

# 観光産業共通プラットフォーム 施設基本情報機能

旅行会社向け

## 操作マニュアル

初版：2023.12.1

観光産業共通プラットフォーム事務局

平日：09:30~17:00

土日祝・年末年始（12/29~1/03）休業

電話番号：03-4226-9017

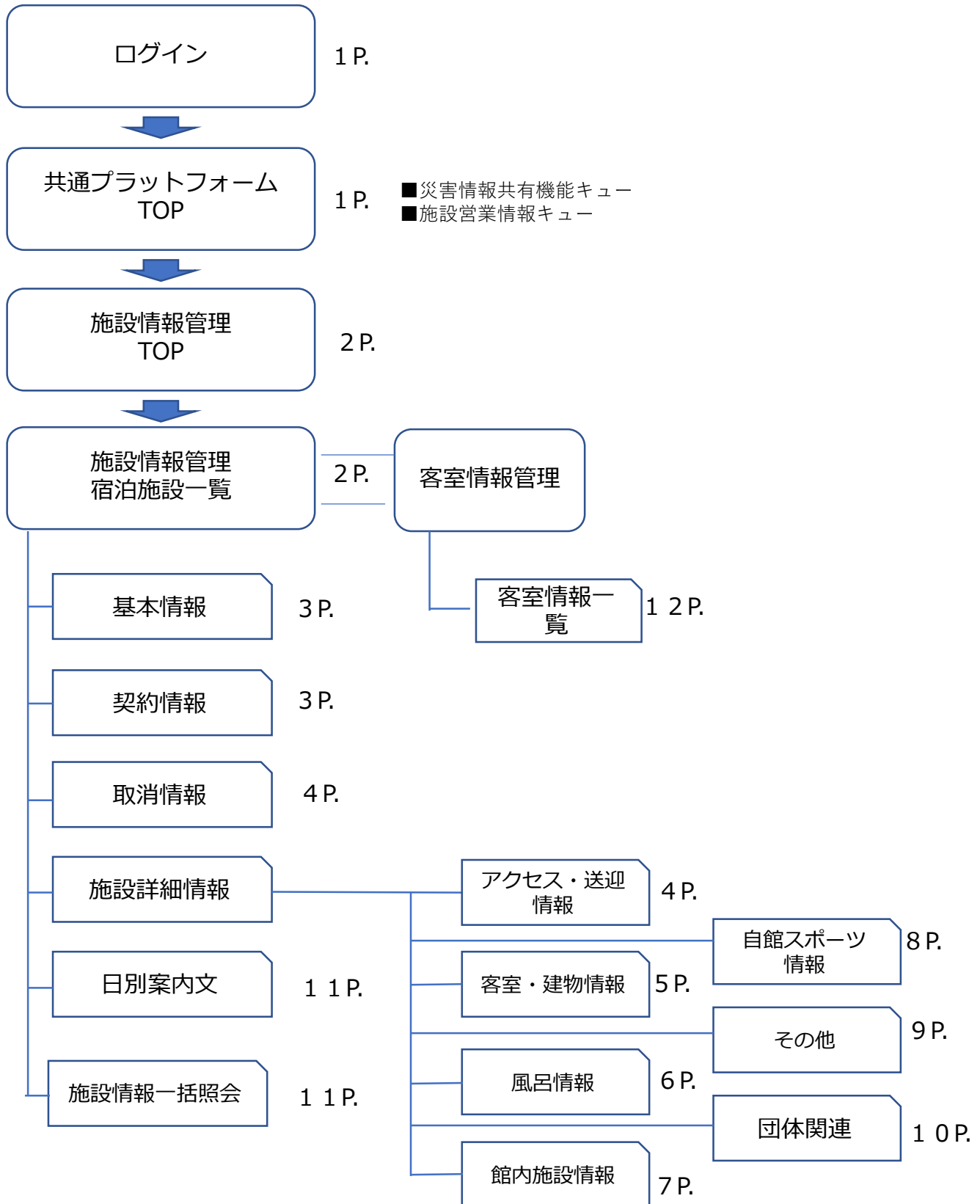
E-mail：[toiawase@mail.pf.jata-net.or.jp](mailto:toiawase@mail.pf.jata-net.or.jp)



