

観光産業共通プラットフォーム利用規約（旅行会社・関係団体用）

この利用規約（以下「本規約」といいます。）には、一般社団法人日本旅行業協会（以下「当会」といいます。）が提供する観光産業共通プラットフォームにおいて提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の提供条件及び登録ユーザーの皆さま（以下「ユーザー」といいます。）との権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。なお、本サービスはフォルシア株式会社（東京都新宿区新宿4丁目1-6 JR 新宿ミライナタワー13階）が提供するwebコネクトサービスを利用しております。

第1条（利用規約の適用）

本規約は、ユーザーと当会との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

- 2 当会は本サービスに関し、本規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない場合に限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（利用規約の変更）

当会は、本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、ユーザーの個別の同意を要せず、いつでも本規約を変更することができるものとします。

- 2 当会はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第3条（利用契約の成立）

本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当会の定める方法によって利用登録を申請し、当会がユーザーIDおよびパスワードを登録希望者に通知することによって、ユーザーの利用登録が完了するものとし、利用登録の完了時に本サービスに係る利用契約がユーザーと当会との間に成立することとします（以下、本項に基づく利用契約を「本利用契約」といいます。）。

- 2 当会は、利用登録の申請者に以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

（1）利用登録の申請に際して虚偽又は誤記があった場合

（2）未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、親権者、未成年後

見人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

- (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当会が判断した場合
- (4) 過去に本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (5) その他、当会が利用登録を相当でないと判断した場合

第4条（ユーザー登録事項等の変更）

- ユーザーは、当会所定のユーザー登録事項等（以下「本件登録事項」といいます。）に変更があったときは、当会所定の手続きにより、当会に変更手続きをするものとします。
- 2 ユーザーは、前項の変更手続きを怠ったことにより当会からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したものとみなされることを予め承諾します。
 - 3 ユーザーが第1項の変更手続きを怠ったことにより生じた損害について、当会は、一切責任を負わないものとします。

第5条（インターネットに接続可能な端末機器の設置）

ユーザーは、本サービスを利用するため、インターネットに接続可能な端末機器を設置又は保有するものとします。

第6条（ユーザーID およびパスワードの管理）

- ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
- 2 ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に利用させ、又は譲渡、貸与、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当会は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
 - 3 ユーザーID 及びパスワードが第三者によって利用されたことによって生じた損害は、当会に故意又は重大な過失がある場合を除き、当会は一切の責任を負わないものとします。ユーザーは、パスワードの盗難又は第三者による利用が判明した場合には、直ちにその旨を当会に通知するとともに、当会からの指示に従うものとします。

第7条（本サービスの利用者）

ユーザーは、本サービスをユーザーの経営者及び従業員に利用させることができます。

第8条（本サービスに係るシステム）

当会は、本サービスを構成するハードウェア、ソフトウェア及びデータベース、本サー

ビスにおける当会ウェブサイト及びウェブアプリ画面その他の表示について、当会の裁量により自由にその仕様を変更することができるものとします。

第9条（本サービスで得た情報の使用範囲）

ユーザーは、本サービスで得た情報を、旅行業法に規定する旅行業務およびこれに関連するユーザーの社内業務の範囲内で使用することができます。また、ユーザーは、本サービスに投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等を以下の各号の用途に使用することができるものとします。但し、災害事案一覧画面における施設回答情報については、ユーザーの社内業務の範囲内での使用のみとし、以下の各号の用途での情報掲載は不可とします。

- (1) インターネットでの販売画面及び情報提供画面への掲載
 - (2) パンフレット・チラシ等の印刷物への掲載
 - (3) お客様に提示する企画書面・案内書面・旅のしおりへの掲載
- 2 ユーザーが本サービスで得た情報の使用により生じた損害について、当会は、一切責任を負わないものとします。

第10条（利用料および消費税）

ユーザーは、第3条第1項に基づき本サービスの利用登録が完了した日の翌月1日から、本サービスの利用料として、別表1に定める利用料を支払うものとします。

- 2 消費税および地方消費税はユーザーの負担とします。
- 3 ユーザーが本規約に基づく金銭債務についてその支払いを遅滞したときは、当会はユーザーに対し、年14.6%の割合による遅延損害金を請求するものとします。

