

宿泊事業者の皆様へ

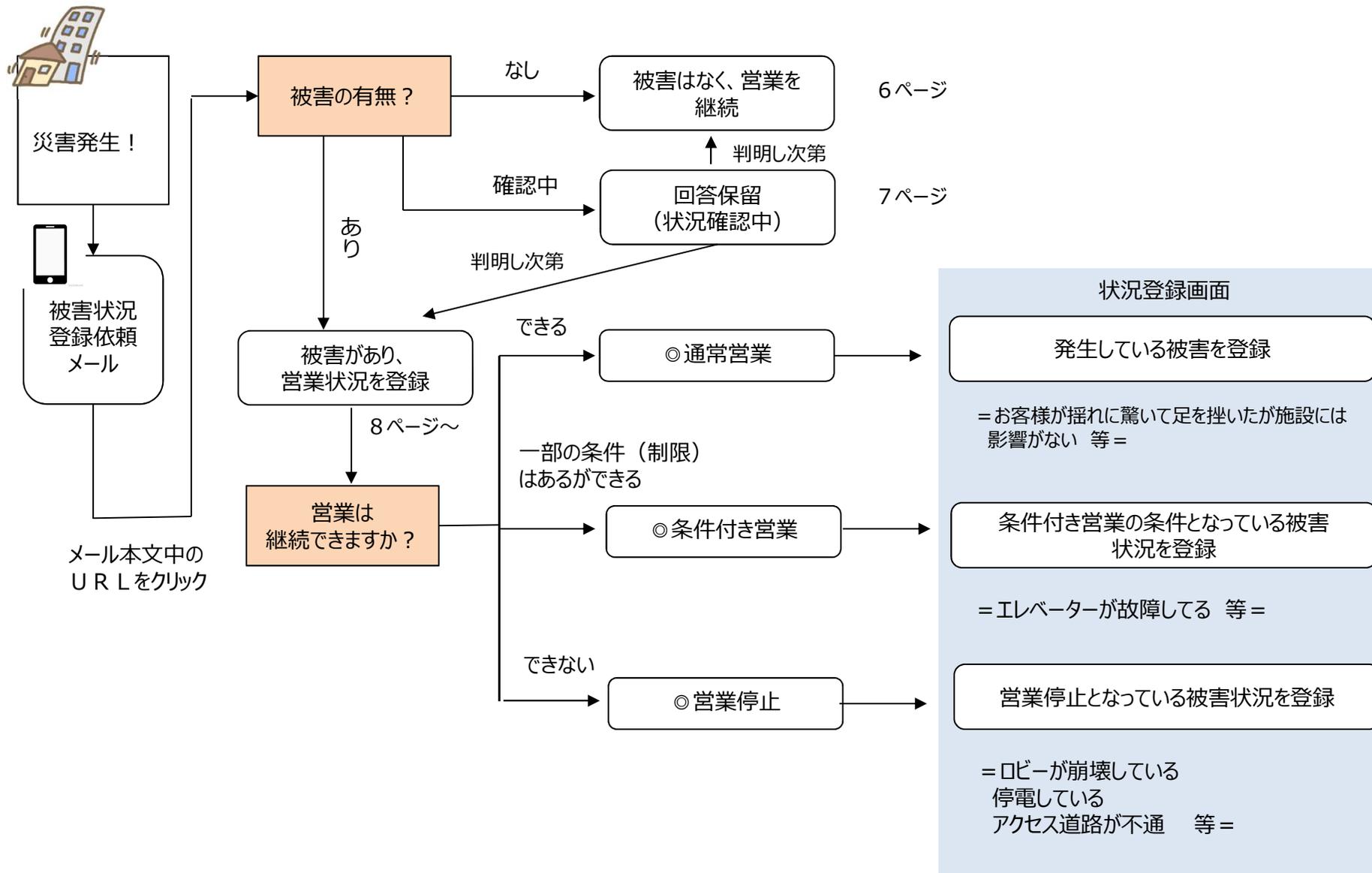
観光産業共通プラットフォーム 操作マニュアル

目次

1. 災害事案発生時 被害状況回答
2. プラットフォームログイン
3. 災害事案発生時通知先メールアドレス・
電話番号登録
4. 災害事案発生時 他施設被害状況確認

