

# 旅行会社様

## 観光産業共通プラットフォーム ご説明

# 業務フロー

# 想定 参加宿泊施設数

# 約 1万 2千施設

\* 順次拡大を予定

# 観光業共通プラットフォームで可能な機能

宿泊施設基本情報機能

営業情報通達機能

災害情報共有機能

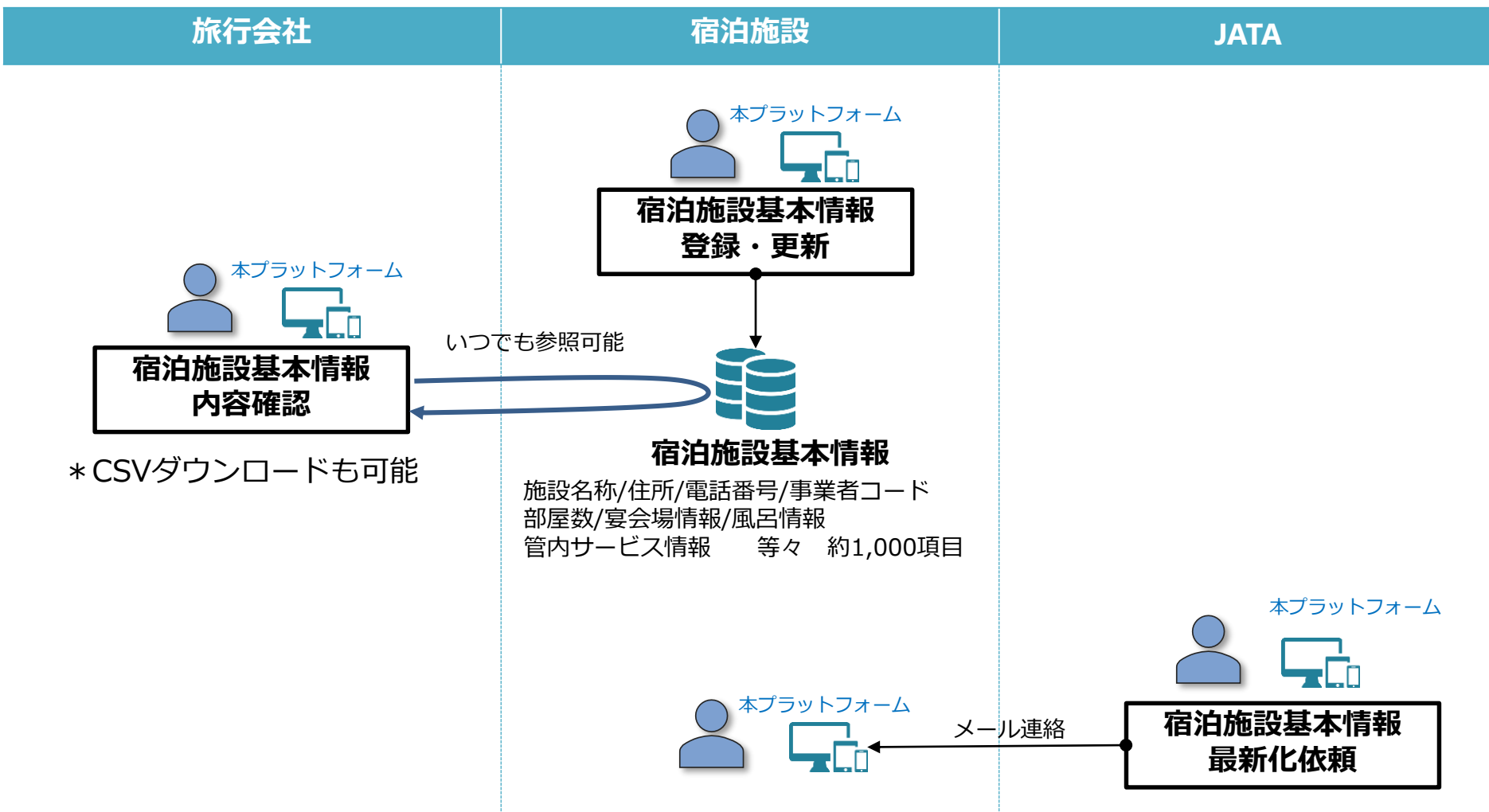


# 現状課題

- 企画書や商品を作成する度毎に、宿泊施設に電話をして確認を行っている。
- 宿泊施設のホームページを参照しているが、欲しい情報が掲載されている場合が少ない。
- 宿泊施設の営業情報が正しくお客様に伝えてることができず、お客様が現地に行ってから知ることとなりクレームになるケースがある。

