

令和3年度

総合旅行業務取扱管理者試験

資料編

(資料1. ～資料4.)

※資料編は6頁です。

資料1. JL ヨーロッパ行〈Semi-Flex M〉〈Standard L〉

(掲載している運航便、運賃・規則表は、2021年5月15日現在有効なものを使用している)

(1) 運賃規則表 (抜粋)

名称・運賃種別	Semi-Flex M	Standard L																		
目的地	ヨーロッパ(TS)																			
適用旅客・人数	個人																			
クラス・旅行形態	エコノミークラス往復、周回、オープンジョー																			
適用期間 運賃	詳細は運賃表参照 特定便利用の場合、往路・復路それぞれにつき特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する シーズナリティの適用： 往路：往路の国際線出発日を基準として往路の旅程に適用する 復路：復路のヨーロッパ内の最終地点の出発日を基準として復路の旅程に適用する																			
	ウィークエンド(W)・ウィークデイ(X)運賃の適用： 往路：日本国内の最終地点を出発する曜日を基準とし、1/2往復運賃を適用する 復路：ヨーロッパ内の最終地点を出発する曜日を基準とし、1/2往復運賃を適用する																			
	<table border="1"> <tr> <td>JL041便以外利用</td> <td>ウィークエンド(W)</td> <td>ウィークデイ(X)</td> </tr> <tr> <td>往路出発</td> <td>土～月</td> <td>火～金</td> </tr> <tr> <td>復路出発</td> <td>金・土</td> <td>日～木</td> </tr> </table>	JL041便以外利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	往路出発	土～月	火～金	復路出発	金・土	日～木	<table border="1"> <tr> <td>JL041便以外利用</td> <td>ウィークエンド(W)</td> <td>ウィークデイ(X)</td> </tr> <tr> <td>往路出発</td> <td>土・日</td> <td>月～金</td> </tr> <tr> <td>復路出発</td> <td>金・土</td> <td>日～木</td> </tr> </table>	JL041便以外利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	往路出発	土・日	月～金	復路出発	金・土	日～木
	JL041便以外利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)																	
往路出発	土～月	火～金																		
復路出発	金・土	日～木																		
JL041便以外利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)																		
往路出発	土・日	月～金																		
復路出発	金・土	日～木																		
<table border="1"> <tr> <td>JL041便利用</td> <td>ウィークエンド(W)</td> <td>ウィークデイ(X)</td> </tr> <tr> <td>往路出発</td> <td>日～火</td> <td>水～土</td> </tr> </table>	JL041便利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	往路出発	日～火	水～土	<table border="1"> <tr> <td>JL041便利用</td> <td>ウィークエンド(W)</td> <td>ウィークデイ(X)</td> </tr> <tr> <td>往路出発</td> <td>日・月</td> <td>火～土</td> </tr> </table>	JL041便利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	往路出発	日・月	火～土							
JL041便利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)																		
往路出発	日～火	水～土																		
JL041便利用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)																		
往路出発	日・月	火～土																		
予約・発券	①予約クラス：“M”(日本国内“Y”) ②発券は以下の期限までに行う ・予約が最初の国際線搭乗日の29日以前：予約完了後7日以内 ・予約が最初の国際線搭乗日の28日～出発前：予約完了後3日以内 ③旅行全体の予約は確定済みのこと	①予約クラス：“L”(日本国内“Y”) ②予約は最初の国際線搭乗日の7日前までに行う ③発券は以下の期限までに行う ・予約が最初の国際線搭乗日の29日以前：予約完了後7日以内 ・予約が最初の国際線搭乗日の28日～出発前：予約完了後3日以内 ただし、最初の国際線搭乗日の7日前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと																		
必要旅行日数	2日発・開始	3日発・開始 ただし、復路のヨーロッパ内最終地点の出発は最初の日曜日以降																		
最長旅行期間	12カ月発・開始	12カ月発・開始																		
途中降機	ヨーロッパ内で往路・復路各1回可 (1回につき10,000円)。ただし、ヘルシンキ・マドリードでの途中降機は無料可																			
乗り換え	日本国内で往路・復路各1回可 ヨーロッパ内で往路・復路各1回可、さらに、スペイン行はロンドン・ヘルシンキ経由に限りマドリード・バルセロナで往路・復路各1回可																			
経路規定	①日本国内区間は日本航空(JL)または日本トランスオーシャン航空(NU)に限る ②日本発着国際線区間は日本航空(JL)に限る																			
運賃計算規定	指定経路型運賃であり、距離計算、HIPチェックは適用しない																			
参加航空会社	NU、AY、BA、IB、LA、AF、AH、AT、AZ、BT、EI、FI、KL、LG、LH、LO、LX、OK、OS、SK等																			
結合可能運賃	①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②ヨーロッパ行1/2 JL運賃(含む1/2 M/L運賃) 発券、必要旅行日数、最長旅行期間、取り消し・払い戻しについては結合されるより厳しい運賃規則が全旅程に適用される。ただし、適用期間、途中降機、乗り換え、経路規定、運賃計算規定、予約変更、経路変更についてはフェアコンポーネント(運賃計算区間)ごとの規則が適用される	①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②ヨーロッパ行1/2 JL運賃(含む1/2 M/L運賃)																		
予約変更 経路変更	無料で可 ただし、すでに予約が入っている便の出発時刻までに変更手続きを行うこと。変更の結果生じる差額調整は行うこと	2021/9/30発券分まで 無料で可 ただし、すでに予約が入っている便の出発時刻までに変更手続きを行うこと。変更の結果生じる差額調整は行うこと																		
取り消し 払い戻し	【旅行開始前】 1) 往路の最初の区間の予約便出発時刻より前に取り消しの連絡を行った場合 大人30,000円、小児22,500円を取消手数料として收受し、残額を払い戻す 2) 予約便の取り消しを行わなかった場合 払い戻し不可 【旅行開始後】 払い戻し不可																			