1. 災害事案発生時 被害状況回答

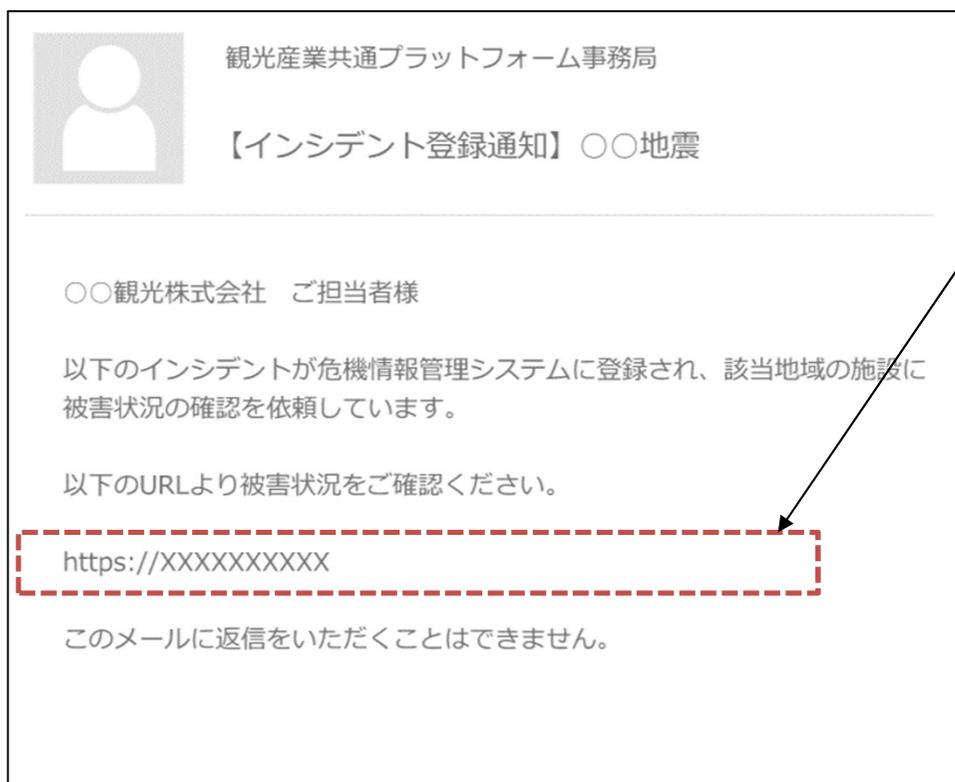
被害状況回答フローチャート



① 災害事案発生時 被害状況回答メール受信

- 被害状況の回答が必要な災害事案が発生した場合、観光産業共通プラットフォーム事務局から、登録いただいた通知先メールアドレスへ以下のようなメールが送られます。

<受信メールイメージ>



登録はこちらのURLをクリックしてください。

こちらのURLは貴施設専用のURLです。
**被害状況登録時に、ユーザーID パスワード
の登録によるログインは必要ありません。**

②被害あり／なしの選択

- 報告する被害を回答する入口となる画面が表示されます。

<スマートフォン画面イメージ>

JATA災害情報共有機能

XXX大震災

報告する被害はありますか？

被害はなく、営業を継続

被害があり、営業状況を登録

回答保留 (状況確認中)

※「被害があり、営業状況を登録」ボタンを選択した場合、次ページ以降で詳細な被害状況を入力いただけます。

※報告後の状況の変化は、追加・修正登録が可能です。

戻る 次へ

被害なく、営業を継続する場合
→「被害はなく、営業を継続」を選択 (③へ)

被害がある、もしくは営業に影響がある場合
→「被害があり、営業状況を登録」
を選択 (⑤へ)