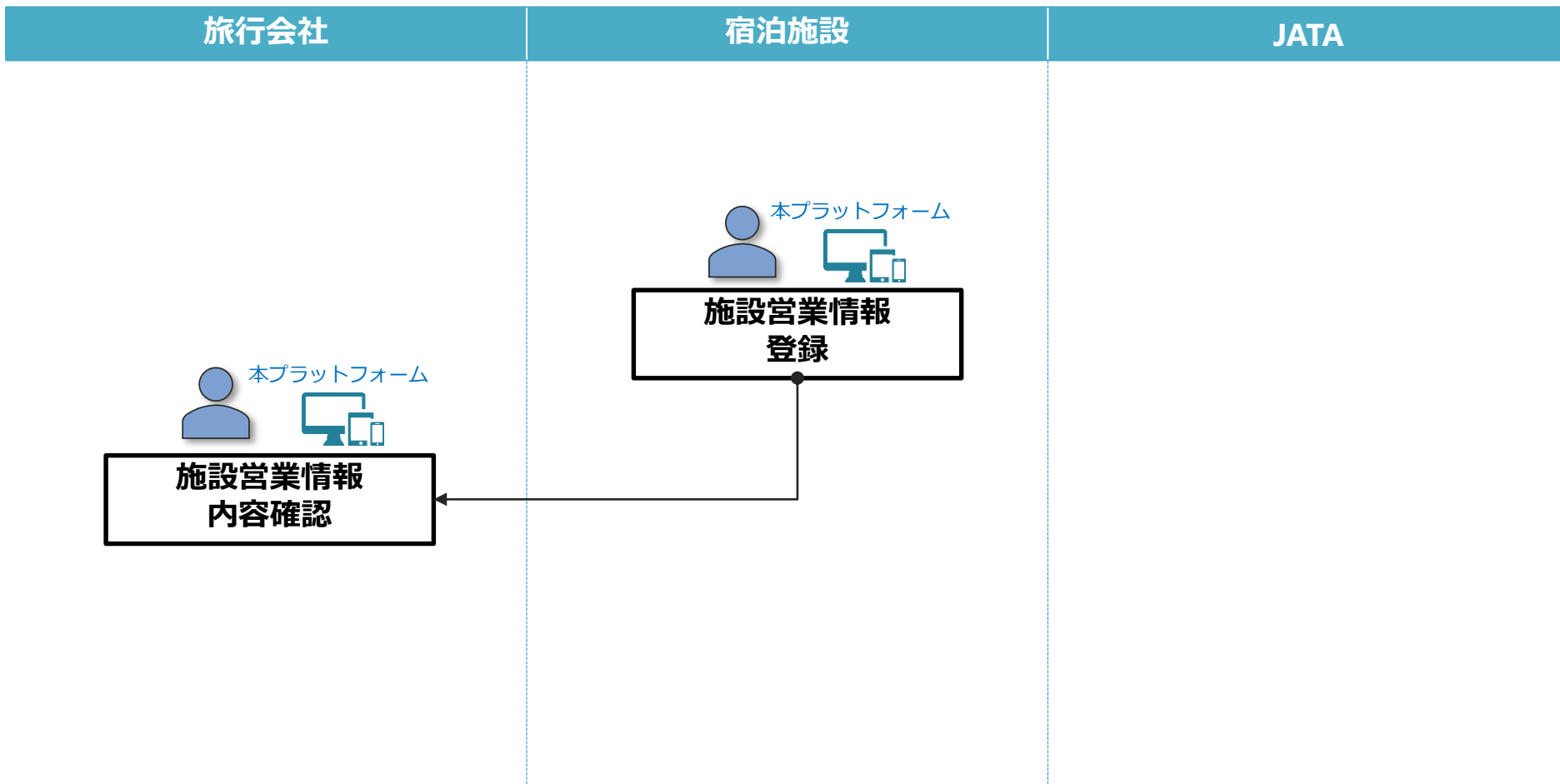
## 【業務フロー】 宿泊施設基本情報機能

- 宿泊施設から基本情報の登録、更新をいただきます。
- 登録された情報を、いつでも画面で確認をすることができます。
- 情報が最新となるよう、JATAから定期的に宿泊施設へ更新のお願いを行います。