一般社団法人

日本旅行業協会

# 目次・画面フロー



\* マニュアル上の画面表示は最新の画面と異なる場合がございます。

## 0 観光産業共通プラットフォーム URL

**https://pf.jata-net.or.jp/login/login**

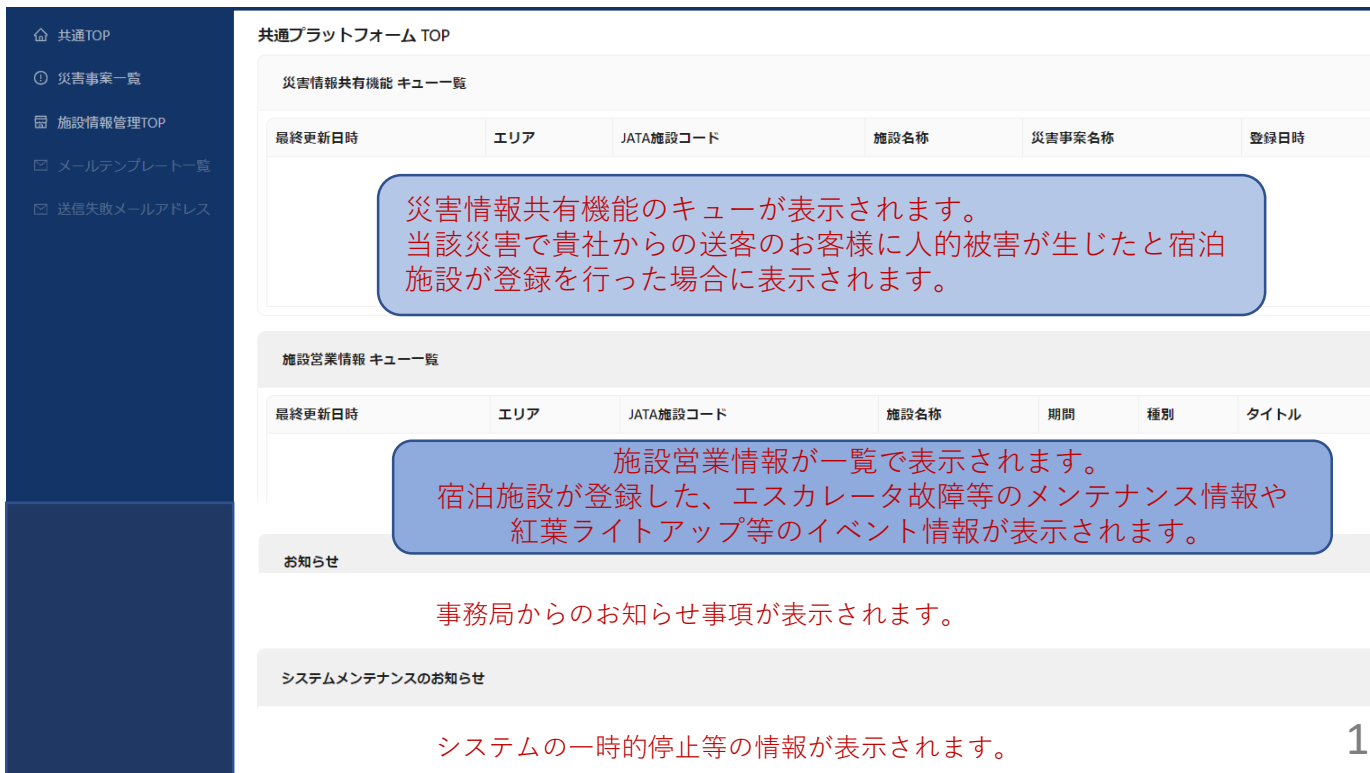
### 1 ログイン



事前にお渡しをしております、ユーザーID と パスワードを入力して、「ログインボタン」を押下ください。

### 2 共通プラットフォームTOP

ログインに成功しますと、共通プラットフォームTOP画面が表示されます。



共通プラットフォーム TOP

災害情報共有機能 キュー一覧

最終更新日時	エリア	JATA施設コード	施設名称	災害事案名称	登録日時
災害情報共有機能のキューが表示されます。 当該災害で貴社からの送客のお客様に人的被害が生じたと宿泊施設が登録を行った場合に表示されます。					