(2) 運賃表 (抜粋)

①東京発ヨーロッパ行 JLEコノミークラス往復運賃 Semi-Flex M

《往路》往路の国際線出発日を基準として往路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京	
目的地	LON ロンドン/BCN バルセロナ/MAD マドリード	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2021/7/17~2021/8/6	315,000	295,000
2021/8/7~2021/8/9	355,000	335,000
2021/8/10~2021/9/30	315,000	295,000

《復路》復路のヨーロッパ内の最終地点の出発日を基準として復路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京	
目的地	LON ロンドン/BCN バルセロナ/MAD マドリード	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2021/7/17~2021/8/12	315,000	295,000
2021/8/13~2021/8/15	355,000	335,000
2021/8/16~2021/9/30	315,000	295,000

②東京発ヨーロッパ行 JLEコノミークラス往復運賃 Standard L

《往路》往路の国際線出発日を基準として往路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京	
目的地	LON ロンドン/BCN バルセロナ/MAD マドリード	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2021/7/17~2021/8/6	250,000	230,000
2021/8/7~2021/8/9	290,000	270,000
2021/8/10~2021/9/30	250,000	230,000

《復路》復路のヨーロッパ内の最終地点の出発日を基準として復路の旅程に適用する

単位：円

出発地	TYO 東京	
目的地	LON ロンドン/BCN バルセロナ/MAD マドリード	
W/Xの適用 シーズンリティ	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)
2021/7/17~2021/8/12	250,000	230,000
2021/8/13~2021/8/15	290,000	270,000
2021/8/16~2021/9/30	250,000	230,000

(3) 特定便追加運賃(サーチャージ) (抜粋)