## 【業務フロー】 営業情報通達機能

- 宿泊施設からのイベント案内や提供サービス・館内施設の休止などの営業情報が通知されます





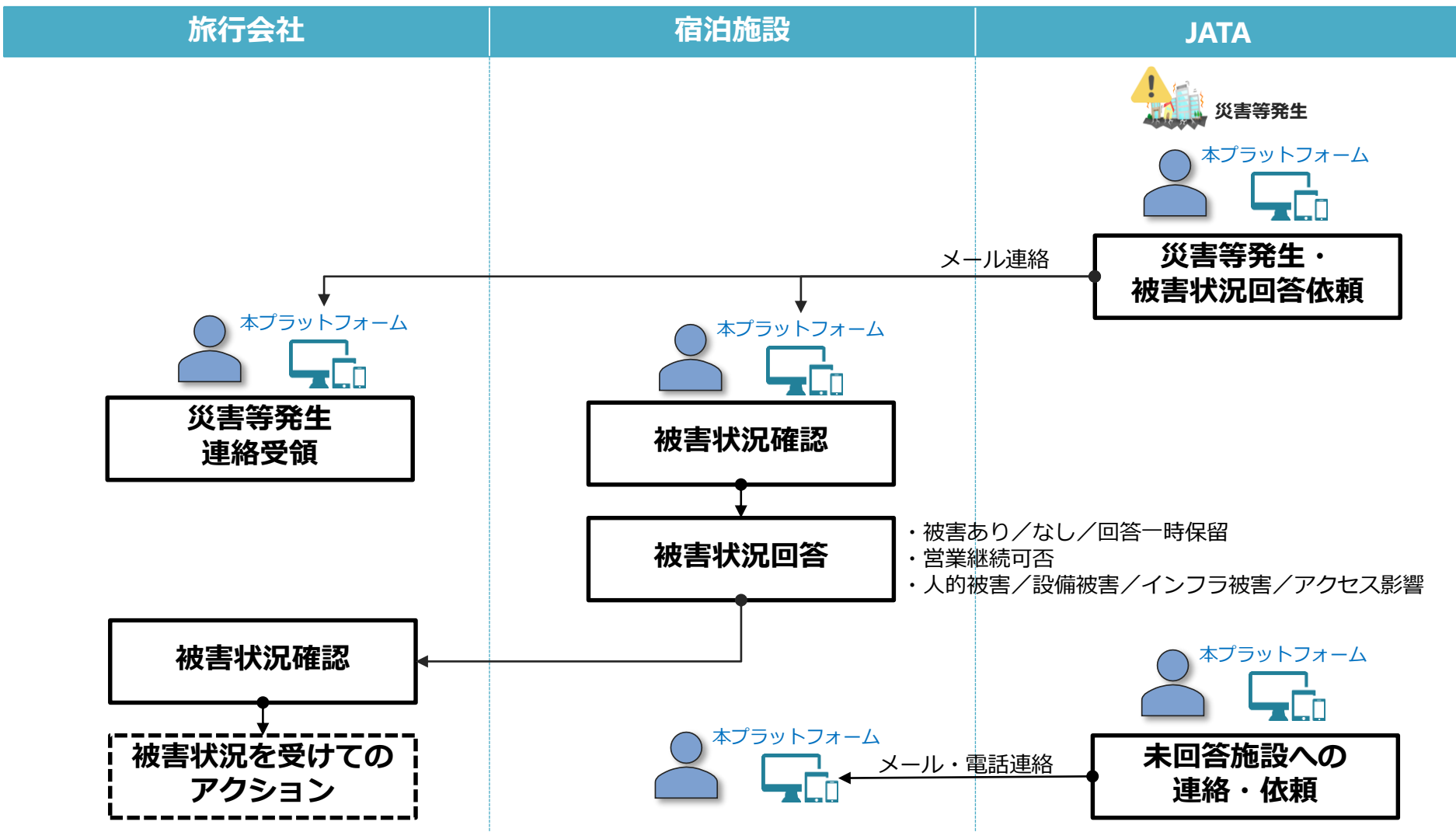
# 現状課題

- 災害が発生した際、施設が営業しているかどうかの正しい情報が入手できない。  
(電話をかけても繋がらない)
- 送客したお客様の安否の確認に手間と時間を要する。
- お客様から問い合わせを受けても、正確な情報を伝えることができない。
- マスコミの情報は被災をしたところだけを切り取って報道するため、全体的な現状に対する正しい情報が得ることができない。