施設営業情報 キュー一覧

最終更新日時	エリア	JATA施設コード	施設名称	期間	種別	タイトル
施設営業情報が一覧で表示されます。 宿泊施設が登録した、エスカレータ故障等のメンテナンス情報や紅葉ライトアップ等のイベント情報が表示されます。						

お知らせ

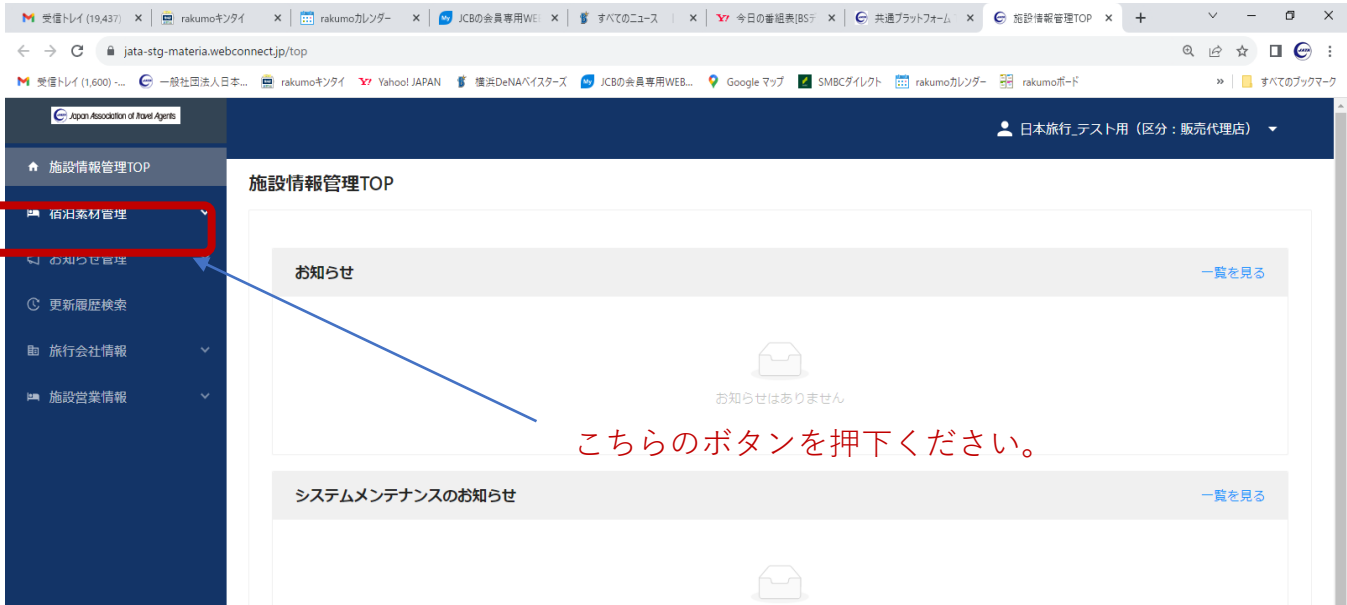
事務局からのお知らせ事項が表示されます。

システムメンテナンスのお知らせ

システムの一時的停止等の情報が表示されます。

### 3 施設情報管理TOP

宿泊施設の情報を参照するための入口画面となります。



### 4 宿泊施設一覧

登録のある施設を検索、結果を一覧にて表示します。



検索結果を一覧にて表示します。  
宿泊施設名を押下すると、当該宿泊施設の基本情報画面に遷移します。

## 4 - 1 基本情報

基本情報 契約情報 取消料設定 施設紹介情報 日別案内文 変更情報設定 施設詳細一括照会

施設情報管理TOP  
施設情報管理  
基本情報  
契約情報  
取消料設定  
施設紹介情報  
日別案内文  
変更情報設定  
施設詳細一括照会  
関連施設情報  
客室管理  
施設営業情報

