

旅行会社の皆様へ

観光産業共通プラットフォーム 操作マニュアル

目次

1. **プラットフォームログイン**
2. **災害事案発生時通知先メールアドレス登録**
3. **災害事案発生時 送客したお客様に被害があった場合の確認**
4. **災害事案発生時 施設被害状況確認**

1. プラットフォームログイン（パソコン画面）

①プラットフォームログイン-1

- ブラウザから以下のURLにアクセスをしてください。
<https://pf.jata-net.or.jp/incident-manager/common-top>
- 本プラットフォームのログイン画面が表示されますので、
ユーザーID とパスワードを入力して「ログイン」を押下します。



ユーザーID

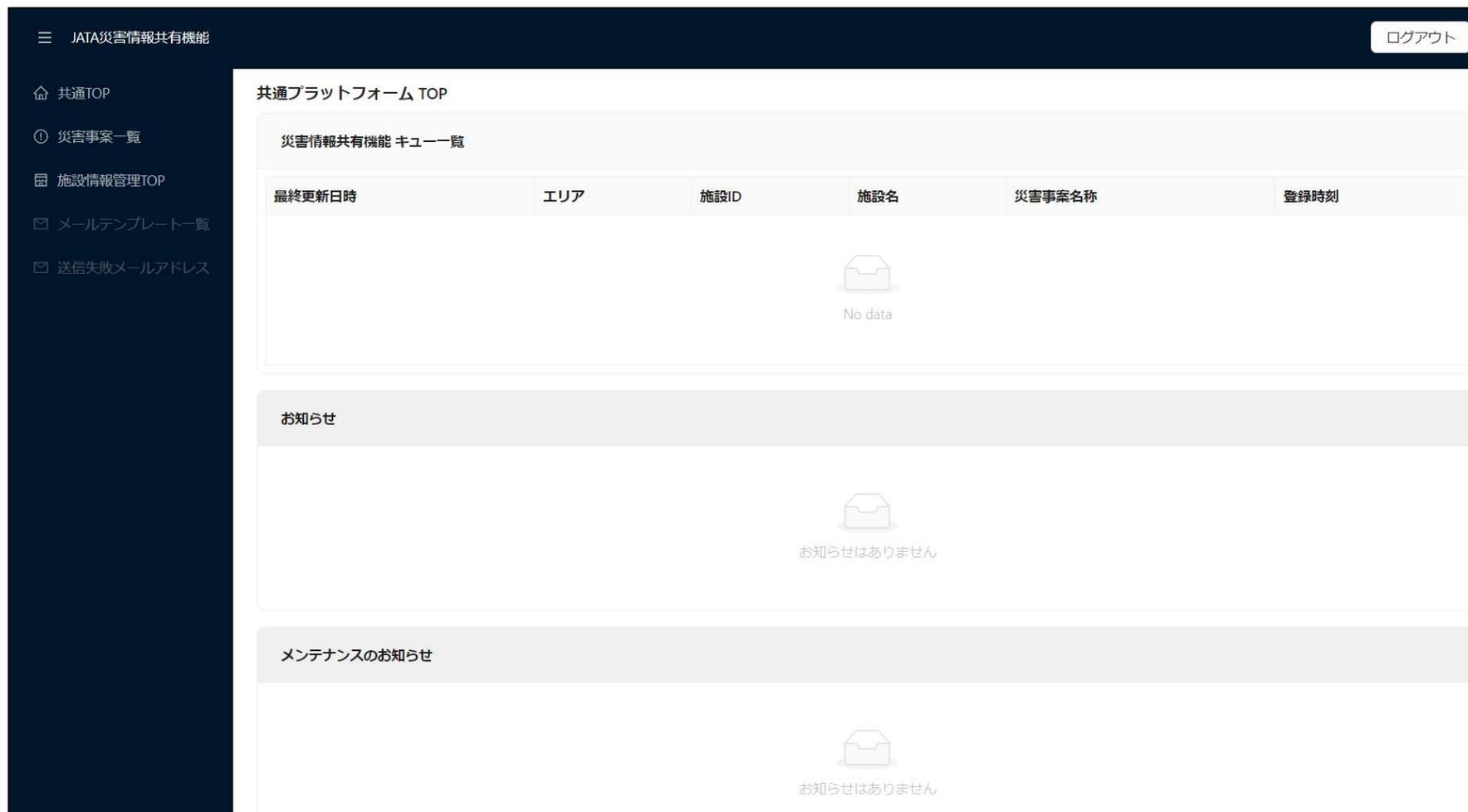
パスワード

ログイン

ログイン情報を保存する

①プラットフォームログイン-2

■ ログインに成功すると、プラットフォームのTOP画面が表示されます。



三 JATA災害情報共有機能 ログアウト

🏠 共通TOP

① 災害事案一覧

🏠 施設情報管理TOP

✉ メールテンプレート一覧

✉ 送信失敗メールアドレス

共通プラットフォーム TOP

災害情報共有機能 キュー一覧

最終更新日時	エリア	施設ID	施設名	災害事案名称	登録時刻
No data					

お知らせ

お知らせはありません

メンテナンスのお知らせ

お知らせはありません

2. 災害事案発生時通知先メールアドレス登録



ここでは、震災等の事案が発生した際に、JATA事務局から貴旅行会社へ通知がされるメールアドレスを登録します。
最大10登録できます。

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-1

- 「施設情報管理TOP」もしくは「施設情報管理システム」のボタンを押下します。

共通プラットフォーム TOP

災害情報共有機能 キュー一覧

最終更新日時	エリア	施設ID	施設名	災害事案名称	登録時刻
No data					

お知らせ

お知らせはありません

メンテナンスのお知らせ

メンテナンスのお知らせ

お知らせはありません

管理ページへ

災害情報共有機能 > 施設情報管理システム >

画面最下部

画面下部までスクロール

