LH)、スイスインターナショナル エアラインズ(LX)、オーストリア航空(OS)、アリタリア航空(AZ)を除く他社運航のコードシェア便の利用不可 ②日本国内区間は全日空(NH)に限る					
運賃計算規定	距離計算、HIPチェックを適用する			マイレージサーチャージ、HIPチェックは適用しない					
参加航空会社	連帯運送契約のある航空会社								
結合可能運賃	①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②ヨーロッパ行1/2 Basic M/U運賃 発券、必要旅行日数、最長旅行日数、取り消し・払い戻しについては、結合されるより厳しい運賃規則が全旅程に適用される ただし、適用期間、途中降機、乗り換え、経路規定、運賃計算規定、予約変更、経路変更については、フェアコンポーネント(運賃計算区間)ごとの規則が適用される			①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②ヨーロッパ行1/2 Basic M/U運賃 Value H/Q運賃			①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②ヨーロッパ行1/2 Value V /W /S 運賃		
予約変更 経路変更	【旅行開始前／旅行開始後】 1回につき15,000円で可 すでに予約が入っている便の出発時刻までに変更手続きを行うこと			【旅行開始前／旅行開始後】 1回につき30,000円で可 すでに予約が入っている便の出発時刻までに変更手続きを行うこと。ただし、全旅程旅行開始前の変更は航空券購入期限までに変更手続きを行うこと			不可		
取り消し 払い戻し	【旅行開始前】 大人20,000円、小児15,000円を取り消し手数料として収受し、残額を払い戻す			【旅行開始前】 大人30,000円、小児22,500円を取り消し手数料として収受し、残額を払い戻す					

(2) 運賃表 (抜粋)

①東京発ヨーロッパ行 NH Basic M 運賃

往路の最初の国際線出発日を基準として全旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	PAR パリ/VIE ウィーン		ATH アテネ	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2020/10/1～2021/3/31	464,000	424,000	469,000	429,000

②東京発ヨーロッパ行 NH Basic U 運賃

《往路》往路の最初の国際線出発日を基準として往路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	PAR パリ/VIE ウィーン		ATH アテネ	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2020/10/1～2020/11/30	386,000	366,000	391,000	371,000

《復路》復路の最後の国際線出発日を基準として復路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	PAR パリ/VIE ウィーン		ATH アテネ	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2020/10/1～2020/11/30	386,000	366,000	391,000	371,000
2020/12/1～2020/12/31	345,000	325,000	350,000	330,000

③東京発ヨーロッパ行 NH Value S 運賃

《往路》往路の最初の国際線出発日を基準として往路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	PAR パリ/VIE ウィーン		ATH アテネ	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2020/9/21～2020/12/25	130,000	110,000	135,000	115,000

《復路》復路の最後の国際線出発日を基準として復路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	PAR パリ/VIE ウィーン		ATH アテネ	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2020/10/19～2020/12/31	130,000	110,000	135,000	115,000

(3) 特定便追加運賃

往路・復路が下記特定便に該当する場合、特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する

路線	便名	予約クラス	追加運賃/片道
羽田 - パリ	NH215/216	Uクラス/Sクラス	5,000円
		Mクラス	10,000円

資料2. 運賃計算の基本規則（抜粋）

(1) Mileage System(マイレージ システム)

運賃計算の基本となる距離計算方式(Mileage System マイレージ システム)では、往路・復路それぞれの航空経路(GI)に沿ったTPM合計とMPMを比較し、適用運賃を算出する。

- ・ TPM の合計が MPM 以内の場合、運賃計算区間内の直行運賃を適用する。
- ・ TPM の合計が MPM を超える場合、超える割合に応じて直行運賃を割り増す。(マイレージサーチャージ)

if result is:				Surcharge fare by:	
over	1	but not higher than	1.05	5%	
	1.05		1.10	10%	
	1.10		1.15	15%	
	1.15		1.20	20%	
	1.20		1.25	25%	
	1.25			lowest combination	

(2) 途中降機 (Stopover) と乗り継ぎ (Transit)

途中降機とは、運賃計算区間内の中間地点で24時間を超えて滞在すること。

乗り継ぎとは、運賃計算区間内の中間地点で24時間以内の滞在をいう。

(3) HIP CHECK (Higher Intermediate Point Check)