施設コード	S0100002
施設名称	
施設名称カナ	
施設タイプコード	宿泊施設
宿タイプ	ホテル
郵便番号	097-0023
住所	
電話番号	
FAX番号	
エリア	北海道/稚内市
ピン緯度情報	
ピン経度情報	
チェックイン	13:00
チェックアウト	11:00
施設特色	日本最北端の本格的シティホテル。「利尻・礼文・サロベツ国立公園」の観光拠点。素晴らしい自然・旅情あふれる旅の拠点から。
ホームページURL	
注意事項テキスト	

編集する

当該宿泊施設の施設コードや住所・電話番号等の基本情報を参照できます。

## 4 - 2 契約担当者・チェーン設定・税関連設定

基本情報 契約情報 取消料設定 施設紹介情報 日別案内文 変更情報設定 施設詳細一括照会

施設情報管理  
基本情報  
契約情報  
取消料設定  
施設紹介情報  
日別案内文  
変更情報設定  
施設詳細一括照会  
関連施設情報  
客室管理  
施設営業情報

担当者情報

宿泊予約担当者署名	
宿泊予約担当者代表TEL	
宿泊予約担当者代表メールアドレス	
宿泊予約担当者 備考	
宴会予約担当者署名	
宴会予約担当者代表TEL	
宴会予約担当者代表メールアドレス	
宴会予約担当者 備考	

チェーングループ設定

同一チェーングループコードを持つ施設はチェーン施設として扱われます。  
※チェーン施設を横断で管理する権限を持つアカウントの場合、チェーン施設を横断して管理することが可能です。  
※チェーングループコードは管理者のみ設定することが可能です。編集が必要な場合は管理者にお問い合わせください。

チェーングループコード	
-------------	--

税関連設定

税区分	
税種別	
入湯税有フラグ	
入湯税 (大人)	
入湯税 (子供)	
適格請求書発行事業者登録番号	

契約担当者等の情報を表示します。

インボイス制度対応のための適格事業者番号を表示します。

## 4-3 取消料率照会

基本情報

契約情報

取消料設定

施設紹介情報

日別案内文

変更情報設定

施設詳細一括照会

パターン別の取消料テーブルを表示します。

取消料設定

取消料率一覧

選択したデータを削除する

<input type="checkbox"/>	番号	取消料/ターン名	取消料タイプ	適用開始日	登録日時	登録者ID	更新日時	更新者ID	操作
データがありません									

## 4-4 アクセス・送迎情報

基本情報

契約情報

取消料設定

施設紹介情報

日別案内文

変更情報設定

施設詳細一括照会

アクセス・送迎情報

客室・施設情報

風呂情報

館内施設情報

自館スポーツ

その他

団体関連

施設情報管理TOP

施設情報管理

- 基本情報
- 契約情報
- 取消料設定
- 施設紹介情報
- 日別案内文
- 変更情報設定
- 施設詳細一括照会
- 関連施設情報
- 客室管理
- 施設営業情報