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-2

- 施設情報管理システムの画面が表示されるため、「旅行会社情報」を押下します。



① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-3

- 旅行会社情報の照会画面が表示されますので、「編集する」ボタンを押下します。

どちらか

旅行会社情報	
旅行会社コード	19
旅行会社名	旅行

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-4

- 旅行会社情報を編集できる画面が表示されますので、「+ 通知先を追加」ボタンを押下します。

旅行会社情報編集

旅行会社情報の編集を行います。
必要事項を入力し、[確認]ボタンをクリックしてください。

旅行会社コード **必須**

旅行会社名 **必須**

+ 連絡先を追加

登録

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-5

■ 「通知先メールアドレス」を入力します。

「+ 連絡先を追加」を押下すれば、最大10個まで登録が可能です。

■ 「確認」ボタン押下で、通知先メールアドレスの登録は完了です。

3. 災害事案発生時 送客したお客様に被害があった場合の確認

① 送客したお客様に被害があった場合の確認-1

- 施設から自社から送客したお客様に被害があった場合、共通プラットフォームTOP画面の「災害情報共有機能キュー一覧」に通知が来ます。

共通プラットフォーム TOP

災害情報共有機能 キュー一覧

最終更新日時	エリア	施設ID	施設名	災害事案名称	登録時刻
2023/06/22 16:35	宮城県	S	ホテル	XXX地震	2023/06/22 15:42

お知らせ

お知らせはありません

- 詳細を確認したい場合は、該当の「施設名」を押下してください。

①送客したお客様に被害があった場合の確認-2

- 選択した施設の、回答があった被害状況の詳細が確認できます。
- 「人的被害」の欄に、被害のあった人数が表示されます。自社が送客したお客様に被害があった場合は、「自社」の欄に該当の人数が表示されます。

災害事案施設詳細

< 施設の回答一覧へ戻る

XXX地震 (ID: earthquake-tsunami_2023-06-22T15:42)