運賃計算区間内において、始点から終点の運賃と、

- ・ 始点から中間途中降機地点の運賃
- ・ 中間途中降機地点から終点の運賃

を比較して、始点から終点の運賃より高い場合、その一番高い運賃をHIPとして使用する規則

(4) 適用運賃

運賃は、航空券の第一区間の旅行開始日に適用される、航空券発券日に有効な運賃を使用する。

発券日から旅行開始日までの間に運賃の変更があった場合でも、発券日に有効な運賃が適用される。

資料3. JL 日本発 クアラルンプール・シンガポール行〈Standard B〉〈Saver K〉〈Saver L〉

(1) 運賃規則表（抜粋）

名称・運賃種別	Standard B運賃		Saver K運賃	Saver L運賃									
目的地	クアラルンプール・シンガポール												
適用旅客・人数	個人												
クラス・旅行形態	エコノミークラス往復、周回、オープンジョー												
適用期間 運賃	詳細は運賃表参照 ウィークエンド(W)・ウィークデイ(X)運賃の適用： 往路：日本国内の最終地点を出発する曜日を基準とし1/2往復運賃を適用する 復路：最終国際線区間を出発する曜日を基準とし1/2往復運賃を適用する <table><tr><td></td><td>ウィーク エンド(W)</td><td>ウィーク デイ(X)</td></tr><tr><td>往路出発</td><td>日・月</td><td>火～土</td></tr><tr><td>復路出発</td><td>金・土</td><td>日～木</td></tr></table>			ウィーク エンド(W)	ウィーク デイ(X)	往路出発	日・月	火～土	復路出発	金・土	日～木	詳細は運賃表参照	詳細は運賃表参照 特定便利用の場合、往路・復路それぞれにつき特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する
	ウィーク エンド(W)	ウィーク デイ(X)											
往路出発	日・月	火～土											
復路出発	金・土	日～木											
予約・発券	①予約クラス：“B”（日本国内“Y”） ②発券はJLプレートを使用し、予約完了後7日以内に行う ③旅行全体の予約は確定済みのこと		①予約クラス：“K”（日本国内“Y”） ②予約は最初の国際線搭乗日の5日前までに行う ③発券はJLプレートを使用し、以下の期限までに行う ・予約が最初の国際線搭乗日の29日以前：予約完了後7日以内 ・予約が最初の国際線搭乗日の28日～5日前：予約完了後3日以内 ただし、最初の国際線搭乗日の5日前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと	①予約クラス：“L”（日本国内“Y”）									
必要旅行日数	2日発・開始												
最長旅行期間	12ヵ月発・開始												
途中降機	・クアラルンプール行： シンガポールで往路・復路各1回可 (1回につき 10,000円) ・シンガポール行： クアラルンプールで往路・復路各1回可 (1回につき 10,000円)	・クアラルンプール行：不可 ・シンガポール行：不可	・クアラルンプール行：不可 ・シンガポール行：不可										
乗り換え	・クアラルンプール行： シンガポールで往路・復路各1回可 ・シンガポール行： クアラルンプールで往路・復路各1回可	・クアラルンプール行：不可 ・シンガポール行：不可	・クアラルンプール行：不可 ・シンガポール行：不可										
経路規定	①日本国内区間は日本航空(JL)または日本トランスオーシャン航空(NU)に限る ②日本発着国際線区間は日本航空(JL)に限る ③JALグループ以外の他社区間はコードシェア便の利用不可 ④フェアコンポーネント(運賃計算区間)内のサーフィスセクター(地上運送区間)は不可 ⑤マレーシア国内は日本航空(JL)、マレーシア航空(MH)に限る ⑥指定経路を適用する												
運賃計算規定	指定経路型運賃であり、距離計算、HIPチェックは適用しない												
参加航空会社	3K、BL、CX、GA、JQ、KA、MH、MI、NU、PG、SQ、TG、VF、VN、8M、PR、UB	MH、PG、VN、GA、SQ、MI、3K、VF、JQ、TG、NU、8M、BL、UB											
結合可能運賃	①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②東南アジア行1/2 JL運賃（含む1/2 B/K/L運賃） 発券、必要旅行日数、最長旅行期間、取り消し・払い戻しについては、結合されるより厳しい運賃規則が全旅程に適用される ただし、適用期間、途中降機、乗り換え、経路規定、運賃計算規定、予約変更、経路変更については、フェアコンポーネント（運賃計算区間）ごとの規則が適用される		①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②東南アジア行1/2 JL運賃（含む1/2 B/K/L運賃）	①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②東南アジア行1/2 JL運賃（含む1/2 B/K/L運賃）									
予約変更 経路変更	1回につき変更料金10,000円で可 ただし、すでに予約が入っている便の出発時刻までに変更手続きを行うこと。変更の結果生じる差額調整は行うこと		不可										
取り消し 払い戻し	【旅行開始前】 ①往路の最初の区間の予約便出発時刻より前に取り消しの連絡を行った場合 大人20,000円を取り消し手数料として収受し、残額を払い戻す ②予約便の取り消しを行わなかった場合 払い戻し不可												