第11条（利用料の精算方法）

当会は、毎年1月末日までに、前年4月から当年3月までの利用料を一括でユーザーに請求します。

- 2 ユーザーは、前項に基づき当会から請求された金額を、当年3月15日までに当会が指定した金融機関の口座に振込入金するものとします。なお、振込手数料は、ユーザーの負担とします。
- 3 ユーザー登録が抹消された後であっても、当会への利用料支払が済んでいない場合は、ユーザーの当会への債務履行義務は継続します。

第12条（ユーザーの禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。

- (1) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

- (4) 他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (5) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
- (6) 他のユーザーに成りすます行為
- (7) 当会のサービスに関連して、反社会的勢力等に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (8) 当会、本サービスの他のユーザー、又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
- (9) その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

第13条（著作権）

本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他の知的財産権はすべて当会又は当会にその利用を許諾した権利者に帰属し、ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます。）、伝送、配布、出版、営業利用等をしてはならないものとします。

- 2 ユーザーは、当会及び当会から本サービスに係る権利を承継した者又は当会が本サービスに係る権利を許諾した者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第14条（利用契約の期間）

本利用契約の期間は、契約締結日（利用登録の完了日）から1年間有効とします。ただし、有効期間満了の60日前までにユーザー又は当会のいずれか一方から別段の意思表示がないときは、本利用契約の期間は更に1年間延長されるものとし、以後この例によるものとします。

第15条（利用契約の解除）

ユーザーは、前条の規定にかかわらず、当会が別途定める方法により、いつでも本サービスの利用登録の解除を申請することができます。

- 2 当会は、前項の申請を承認することにより、ユーザーの利用登録を抹消するものとします。なお、当会は、合理的な理由がある場合を除き、ユーザーから申請があった同日（申請日が当会の休日のときは翌営業日）にこれを承認します。
- 3 ユーザー利用登録は前項の承認があった日の当月末日に抹消され、同時に本利用契約は解除されるものとします。ユーザーは、利用登録が解除された当月末日までの本サービスの利用料の全額を支払うものとします。

第16条（本サービスの利用制限および登録抹消）

当会は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、何らの催告をす

ることなく、ユーザーが投稿、入力した情報データを削除し、ユーザーに対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、又は利用登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 旅行業、旅行業者代理業又は旅行サービス手配業の登録が失効した場合
 - (3) 本件登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (4) 当会からの連絡に対し、一定期間返答がないと当会が判断した場合
 - (5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がないと当会が判断した場合
 - (6) その他、当会が本サービスの利用を適当でないと当会が判断した場合
- 2 当会は、前項に基づき当会が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 3 当会は、ユーザー登録を抹消したときは、当該登録を抹消した日の当月末日に本利用契約を解除します。ユーザーは、利用登録が抹消された当月までの本サービスの利用料の全額を支払うものとします。
- 4 当会は、前項各号の違反事由により当会が損害を被ったときは、ユーザーに対して損害賠償を請求できるものとします。

第17条（本サービスの提供の停止等）

当会は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
 - (2) 火災、停電、天災地変、戦争、暴動、内乱、法令・規則の制定・改廃、公権力による命令処分、争議行為などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (3) コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当会が停止又は中断を必要と判断した場合
- 2 当会は、本サービスの提供の停止又は中断により、ユーザー又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても一切の責任を負わないものとします。ユーザーは、本サービスの提供の停止又は中断の期間が発生した場合であっても、第10条に規定する利用料の全額を支払わなければなりません。ただし、この期間が1か月を超えるときはこの限りではありません。

第18条（保証の否認および免責事項）

当会は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

- 2 当会は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当会の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

3 当会は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負いません。

第19条（個人情報の取扱い）

当会は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当会「プライバシーポリシー」(https://www.jata-net.or.jp/privacy_policy/) に従い適切に取り扱うものとします。

第20条（通知又は連絡）

ユーザーと当会との間の通知又は連絡は、当会の定める方法によって行うものとしします。ただし、ユーザーが当会の会員である場合には、ユーザーから当会が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現時点において当会の会員として登録されている連絡先を有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、当会が発信した通知又は連絡は発信と同時にユーザーへ到達したものとみなします。

第21条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当会の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に移転し、又は担保に供することはできません。

第22条（準拠法及び裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条（協議解決）

当会およびユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた事項については、互いに信義誠実の原則に従って協議の速やかに解決を図るものとします。

【2023年6月16日制定】

【2024年5月28日改定】

【2025年6月1日改定】