状況確認中であり、回答を一時保留する場合
→「回答保留 (状況確認中)」
を選択 (④) へ

③被害がなく、営業を継続する場合

- 「被害はなく、営業を継続」を選択し、「次へ」を押下することで回答完了となります。

<スマートフォン画面イメージ>

JATA災害情報共有機能

XXX大震災

報告する被害はありますか？

被害はなく、営業を継続

被害があり、営業状況を登録

回答保留（状況確認中）

※「被害があり、営業状況を登録」ボタンを選択した場合、次ページ以降で詳細な被害状況を入力いただけます。

※報告後の状況の変化は、追加・修正登録が可能です。

戻る 次へ

簡単な登録で、問い合わせ電話を軽減でき、正しい情報が伝わり風評被害が防げます！



JATA災害情報共有機能

XXX大震災

ご回答ありがとうございました。

回答を更新する場合はこちら

④ 回答を保留する場合

- 「回答保留（状況確認中）」を選択し、「次へ」を押下することで回答保留の詳細を入力する画面になります。

＜スマートフォン画面イメージ＞

JATA災害情報共有機能

XXX大震災

報告する被害はありますか？

被害はなく、営業を継続

被害があり、営業状況を登録

回答保留（状況確認中）

※「被害があり、営業状況を登録」ボタンを選択した場合、次ページ以降で詳細な被害状況を入力いただけます。

※報告後の状況の変化は、追加・修正登録が可能です。

戻る 次へ



JATA災害情報共有機能

回答保留画面

XXX大震災

現時点での回答目処や、旅行会社へのメッセージをご記載ください [任意]

安否確認中のため、電話でのお問い合わせはお控えください等、旅行会社へのメッセージをご記載ください。

後に状況を登録する場合は、メールのURLもしくは、回答完了画面の「回答を更新する場合はこちら」ボタンから登録ください。

戻る 回答を送信

回答を保留する理由や回答目処があればここに文字で登録ください



状況が落ち着き、被害状況が判明しましたら、以下の「回答を更新する場合はこちら」のボタンを押下し②に戻り、被害状況を登録ください。



JATA災害情報共有機能

XXX大震災

ご回答ありがとうございました。

回答を更新する場合はこちら

⑤ 被害や営業状況を回答する場合（入口）

＜スマートフォン画面イメージ＞

JATA災害情報共有機能

XXX大震災

報告する被害はありますか？

被害はなく、営業を継続

被害があり、営業状況を登録

回答保留（状況確認中）

※「被害があり、営業状況を登録」ボタンを選択した場合、次ページ以降で詳細な被害状況を入力いただきます。

※報告後の状況の変化は、追加・修正登録が可能です。

戻る 次へ

「被害があり、営業情報を登録」を選択し、「次へ」を押下することで、被害状況を登録する画面になります。

JATA災害情報共有機能

状況登録画面

XXX大震災

※該当する被害内容を選択し、次の画面で詳細を登録してください。

営業可否 [必須]