往路・復路が下記特定便に該当する場合、特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する

路線	便名	予約クラス	追加運賃(片道)
羽田 - ロンドン	JL043/JL044	Mクラス Lクラス	5,000円

資料2. NH フィリピン行〈Basic M〉〈Value Q〉〈Value V〉

(掲載している運航便、運賃・規則表は、2021年5月15日現在有効なものを使用している)

(1) 運賃規則表 (抜粋)

名称・運賃種別	Basic M	Value Q	Value V									
目的地	フィリピン											
適用旅客	個人											
クラス・旅行形態	エコノミークラス往復、オープンジョー											
適用期間	<p>詳細は運賃表参照 特定便利用の場合、往路・復路それぞれにつき特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する</p> <p>ウィークエンド(W)・ウィークデイ(X)運賃の適用： 往路：日本国内の最終地点を出発する曜日を基準とし、1/2往復運賃を適用する 復路：日本国内の最終国際線区間を出発する曜日を基準とし、1/2往復運賃を適用する</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ウィークエンド(W)</th> <th>ウィークデイ(X)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>往路出発</td> <td>日・月</td> <td>火～土</td> </tr> <tr> <td>復路出発</td> <td>金・土</td> <td>日～木</td> </tr> </tbody> </table>				ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)	往路出発	日・月	火～土	復路出発	金・土	日～木
	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)										
往路出発	日・月	火～土										
復路出発	金・土	日～木										
予約・発券	<p>①予約クラス：“M”(日本国内“M”) ②予約は旅行開始前までに行う ③発券は以下の期限までに行う 旅行開始日の29日以前：予約完了後7日以内 旅行開始日の28日～旅行開始前：予約完了後72時間以内 ただし、旅行開始前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと</p>	<p>①予約クラス：“Q”(日本国内“Q”) ②予約は旅行開始の3日前までに行う ③発券は以下の期限までに行う 旅行開始日の29日以前：予約完了後7日以内 旅行開始日の28日～3日前：予約完了後72時間以内 ただし、旅行開始の3日前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと</p>	<p>①予約クラス：“V”(日本国内“V”) ②予約は旅行開始の3日前までに行う ③発券は以下の期限までに行う 旅行開始日の29日以前：予約完了後7日以内 旅行開始日の28日～3日前：予約完了後72時間以内 ただし、旅行開始の3日前まで ④旅行全体の予約は確定済みのこと</p>									
必要旅行日数	2日発・開始	2日発・開始	2日発・開始									
最長旅行期間	3ヵ月発・開始	2ヵ月発・開始	2ヵ月発・開始									
途中降機	マニラ・香港で往路・復路各1回可(1回につき7,000円)	マニラで往路・復路各1回可(1回につき7,000円)										
乗り換え	日本国内で往路・復路各1回可 マニラまたは香港で往路・復路各1回可	日本国内で往路・復路各1回可 マニラで往路・復路各1回可										
経路規定	<p>①日本国内区間は全日空(NH)に限る ②日本発着国際線区間は全日空(NH)に限る 他社が運航するコードシェア便の利用も可 ③その他の区間は全日空(NH)・フィリピン航空(PR)・キャセイパシフィック航空(CX)・香港航空(HX)などの指定航空会社に限る</p>	<p>①日本国内区間は全日空(NH)に限る ②日本発着国際線区間は全日空(NH)に限る ただし、他社が運航するコードシェア便はエアージャパン(NQ)に限る ③フィリピン国内区間は全日空(NH)またはフィリピン航空(PR)便利用に限る</p>										
運賃計算規定	指定経路型運賃であり、距離計算、HIPチェックは適用しない											
参加航空会社	指定経路上の航空会社											
結合可能運賃	<p>①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②Value Qとの片道ずつの利用可</p> <p>発券、必要旅行日数、最長旅行期間、取り消し・払い戻しについては結合されるより厳しい運賃規則が全旅程に適用される。ただし、適用期間、途中降機、乗り換え、経路規定、運賃計算規定、予約変更、経路変更についてはフェアコンポーネント(運賃計算区間)ごとの規則が適用される</p>	<p>①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②Basic MまたはValue Vとの片道ずつの利用可</p>	<p>①当該運賃用日本国内アドオン運賃 ②Value Qとの片道ずつの利用可</p>									
予約変更 経路変更	<p>【旅行開始前／旅行開始後】 1回につき10,000円で可 ただし、すでに予約が入っている便の出発時刻までに変更手続きを行うこと。結果生じる運賃差額の調整は行うこと</p>	不可	不可									
取り消し 払い戻し	<p>【旅行開始前】 大人10,000円、小児7,500円を取消手数料として收受し、残額を払い戻す 【旅行開始後】 出発地からすでに旅行した区間を適用可能普通運賃で再計算し、支払い額との差額がある場合は大人10,000円、小児7,500円を取消手数料として收受し残額を払い戻す</p>	<p>【旅行開始前】 大人20,000円、小児15,000円を取消手数料として收受し、残額を払い戻す 【旅行開始後】 払い戻し不可</p>										