行程情報（交通案内文）

交通案内文（ルート1）	
交通案内文（ルート2）	
交通案内文（ルート3）	

最寄の駅（空港・港等）からの送迎（迎え）

迎え	
----	--

最寄の駅（空港・港等）からの送迎（送り）

送り	
----	--

交通案内注意文

交通案内注意文	
---------	--

駐車場

電気自動車充電設備

有無	
台数・設置場所	

施設までのアクセス情報  
送迎有無等の情報を表示  
します。

## 4-5 客室・施設情報

基本情報 契約情報 取消料設定 **施設紹介情報** 日別案内文 変更情報設定 施設詳細一括照会

アクセス・送迎情報 **客室・施設情報** 風呂情報 館内施設情報 自館スポーツ その他 団体関連

施設情報管理TOP

施設情報管理

- 基本情報
- 契約情報
- 取消料設定
- 施設紹介情報
- 日別案内文
- 変更情報設定
- 施設詳細一括照会

客室管理

施設営業情報

### 客室・施設情報

総客室数	81室
こども受入	可
全館禁煙	いいえ

### 建物情報

建物名称	本館	
建築年月	西暦1972年	
増改築年月		
改装年月		
客室数	81室	
収容人員	260人	
地上階数	8階	
地下階数		
エレベーター台数	n台	
構造	鉄筋	
建物1	和室 (W/B)	
	和洋室 (W/B)	
	シングル (W/B)	
	スタジオスイ ン (W/B)	21
	ツイン (W/B)	
	客室数(風呂 付き客 室数)	
	セミダブル (W/B)	
	ダブル (W/B)	
	トリプル (W/B)	37 (37)
	4ベッド (W/B)	20
メソネット (W/B)		
スイート (W/B)		

施設の総客室数や建物毎の建物情報、タイプ毎の部屋数等、客室に関する詳細情報が表示されます。

複数の建物があった場合、以降に表示されます。

# 4 - 6 風呂情報

基本情報 契約情報 取消料設定 **施設紹介情報** 日別案内文 変更情報設定 施設詳細一括照会

アクセス・送迎情報 客室・施設情報 **風呂情報** 館内施設情報 自館スポーツ その他 団体関連

施設情報管理

基本情報

契約情報

取消料設定

施設紹介情報

日別案内文

変更情報設定

施設詳細一括照会

客室管理

## 風呂情報

大浴場有無	大浴場あり（宿泊者無料）
サウナ有無	なし
サウナ種類	
岩盤浴有無	なし
お風呂の特徴・サービス	全室オーシャンビュー

## 泉質情報

湯の種類	温泉許可番号	
	温泉許可	温泉許可番号
温泉管理情報	温泉形態	
	温泉加工	
	加水に関する情報	
	その他内容	
温泉の表示方法		
泉質	単純温泉 / 炭酸水素塩泉	
適応症	神経痛 / 冷え性 / 美肌作用	
適応症表示基準	源泉の湧出口における分析	
禁忌症	活動性の結核 / 重い心臓病	
湧出口泉温		
泉色	無色透明	
湯の華	無	
におい	無臭	
飲泉	否	
味	無味	
泉質備考		

お風呂・泉質に関する情報が表示されます。

## 風呂別情報

種別	大風呂
名称	大浴場
建物名	本館
性別	男湯
収容人数	15人
24時間入浴	否
入浴可能時間1	06:00 ~ 09:00
入浴可能時間2	15:00 ~ 23:00
入浴可能時間備考	
利用期間_営業期間	通年営業
利用期間_from	10月 上旬
利用期間_to	11月 15日
風呂の特徴	
風呂1	
浴用小物サービス	シャンプー / リンス / ボディーソープ / 石けん / タオル / バスタオル / 化粧品類 / ドライヤー その他ヘルスメーター・マッサージ機
料金	無料



## 4-7 館内施設情報

館内にあるカラオケやバーなどの施設、施設として行っているサービス  
 食事提供内容・レストラン情報・ルームサービス・食事アレンジ等の情報を表示します。

基本情報	契約情報	取消料設定	<b>施設紹介情報</b>	別案内文	変更情報設定	施設詳細一括照会
アクセス・送迎情報	客室・施設情報	風呂情報	<b>館内施設情報</b>	自館スポーツ	その他	団体関連

施設情報管理TOP

- 施設情報管理
  - 基本情報
  - 契約情報
  - 取消料設定
  - 施設紹介情報
  - 日別案内文
  - 変更情報設定
  - 施設詳細一括照会
- 客室管理
- 施設営業情報