以下の項目に被害がある場合は、各ボタン押下の上詳細の登録をお願いします。以下は任意項目で情報が判明した時点で登録ください。

人的被害があります

施設・建物被害があります

電気・水道・ガス・通信等への影響があります

施設のアクセスへの影響があります

状況登録画面にて登録を
いただく情報は

ア 営業を継続するかどうか

イ 人的被害について

ウ 施設・建物被害について

エ 生活インフラの被害について

オ 貴施設への交通手段の
被害について

の5種類です。

アの営業を継続するかどうか

のみが必須登録情報で

イ～オは情報がありましたら
登録をお願いします。

⑤ 被害や営業状況を回答する場合 ア 「営業可否」の登録

＜スマートフォン画面イメージ＞

今回の災害を受けて、貴施設が今後営業をどうするのか？
を登録ください。

被害が生じていても、施設やインフラ等に問題はなく
通常通り営業を継続できる場合

= 例 = お客様が揺れに驚いて階段で足を踏み外して捻挫はしたが営業には
影響がない。

営業を継続できない場合。

この後、営業を継続できない理由となる被害状況を
登録ください。

一部の制限（条件）はつくものの営業を継続する場合

= 例 = エレベーターは故障しているが、営業には影響がない。

この後、条件となっている被害状況を登録ください。

⑤ 被害や営業状況を回答する場合 I 「人的被害」の登録

<スマートフォン画面イメージ>



人的被害が発生した場合の登録画面です。
登録いただける情報は

- 1 負傷者の人数 ・ 送客元旅行会社
 - 2 行方不明者の人数 ・ 送客元旅行会社
 - 3 死者の人数 ・ 送客元旅行会社
- です。



送客元旅行会社は判明した場合の登録で結構です。

ここに旅行会社名を登録をいただいた場合は、当該の旅行会社のTOP画面に通知が流れます。

募集型企画旅行の場合は、企画・実施会社を登録ください。
企画・実施会社から販売会社に連絡をいたします。

JATA災害情報共有機能

人的被害状況登録画面

XXX大震災

旅行会社からの送客のお客様だけでなく、直手配を含めた総人数を登録ください。

負傷者

総人数 名

送客元情報
※送客元旅行会社が判明・確認できている場合に登録ください。

+ 旅行会社を追加

行方不明者

総人数 名

送客元情報
※送客元旅行会社が判明・確認できている場合に登録ください。

+ 旅行会社を追加

死者

総人数 名

送客元情報
※送客元旅行会社が判明・確認できている場合に登録ください。

+ 旅行会社を追加

補足情報 (任意)

個人情報の入力はお控えください

その他特記事項や被害状況の詳細を入力してください。未確定な被害状況や送客元の宛先の情報等もこちらにご記載ください。

戻る 登録する

送客元情報
※送客元旅行会社が判明・確認できている場合に登録ください。

株式会社 旅行 名 削除

+ 旅行会社を追加

複数の旅行会社がある場合は
+ 旅行会社を追加
をクリックください

旅行会社名は部分一致で候補が一覧で表示されます。

⑤ 被害や営業状況を回答する場合 ウ 「施設・建物被害」の登録

＜スマートフォン画面イメージ＞

The screenshot shows a mobile app interface for reporting damage. At the top, it says 'JATA災害情報共有機能'. Below that is the title '施設・建物被害登録画面'. The user has entered 'XXX大震災' as the event name. A prompt asks to register facility/building damage information. There are three radio button options: '営業継続に影響のない軽微な被害' (selected), '営業継続に支障のある被害', and 'その他'. Below this is a text input field for '補足情報 (任意)' with a blue arrow pointing to it. At the bottom, there is a 'ファイルを追加' button and a '登録する' button.

貴施設・建物に被害が発生した場合の登録画面です。
登録いただける情報は

- 1 営業継続に影響のない軽微な被害
=例= 窓ガラスが割れた・エレベーターが1機故障した・露天風呂専用のボイラーが故障した 等々
- 2 営業継続に支障のある被害
=例= ロビーが崩壊してお客様が出入りできない。
- 3 その他
です。

上記例にあるような、「エレベーターが故障したが、階段は通常通り利用できる」ので営業を継続します。等 状況を記入ください。

被害状況を撮影した画像があれば、ここからアップロード
をする事が可能です。より正確に情報を伝えることができます。

入力できたら、登録するボタンを押下ください。

⑤ 被害や営業状況を回答する場合 エ 「インフラ被害」の登録

＜スマートフォン画面イメージ＞

貴施設にて発生している生活インフラの被害状況を登録いただける画面です。

アで説明した、営業可否との組み合わせで登録ください

- 1 電気利用の影響
= 例 = 停電が発生して、自家発電で対応中
- 2 水道利用の影響
- 3 ガス利用の影響
- 4 通信の影響（電話やWi-fi等）

補足説明があれば文字入力で登録をお願いします。

= 例 = 固定電話は利用できませんが、携帯電話・Wi-fiは繋がります 等

入力できたら、登録するボタンを押下ください。

⑤ 被害や営業状況を回答する場合 オ 「施設へのアクセス影響」の登録

＜スマートフォン画面イメージ＞

JATA災害情報共有機能

アクセス影響登録画面

XXX大震災

施設のアクセスへの影響を登録してください。

施設のアクセスへの影響あり

補足情報 (任意)