(2) 運賃表 (抜粋)

NHエコノミークラス往復運賃 Basic M運賃 Value Q運賃 Value V運賃

東京発マニラ行

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	MNL マニラ			
運賃名称	Basic M		Value Q	Value V
予約クラス	Mクラス		Qクラス	Vクラス
W/Xの適用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)		
2021/4/1~2022/3/31	209,000	195,000	131,000	111,000

東京発セブ行

単位：円

出発地	TYO 東京			
目的地	CEB セブ			
運賃名称	Basic M		Value Q	Value V
予約クラス	Mクラス		Qクラス	Vクラス
W/Xの適用	ウィークエンド(W)	ウィークデイ(X)		
2021/4/1~2022/3/31	215,000	201,000	137,000	117,000

(3) 特定便追加運賃 (サーチャージ) (抜粋)

往路・復路が下記特定便に該当する場合、特定便追加運賃をQサーチャージとして加算する

路線	便名	予約クラス	追加運賃(片道)
羽田 - マニラ	NH869/NH870	Mクラス Qクラス Vクラス	4,000円

(4) 日本国内アッドオン運賃 (抜粋)

日本国内の各出発地からフィリピン行

Basic M運賃、Value Q運賃、Value V運賃は、東京発運賃に下記を加算する

加算地点	日本国内設定都市	アッドオン運賃(往復)
東京	札幌、福岡、函館、他設定都市	10,000円

資料3. 運賃計算の基本規則（抜粋）

(1) Mileage System(マイレージ システム)

運賃計算の基本となる距離計算方式(Mileage System = マイレージ システム)では、往路・復路それぞれの航空航路(GI)に沿った TPM 合計と MPM を比較し、適用運賃を算出する。

- ・ TPM の合計が MPM 以内の場合

運賃計算区間内の直行運賃を適用する。

- ・ TPM の合計が MPM を超える場合

TPM 合計を MPM で割り、その割合に応じて5%、10%、15%、20%、25%の5段階の割増が必要。

運賃計算区間内の直行運賃に割増額を加算して適用運賃を算出する。

Divide the sum of Ticketed Point Mileages by the Maximun Permitted Mileage.
Take the result to 5 decimal places and compare with the table below to establish surcharge.

if result is:		but not higher than		Surcharge fare by:
over	1		1.05	5%
	1.05		1.10	10%
	1.10		1.15	15%
	1.15		1.20	20%
	1.20		1.25	25%
	1.25			lowest combination

(2) 途中降機 (Stopover) と乗り継ぎ (Transit)

途中降機とは、運賃計算区間内の中間地点で24時間を超えて滞在すること。

乗り継ぎとは、運賃計算区間内の中間地点で24時間以内の滞在をいう。

(3) HIP CHECK (Higher Intermediate Point Check)