館内施設情報		
娯楽	娯楽種類	卓球/ビリヤード/ゲームコーナー/麻雀/カラオケルーム
	カラオケルーム営業時間	16:00 ~ 24:00
	カラオケルーム室数	3室
	カラオケルーム予約要不要	要
	カラオケルーム料金単位	1時間1000円
	カラオケルーム料金	
館内施設	館内施設種類	喫茶/ラウンジ/バー
	バー営業時間	06:00 ~ 24:00
スパ	スパ有無	なし
	スパ種別	
	スパ種別その他	
	スパのご案内事項	
その他館内施設	施設	結婚式場/セーフティボックス/売店/AED/自動販売機/喫煙所 あり/宅配サービス/コインランドリー
	売店時間	07:00 ~ 10:00
	コンビニ営業	
	AED台数	2台
ビジネスサービス	ビジネスセンター 時間	
	コピー 有料/無料	有料
	FAX 有料/無料	有料
	ビジネスサービスその他	
	パソコン貸し出し	あり 有料
バゲージアップ		有
バゲージダウン		有
その他サービス		荷物預かり あり (有料)
館内施設サービス備考		
貸し出し備品		
移動可エリア	館内浴衣 (作務衣) 移動可エリア	全館可
	スリッパ移動可エリア	全館可

カラオケ  
 スパ  
 バー  
 ビジネス  
 食事  
 レストラン  
 ルームサービス  
 に関する情報

食事提供内容		
朝食内容	種別	
	料理種類その他・備考	和食・洋食
	バイキング種別	
	バイキングその他・備考	
夕食内容	種別	和食会席/フランス料理
	料理種類その他・備考	4/16~11/4 山海の幸ふんだんの会席料理 本格的フランス料理
	バイキング種別	
	バイキングその他・備考	

## 4-7 自館スポーツ情報

施設内にある、プール・アスレチックジム・ボーリング場・ゴルフ場・テニスコート・スキー場 等のスポーツ施設に関する情報を表示します。

基本情報 契約情報 取消料設定 **施設紹介情報** 日別案内文 変更情報設定 施設詳細一括照会

アクセス・送迎情報 客室・施設情報 風呂情報 館内施設情報 **自館スポーツ** その他 団体関連

施設情報管理  
基本情報  
契約情報  
取消料設定  
施設紹介情報  
日別案内文  
変更情報設定  
施設詳細一括照会  
客室管理  
施設営業情報

### プール

### アスレチックジム/フィットネスクラブ

アスレチックジム/ フィット ネスクラ ブ	年齢制限	
	宿泊者利用時料金	
	利用期間_営業期間	
	利用期間_from	
	利用期間_to	

### ボーリング場

ボウリン グ場	レーン数	
	宿泊者利用時料金	
	利用期間_営業期間	
	利用期間_from	
	利用期間_to	

### ゴルフ

### テニスコート

### スキー場

### その他館内・自館アクティビティ

その他館内・自館アクティビティ	
-----------------	--

### レンタル用品

レンタル用品	
レンタル用品 (その他)	

### 手配可能スポーツ施設

手配可能ゴルフ場	
手配可能ゴルフ場・施設名称	
手配可能テニスコート	
手配可能テニスコート・施設名称	
手配可能グラウンド	
手配可能グラウンド種別・施設名称	
手配可能体育館	
手配可能体育館・施設名称	
最寄りグレンデ	
最寄りグレンデ・施設名称	

プール  
アスレチックジム  
ボーリング場  
ゴルフ場  
テニスコート  
スキー場  
等スポーツ施設  
に関する情報

## 4-8 その他（決済手段・インターネット環境・お子様向けサービス等）

基本情報	契約情報	取消料設定	<b>施設紹介情報</b>	日別案内文	変更情報設定	施設詳細一括照会
------	------	-------	---------------	-------	--------	----------

アクセス・送迎情報	客室・施設情報	風呂情報	館内施設情報	自館スポーツ	<b>その他</b>	団体関連
-----------	---------	------	--------	--------	------------	------

- 施設情報管理
- 基本情報
- 契約情報
- 取消料設定
- 施設紹介情報
- 日別案内文
- 変更情報設定
- 施設詳細一括照会
- 客室管理
- 施設営業情報