具体的な被害状況を入力してください。

戻る 登録する

貴施設へのアクセス手段に被害が発生した場合
その状況を登録いただく画面です。

新幹線や飛行機等の公共交通機関というよりはむしろ
貴施設近辺の情報を記載ください。

= 例 = 施設へのメインルートが崖くずれで不通となっているが、サブルート利用で
アクセス可能です。

送迎バスは◎月◎日まで運休とさせていただきます。 等々

入力できたら、登録するボタンを押下ください。

⑤ 被害や営業状況を回答する場合 ・登録確認と回答の送信

＜スマートフォン画面イメージ＞

JATA災害情報共有機能

状況登録画面

XXX大震災

※該当する被害内容を選択し、次の画面で詳細を登録してください。

営業可否 **[必須]**
営業停止

以下の項目に被害がある場合は、各ボタン押下の上詳細の登録をお願いします。以下は任意項目で情報が判明した時点で登録ください。

人的被害があります
負傷者あり
行方不明者なし
死者なし

施設・建物被害があります
営業継続に支障のある被害

ア～オを登録いただくと、登録いただいた箇所の色が変わり登録をいただいた旨と登録いただいた情報概要が分かります。
* 営業可否のみ必須項目

電気・水道・ガス・通信等への影響があります
電気利用の影響
水道利用の影響

施設のアクセスへの影響があります
施設のアクセスへの影響あり

補足情報 [任意]
その他被害情報の詳細を入力してください。

戻る 回答を送信

JATA災害情報共有機能

XXX大震災

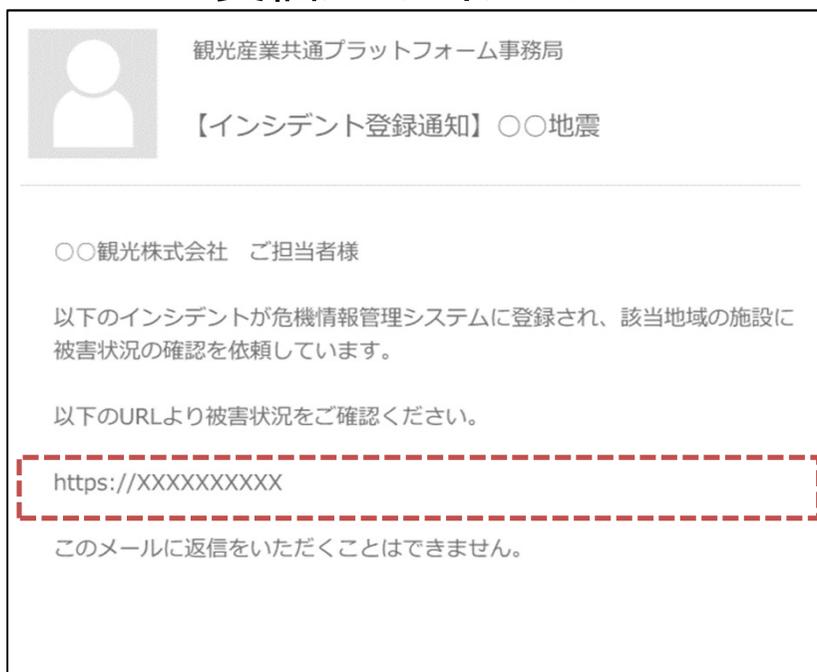
ご回答ありがとうございました。

回答を更新する場合はこちら

⑥ 回答を更新する場合

一度登録した被害状況に変化が生じた場合は、登録した情報を更新することが可能です。旅行会社では貴施設の更新日時が分かります。登録方法は以下の2通りございます。

<受信メールイメージ>



= 最初の観光産業共通プラットフォーム事務局からのメール内のURLを再押下する =

<スマートフォン画面イメージ>



= 回答後の画面にある「回答を更新する場合はこちら」を押下する。 =

2. プラットフォームログイン (パソコン画面)