地域	JATA施設コード	施設名称	回答状況	被害	最終更新日時
宮城県	S	ホテル	あり	あり	2023/06/22 16:35

被害有無 営業停止

詳細情報

人的被害

死者	なし
行方不明者	1名
自社	1名
負傷者	4名
自社	2名
その他（不明含む）	2名
補足情報	

画面をスクロール

4. 災害事案発生時 施設被害状況確認

①施設被害状況確認-1

TOP画面より、「災害事案一覧」もしくは「災害情報共有機能」のボタンを押下します。

共通プラットフォーム TOP

災害情報共有機能 キュー一覧

最終更新日時	エリア	施設ID	施設名	災害事案名称	登録時刻
No data					

お知らせ

お知らせはありません

メンテナンスのお知らせ

メンテナンスのお知らせ

お知らせはありません

管理ページへ

災害情報共有機能 > 施設情報管理システム >

画面最下部

画面下部までスクロール

①施設被害状況確認-2

JATAが宿泊施設へ災害状況報告をお願いをした事案一覧画面が表示されます。

JATAが事案登録を
行った日時

対象全施設の最新
更新日時

災害事案のエリア
に所在する宿泊施設
の数（JATAがメール
にて依頼を行った数）

災害事案ID	災害事案名称	備考	災害事案エリア	登録日時	更新日時	登録依頼施設数
wind-flood_2023-06-20T09:00	XXX豪雨		宮城県 仙台市 宮城県 石巻市 宮城県 塩竈市 ... 32 areas	2023/06/20 09:00	2023/06/20 09:02	5件
earthquake-tsunami_2023-06-19T11:05	XXX大震災	操作確認テスト用	宮城県 仙台市 宮城県 石巻市 宮城県 塩竈市 ... 32 areas	2023/06/19 11:05	2023/06/19 11:06	5件

①施設被害状況確認-3

- 災害事案の対象となった施設の一覧画面が表示されます。施設毎に、「回答の有無」「被害の有無」「営業可否状況」「人的被害有無」「施設被害有無」「インフラ被害有無」「アクセス影響有無」の状況を一覧にて表示します。



災害事案の対象となったエリアの被害情報を包括的に把握することができます！

☰ JATA災害情報共有機能

🏠 共通TOP

📌 ① 災害事案一覧

📄 施設情報管理TOP

📧 メールテンプレート一覧

📧 送信失敗メールアドレス

災害事案施設一覧

XXX大震災 ID:earthquake-tsunami_2023-06-19T11:05

都道府県/市区町村:

施設名:

自社施設コード:

被言の有無: あり なし 回答保留

施設被害: あり なし

JATA施設コード:

回答状況: 回答済み 未回答

インフラ被害: あり なし

人的被害: あり なし

アクセス影響: あり なし

営業への被害: 通常営業 営業停止
条件付き営業

絞り込み

全5件中1件~5件を表示

地域	自社施設コード	JATA施設コード	施設名称	回答	被害	人的被害	施設被害	インフラ被害	アクセス影響	営業影響	最終更新日時
宮城県気仙沼市		S	ホテル	なし	-	-	-	-	-	-	2023/06/19 11:06
宮城県仙台市		S	ホテル	なし	-	-	-	-	-	-	2023/06/19 11:06

- 詳細を確認したい場合は、確認したい「施設名称」を押下します。

①施設被害状況確認-4

- 選択した施設の、回答があった被害状況の詳細が確認できます。

The screenshot displays the '災害事案施設詳細' (Disaster Case Facility Details) page. The main content area shows the following information:

災害事案施設詳細
< 施設の回答一覧へ戻る >
XXX大震災 (ID: earthquake-tsunami_2023-06-19T11:05)

地域	JATA施設コード	施設名称	回答状況	被害	最終更新日時
宮城県	S0400210	ホテルニュー水戸屋	あり	あり	2023/06/19 11:44

メール送信履歴

送信時刻	件名

営業影響

被害有無	営業停止
詳細情報	

人的被害

死者	なし
行方不明者	なし
負傷者	2名
補足情報	

施設被害

電気	あり
水道	あり
ガス	なし
通信	なし
詳細情報	

アクセス経路への被害

被害有無	あり
詳細情報	

補足情報

ユーザー: ホテル