(2) 運賃表 (抜粋)

JLエコノミークラス Standard B運賃 Saver K運賃 Saver L運賃

東京発クアラルンプール行

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	KUL クアラルンプール			
運賃名称	Standard B		Saver K	Saver L
予約クラス	Bクラス		Kクラス	Lクラス
W/Xの適用 適用期間	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)		
2020/4/1～2021/3/31	251,000	231,000	160,000	93,000

東京発シンガポール行

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	SIN シンガポール			
運賃名称	Standard B		Saver K	Saver L
予約クラス	Bクラス		Kクラス	Lクラス
W/Xの適用 適用期間	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)		
2020/4/1～2021/3/31	254,000	234,000	152,000	86,000

(3) 特定便追加運賃

往路・復路が下記特定便に該当する場合、特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する

路線	便名	予約クラス	追加運賃/片道
羽田 - シンガポール	JL035/036 JL037/038	Lクラス	6,500円

(4) 日本国内アッドオン運賃 (抜粋)

日本国内の各出発地からクアラルンプール・シンガポール行

Standard B運賃、Saver K運賃、Saver L運賃は、東京発運賃に下記を加算する

加算地点	日本国内設定都市	アッドオン運賃 (往復)
東京	札幌、福岡、函館、他設定都市	10,000円

資料4. OAG International Time Calculator (抜粋)

F	Hours ± GMT	DST ± GMT	Daylight saving time DST(period)
Falkland Islands	-3		
Faroe Islands	GMT	+1	29 Mar 20 - 25 Oct 20
Fiji	+12	+13	08 Nov 20 - 17 Jan 21
Finland	+2	+3	29 Mar 20 - 25 Oct 20
France	+1	+2	29 Mar 20 - 25 Oct 20
French Guiana	-3		
French Polynesia**			
Marquesas Islands	-9.30		
French Polynesia except Marquesas Island and Gambier Island	-10		
Gambier Island	-9		
G	Hours ± GMT	DST ± GMT	Daylight saving time DST(period)
Gabon	+1		
Gambia	GMT		
Georgia	+4		
Germany	+1	+2	29 Mar 20 - 25 Oct 20
Ghana	GMT		
Gibraltar	+1	+2	29 Mar 20 - 25 Oct 20
Greece	+2	+3	29 Mar 20 - 25 Oct 20
Greenland**			
Greenland except Pituffik, Ittoqqortoormiit, Nerlerit Inaat	-3	-2	28 Mar 20 - 24 Oct 20
Pituffik	-4	-3	08 Mar 20 - 01 Nov 20
Ittoqqortoormiit, Nerlerit Inaat	-1	GMT	29 Mar 20 - 25 Oct 20
I	Hours ± GMT	DST ± GMT	Daylight saving time DST(period)
Iceland	GMT		
India	+5.30		
Indonesia**			
Western including Sumatera, Jawa, Kalimantan Barat and Kalimantan Tengah	+7		
Central including Sulawesi, Kalimantan Selatan, Kalimantan Timur and Nusa Tenggara	+8		
Eastern including Maluku and Papua	+9		
Iran Islamic Republic of	+3.30	+4.30	21 Mar 20 - 21 Sep 20
Iraq	+3		
Ireland Republic of	GMT	+1	29 Mar 20 - 25 Oct 20
Israel	+2	+3	27 Mar 20 - 25 Oct 20
Italy	+1	+2	29 Mar 20 - 25 Oct 20
J	Hours ± GMT	DST ± GMT	Daylight saving time DST(period)
Jamaica	-5		
Japan	+9		
Jordan	+2	+3	27 Mar 20 - 30 Oct 20