①プラットフォームログイン-1

- ブラウザから以下のURLにアクセスをしてください。

<https://pf.jata-net.or.jp/incident-manager/common-top>

- 本プラットフォームのログイン画面が表示されますので、ユーザーID とパスワードを入力して「ログイン」を押下します。



ユーザーID

パスワード

ログイン

ログイン情報を保存する

①プラットフォームログイン-2

■ ログインに成功すると、プラットフォームのTOP画面が表示されます。

The screenshot shows the login page of the JATA disaster information sharing platform. The page has a dark blue header with the text 'JATA災害情報共有機能' on the left, 'ホテル' and '用' in the center, and a 'ログアウト' button on the right. A sidebar on the left contains a menu with items: '共通TOP', '災害事案一覧', '施設情報管理TOP', 'メールテンプレート一覧', and '送信失敗メールアドレス'. The main content area is titled '共通プラットフォーム TOP' and contains three sections: 'お知らせ' (Notice), 'メンテナンスのお知らせ' (Maintenance Notice), and '管理ページへ' (To Management Page). Each of the first two sections contains an envelope icon and the text 'お知らせはありません' (No notices). At the bottom of the main content area, there are two buttons: '災害情報共有機能 >' and '施設情報管理システム >'. The footer of the page shows 'ユーザー: ホテル' and '用'.

3. 災害事案発生時通知先メールアドレス・ 電話番号登録



ここでは、1-①で説明した、震災等の事案が発生した際に、JATA事務局から貴施設に登録依頼が流れるメールアドレスを登録します。

最大10登録できますが、運用で登録の責任者を決める、もしくは1名のみ
の登録をし、不在の場合はメールの転送で次の担当者に登録を依頼する等
貴施設内のルールを予め決めておいていただくと良いかと考えます。

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-1

- 「施設情報管理TOP」もしくは「施設情報管理システム」のボタンを押下します。

共通プラットフォーム TOP

お知らせ

お知らせはありません

メンテナンスのお知らせ

お知らせはありません

管理ページへ

災害情報共有機能 >

施設情報管理システム >

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-2

- 施設情報管理システムの画面が表示されるため、「基本情報を確認・編集する」のボタンを押下します。



① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-3

- 基本情報の照会画面が表示されますので、「編集する」ボタンを押下します。

The screenshot shows a web application interface for managing facility information. The main content area is titled '施設情報管理' (Facility Information Management) and displays details for a facility with ID 'S' and name 'ホテル' (Hotel). The '基本情報' (Basic Information) tab is active, showing a table of details:

基本情報	
施設コード	S
施設名称	ホテル
施設名称カナ	ホテル
施設タイプコード	
宿タイプ	旅館
郵便番号	982-
住所	宮城県
電話番号	022-
FAX番号	022-
エリア	宮城県/仙台市

In the top right corner of the main content area, there is a blue button labeled '編集する' (Edit), which is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it from the right.

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-4

- 基本情報を編集できる画面が表示されますので、画面を下にスクロールし、「+ 通知先メールを追加」ボタンを押下します。

画面下部までスクロール

画面最下部

① 災害事案発生時の「通知先メールアドレス」の登録-5

- 「通知先メールアドレス」を入力します。
「+ 通知先メールを追加」を押下すれば、最大10個まで登録が可能です。

施設情報管理

通知先メールアドレス

通知先メールアドレス	必須	12
通知先メールアドレス		XXXX@XXX.com

通知先メールアドレス1

×削除

メールアドレス補足情報

+ 通知先メールを追加

緊急連絡先電話番号

+ 電話番号を追加

確認

戻る

ここに災害時に登録依頼が来るメールアドレスを登録

- 「確認」ボタン押下で、通知先メールアドレスの登録は完了です。

②災害事案発生時の「緊急連絡先電話番号」の登録

- 通知先メールアドレスを登録いただいた画面から「緊急連絡先電話番号」の登録が可能です。



こちらの電話は、被害状況登録が一定時間内になかった場合にJATA共通プラットフォーム事務局から登録の依頼や、状況確認をさせていただく場合にのみ利用します。
旅行会社に当該電話番号が通知されることはありません。

