

団体の予約、入場、会場内施設・サービス等に関するQ & A

【団体予約関係】

質問内容	回 答
・団体仮受付（予約の流れ）を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・【STEP1】（仮受付）チケット販売開始日（11/30）から、団体来場者を把握するために団体予約販売 Web サイトから仮受付を申し受けます。 仮受付時には、基本情報（来場日時、団体名、概算人員、交通手段等）を入力いただきます。 バス駐車場等希望条件に合わない場合はその旨を連絡します。希望条件等を調整いただいた場合は再度仮受付となります。 ・【STEP2】（仮予約）その後、来年 2024 年秋に仮予約となります。

【入場関係】

質問内容	回 答
・学校団体や幼稚園の場合の注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・引率の教職員は無料です。（学校長、施設長が申請し、当協会が承認した場合） ・団体構成人員はありません。（生徒 1 名から適用） ・カメラマン、看護師、添乗員、乗務員、保護者は有料。
・添乗員やバス乗務員は無料入場可か？	・有料です。31～50 名で 1 名、51 名以上は 50 名毎に追加 1 名が無料扱いとなります。
・入場券は電子クーポンとのことだが	・電子チケット又は印刷したQRコードで入場が可能。
・待ち時間が長くなるのでは？	<ul style="list-style-type: none"> ・来場日時予約、バス乗降場（駐車場）、パビリオン入場予約を導入し混雑回避を図ります。 ・パビリオンについては、意向調査中であり、全てのパビリオンが予約制となることはありません。

【バス駐車場・アクセス関係】

質問内容	回 答
・会場へのアクセスは	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪メトロが延伸（コスモスクエア～舞洲）され、舞洲駅が最寄り公共交通機関となります。 ・団体バスは会場西ゲートに団体バス乗降場を設けます。団体バスは隣島の舞洲駐車場を利用。
・駐車場予約について、何台くらい駐車できるのか？	<ul style="list-style-type: none"> ・団体仮受付時にバス有無、到着（降車）及び出発（乗車）時間を確認します。（不可時調整） ・需要に応じて駐車マスを調整しますが、団体バスは 300～1,000 台駐車予定です。

・ 駐車料金は？ 降車や乗車のみ利用の場合 は。	・ 乗降場利用のみの場合と、乗降場＋駐車場利用の2つ の料金設定を予定。
・ バス駐車場には乗務員休憩 スペースあるのか？	・ 会場の隣島となる、舞洲駐車場に乗務員休憩スペース を設置予定です。
・ シャトルバスは団体予約可 能か？	・ 乗合運行を予定していますが、団体予約等について は運行事業者にて検討中です。
・ 伊丹や関西、各地から高速バ スの開設はあるのか？	・ 空港直行バスや全国からの高速バス乗入れについて は、バス事業者意向調査を行ってまいります。

【会場内施設・サービス関係】

質問内容	回 答
・ 万博会場へのお弁当は持込み 可能か？	・ 一般来場者は持込み不可となります。 尚、アレルギーの方の食品・宗教上の理由等は持込み可能 といたします。 ・ 教育旅行等の学校団体のお弁当持込み可能です。 ・ お弁当スペース（仮称）（屋根付き）を設け予約制（対象 は園児から小学生まで予定）とする予定です。
・ 食事施設について	・ 団体予約可能な食事施設は 2023 年秋に公募開始。
・ 団体集合場所	・ お弁当広場の時間限定（例/14:00～16:00）利用を含め検 討中です。
・ 記念写真撮影場所	・ 設置を検討しています。
・ お弁当配布施設について	・ 設置を検討しています。
・ 暑さ対策について	・ 建物には空調を設置するとともに、屋外の暑熱対策につい ても遮熱性舗装やパーゴラ（日 陰棚）、ウオーターサー バーの設置、冷風扇など暑さ対策備品での対応や、場内放 送などでの注意喚起を行うなどのソフト対策を行うこと を検討しています。
・ ハンディキャップ者への対 応、 バリアフリー対応について	・ すべての来場者にとって、より利用しやすい会場を実現す るため、ユニバーサルデザインガイドラインを策定して います。またソフト面でのユニバーサルサービスについ ての検討を進めています。
・ キャッシュレス決済について	・ 会場内では全面的なキャッシュレス決済を行い、約 60 種 類の決済ブランドを準備します。また、決済手段を持たな い修学旅行生向けに、会場内にプリペイドカード販売機 や現金チャージ機を設置します。
・ 医療体制について	・ 医療救護施設を 8 ヶ所設置予定。（愛知万博同様）医療用 救護車両も配備予定。
・ 下見について	・ 学生団体は教職員、添乗員含め 3 名迄無料で下見可能。