N	Hours ± GMT	DST ± GMT	Daylight saving time DST(period)
Namibia	+2		
Nauru	+12		
Nepal	+5.45		
Netherlands	+1	+2	29 Mar 20 - 25 Oct 20
New Caledonia	+11		
New Zealand**			
Mainland except Chatham Island	+12	+13	27 Sep 20 - 04 Apr 21
Chatham Islands	+12.45	+13.45	27 Sep 20 - 04 Apr 21
Nicaragua	-6		
Niger	+1		
Nigeria	+1		
Niue	-11		
Norfolk Island	+11		
Northern Mariana Islands	+10		
Norway	+1	+2	29 Mar 20 - 25 Oct 20
U	Hours ± GMT	DST ± GMT	Daylight saving time DST(period)
Uganda	+3		
Ukraine	+2	+3	29 Mar 20 - 25 Oct 20
United Arab Emirates	+4		
United Kingdom	GMT	+1	29 Mar 20 - 25 Oct 20
United States Minor Outlying Islands**			
Johnston Atoll	-10		
Midway Island	-11		
Wake Island	+12		
USA**			
Eastern Time except Indiana	-5	-4	08 Mar 20 - 01 Nov 20
Central Time	-6	-5	08 Mar 20 - 01 Nov 20
Mountain Time except Arizona	-7	-6	08 Mar 20 - 01 Nov 20
Mountain Time Zone - Arizona	-7		
Pacific Time	-8	-7	08 Mar 20 - 01 Nov 20
Alaska	-9	-8	08 Mar 20 - 01 Nov 20
Aleutian Islands	-10	-9	08 Mar 20 - 01 Nov 20
Hawaiian Islands	-10		
Uruguay	-3		
Uzbekistan	+5		

資料5. OAG Minimum connecting times (抜粋)

Minimum connecting times	
London, United Kingdom	LON
Flights to the Rep. of Ireland and Channel Islands are domestic. Flights from these points are international.	
LHR (Heathrow)	
Terminal 2	1hr
Terminal 3	
International to International	1hr 10mins
Terminal 4	
International to International	1hr
Terminal 5	1hr
Terminal 2 to 3	1hr 15mins
Terminal 2 to 4	1hr 30mins
Terminal 2 to 5	1hr 30mins
Terminal 3 to 2	1hr 15mins
Terminal 3 to 4	1hr 30mins
Terminal 3 to 5	1hr 30mins
Terminal 4 to 2	1hr 30mins
Terminal 4 to 3	1hr 30mins
Terminal 4 to 5	1hr 45mins
Terminal 5 to 2	1hr 30mins
Terminal 5 to 3	1hr 30mins
Terminal 5 to 4	1hr 45mins
LGW (Gatwick)	
South Terminal	
Domestic to Domestic	40mins
Domestic to International	45mins
Channel Islands to Domestic	50mins
International to Domestic	1hr
International to International	55mins
North Terminal	
Domestic to Domestic	45mins
Domestic to International	45mins
International to Domestic	45mins
International to International	45mins
Between Terminals	1hr 15mins
STN (Stansted)	
Domestic to Domestic	45mins
Domestic to International	45mins
International to Domestic	45mins
International to International	45mins
LCY (City)	
Domestic to Domestic	30mins
Domestic to International	30mins
International to Domestic	30mins
International to International	30mins
LTN (Luton)	
Domestic to Domestic	20mins
Domestic to International	1hr
International to Domestic	1hr
International to International	1hr
Inter-airport LHR to/from LGW	2hr 30mins
Inter-airport LHR to/from LTN	3hr 25mins
Inter-airport LHR to LCY	3hr 30mins
Inter-airport LCY to LHR	3hr
Inter-airport LGW to/from STN	3hr
Inter-airport LHR to/from STN	3hr 20mins