「+ 電話番号を追加」を押下します。

②災害事案発生時の「緊急連絡先電話番号」の登録

■「緊急連絡先電話番号」を入力します。

「+電話番号を追加」を押下すれば、最大10個まで登録が可能です。

緊急連絡先電話番号

電話番号	緊急連絡先電話番号	必須	緊急連絡先電話番号補足情報
1	999-123-4567	12 / 13	

+ 電話番号を追加

確認 戻る

「確認」ボタン押下で、通知先メールアドレスの登録は完了です。

4. 災害事案発生時 他施設被害状況確認 (自施設登録内容確認)

① 他施設被害状況確認

TOP画面より、「災害事案一覧」もしくは「災害情報共有機能」のボタンを押下します。

三 JATA災害情報共有機能 ホテル 用 ログアウト

共通TOP

① 災害事案一覧

施設情報管理TOP

メールテンプレート一覧

送信失敗メールアドレス

共通プラットフォーム TOP

お知らせ

お知らせはありません

メンテナンスのお知らせ

お知らせはありません

管理ページへ

ユーザー: ホテル 用

災害情報共有機能 >

施設情報管理システム >

① 他施設被害状況確認

JATAが災害状況報告をお願いをした事案一覧画面が表示されます。

災害事案のエリア
に所在する宿泊施設
の数（JATAがメール
に依頼を行った数）

JATAが事案登録を
行った日時

対象全施設の最新
更新日時

災害事案ID	災害事案名称	備考	災害事案エリア	登録日時	更新日時	登録依頼施設数
earthquake-tsunami_2023-06-19T11:05	XXX大震災	操作確認テスト用	宮城県 仙台市 宮城県 石巻市 宮城県 塩竈市 ... 32 areas	2023/06/19 11:05	2023/06/19 11:06	5件
earthquake-tsunami_2023-06-19T10:52	令和東京大地震		東京都 千代田区 東京都 中央区 東京都 港区 ... 59 areas	2023/06/19 10:52	2023/06/19 10:53	8件

① 他施設被害状況確認（自施設登録内容確認）

- 災害事案の対象となった施設の一覧画面が表示されます。施設毎に、「回答の有無」「被害の有無」「営業可否状況」「人的被害有無」「施設被害有無」「インフラ被害有無」「アクセス影響有無」の状況を一覧にて表示します。



災害事案の対象となったエリアの被害情報を包括的に把握することができます！

☰ JATA災害情報共有機能

🏠 共通TOP

📌 ① 災害事案一覧

📁 施設情報管理TOP

✉️ メールテンプレート一覧

✉️ 送信失敗メールアドレス

災害事案施設一覧

XXX大震災 ID:earthquake-tsunami_2023-06-19T11:05

都道府県/市区 施設名: 施設コード:

被害の有無: あり なし 回答保留 回答状況: 回答済み 未回答 人的被害: あり なし

施設被害: あり なし インフラ被害: あり なし アクセス影響: あり なし 営業への被害: 通常営業
 営業停止
 条件付き営業

全5件中1件~5件を表示

地域	自社施設コード	JATA施設コード	施設名称	回答	被害	人的被害	施設被害	インフラ被害	アクセス影響	営業影響	最終更新日時
宮城県気仙沼市	-	S	ホテル	なし	-	-	-	-	-	-	2023/06/19 11:06
宮城県仙台市	-	S	ホテル	なし	-	-	-	-	-	-	2023/06/19 11:06

① 他施設被害状況確認

災害事案施設詳細

< 施設の回答一覧へ戻る

回答を編集

XXX大震災 (ID: earthquake-tsunami_2023-06-19T11:05)

地域	JATA施設コード	施設名称	回答状況	被害	最終更新日時
富知県	S0400210	ホテルニュー水戸屋	あり	あり	2023/06/19 11:44

メール送信履歴

送信時刻

- 選択した施設の、回答があった被害状況の詳細が確認できます。

営業影響

被害有無	営業停止
詳細情報	

人的被害

死者	なし
行方不明者	なし
負傷者	2名
補足情報	

施設被害

施設

被害

損傷

添付

ユーザ：ホテル

インフラ被害

電気	あり
水道	あり
ガス	なし
通信	なし
詳細情報	

アクセス経路への被害

被害有無	あり
詳細情報	

補足情報