運賃計算区間内において、始点から終点の運賃と、

- ・ 始点から中間途中降機地点の運賃
- ・ 中間途中降機地点から終点の運賃

を比較して、始点から終点の運賃より高い場合、その一番高い運賃をHIPとして使用する規則

(4) 適用運賃・規則

運賃・規則は、航空券の第一区間の旅行開始日に適用される、航空券発券日に有効な運賃・規則を使用する。

発券日から旅行開始日までの間に運賃・規則の変更があった場合でも、発券日に有効な運賃・規則が適用される。

資料4. OAG International Time Calculator (抜粋)

A	Hours ±GMT	DST ±GMT	Daylight saving time DST(period)
Afghanistan	+4.30		
Albania	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Algeria	+1		
American Samoa	-11		
Andorra	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Angola	+1		
Anguilla, Leeward Islands	-4		
Antarctica	-4		
Antigua and Barbuda, Leeward Islands	-4		
Argentina	-3		
Armenia	+4		
Aruba	-4		
Australia**			
Lord Howe Island	+10.30	+11	03 Oct 21 - 03 Apr 22
Capital Territory, NSW (excluding Lord Howe Island and Broken Hill), Victoria	+10	+11	03 Oct 21 - 03 Apr 22
Northern Territory	+9.30		
Queensland	+10		
South Australia, Broken Hill	+9.30	+10.30	03 Oct 21 - 03 Apr 22
Western Australia	+8		
Tasmania	+10	+11	03 Oct 21 - 03 Apr 22
Austria	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Azerbaijan	+4		
G	Hours ±GMT	DST ±GMT	Daylight saving time DST(period)
Gabon	+1		
Gambia	GMT		
Georgia	+4		
Germany	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Ghana	GMT		
Gibraltar	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Greece	+2	+3	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Greenland**			
Greenland except Pituffik, Ittoqqortoormiit, Nerlerit Inaat	-3	-2	27 Mar 21 - 30 Oct 21
Pituffik	-4	-3	14 Mar 21 - 07 Nov 21
Ittoqqortoormiit, Nerlerit Inaat	-1	GMT	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Grenada, Windward Islands	-4		
Guadeloupe	-4		
Guam	+10		
Guatemala	-6		
Guinea	GMT		
Guinea-Bissau	GMT		
Guyana	-4		
I	Hours ±GMT	DST ±GMT	Daylight saving time DST(period)
Iceland	GMT		
India	+5.30		
J	Hours ±GMT	DST ±GMT	Daylight saving time DST(period)
Jamaica	-5		
Japan	+9		
Jordan	+2	+3	26 Mar 21 - 29 Oct 21

S	Hours ±GMT	DST ±GMT	Daylight saving time DST(period)
Spain**			
Mainland, Balearics, Melilla, Ceuta	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Canary Islands	GMT	+1	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Sri Lanka	+5.30		
Sudan	+2		
Suriname	-3		
Sweden	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
Switzerland	+1	+2	28 Mar 21 - 31 Oct 21
U	Hours ±GMT	DST ±GMT	Daylight saving time DST(period)
Uganda	+3		
Ukraine	+2	+3	28 Mar 21 - 31 Oct 21
United Arab Emirates	+4		
United Kingdom	GMT	+1	28 Mar 21 - 31 Oct 21
United States Minor Outlying Islands**			
Johnston Atoll	-10		
Midway Island	-11		
Wake Island	+12		
USA**			
Eastern Time except Indiana	-5	-4	14 Mar 21 - 07 Nov 21
Central Time	-6	-5	14 Mar 21 - 07 Nov 21
Mountain Time except Arizona	-7	-6	14 Mar 21 - 07 Nov 21
Mountain Time Zone - Arizona	-7		
Pacific Time	-8	-7	14 Mar 21 - 07 Nov 21
Alaska	-9	-8	14 Mar 21 - 07 Nov 21
Aleutian Islands	-10	-9	14 Mar 21 - 07 Nov 21
Hawaiian Islands	-10		
Uruguay	-3		
Uzbekistan	+5		