# 【業務フロー】 災害情報共有機能

- 災害等発生時に、施設からの被害状況等を確認することができます。
- 自社送客顧客に人的被害があった場合はその旨を確認できます。
- 回答が来ない施設へはJATAから連絡、確認依頼を行います。



# 利用料金

## ■ 旅行業 1 種 ・ 2 種

月額 3 千円 (税別)

## ■ 旅行業 3 種

月額 1 千円 (税別)

\* 国内旅行取扱額 年額 20 億未満の会社様に適用

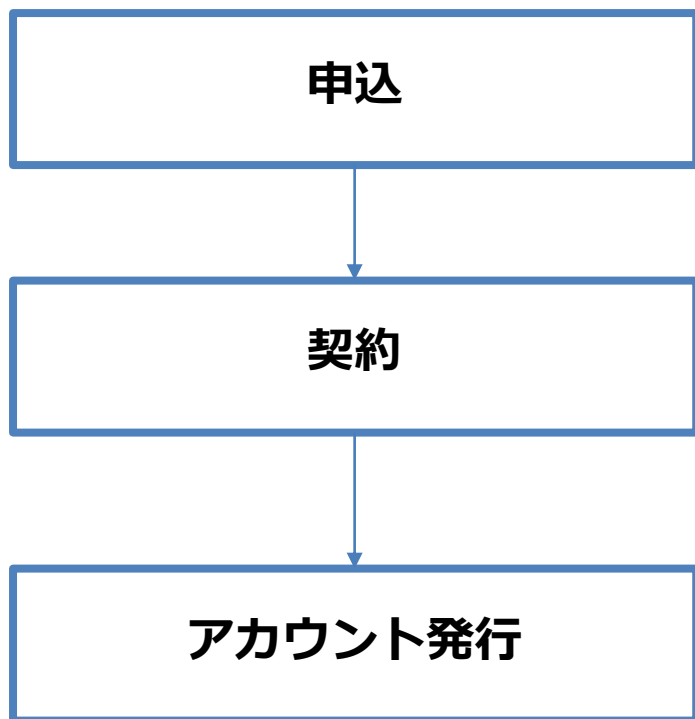
\* 19 年度数値

年額 20 億以上の会社様には別途利用料金を連絡させていただきます。

# プラットフォーム利用の 申込方法

# 申込の流れ

プラットフォームの利用を希望する場合は、  
まずは申込をお願いいたします。  
申込後は以下の流れとなります。



申込の専用フォームを用意しています。  
必要事項入力で申込となります。

電子契約にてプラットフォーム利用の  
契約を行います。  
申込時に入力いただいたメールアドレス  
へJATAから連絡をいたします。

契約完了後、JATAからプラットフォーム  
利用のアカウントを連絡いたします。  
アカウント発行に必要な情報は、事前に  
いただく予定です。別途ご案内します。

# 申込方法

プラットフォームの利用を希望する場合は、  
**JATAホームページ**よりお手続きをお願いします。

JATAホームページでは、

- ① 申し込みフォーム
- ② 今回の説明会動画
- ③ 今回利用した資料一式
- ④ 問い合わせ先メールアドレス

\* JATAのホームページは、検索サイトで  
「JATA」と入力、検索してください

ここからお入りください



申込フォームを記入・送信いただくと契約に関する手続き  
のご連絡をJATA事務局よりご連絡させていただきます。

# 問い合わせ方法

# 問い合わせ方法

プラットフォームの内容、申込方法、契約方法などにご質問がある場合は、**メールにてお問合せください。**

問い合わせ先のメールアドレスは、**JATAホームページ内の案内から確認が可能です。**

電話でのご相談が必要な場合は、**グーグルフォームに必要事項・相談内容を記入いただき送信ください。**

## 【資料の格納先】

**この動画で説明した資料も、JATAホームページ内の案内から確認が可能です。随時、必要な資料を追加していきます。**