### その他情報

利用可能なクレジットカード	
利用可能な電子決済	
外国語対応	
インターネット環境	Wi-Fi
	Wi-Fi対応場所
	有線LAN
	有線LAN対応場所

### お子さま向けサービス

お子さま向けサービス	
ベビールーム利用可能時間	
キッズルーム利用可能時間	
ベビーベッド有無	
ベビーシッター備考	

### ペット情報

小型犬 (10kg未満)	宿泊受入
	1室あたりの受入
	料金
	有料の場合（1匹1泊あたり）
	宿泊場所
	客室内の条件（客室宿泊可の場合）
	備考
中型犬 (10kg以上)	宿泊受入
	1室あたりの受入
	料金
	有料の場合（1匹1泊あたり）
	宿泊場所
	客室内の条件（客室宿泊可の場合）
	備考

### 近隣情報

最寄保健所・管轄保健所	保健所名
	保健所電話番号
最寄警察署・管轄警察署	警察署名
	警察署電話番号
最寄消防署・管轄消防署	消防署名
	消防署電話番号
最寄病院	病院名
	病院電話番号
	病院住所
	救急対応可否
観光地・施設名称	
お土産店名・名産品名	

施設での決済手段  
インターネット環境  
お客様向けサービス  
ペット受け入れ情報  
近隣施設情報  
避難所  
等の情報を表示します。

9

# 4-9 団体関連情報

基本情報 契約情報 取消料設定 **施設紹介情報** 日別案内文 変更情報設定 施設詳細一括照会

アクセス・送迎情報 客室・施設情報 風呂情報 館内施設情報 自館スポーツ その他 **団体関連**

## 施設情報管理

- 基本情報
- 契約情報
- 取消料設定
- 施設紹介情報
- 日別案内文
- 変更情報設定
- 施設詳細一括照会

## 客室管理

## 施設営業情報

### 収容人員

個人 収容人員	200名
一般団体 受入	可
一般団体 収容人員	50名
貸切対応	不可
貸切対応 条件	

### 収容人員(学生団体)

小学生 受入	可
小学生 収容人員	250名
小学生 条件	
中学生 受入	可
中学生 収容人員	250名
中学生 条件	
高校生 受入	可

### 団体向けサービス

芸姑 時間 (1座敷)	
芸姑 料金 (1人)	
芸姑 車代区分	
芸姑 車代	
芸姑 備考	
コンパニオン 時間 (1座敷)	
コンパニオン 料金 (1人)	
コンパニオン 車代区分	
コンパニオン 車代	

### 宴会場 (和式)

宴会場 1	広さ	50畳
	室数	3室
	収容人数	250人
	舞台	有
	分割利用	不可
	分割数	
	お膳の形式	大名膳
	宴会座席の座椅子有無	有
	宴会座席の座椅子・その他	
	高座椅子の有無	有
	高座椅子有の場合対応できる最大個数	
椅子・テーブル形式	可	
椅子・テーブル形式・対応可能人員	250人	

### 団体向けサービス

芸姑 時間 (1座敷)	
芸姑 料金 (1人)	
芸姑 車代区分	
芸姑 車代	
芸姑 備考	
コンパニオン 時間 (1座敷)	
コンパニオン 料金 (1人)	
コンパニオン 車代区分	
コンパニオン 車代	
コンパニオン 備考	

### 飲み物料金

お酒 1合料金	
---------	--

団体受入に関する情報  
団体利用施設・サービス  
に関する情報を表示  
します。

## 4-10 日別案内分

日毎にお客様にご案内する文章を照会する画面です。



検索対象期間を選択して「検索する」ボタンを押してください。  
日別の設定内容を確認・編集する場合はこのセルを選択してください。

検索対象期間 2023-11-01 → 2023-11-30 検索する

	11/01	11/02	11/03	11/04	11/05	11/06	11/07	11/08	11/09	11/10	11/11	11/12	11/13
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
案内文1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
案内文2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
案内文3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

○は情報があることを意味します。  
○を押下すると日ごとの案内文を表示します。

**案内文編集**

案内文の情報を編集します。  
必要事項を入力し、[変更を保存]ボタンをクリックしてください。  
※【注意】①、②などの機種依存文字等は使用できません。詳細は右の「？」アイコンを参照してください。③

日付 **必須** 2023/11/06

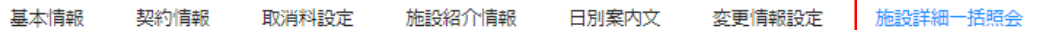
種別 **必須** 案内文1

日本語サイト向けテキスト

Normal B I U ④ A ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

案内文 **必須** 甲州街道は冬季通行止めです。新宿駅東口ロータリー方面よりお越しください。

## 4-11 施設詳細一括照会



施設詳細情報でタブ毎に表示された項目を一括で表示する画面です。



アクセス・送迎情報

行程情報 (交通案内文)

交通案内文 (ルート1)	
交通案内文 (ルート2)	
交通案内文 (ルート3)	

最寄の駅 (空港・港等) からの送迎 (送迎)

送迎

最寄の駅 (空港・港等) からの送迎 (送り)

送り

交通案内注意文

交通案内注意文

駐車場

電気自動車充電設備

有無	
台数・設置場所	

客室・施設情報

客室・施設情報

総客室数	
こども専用	
全館禁煙	

建物情報

風呂情報

風呂情報

# 4-12 客室情報

客室毎の詳細情報を表示します。

- 施設情報管理TOP
- 施設情報管理
  - 基本情報
  - 契約情報
  - 取消料設定
  - 施設紹介情報
  - 日別案内文
  - 変更情報設定
  - 施設詳細一括照会
- 関連施設情報
- 客室管理
  - 客室情報新規登録
  - 客室情報一覧

## 客室検索一覧

客室を追加する

### 検索条件

客室コード  客室名称   
客室タイプ  禁煙/喫煙  定員  ~   
登録日  ~  更新日  ~

全 3 件中 1 件 ~ 3 件を表示

選択したデータを削除する

<input type="checkbox"/>	客室コード	客室名称	客室タイプ	禁煙/喫煙	定員	登録日時	登録者ID	更新日時	更新者ID
<input type="checkbox"/>	01	シングルDX	シングル	禁煙	1名	2023/10/26 14:33	tabi_no_anzen	2023/10/26 14:33	tabi_no_anzen
<input type="checkbox"/>	12	ツイン	ツイン	禁煙	1~2名	2023/10/31 14:51	tabi_no_anzen	2023/10/31 14:51	tabi_no_anzen

対象客室 01: シングルDX

### 基本情報

編集する

客室コード	01
客室名称	シングルDX
建物名	
客室タイプ	シングル
客室に付随する情報	特別室
禁煙/喫煙	禁煙
主室広さ	6.00 畳
次の間	なし
次の間広さ	m
階込	なし
階込広さ	m
洋間	なし
洋間広さ	m
広縁	なし
広縁広さ	m
ヘッドサイズ(正ベッド)	
最大添い寝可能人数	1名 添い寝可能な年齢: 3才までのこどもが対象
団体受入	否
こども受入	否 運用年齢備考
男性専用	いいえ
女性専用	いいえ
車いす対応	可 車椅子で客室移動可能
客室補足情報	専用シャワー室あり
風臭設備情報	なし (シャワーブース)
トイレ設備情報	なし (-)
洗面台2以上有無	なし
部屋設備	冷房 (無料) / 暖房 (無料) / 貸金庫 補足情報 シャワーカード、タオル、靴置き、シャンプーとコンディショナー、洗顔フォーム、シャワーキャップ、レディースキット (コットンと綿棒とヘアバンド)、歯ブラシと歯磨き粉、スキンケアオーターとヘアリキッドとヘアトニック、くし、サニタリーバッグ、ティッシュ、シェーバーとシェービングフォーム、石鹸
備品・アメニティ	フェイスタオル/スリッパ/洗顏料/化粧水/シャンプー/コンディショナー/ボディーソープ/石けん/ハミカセット/カミソリ/ひげそり/くし・ブラシ 補足情報 シャワーカード、タオル、靴置き、シャンプーとコンディショナー、洗顔フォーム、シャワーキャップ、レディースキット (コットンと綿棒とヘアバンド)、歯ブラシと歯磨き粉、スキンケアオーターとヘアリキッドとヘアトニック、くし、サニタリーバッグ、ティッシュ、シェーバーとシェービングフォーム、石鹸
眺望	海/山/庭/川/湖/渓谷/夜景